

# SKB BANKA, ČLANICA SKUPINE OTP, SODELUJE S PODJETJEM BACKBASE PRI POSPEŠITVI DIGITALNE TRANSFORMACIJE

## SPOROČILO ZA JAVNOST

Ljubljana, 8. 6. 2021

### **Partnerstvo pomeni prvi korak v širšem poslovnem odnosu s Skupino OTP – z namenom razširiti digitalno bančništvo in storitve pridobivanja strank v druge države.**

Ljubljana - 8 junij 2021 - Slovenska SKB banka (SKB) je danes objavila partnerstvo s ponudnikom tehnologije Engagement Banking, podjetjem Backbase, da bi pospešila svojo digitalno preobrazbo in zagotovila nemoteno bančno izkušnjo za vse nove in obstoječe stranke. SKB bo v okviru partnerstva uporabljala platformo Engagement Banking podjetja Backbase, ki ji bo omogočila digitalno bančništvo in rešitve digitalne prodaje za stranke na področju poslovanja s prebivalstvom, mala in srednja podjetja ter bančne storitve za podjetja, vse to pa bo omogočilo nemotene samopostrežne in digitalne kapacitete pridobivanja novih strank.

Kot članica Skupine OTP (OTP), madžarske bančne skupine, ki ponuja storitve na območju Srednje in Vzhodne Evrope, bo SKB prva izmed številnih partnerstev med podjetjem Backbase in drugimi članicami OTP, načrtovana pa je širitev v osem držav. To partnerstvo bo postavilo temelje za enotno, poenoteno Engagement Banking platformo, ki bo podpirala usklajen večkanalni arhitekturo v različnih hčerinskih družbah Skupine OTP v Srednji in Vzhodni Evropi. Razširitev v druge banke znotraj Skupine bo omogočila pospešen čas lansiranja na trg za nove digitalne rešitve kot tudi nižje stroške lastništva tehnologije. Vse skupaj pa deluje na varni, učinkoviti in trajnostni platformi, ki je agilna in nadgradljiva.

Platforma Engagement Banking podjetja Backbase bo SKB banki nadalje omogočila, da poenoti svojo spletno in mobilno izkušnjo v eno samo platformo, tako da svojim strankam ustvari nemoteno in zelo personalizirano izkušnjo, hkrati pa zaposlenim olajša zagotavljanje izboljšanih storitev z večjo učinkovitostjo, preglednostjo in povezljivostjo.

Poleg tega bo partnerstvo omogočilo SKB banki, da uresniči svoj cilj – doseči večji nadzor nad razvojem, optimizacijo in prilagajanjem celotne ponudbe digitalnega bančništva, pomagalo ji bo zagotoviti boljše »potovanje od začetka do konca« za stranke in ji omogočilo, da organizira vsak korak življenjskega cikla kupca na vseh točkah, kjer prihaja do stika s stranko – od brezhibnega, takojšnjega pridobivanja novih strank vstopa do izboljšanih storitev za stranke in prilagojenih ponudb.

Anita Stojčevska, glavna izvršna direktorica SKB banke, je partnerstvo pospremila s komentarjem: »Želeli smo sodelovati s »trendseterjem« v svetu digitalnega bančništva, ki nam bo pomagal uresničiti naš cilj zagotavljanja najboljših izkušenj digitalnega bančništva na trgu – in Backbase je bil najbolj primerna izbira za to. S podjetjem Backbase kot našim partnerjem bomo lahko ponujali rešitve, ki jih pričakujejo naše stranke, in nenehno izpolnjevali njihove potrebe, ko rastejo. Prepričani smo, da je to začetek dolgaletnega odnosa z Backbase in da bo partnerstvo ključnega pomena ne le za naš razvoj in širitev, temveč tudi za številne druge banke, članice Skupine OTP.«

Matthijs Eijpe, regionalni podpredsednik EMEA pri podjetju Backbase: »SKB banka si nenehno prizadeva ohraniti svoj status najboljšega v svojem razredu, kar dokazujejo tudi številna zunanja priznanja za izjemne poslovne rezultate. Veseli smo, da je SKB banka za partnerja izbrala podjetje Backbase, ki bo podprlo nemoteno rast rešitev za digitalno bančništvo. Veselimo se, da bomo podprli ne le SKB banko, temveč tudi širšo Skupino OTP, ter jim pomagali še naprej zagotavljati izjemne bančne storitve, ki jih stranke pričakujejo.«

## O SKB banki in Skupini OTP

SKB banka je od leta 2019 del Skupine OTP. Je univerzalna banka, ki ponuja široko paleto finančnih in naložbenih produktov in storitev za prebivalstvo in podjetja. SKB banka deluje po vsej Sloveniji in svoje storitve omogoča prek mreže poslovalnic v kombinaciji z digitalnim bančništvom in s podporo Kontaktnega centra. Finančni strokovnjaki so SKB banko v zadnjih letih prepoznali kot najboljšo banko v Sloveniji (nagrada revije The Banker, Global Finance, Euromoney). Poleg priznanj za izjemne poslovne rezultate je bila SKB banka v zadnjih dveh letih tudi prejemnica naziva Superbrands v Sloveniji.

## Skupina OTP

OTP Banka je ena izmed vodilnih bank na Madžarskem, hkrati pa tudi ena najbolj stabilnih in zanesljivih ponudnikov finančnih storitev v Srednji in Vzhodni Evropi. V zadnjih letih je Skupina OTP zaključila več uspešnih prevzemov in postala ključni akter v regiji. Trenutno je bančna skupina prisotna v 11 državah: Madžarska, kjer ima sedež in kotira na tamkajšnji borzi, Bolgarija, Srbija, Romunija, Hrvaška, Črna gora, Ukrajina, Rusija, Albanija, Moldavija in Slovenija.

## O podjetju Backbase

Poslanstvo podjetja Backbase je preoblikovati bančni sistem, tako da finančne institucije ne le sodelujejo med seboj, ampak tudi z ljudmi, ki jim služijo.

Vse to omogoča platforma Engagement Banking podjetja Backbase – opremljanje vseh poslovnih področij skozi enotno platformo, vključno s poslovanjem s prebivalstvom, malimi in srednjimi podjetji ter upravljanjem premoženja. Od digitalne prodaje do vsakodnevnega bančništva se celotna zasnova platforme osredotoča na brezhibno in privlačno izkušnjo tako za stranke kot za zaposlene.

Industrijski analitiki podjetij Forrester, Ovum in Celent nenehno prepoznavajo vodilni položaj podjetja Backbase, platforma Backbase Engagement Banking pa podpira več kot 120 velikih finančnih projektov po vsem svetu, med katerimi so naslednje reference: AIB, Barclays, Banamex, Bank of Philippine Islands, BNP Paribas, Bremer Bank, Otoki, Citibank, Citizens Bank, CheBanca!, Discovery Bank, Greater Bank, HDFC, IDFC First, KeyBank, Lloyds Banking Group, Metrobank, Navy Federal Credit Union, PostFinance, RBC, Société Générale, TPBank, Vantage Bank Texas, Westpac, WSECU in Wildfire CU.

## Kontakt za medije

### SKB banka

Lara Berlec, direktorica sektorja Marketing - Komunikacije  
PR@skb.si

### Backbase

Kanayo Agwunobi, Senior Account Executive  
Aspectus Group  
Kanayo.Agwunobi@aspectusgroup.com  
+44 (0) 7725 107 590