

ESG poročilo

Trajnostni razvoj v Skupini SKB

Izveček iz Letnega poročila

www.skb.si

KAZALO VSEBINE

Vsebina

| | |
|---|----|
| 1. Trajnostna usmerjenost | 3 |
| 2. Izjava o nefinančnem poslovanju | 4 |
| 2.1. Upravljanje organizacije | 4 |
| 2.2. Okoljska in socialna politika (ESG) | 4 |
| 2.3. Odnosi s strankami | 10 |
| 2.4. Kadrovska politika | 10 |
| 2.5. Spoštovanje človekovih pravic | 13 |
| 2.6. Zagotavljanje etičnega poslovanja, krepitev integritete in preprečevanje korupcije | 13 |
| 2.7. Vključevanje in razvoj družbe | 13 |
| 3. ESG – Okoljski, družbeni in upravljalški vidik tveganj | 17 |

1. Trajnostna usmerjenost

Smo odgovoren ponudnik finančnih rešitev, zato smo zavezani k zmanjševanju okoljskih tveganj ter oblikovanju raznolike delovne sile za ustvarjanje pravične družbe.

Trajnostna usmerjenost je naše vodilo

Želimo prispevati k zmanjševanju okoljskih sprememb, pospeševanju aktivnosti krožnega gospodarstva in ustvarjanju pravične družbe.

Zavedamo se svoje družbene odgovornosti pri oblikovanju novih načinov poslovanja, ki hkrati zagotavlja gospodarsko rast in pozitiven vpliv na okolje in družbo. Skladno z našimi vrednotami ustvarjamo navdihujoče in prijetno delovno okolje ter skupnost, kamor želimo privabiti nove strokovnjake. Naš cilj je tudi ustvariti vključujoče delovno okolje in zagotoviti raznolikost spolov v delovnem okolju .

Delujemo odgovorno

Kot odgovoren ponudnik finančnih storitev načrtujemo uvajanje zelenih rešitev, s katerimi želimo spodbujati zeleni prehod naših strank in s tem tudi gospodarstva. Želimo si ustvariti ponudbo, s katero bomo olajšali prehod k povečanju naložb v trajnostno gospodarstvo. Pri svojih aktivnostih bomo upoštevali trenutne prakse upravljanja ESG tveganj.

Kot odgovoren delodajalec sprejemamo trenutne trajnostne prakse v našem upravljanju in aktivnostih ter smo zavezani h krepitevi dobrega počutja, razvoja, vključenosti, raznolikosti in zavzetosti zaposlenih.

Kot odgovoren družbeni akter si pri lastnem delovanju postavljamo ambiciozne okoljske cilje, med katerimi je tudi zmanjševanje lastnih emisij. Aktivno si prizadevamo ostati in izboljšati naš položaj odgovornega družbenega akterja - s produkti in storitvami, ki jih odgovorno ponujamo našim strankam, pri podpiranju vseh finančnih storitev, ki jih ponujamo družbi, tako pri sponzorstvih kot pri kakršni koli drugi podpori.

ESG principi

Že vpeljane ESG principe bomo po potrebi prilagodili potrebam učinkovitih poslovnih odločitev, obvladovanju tveganj in procesom odobritve kreditov ter drugim aktivnostim upravljanja in spremljanja. Prizadevamo si za vključitev trajnostne miselnosti v vse naše vsakodnevne aktivnosti in poslovno odločanje, pri čemer imamo močno podporo vodstva.

Zavezani smo k zmanjševanju okoljskih tveganj na vseh področjih našega poslovanja, pomagamo našim strankam pri prehodu poslovnih modelov v dolgoročno vzdržne ter prispevamo k finančnemu in socialnemu izboljšanju naših lokalnih skupnosti z družbeno in okoljsko odgovornim delovanjem, spodbujanjem socialne vključenosti in finančnega izobraževanja.

Spol in kulturna raznolikost

Zavezani smo tudi k oblikovanju raznolike delovne sile. Trdno verjamemo, da raznolikost omogoča boljše odločanje in nas približuje našim strankam. Prizadevamo si za izboljšanje raznolikosti in vključenosti znotraj skupine SKB ter zagotavljamo, da se naši zaposleni počutijo samozavestno in da so ponosni na svojega delodajalca.

2. Izjava o nefinančnem poslovanju

2.1. Upravljanje organizacije

Skupina SKB se že vrsto let zavzema biti družbeno odgovorna in podpira trajnostni razvoj, saj se zaveda, da je vključevanje in zavzemanje za okolje, ključno za njen uspeh. Svojo podporo in zavzetost za delovanje okolja, v katerem delujemo, izkazujemo preko različnih načinov podpore, sponzorstev, donacij in drugih oblik. Ker skupina SKB posluje v Sloveniji, ki je članica EU, jo odlikuje visok nivo spoštovanja človekovih pravic. Zavezanost visokim standardom spoštovanja človekovih pravic izhaja tudi iz pripadnosti skupini SKB mednarodni bančni skupini OTP. Kadrovska politika skupine SKB kot odgovornega zaposlovalca želi ustrezno razumeti in predvideti izzive in prihajajoče spremembe, tako v širši gospodarski panogi kot v bančnem sektorju. Z ustreznimi izobraževanji ter razvojem veščin pomagamo zaposlenim pri vsakodnevnem opravljanju dela in pri izvajanju sprememb, ki so posledica spremenjene zakonodaje ali poslovnih procesov. Ker se v skupini SKB zavedamo odgovornosti do okolja, sledimo ciljem okoljske politike v Republiki Sloveniji in širše.

2.2. Okoljska in socialna politika (ESG)

Področje ESG (E-okoljsko naravnani cilji banke, S-družbena dejavnost banke in G-upravljavski vidik banke) z vsakim letom pridobiva na pomenu in posledično vpliva na strategijo banke, politike, organiziranost, postopke, kriterije odobravanja naložb... pravzaprav na vsa področja v bančnem poslovanju. Posebej E, okoljski del področja ESG, je najbolj dinamičen, nanj vplivajo naraščajoče zakonodajne zahteve, pričakovanja trga in strank, lastnikov in nenazadnje tudi zaposlenih. Pod vplivom jasno izraženih okoljskih in klimatskih sprememb na naše okolje in pogoje življenja je potrebno dvigniti zavest in obseg aktivnosti za doseg okoljsko trajnostnih iniciativ in ciljev ohranitve življenja na našem planetu. Vloga bank kot glavnih financerjev ter s tem spodbujanjem trajnostne preobrazbe gospodarskih dejavnosti in investicij prebivalstva je ključna.

2.2.1. ESG v SKB banki

V SKB banki se odgovornosti močno zavedamo, zato smo z organiziranimi aktivnostmi in širjenjem informacij s ciljem ozaveščanja vsakega posameznika pričeli že v aprilu 2021. »S« in »G« elementa ESG sta se razvijala in razvila že v preteklih letih in jih na dobro postavljenih temeljih dograjujemo s tekočimi aktivnostmi. Aktivnosti in rezultati s teh dveh področij so podrobneje opisani v posebnih poglavjih tega letnega poročila.

Razvojno se zaradi hitrih in vplivnih okoljskih in klimatskih sprememb najbolj posvečamo »E«-okoljsko naravnane delu ESG. Že v letu 2021 smo organizirali predstavitev in delavnico za višje in srednje vodstvene delavce, za vse zaposlene v banki in lizinskih družbah pa smo pripravili digitalno učno vsebino s preverjanjem znanja. 92,5 % vseh zaposlenih je od uvedbe e-izobraževanja konec leta 2021 do konca leta 2022 uspešno opravilo test uvodnega izobraževanja vplivov in posledic na okolje, ciljev podnebnih konferenc, Evropske unije in Slovenije ter številnih regulatornih zahtev. Poleg začetnega e-izobraževalnega programa so se posamezni zaposleni v banki udeležili tudi drugih, večinoma eksternih izobraževanj vezanih na ESG tematiko. V letu 2022 je bilo s področja ESG izvedenih 1216 izobraževalnih ur (od tega 302 ur iz naslova e-izobraževanja ESG).

Prikaz glavnih dosežkov izobraževanj na področju ESG v skupini SKB v letu 2022



92,5 %

vseh zaposlenih je uspešno opravilo test uvodnega izobraževanja o vplivih in posledicah na okolje, ciljev podnebnih konferenc, Evropske unije in Slovenije ter številnih regulatornih zahtev



>2.700 dokumentov

v SKB ESG digitalni knjižnici, z vsemi relevantnimi dokumenti

Da bi pospešili pretok informacij o novostih, regulatornih zahtevah in OTP usmeritvah na področju ESG, smo oblikovali ESG koordinacijsko skupino s predstavniki večine organizacijskih enot skupine SKB. Organizirali smo tudi digitalno ESG knjižnico z vsemi relevantnimi dokumenti, njen obseg že presega 2.700 dokumentov.

Ob koncu leta 2021 smo pričeli s projektom ESG za izvedbo operativnih nalog, primarno usmerjenih na E-okoljski del ESG. V okviru projekta smo v začetku leta 2022 oblikovali ESG strategijo, posebej usmerjeno na izgradnjo zelenega portfelja naložb banke in na zniževanje lastnih emisij toplogrednih plinov.

Do leta 2025 načrtujemo zelene naložbe v okviru stanovanjskih posojil prebivalstvu v višini 10 milijonov evrov, podjetjem pa načrtujemo odobritev zelenih posojil na področju obnovljivih virov energije v višini 70 milijonov evrov, na področju električne mobilnosti v višini 30 milijonov evrov ter dodatno na področju lizinga električnih vozil 18 milijonov evrov. Poleg navedenega razvoja prioriteten zelenih produktov, načrtujemo razvoj produktov za vse segmente strank, ki že nakazujejo povpraševanje po tovrstnih produktih banke. Da bodo vsi zeleni produkti resnično ustrezali pogojem Evropske taksonomije skupaj z matično banko OTP, razvijamo orodje za tehnično preverjanje skladnosti.

Prikaz ciljev na področju zelenih naložb do leta 2025



S sprejetimi iniciativami bomo pospešili aktivnosti za lastno zmanjšanje CO2 odtisa kot zgled transformacije v okoljsko trajnostno naravnost. Uvajamo transparentno merjenje emisij po predhodnem izboru metodologij. Do zaključka leta 2025 načrtujemo tudi merjenje 3. obsega lastnih emisij, pri čemer smo se že lotili pridobivanja podatkov o prevozih zaposlenih na delo.

Na osnovi GHG protokola in PCAF standardov pripravljamo v okviru delovne skupine pri Združenju Bank Slovenije usmeritve za merjenje emisij iz naslova bančnih naložb (kar glede na bančno dejavnost financiranja, predstavlja pretežni del emisij). Meritev teh emisij bo osnova za postopno preusmerjanje bančnih naložb v trajnostno financiranje.

Politiko obvladovanja tveganj smo že pričeli prilagajati novim okoljskim zahtevam in strategiji matične OTP banke. Izvedli smo prvo analizo materialnosti okoljskih in klimatskih vplivov na pomembna bančna tveganja, kar bo v okviru izraženih kriterijev do prevzemanja tveganj postala stalna letna praksa.

Z uvajanjem ESG vidikov se bomo postopno prilagajali zahtevam regulatorjev, izraženih z direktivami, sprejeto zakonodajo, smernicami in Evropsko taksonomijo, vključno s preglednim poročanjem in razkritji.

V SKB banki smo se vključili v članstvo okoljsko naravnanih združenj, kar bomo predvidoma še razširili. Z matično OTP banko smo oblikovali stalen komunikacijski kanal, imamo sestanke za preverjanje napredka in izmenjavo informacij. OTP nam, prek ESG direktorata, kjer so zaposlenim dodeljene posamezne ESG naloge, pomaga z usmeritvami in širjenjem najboljših praks.

Upravnemu odboru banke kvartalno poročamo o izvajanju in načrtovanih aktivnostih. Anita Stojčevska, glavna izvršna direktorica SKB banke, je bila imenovana kot odgovorna članica Upravnega odbora banke za področje ESG.

V spodnji tabeli so prikazana razkritja skupine SKB na dan 31. 12. 2021 in na dan 31. 12. 2022 skladno z Uredbo (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji) - Razkritje po 8. členu.

8. člen Uredbe o taksonomiji zahteva, da družbe, za katera velja Direktiva o nefinančnem poročanju (NFRD), razkrijejo informacije o tem, kako in v kolikšni meri je njihova naložbena dejavnost usmerjena v naložbe, ki so sprejemljive glede na določila Evropske taksonomije in se kot takšne lahko štejejo za okoljsko trajnostne skladno z Uredbo o taksonomiji.

Glavni koeficient zelenih sredstev (GAR) je opredeljen kot delež sredstev banke, vloženih v okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti družb, za katere velja NFRD, glede na delež vseh ustreznih sredstev. GAR se izračuna na podlagi bilančnih izpostavljenosti (sredstev) na podlagi konsolidiranih podatkov skupine SKB.

| Milijoni EUR | 2022 | 2021 |
|--|---------|---------|
| NFRD izpostava Skupaj | 395 | 317 |
| Ustrezna sredstva skladno s taksonomijo | 148 | 120 |
| Neustrezna sredstva skladno s taksonomijo | 2.871 | 2.571 |
| Izpostavljenost do države, centralnih bank in nadnacionalnih izdajateljev* | 1.051 | 1.107 |
| Izpostavljenosti do podjetij (niso NFRD in niso EU) | 12 | 8 |
| Finančna sredstva v posesti za trgovanje (dolžniški vrednostni papirji in lastniški kapital) | 11 | 6 |
| Medbančna posojila na vpogled | 20 | 15 |
| Izvedeni finančni instrumenti | 11 | 6 |
| GAR (krita) sredstva | 3.375 | 2.725 |
| Skupaj sredstva | 4.437 | 3.838 |
| Delež ustreznih sredstev v skladu z taksonomijo / GAR (krita) sredstva | 4,39 % | 4,40 % |
| Delež neustreznih sredstev v skladu z taksonomijo / GAR (krita) sredstva | 85,07 % | 94,35 % |
| Medbančna posojila na vpogled / GAR (krita) sredstva | 0,59 % | 0,55 % |
| Izvedeni finančni instrumenti / GAR (krita) sredstva | 0,33 % | 0,22 % |
| Izpostavljenosti do podjetij, ki niso NFRD / GAR (krita) sredstva | 0,36 % | 0,29 % |
| Finančna sredstva v posesti za trgovanje (dolžniški vrednostni papirji in lastniški kapital) / Skupaj sredstva | 0,25 % | 0,16 % |
| Izpostavljenost do države, centralnih bank in nadnacionalnih izdajateljev / Skupaj sredstva | 23,69 % | 28,84 % |
| Delež gotovine + denarna sredstva + druga sredstva / Skupaj sredstva | 9,96 % | 3,54 % |

* Korigirana postavka- v letu 2021 smo v postavko vključili tudi Izvedene finančne instrumente

Razkritje razmerja zelenih sredstev (GAR) pri posojilih podjetjem:

V zvezi z omilitvenimi in prilagoditvenimi cilji Uredbe o taksonomiji smo preučili portfelj podjetij na podlagi kod NACE, ki jih je mogoče pripisati dejavnostim v Delegiranem aktu. Izpostavljenosti do taksonomsko sprejemljivih dejavnosti so bile proučene med nefinančnimi družbami, podjetji, ki jih zadeva NFRD (podjetja, ki kotirajo na borzi z več kot 500 zaposlenimi). Med njimi smo kot taksonomsko sprejemljive opredelili le tiste, ki so na seznamu Taksonomskega kompasa (Taxonomy Compass) kot dejavnosti, ki prispevajo k omiljenju ali prilaganju trajnostnim ciljem.

Relativno nizek delež GAR (delež sredstev skladnih s taksonomijo) pojasnjujemo z dejstvom, da je skupina SKB osredotočena na mala in srednja podjetja ter posojila posameznikom, ki po NFRD predstavljajo neustrezna sredstva po taksonomiji.

Skladno z EU taksonomijo so podjetja zavezana za poročanje po NFRD dolžna vključiti tudi podatke povezane s čistimi prihodki in naložbami v osnovna sredstva, in sicer:

(1) delež prihodkov od dejavnosti, sprejemljivih za Evropsko taksonomijo, in

(2) delež naložb v osnovna sredstva pri dejavnostih, sprejemljivih za Evropsko taksonomijo, vse na podlagi Priloge II k Delegirani uredbi Komisije (EU) 2021/2178.

Posledično banke kot posojilodajalke skladno z navedenimi predpisi objavijo delež prihodkov iz naslova kreditov in drugih finančnih sredstev, sprejemljivih za Evropsko taksonomijo ter delež naložb svojih kreditojemalcev v njihova osnovna sredstva, sprejemljivih za Evropsko taksonomijo.

V okviru zavezancev za NFRD smo pridobili podatke štirih družb od skupaj pozvanih 32 družb, kar predstavlja 24 % izpostavljenosti od izpostavljenosti do vseh pozvanih družb in le 7 % tistih, ki so po kodah NACE na seznamu Taksonomskega kompasa.

2.2.2. Preprečevanje onesnaževanja okolja



V skupini SKB posvečamo veliko pozornost odpadkom, ki nastajajo ob našem poslovanju. Vse aktivnosti izvajamo skladno z veljavno zakonodajo in z namenom ohranjanja naravnega okolja za prihodnje generacije.

Papirna dokumentacija gre po predpisanem postopku v uničenje in po dogovoru z našimi partnerji, s katerimi sodelujemo na tem področju, v predelavo. Tudi odpadna elektronska oprema se po umiku iz uporabe zbere na sedežu banke in se preda pooblaščenemu zbiralcu, ki poskrbi za ustrezno nadaljnjo predelavo še uporabnih in ustrezno uničenje preostalih materialov.

V skupini SKB že od leta 2011 izvajamo ločeno zbiranje komunalnih odpadkov, ki nastajajo ob naši dejavnosti. Zaposlene redno ozaveščamo o pomembnosti ločenega zbiranja odpadkov in zmanjševanja količin komunalnih odpadkov, za ohranjanje naravnega okolja. Posledično je tudi delež pravilno ločenih odpadkov v banki iz leta v leto višji.

2.2.3. Trajnostna raba virov, blažitev podnebnih sprememb in prilagajanje nanje



V skupini SKB skrbno ravnamo z energijo in ostalimi dobrinami, ki jih uporabljamo pri svojem delu in poslovanju (IT in ostala oprema, papir ...). S skrbno rabo energije in drugih dobrin posledično znižujemo tudi izpuste toplogrednih plinov in ostalih okolju škodljivih snovi.

Močno smo zmanjšali porabo energije, predvsem elektrike, v primerjavi z obdobjem pred 10 in več leti. Kljub skokom porabe v posameznih letih, dolgoročni trend kaže znižanje porabe

V letu 2022 smo prvič kupili tudi del električne energije iz obnovljivih virov. Tako je delež elektrike iz obnovljivih virov (t.i. »zelene« elektrike) v letu 2022 predstavljal približno 35 % porabljene električne energije za potrebe skupine SKB. V letu 2023 in naslednjih letih nameravamo ta delež povečati na približno 70 %.

Prikaz dosežkov in ciljev na področju porabe električne energije

Dosežek v letu 2022

35 %

delež električne energije iz obnovljivih virov

Cilj za leto 2023

70 %

delež električne energije iz obnovljivih virov

Vedno več uporabljamo alternativne načine poslovnih komunikacij (telefonske in video konference, e-izobraževanja ...) z namenom čim manjšega števila službenih poti in posledično manjši CO2 odtis iz naslova prevozov.

Hkrati tudi vedno več komunikacije s strankami in pošiljanje dokumentov strankam poteka v elektronski obliki, kar posledično zmanjšuje količine potrebnega papirja in poštne transportne storitve.

Zelo pomemben prispevek k trajnostni rabi energije in ostalih virov predstavlja ozaveščanje zaposlenih, da osvojijo okolju prijazno ravnanje. Zato zaposlene redno spodbujamo k aktivnostim, ki prispevajo k ekološki osveščenosti.

2.2.4. Naš vpliv na okolje



Do leta 2030 načrtujemo 45 % zmanjšanje emisij na izhodiščno leto 2021 ob 5 do 7 % letnem zmanjševanju. Naš cilj je doseči ogljično nevtralnost izračunanih emisij obsega 1 in 2 v letu 2023 z znižanjem emisij in različnimi oblikami razpoložljivih emisijskih instrumentov in aktivnosti.

Ključni okoljski cilji skupine SKB do leta 2030 *

Zmanjšanje emisij obsega 1+2

za 45 %

v primerjavi z letom 2021

Cilj za leto 2023 in dalje

Ogljična nevtralnost naših operacij (obsega 1 in 2) preko mehanizma kompenzacij

Dodatno želimo doseči naslednje:

- zmanjšanje emisij, povezanih s papirjem, odpadki, vodo, prevozom na delo in poslovnimi prevozi iz obsega 3),
- obveščanje deležnikov o okoljskih ciljih in pregledna predstavitev stanja,
- usposabljanje vseh zaposlenih o okoljskih vprašanjih.

Emisije toplogrednih plinov

Metodologija sledi smernicam mednarodnega protokola GHG (Greenhouse Gas Protocol), ki izpuste deli v tri obsege, obseg 1, 2 in 3 (Scope 1, 2, 3). V izračun ogljičnega odtisa skupine SKB smo zajeli spodnje obsege in kategorije izpustov:

- obseg 1: neposredne emisije toplogrednih plinov (TGP), ki nastanejo iz virov, ki so v lasti ali pod nadzorom organizacije (npr. emisije, povezane z zgorevanjem goriva v kotlih, pečeh, vozilih, ter ubežne emisije);
- obseg 2: posredne emisije toplogrednih plinov (TGP), ki so posledica nabavljenega daljinskega ogrevanja ali elektrike;
- obseg 3: druge posredne emisije toplogrednih plinov (TGP), ki so posledica službenih poti, opravljenih z letalom, vlakom, avtobusom in avtomobili, ki niso v lasti ali najemu podjetja, zaradi nakupov IT-opreme, nekatere storitve, kot so računalništvo v oblaku in podatkovne storitve, dostava paketov, proizvedeni odpadki, prevoza zaposlenih na delo, porabe papirja in vode, posredne emisije financiranih dejavnosti.

V popis sta vključeni enoti SKB banka in SKB Leasing. Emisije toplogrednih plinov skupine SKB v obsegu 1 in 2 za leto 2022 so znašale 2.175 tCO₂e (tržna metoda), kar pomeni zmanjšanje za 574 tCO₂e v primerjavi z letom 2021 (izhodiščno leto). Od tega je 194 tCO₂e izviralo iz obsega 1, 1.981 tCO₂e pa iz obsega 2 (tržna metoda).

Skupina SKB se je prvič odločila, da bo vključila tudi znatne emisije obsega 3. V letu 2022 je skupina SKB vključila meritve emisije, povezane s porabo papirja, odpadke (delno), prevoz zaposlenih na delo, nova IT nabavljena oprema v letu 2022, emisije, povezane s službenimi potmi, ter nekatere storitve, kot so računalništvo v oblaku, dostava paketov (delno). Skupina SKB si bo še naprej prizadevala zajeti večji spekter emisij obsega 3, vključno z največjim delom za finančne institucije, tj. posredne emisije financiranih dejavnosti (Kategorija 15, Financirane emisije).

V skupini je izhodišče za izračun leto 2021. Kljub temu, da skupina SKB meri svoje emisije iz obsega 1 in 2 od leta 2014, je bila metoda in obseg zbiranja podatkov spremenjena v času, ko se je skupina SKB konec leta 2019 pridružila skupini OTP, poleg tega se leto 2020 zaradi pandemije ne šteje za najbolj reprezentativno. Skupina SKB je uporabila GHG protokol, podatki o dejavnosti se zbirajo iz računov, poročil prodajalcev, anket prodajalcev ali zaposlenih. Kadar podatki niso natančni ali izračunani, smo uporabili ocenjene podatke. Prizadevamo si izboljšati kakovost podatkov. Za emisijske faktorje je skupina SKB uporabila podatke o dobaviteljih ali mednarodne baze podatkov, ki jih je izdal britanski oddelek za okolje, hrano in podeželje (DEFRA).

Prikaz glavnih dosežkov skupine SKB v letu 2022



- 5,5 %

Skupna poraba energije se je znižala za 290 MWh, tako električna energija (-5 %) kot tudi ogrevanje (-6 %). Povprečna poraba na zaposlenega znaša 5,4 MWh/letno.



- 3,3 %

Zmanjšana poraba papirja za 3,3 % ob tem, da je v letu 2022 vključen tudi promocijski material. Brez tega bi bila poraba manjša za 7 %.

Energija za potrebe poslovnih prostorov skupine SKB

V letu 2022 smo izvedli interno kampanjo ozaveščanje zaposlenih glede porabe energije. Akcija je že pokazala rezultate, saj je bila skupna poraba energije za potrebe objektov SKB banke v letu 2022 5,5 % manj kot v letu 2021 (4.973 MWh oz. 5,4 MWh/uporabnika). Poraba elektrike je znašala 3.113 MWh oz. 3,4 MWh/uporabnika in poraba energije za ogrevanje je znašala 1.860 MWh oz. 2,0 MWh/uporabnika.

V drugi polovici leta 2022 smo za celotno količino neposredno nabavljene elektrike kupili elektriko iz obnovljivih virov. To pomeni približno 50 % neposredno porabljene elektrike oziroma približno 36 % celotne letne porabljene elektrike (vključena je tudi posredno nabavljena elektrika) je bilo v obliki elektrike iz obnovljivih virov z garancijo izvora (brez emisij CO₂). S tem smo bistveno znižali povprečen emisijski faktor za porabljeno elektriko v letu 2022 za potrebe SKB banke in tudi skupne emisije CO₂ iz naslova porabljene elektrike, ki so tako v letu 2022 znašale 1.441 tCO₂e (-26 %).

Skupne emisije CO₂ za porabljeno energijo (elektrika in ogrevanje) za potrebe poslovnih prostorov so v letu 2022 znašale 2.084 tCO₂ (oz. 2,25 tCO₂/uporabnika)

V letu 2023 nameravamo še dodatno znižati porabo energije, predvsem elektrike, v poslovnih prostorih. V prostorih sedeža skupine SKB nameravamo zamenjati obstoječo zastarelo razsvetljavo z LED razsvetljavo, s čimer ocenjujemo, da bomo zmanjšali porabo elektrike za 8 % (za 270 MWh) na letni ravni. Glede na to, da je zaključek investicije predviden do junija 2023, bo prihranek v letu 2023 znašal približno polovico zgoraj navedene ocene.

Hkrati nameravamo v letu 2023 nabaviti celotno količino neposredno porabljene in nabavljene elektrike v obliki elektrike iz obnovljivih virov. Posledično bomo precej znižali tudi emisije CO₂.

Mobilnost

V skupini SKB smo z uporabo službenih vozil in službenih poti, dosegli približno 254 tisoč km. To v povprečju pomeni 275 km na zaposlenega na leto. To je bilo 43 % več kot v preteklem letu. To rast interpretiramo kot posledice dve letnega obdobja pandemije z omejeno možnostjo gibanja.

V letu 2022 je skupina SKB prvič v analizo vključila prevoz zaposlenih na delo. Izračun vseh prevozov na delo kaže naše potrebe po mobilnosti v višini 4,5 milijona kilometrov, to predstavlja 2-kratni obseg planeta na teden.

Mobilnost ustvari 724 tCO₂e, kar predstavlja približno 25 % merjenih emisij toplogrednih plinov. Mobilnost je tako drugi največji vir emisij skupine SKB. Pojavlja se tako v obsegu 1 (uporaba službenih vozil) kot v obsegu 3 (službeni poti, prevoz zaposlenih na delo).

V letu 2023, si bo skupina SKB prizadevala zmanjšati potrebo po mobilnosti ali vsaj izboljšati ogljično intenzivnost svojih poslovnih poti. Poleg tega analiziramo možnosti za podporo zaposlenim pri njihovem prehodu na bolj trajnostni način prevoza na delo (zmanjšanje prevoznih potreb, souporaba prevoznih sredstev (car pooling), prehod na drugi način mobilnosti (javna prevozna sredstva, kolo, itd.).

| | 2022 | 2021 | Sprememba (%)* |
|--|---------|-----------|----------------|
| Material | | | |
| Papir v tonah | 56 | 58 | (3,0) |
| Poraba papirja (št. strani/zaposlenega) | 6.036 | 6.349 | (5,0) |
| Energija | | | |
| Skupaj energija [1] - poraba v MWh | 4.973 | 5.263 | (5,5) |
| Delež energije iz obnovljivih virov | 36% | 0% | N/A |
| Skupaj poraba energije v kWh/zaposlenega | 5,38 | 5,79 | (7,1) |
| Odpadki | | | |
| Skupaj škodljivi odpadki v tonah | 0,39 | 0,11 | 248 |
| Skupaj neškodljivi odpadki v tonah | 50 | 70 | (29) |
| Elektronska oprema namenjena reciklaži v tonah | 3.180 | 2.076 | 53 |
| Poslovni prevozi | | | |
| Skupaj v km | 254.297 | 178.214 | 43 |
| V km/zaposlenega | 275 | 196 | 40 |
| CO₂ emisije | | | |
| Obseg 1 v tonah | 194 | 214 | (10,0) |
| Obseg 2 po metodi lokacije v tonah | 1.706 | 1.267*** | 35 |
| Obseg 2 po tržni metodi v tonah | 1.981 | 2.534**** | (22) |
| Merjeni obseg 3 v tonah[2] | 876 | N/A | N/A |
| Obseg 1 in 2 po tržni metodi v tonah | 2.175 | 2.749 | (21) |
| Obseg 1, 2 in 3 po tržni metodi v tonah | 3.051 | N/A | N/A |
| Obseg 1 in 2 v tonah/zaposlenega | 2,35 | 3,02 | (22) |

* 2021 predstavlja bazično leto za SKB skupino.

** Električna, plin, ogrevanje (brez nafte)

*** Sprememba zaradi odprave napake (1.182 na 1.266 tCO₂e)

**** Sprememba zaradi odprave napake (2.370 na 2.534 tCO₂e)

***** Skupina SKB si prizadeva izračunati emisije obsega 3. Leta 2022 smo vključili del obsega 1 – Nakup blaga in storitev (papir, storitve v oblaku), obsega 2 – investicijsko blago (IT elektronska oprema), obsega 5 – Odpadki iz poslovanja (samo odpadki iz naslva elektronske opreme in papir), obsega 6 – poslovna potovanja, obsega 7 prevoz na delo. Emisije obsega 3 so izračunane glede na razpoložljivost podatkov. V prihodnjih letih se bomo osredotočili na izračun in razkritja obsega 15 – naložbe, ki so ključna kategorija za finančne institucije.

2.3. Odnosi s strankami



Pošteno trženje, dejanske in nepristranske informacije in poštene pogodbe

Pri sodelovanju s strankami sledimo korporativnim vrednotam, ki so stabilnost, povezanost, strokovnost, trajnost in razvojnost. Zaradi tradicije in kapitalske ustreznosti dosegamo odlične poslovne rezultate, vodimo uravnoteženo poslovno politiko in preudarno obvladujemo tveganja. Spodbujamo timski duh, spoštovanje, razumevanje in zaupanje ter skrbimo za iskreno povezanost vseh nas, strank, partnerjev in okolja. Razvijamo svoje potenciale in se izobražujemo. Imamo ustrezno strokovno znanje, kar se odraža v skrbnem in poštenem odnosu do strank in okolja. Smo družbeno in okoljsko odgovorni ter podpiramo trajnostno naravnost ter pravično in etično družbo. Smo razvojno naravnani in sledimo svojim ambicijam. Z inovativnostjo učinkovito prilagajamo delovanje in si prizadevamo za stalen napredek.

Storitve za potrošnike, podpora in reševanje pritožb in sporov

Z zavedanjem, da so stranke vedno v središču naše pozornosti, omogočamo in upravljamo tudi sistem pritožb in reklamacij. Upoštevanje teh nam pomaga pri graditvi dobrih odnosov s strankami in zagotavljanje dobre uporabniške izkušnje naših strank. Izvajamo kvartalne preglede Poročila o pritožbah strank, kjer sodeluje Odbor za izkušnje strank v prisotnosti Vodstva banke. S pripravo tudi kratkih tedenskih poročil ažurno spremljamo stanje zadovoljstva naših strank. Strankino izkušnjo redno spremljamo in merimo tudi z anketo po zaključenem kontaktu z banko v poslovalnici ali Kontaktnem centru.

Zagotavljanje varstva osebnih podatkov

V skupini SKB se zavedamo, da je strogo varovanje zaupnih podatkov strank eno najpomembnejših zahtev za zaupen odnos med stranko in ponudnikom storitev, zato s podatki strank ravnamo skrbno in skladno s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skupina SKB redno spremlja novosti in spremembe predpisov na področju varstva osebnih podatkov ter skrbi za zagotavljanje skladnosti na tem področju. Vzpostavljena so interna pravila ravnanja z osebnimi podatki, zaposleni pa so k ustreznemu ravnanju s podatki zavezani s pogodbo o zaposlitvi in dodatno izjavo o varovanju osebnih podatkov. Skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov je bila v letu 2018 imenovana Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, na katero se lahko stranke obrnejo v primeru kakršnihkoli vprašanj v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov ter v primeru uveljavljanja pravic, ki jih imajo skladno s predpisi.



2.4. Kadrovska politika

Namen kadrovske politike skupine SKB, kot odgovornega zaposlovalca, je ustrezno razumeti in predvideti izzive ter prihajajoče spremembe tako v širšem poslovnem svetu kot v bančnem okolju.

Z ustreznimi izobraževanji ter razvojem veščin, smo zaposlenim pomagali tako pri vsakdanjem delu kot tudi pri uresničevanju sprememb, ki so bile posledica sprememb zakonodaje ali poslovnih procesov.

Bančno okolje se močno spreminja. S tem povezano se spreminjajo tudi pričakovanja naših strank, tehnologija, ki gre v smeri digitalizacije poslovanja, in pravni okvir. Vse to vpliva na poslovanje skupine SKB in veščine zaposlenih, ki so potrebne za uspešno poslovanje.

Nenehne spremembe na (finančnem) trgu, vedno nove regulatorne zahteve, prilagajanje ponudbe strankam ter razvoj novih aplikacij in produktov zahtevajo stalno in celovito izobraževanje in usposabljanje bančnih delavcev. Z izobraževanji in usposabljanji želimo zaposlenim omogočiti pridobivanje znanj in kompetenc, potrebnih za učinkovito delo.



Razvijanje bančne kulture, ki temelji na skupnih vrednotah

Podjetniška kultura skupine SKB temelji na skupnih vrednotah, vedenjih in veščinah, ki v središče postavljajo naše stranke in njihove potrebe.

Naše vrednote stabilnost, povezanost, strokovnost, razvojnost in trajnost smo vključili v naš vodstveni model, zaposlene pa spodbujamo k razvoju v želenih vedenjih, veščinah in znanjih, ki jim omogočajo osredotočenje na stranko z namenom prepoznavanja njihovih potreb.

Vodstveni model ima ključno vlogo v vseh kadrovskih procesih:

- pri izbirnih postopkih kandidatov omogoča prepoznavo lastnosti kandidatov in izbiro najprimernejših izmed njih;
- pri letnih razgovorih je vodstveni model vodilo pri določanju operativnih ciljev in osebno razvojnih ciljev zaposlenih in tako omogoča ocenjevanje ne samo doseženih ciljev ampak tudi načina kako so bili cilji doseženi;
- vodstveni model je okvir za pripravo nasledstvenega načrta in prepoznavo perspektivnih zaposlenih.



Stabilnost



Povezanost



Strokovnost



Trajnost



Razvojnost

Skrb za predanost zaposlenih

Posebna pozornost se posveča predanosti naših zaposlenih, saj je le to ključnega pomena za uspešnost banke. Prepoznavanje prispevka vsakega posameznika, zagotavljanje varnega delovnega okolja in raznolikost naših timov so bistvo pri ohranjanju predanosti naših zaposlenih in s tem tudi naše učinkovitosti.

Skupina SKB ima pri prepoznavanju prispevka posameznika izdelane smernice za nagrajevanje zaposlenih, ki temeljijo na doseženih rezultatih, načinu, kako so bili rezultati doseženi ter spodbujajo individualni napredek. Skupina SKB uspešno opravljeno delo najboljših zaposlenih nagraduje ter jih motivira za nadaljnje zavzeto delo, zato namenja dobršen del sredstev za tovrstne spodbude zaposlenim.

V skupini SKB skrbimo tudi za pomoč tistim, ki so te pomoči potrebni. V primerih, ko se posamezni zaposleni iz različnih razlogov soočijo s težavami, jim je ponujena in omogočena strokovna in finančna – gre za pomoči v primerih naravnih elementarnih nesreč, težav na delovnem mestu ali družinskih situacij.

Delo od doma

V skupini SKB omogočamo delo od doma zaposlenim, katerih delovne naloge in narava dela to omogočata. Zaposleni lahko delajo od doma do tri dni na teden. S tem pristopom želimo delavcem omogočiti lažje usklajevanje službenega in zasebnega življenja.

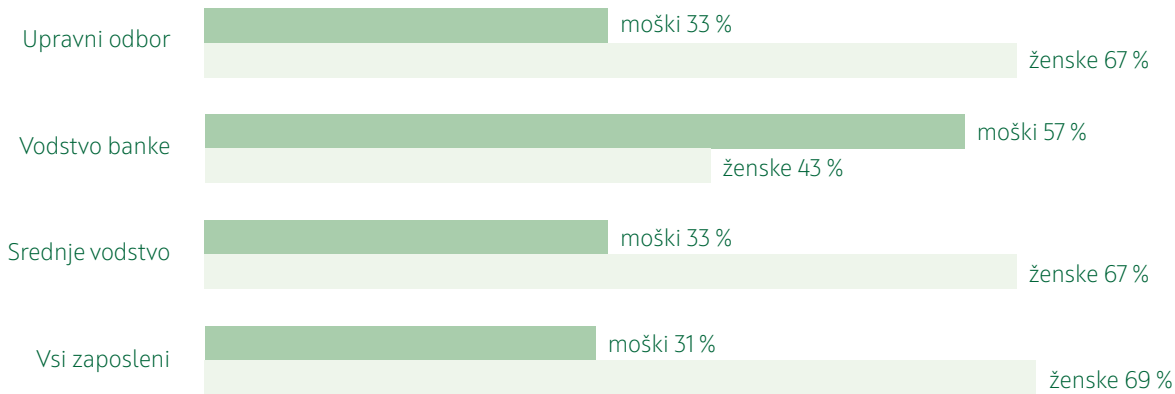
Zastopanost spolov

Skrb za raznolikost spolov odraža sposobnost naše skupine SKB, da pri kandidatih za delovna mesta in obstoječih zaposlenih izbere tisto osebo, katere sposobnosti najbolj ustrezajo vrsti del oziroma funkciji brez kakršnih koli pristranskosti, kar je upoštevano na vseh hierarhičnih nivojih v skupini SKB.

Skupina SKB strmi k uravnoteženosti zastopanja obeh spolov na vseh ravneh, k raznolikosti glede znanja, veščin in izkušenj.

Tako so bile konec leta 2022 v Upravnem odboru SKB od sedmih članov štiri ženske, v Vodstvu banke dve ženski, v srednjem vodstvu je delež žensk 67 %, med vsemi zaposlenimi je pa delež žensk približno 69 %.

Delež zaposlenih po spolu na 31. 12. 2022



Zavzetost zaposlenih

Vsako leto izvajamo tudi raziskavo o zavzetosti zaposlenih, s katero želimo od naših sodelavcev pridobiti povratno informacijo znotraj štirih kategorij - stranke, organizacijska kultura, potencial zaposlenih in organizacije in zmožnost izrabe tega potenciala. Z raziskavo merimo zavzetost zaposlenih in ESG indeks.

ESG indeks sestavlja skupek vprašanj, povezanih s:

- priložnostmi, ki jih nudimo zaposlenim na področju učenja in razvoja;
- občutkom, kako cenjeni so;
- stopnjo pripravljenosti zaposlenih priporočiti delodajalca iskalcem zaposlitve;
- spodbudami delodajalca k odgovornemu odnosu do okolja;
- mnenjem zaposlenih glede družbene odgovornosti delodajalca (vpliv na socialno okolje z dobrodelnostjo in finančno opismenjevanje).

Na podlagi rezultatov raziskave pripravimo akcijski načrt z aktivnostmi na področjih, kjer so potrebne izboljšave in imajo največji vpliv na zavzetost.



2.5. Spoštovanje človekovih pravic



Skupina SKB zagotavlja in spodbuja spoštovanje človekovih pravic, ki izhajajo iz Splošne deklaracije človekovih pravic. Med svojim delovanjem ves čas deluje tudi v skladu s smernicami OZN za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu, k čemur zavezuje tudi vse svoje zaposlene in njene partnerje. Skupina SKB si prizadeva ustvariti delovno in poslovno okolje, v katerem se posamezne razlike sprejemajo in cenijo. Vse oblike negativne diskriminacije na podlagi resničnih ali domnevni lastnosti neke osebe, vključno, vendar ne omejeno na raso, spol, narodnost, versko ali ideološko prepričanje, spolno identiteto, etnično pripadnost, invalidnost, spolno usmerjenost, politične ali druge poglede, zakonski stan itd. so prepovedane.

2.6. Zagotavljanje etičnega poslovanja, krepitev integritete in preprečevanje korupcije



Skupina SKB je sprejela Etični kodeks, ki predstavlja temeljni dokument, ki določa jasna načela, smernice in pravila v zvezi z zagotavljanjem etičnega poslovanja in krepitev integritete, tako za skupino SKB kot za vse, ki so z njo povezani. Skladno z etičnim kodeksom je skupina SKB zavezana k zagotavljanju skladnosti poslovanja, ničelne tolerance do koruptivnih dejanj, preprečevanja nasprotja interesov ter k spoštovanju človekovih pravic. Vzpostavljena interna pravila skupine SKB glede preprečevanja korupcije, preprečevanja nasprotij interesov in zagotavljanja etičnega poslovanja temeljijo na strogih protikorupcijskih načelih mednarodne matične bančne skupine OTP.

Skladnost s pravili etičnega delovanja znotraj banke nadzira Etični odbor skladno z načeli in pričakovanimi oblikami ravnanja, določenimi v Etičnem kodeksu, dodatno pa je tematika vključena v delo Odbora za operativna tveganja in skladnost poslovanja, ki se sestaja četrletno.

Banka je uvedla posebno interno izobraževanje o vsebinah preprečevanja korupcije, preprečevanja nasprotij interesov ter etičnega kodeksa in zaščite prijaviteljev. Omenjena izobraževanja so obvezna za vse zaposlene, dodatno pa se izvajajo usmerjena in poglobljena izobraževanja za vodstvo ter bolj izpostavljena delovna mesta v skupini SKB.

Skupina SKB ima skladno z veljavno zakonodajo in dobrimi praksami vzpostavljen sistem za prijavo nepravilnosti, ki ščiti identiteto prijavitelja in preprečuje povračilne ukrepe zoper njih. Po vzoru dobrih praks o načinih prijave in načinih zaščite prijaviteljev, redno izobražuje in ozavešča zaposlene v skupini SKB ter s tem krepi kulturo ničelne tolerance do korupcije in povračilnih ukrepov zoper prijavitelje.

2.7. Vključevanje in razvoj družbe

Vključevanje v družbo

V SKB banki verjamemo, da lahko že z majhno spodbudo omogočimo uresničitev sanj in doseganje zastavljenih ciljev tistih posameznikov in skupin, ki se trudijo in vztrajajo. SKB banka se zato aktivno in na najrazličnejše načine vključuje v družbo. Svojo podporo redno izkazujemo v obliki dolgoročnih sponzorstev, donacij in drugih oblik vključenosti v kulturne, športne, izobraževalne, humanitarne in človekoljubne organizacije ter njihove projekte. Ob koncu leta 2022 se je tako več kot 200 zaposlenih odzvalo na interno akcijo dobrodelnega izziva, v katerem so bila narejena številna dobra dela: obdarovali smo otroke in starejše, donirali različnim društvom, poskrbeli smo za kučke in mucke brez družin, darovali in pomagali smo brezdomcem, izvedli smo čistilno akcijo v naravi, se udeležili krvodajalskih akcij in pomagali starejšim.



**Povezani z
dobrimi dejanji**

Izobraževanje in kultura

V SKB banki dajemo velik poudarek nenehnemu osebnostnemu in kariernemu razvoju zaposlenih in izobraževanju. Vemo, da je naložba v znanje zaposlenih naložba v naše poslovanje in za prihodnje uspehe banke. Prav tako podpiramo tudi slovensko kulturo in s sponzorstvom sezone v SNG Opera in balet Ljubljana nadaljujemo tudi v sezoni 2022/2023. K ogledom predstav in kulturnemu udejstvovanju spodbujamo tudi zaposlene v skupini SKB, ki smo jim v sezoni 2022/2023 priskrbeli popust na redne cene vstopnic za predstave. Z mislijo na uspešnost kulturnega okolja v Sloveniji smo tudi v letu 2022 podprli 29. Managerski koncert za nadarjene glasbenike, ki je tudi tokrat navdušil z mladimi glasbenimi talenti, repertoarjem izbranih umetniških del in navdihujočimi nastopi.



Ustvarjanje delovnih mest in razvoj veščin

V SKB banki sledimo razvoju na tehničnem in tudi strokovnem področju. To se kaže predvsem kot potreba po preoblikovanju obstoječih delovnih mest in vzpostavitvi novih. Velik premik v tej smeri smo naredili v okviru projekta Prenove digitalnih kanalov, kjer smo ustvarili novo delovno mesto, ki se nanaša na strokovne kompetence oblikovanja uporabniške izkušnje, dodatno pa smo zaposlovali tudi razvijalce programske opreme. Za profil razvijalcev smo razpisali tudi štipendijo, pri čemer poleg mesečne denarne nagrade omogočamo tudi opravljanje praktičnega usposabljanja in počitniško delo z zavezo, da štipendista po uspešno zaključenem šolanju zaposlimo.

V letu 2022 smo za srednji nivo vodstva organizirali več skupinskih usposabljanj/delavnic na temo upravljanja sprememb, za obstoječe vodje in tudi zaposlene s potencialom za vodenje smo nadaljevali izvajanje dvoletnega programa Razvoj vodij, ki se je začel v preteklem letu, pri sodelavcih pa smo razvijali tudi medorganizacijski, tako imenovani peer coachinga.

Leto 2022 je SKB banko zaznamovala tudi anketa o zavzetosti zaposlenih, ki je že drugič potekala v okviru skupine OTP. Projekt je bil uspešno izveden, izsledki ankete pa nam tako kot v letu 2021 služijo kot odlična popotnica za krepitev internega vzdušja in zadovoljstva med zaposlenimi.

Razvoj in dostopnost tehnologije

V SKB banki se trudimo nenehno slediti tehnološkim trendom ter strankam omogočiti hitro, enostavno in nemoteno uporabo banke – osebno ali na daljavo. Za nas to pomeni velik poudarek na projektih razvoja, digitalizacije in avtomatizacije. Zavedamo se, kako pomembno je imeti v banki strokovno usposobljene sodelavce, saj si prizadevamo za razvoj številnih tehnoloških rešitev v podjetju. Dober primer take rešitve, ki je bila v zadnjem času uvedena, je SKB Trader, brezplačna spletna aplikacija za pravne osebe, stranke SKB banke, ki omogoča nakup in prodajo tujih valut ter spremljanje njihovega tečaja v realnem času.

Nadaljujemo tudi enega naših največjih tehnoloških projektov vseh časov, to je Digital Channels (DC3). S projektom DC3 želimo strankam ponuditi nove, sodobne, prilagodljive digitalne kanale za vse segmente. V treh letih, kolikor traja projekt, želimo postati najbolj zaželen digitalna banka na slovenskem trgu. Naša strategija razvoja je usmerjena v sprejemanje novih izzivov in zagotavljanje, da strankam ponujamo najboljše in najučinkovitejše rešitve, hkrati pa zagotavljamo visoko stopnjo varnosti poslovanja. Razvoj digitalnih kanalov izvajamo skladno s potrebami strank, zakoni, predpisi in direktivami, velik poudarek pa dajemo tudi varnostnemu vidiku digitalnega poslovanja in okolju prijaznim procesom. Naši razvojni projekti sledijo agilni metodologiji, saj menimo, da je to najučinkovitejši odgovor na hitro spreminjajoče se bančno in digitalno okolje. Končni cilj naših razvojnih projektov je v celoti zamenjati obstoječe digitalne rešitve za vse segmente, hkrati pa postati banka z najboljšo digitalno rešitvijo na slovenskem trgu. S projektom DC3 bomo tako pilotno oblikovali inovativne digitalne rešitve z možnostjo implementacije prenovljenih rešitev na ravni celotne skupine OTP.

V letu 2022 smo implementirali tudi več okoljskih, varnostnih in izboljšanih načinov poslovanja, kot so digitalni izpisi, potisna sporočila in varnostne nastavitve kartic. Ponudili smo tudi mobilno plačevanje na POS-terminalih z mobilno aplikacijo Flik takojšna plačila. Interni razvoj robotov je poenostavil, avtomatiziral in zmanjšal naše operativno tveganje nekaterih notranjih procesov na področju zalednega poslovanja, vodenja kampanj in upravljanja podatkov. V letu 2022 smo vzpostavili eno večjih optimizacij, ki je v omrežje prinesla bolj ažurne podatke za poslovanje s podjetji in izboljšave v delovnem procesu. Pripravili smo bazo strank – pravnih oseb, in posodobitev Client 360-stopinjskega pregleda, s pomočjo orodij MicroStrategy. Seznam strank se tako dnevno osvežuje. Prav tako še naprej uporabljamo podatke v digitalnem oglaševanju in vodenju potencialnih strank s spletnimi prodajnimi tokovi za posojila, ki temeljijo na napovednem ciljanju in ciljnih sporočilih. Pomemben vidik je pametna uporaba podatkov in združevanje strank v skupine, pri čemer je cilj prepoznavanje potreb strank in priložnosti za banko. Razvijamo tudi lastne rešitve umetne inteligence za optimizacijo notranjih procesov pri analitiki in upravljanju neposrednih kampanj.

Bogastvo in ustvarjanje dohodka

S partnerskimi odnosi širimo svoj odtis predvsem v segmentu mladih ter sodelujemo z lokalnimi partnerji, ki se osredotočajo na pridobivanje kakovostnih strank in povečujejo naše prevzemne zmogljivosti. Skupina SKB si prizadeva, da pri projektih in izzivih, s katerimi se srečujemo, sodelujemo in vključujemo tudi lokalne dobavitelje. S tem si želimo sodelovati pri podpori razvoja in rasti slovenskih strokovnjakov in podjetij. Z željo po sodelovanju in vključevanju v okolje spremljamo ter podpiramo lokalne projekte in pobude lokalnih skupnosti. Nenehno si zastavljamo vprašanje, kaj več še lahko in moramo storiti banke, saj se zavedamo svoje pomembne vloge v gospodarstvu. Kot institucije, katerih glavna dejavnost je financiranje gospodarstva, izredno pomembno vplivamo na strukturo gospodarskih dejavnosti in posledično tudi na njihov vpliv na okolje.

Zdravje

V SKB banki se zavedamo, da so lahko le zdravi in zadovoljni zaposleni tudi uspešni posamezniki, ki skupaj tvorijo k ciljem usmerjeno in spodbudno delovno okolje. Zato zaposlene spodbujamo k telesni aktivnosti, ki ima pozitivne učinke tako na zdravje in splošno počutje kakor tudi na krepitev naše povezanosti in pripadnosti.

Za krepitev in ozaveščanje o pomembnosti zdravja in aktivnega delovnega mesta so nam v veliko pomoč tudi ambasadorji našega večletnega motivacijskega gibanja #Vztrajam. Med njimi je vrhunska slovenska atletinja Maruša Mišmaš Zrimšek, s katero že več let uspešno sodelujemo. Maruša se nam zmeraj z veseljem pridruži pri internih pobudah, kjer skupaj z nami zaposlene poziva k športu in zdravemu načinu življenju. V preteklem letu se nam je na dan evropskega športa pridružila ob internem dogodku z več kot stotimi udeleženci in poskrbela, da smo se pred dogodkom razmigali.



#VZTRAJAM

V letu 2022 smo šli še korak naprej pri spodbujanju gibanja in stene poslovne stavbe na Ajdovščini 4 v Ljubljani polepšali s simpatičnimi tablami, ki na duhovit in prijeten način opozarjajo na športno aktivnost, spodbujajo k uporabi stopnic namesto dvigal in k vsesplošni skrbi za zdravje na vsakem koraku.

**Porabi kalorije,
ne elektrike**

**Naša četica koraka
strumno in veselo,
drug za drugim v ravni
vrsti zdaj gremo na delo**

**Brezplačna vadba je
le nekaj korakov
naprej**

**Premakni sebe,
ne dvigala**

Lani smo kot pionirsko podjetje pridobili prvi evropski certifikat na področju športnih aktivnosti zaposlenih, to je WAC certifikat aktivnega delovnega mesta. Imamo tudi aktivno Športno društvo SKB banke, ki zaposlene redno obvešča o pomembnosti gibanja, omogoča sofinanciranja športnih dejavnosti in organizira različne športne ter tudi tekmovalne dogodke. Primer takih so poletne športne bančne igre, na katerih smo v letu 2022 skupno osvojili odlično drugo mesto, na Športnih igrah zaposlenih 2022 pa je košarkarska ekipa SKB zasedla drugo mesto.



Družbeno koristne naložbe

SKB banka v okviru socialnih naložb deluje preudarno in dolgoročno. Tako smo glavni sponzor Olimpijskega komiteja Slovenije že od njegove ustanovitve, kar bo v letu 2023 sklenilo že 30 let uspešnega sodelovanja. Zaveza slovenskemu športu z glavnim sponzorstvom slovenskih olimpijcev nas vselej usmerja tudi k spodbujanju zaposlenih h gibanju, predvsem tudi s podporo projekta Šport za vse. Hkrati se zavedamo, da s sponzorstvom slovenske športnike in slovenski šport spodbujamo za doseganje zastavljenih ciljev.



GLAVNI SPONZOR

Ob koncu leta 2022 smo se zaposleni v SKB banki združili in povezali z dobrimi dejanji. Pripravili smo dobrodelni izziv, v katerem smo zaposleni z dobrimi deli podarili svoj čas. Na klic hvaležnosti in odgovornosti do družbe in okolja se je odzvalo več kot 200 zaposlenih, ki so se združili v več kot 30 skupin ali pa so sodelovali kot posamezniki in opravili številna dobra dejanja. Dobrim dejanjem so se pridružili tudi predstavniki vodstva SKB banke in spekli več kot 50 vrečic prazničnih piškotov, ki so jih podarili Materinskemu domu v Ljubljani. SKB banka je za vsako dobro dejanje organizaciji Lunina vila donirala 10 EUR. SKB banka je za donacijo izbrala Lunino vilo, ki je zasebna in neprofitna organizacija v Sloveniji, katere poslanstvo je zdravljenje in preprečevanje travm pri otrocih zaradi zlorabe, zanemarjanja, spolne zlorabe, smrti bližnjega, dolgotrajne bolezni in migracije.



3. ESG – Okoljski, družbeni in upravljalški vidik tveganj

Bančni sektor je pozvan in odgovoren za vodenje prehoda evropskega gospodarstva v trajnostno poslovanje skladno s cilji Pariškega sporazuma o podnebnih spremembah in Evropskega zelenega dogovora, ki določa cilj, da Evropa do leta 2050 postane prva podnebno nevtralna celina. Banke s svojo funkcijo financiranja namreč bistveno vplivajo na podporo spremembam poslovnih modelov svojih strank, s tem pa prispevajo k prehodu v nizkoogljično in bolj krožno gospodarstvo.

Za gospodarstvo in finančne institucije prinaša ta prehod tako tveganja kot tudi priložnosti. Po mnenju bančnih regulatorjev so podnebna in okoljska tveganja tako pomembna, da jih morajo banke obravnavati strateško, celostno in usmerjeno v prihodnost.

V SKB banki od leta 2021 in še posebej v letu 2022 aktivno pristopamo k obravnavi ESG tveganj s posebnim poudarkom na E- okoljskem vidiku, saj menimo, da je trajnostni vidik na področju S- družbenem vidiku in G- upravljalškem vidiku že dodobra uveljavljen:

- V seznamu vseh vrst tveganj upoštevamo atribut podnebnih in okoljskih vplivov (na kreditno tveganje, likvidnostno tveganje, operativno tveganje, tveganje ugleda ...). ESG tveganje namreč ne štejemo kot samostojno tveganje, pač pa tisto, ki spreminja obstoječe izpostavljenosti tveganjem.
- Skupaj z vodstvom banke in predstavniki matične OTP banke smo oblikovali strateške cilje tako na področju ciljnih obsegov zelenega portfelja do leta 2025 kot tudi razvoja zelenih produktov, merjenja in omejevanja lastnega ogljičnega odtisa, kot odtisa, ki ga povzročamo s funkcijo financiranja. Da bomo lahko opredelili strateške ključne indikatorje smo pričeli z oblikovanjem enovite podatkovne baze za spremljanje in analiziranje ESG področja.
- Z namenom širšega zavedanja o pomenu pospešenega prehoda na nizkoogljično gospodarstvo smo za vse zaposlene organizirali uvodno izobraževanje, zaposleni se udeležujejo različnih webinarjev, in drugih razpoložljivih izobraževanj in delavnic, dodatno pa sproti o novostih in napredku v banki informiramo vse zaposlene v internih glasilih. Za vodstvo banke poleg rednega spremljanja aktivnosti in napredka organiziramo izobraževanja skladno z novostmi in izzivi iz okolja.
- Strokovno izmenjavo informacij vodimo v okviru koordinacijske skupine, v katero so vključeni predstavniki vseh pristojnih organizacijskih enot skupine SKB.
- V okviru delovnih skupin pri Združenju bank Slovenije aktivno sodelujemo s pobudami in predlogi aktivnosti, enotnih pristopov in izmenjave mnenj.
- Poseben poudarek namenjamo regulatornim zahtevam, posebej tistim s strani glavnega bančnega regulatorja.
- Za operativno izvajanje posameznih večjih nalog (oblikovanje strateških dokumentov in politik, pripravo zelenih produktov in zelenega portfelja skladno z Evropsko taksonomijo, oblikovanje politike tveganj, postopka odobravanja naložb in nadzor portfelja naložb vezano na izpostavljenost okoljskim in podnebnim tveganjem, zagotavljanje potrebnih podatkov za spremljanje, poročanje in pripravo razkritij ter lastno oceno in znižanja ogljičnega odtisa) smo organizirali projekt, s katerim bomo z izvajanjem nalog in skupaj z matično OTP banko postopno prispevali k trajnostni rasti našega gospodarstva.

Naš cilj je preusmeriti finančne tokove v trajnostne naložbe, utrditi vlogo trajnostnih pristopov pri upravljanju tveganj, izboljšati transparentnost in okrečiti dolgoročno zavedanje o pomembnosti potrebnih sprememb.