

# POLITIKA VAROVANJA PODATKOV

- (1) Skupina SKB je zavezana k razvijanju, uporabi in vpeljavi takšnega regulativnega, vodstvenega in nadzornega sistema, ki zagotavlja varno hrambo in varovanje bančnih skrivnosti, skrivnosti vezanih na vrednostne papirje ter osebnih podatkov v skladu z merili, določenimi v relevantnih pravnih aktih in s svojimi temeljnimi poslovnimi interesi.
- (2) Osebnih podatki, ki jih obdeluje Skupina SKB, vključujejo zlasti podatke, potrebne za prepoznavanje in sodelovanje s strankami, podatke potrebne za opravljanje določene storitve in/ali podatke, ki nastanejo in se obdelujejo med izvajanjem storitev (vključno s podatki v zvezi z izterjavo), ugotovitvami, podatke, pridobljene iz analize podatkov, podatke o komunikaciji - izvedeni preko katerega koli komunikacijskega kanala - med Skupino SKB in posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, določene podatke o posameznih napravah, ki se uporabljajo za dostop do storitev, ki jih zagotavlja Skupina SKB s strani posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in javno dostopne podatke, če so le ti relevantni.
- (3) Skupina SKB kot zaupno obravnava vse podatke, dejstva, informacije, komunikacije, ki se nanašajo na komitente, podatke, finančna stanja, poslovne dejavnosti, upravljanje, lastništvo in poslovne odnose, stanje in promet na računih strank.
- (4) Pravni okvir za varstvo osebnih podatkov določajo Splošna uredba o varstvu podatkov, Zakon o varstvu osebnih podatkov, Zakon o bančništvu, Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, Zakon o potrošniških kreditih in obvezni pravni akti EU.
- (5) Skupina SKB pri obdelavi osebnih podatkov in posredovanju le teh tretjim osebam spoštuje temeljne pravice in ves čas v celoti zagotavlja načela varstva podatkov. V skladu s tem zagotavlja:
- a/ da se osebni podatki posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo, obdelujejo zakonito, pošteno in pregledno. Po tem načelu Skupina SKB pridobi privolitve posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo, kadar je privolitev pravna podlaga za obdelavo podatkov;
  - b/ da se osebni podatki zbirajo za določene, eksplicitne in zakonite namene in da se nadaljnje ne obdelujejo na način, ki ni združljiv s temi nameni;
  - c/ da morajo biti osebni podatki, ki se obdelujejo primerni, ustrezni in omejeni na tisto, kar je potrebno v zvezi z nameni, za katere se obdelujejo;
  - d/ da bodo osebni podatki, ki se obdelujejo, točni in po potrebi posodobljeni ter da Skupina SKB sprejme vse razumne ukrepe da zagotovi, da se osebni podatki, ki so netočni, glede na namene, za katere se obdelujejo, izbrišejo ali popravijo;
  - e/ da se osebni podatki hranijo v takšni obliki, ki omogoča identifikacijo posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo, le tako dolgo, kot je to potrebno za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo;
  - f/ da se osebni podatki obdelujejo na način, ki zagotavlja ustrezno varnost osebnih podatkov, vključno z zaščito pred nepooblaščenimi ali nezakonitimi obdelavo ter pred naključno izgubo, uničenjem ali poškodbo, z uporabo ustreznih tehničnih ali organizacijskih ukrepov;
  - g/ SKB Banka d.d Ljubljana, kot neodvisni upravljavec podatkov zahteva, da tretje osebe (skupni upravljavci, obdelovalci podatkov, neodvisni upravljavci), s katerimi delijo podatke, upoštevajo načela in zahteve, določene v Politiki zasebnosti Skupine SKB.
- (6) Podrobnejša pravila obdelave podatkov so zapisana v Pravilniku o varstvu poslovne skrivnosti, zaupnih in osebnih podatkov v SKB d. d ter v Postopkovnih pravilih za dejavnosti varstva osebnih podatkov.
- (7) Skupina SKB obdeluje prejete podatke, dejstva in informacije, ki so osebni podatki, bančne skrivnosti, skrivnosti vezane na vrednostne papirje in sklade, pri čemer zagotavljajo visoko stopnjo zaščite. Z uporabo teh podatkov lahko Skupina SKB komitentom predstavi najboljšo in čim širšo ponudbo. Brošuro z informacijami o varstvu podatkov, lahko preberete tukaj.
- (8) Skupina SKB lahko uporablja podatke svojih strank, ki so namenjeni za analize, podatki pa bodo uporabljeni za oblikovanje personaliziranih ponudb, če je stranka v to privolila ter podatke uporablja na podlagi zakonitega interesa za razvoj produktov in analize z namenom oblikovanja poslovnih odločitev.

(9) Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko zahtevajo informacije v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov in lahko svoje zahteve in pritožbe oddajo tudi na naslednje kontaktne podatke:

SKB Banka d.d. Ljubljana

Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana

Elektronski naslov: [info@skb.si](mailto:info@skb.si)

Telefonska številka: (01) 471 55 55

(10) Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko svoje pisne pripombe v zvezi z obdelavo podatkov posredujejo tudi pooblaščenim osebam za varstvo podatkov Skupine SKB: [dpo@skb.si](mailto:dpo@skb.si), Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana.

(11) Nadalje lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, vložiti pritožbo tudi pri Informacijskemu pooblaščenцу, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

(12) SKB Banka na svojih spletnih straneh uporablja piškotke, katerih namen je obiskovalcem omogočiti čim bolj celovito storitev svojih spletnih strani. Za več informacij o piškotkih in njihovem upravljanju kliknite tukaj.

(13) SKB Banka vse podatke, ki so jim poslani prek interneta, obravnava z enako stopnjo zaščite, kot če bi bili prejeti po katerem koli drugem kanalu.