

Splošni pogoji TUJINA

01-TUJ-01/21



KAZALO

Vsebina

1. Osnovni pojmi.....	3
2. Kdo se lahko zavaruje?	4
3. Kaj je krito in kaj ni?	4
4. Kaj ni krito v nobenem primeru?	10
5. Soudedežba	11
6. Trajanje in območje veljavnosti	11
7. Zavarovalni primer	11
8. Premija	12
9. Kako nam morate plačevati premijo in kaj se zgodi, če nam je ne plačate	12
10. Kaj nam morate sporočiti, ko ste zavarovani pri nas.....	12
11. Sprememba zavarovalnih podlag	12
12. Prijavljanje škodnega dogodka.....	12
13. Imate vprašanja, dvome?.....	15
14. Kaj v primeru nesoglasja?	15
15. Davki in dajatve.....	15
16. Informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov	16
17. Preprečevanje korupcije.....	16
18. Sankcijska klavzula.....	16
19. Končna določila.....	16
20. Preglednica zavarovalnih vsot in kritij.....	16



1. OSNOVNI POJMI

1.1 Vaša polica

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz vaše police (dokazila o zavarovanju) in teh zavarovalnih pogojev.

Vaša polica vam nudi kritja, ki se nanašajo na plačilo stroškov nujnega zdravljenja, ki nastanejo kot posledica vaše bolezni ali nezgode v času, ko ste v tujini. Vaša polica lahko nudi tudi druga kritja za stroške, ki se lahko pripetijo v času vašega potovanja.

Na vaši polici so zapisana kritja, ki ste jih izbrali, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Po vaši polici boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali, zato je pametno, da jo pozorno preberete in preverite, ali so vsi podatki pravilni.

Sestavni deli pogodbe so ponudba, polica, ti pogoji, morebitni dodatni in posebni pogoji ter vse dodatne klavzule.

Sestavni del pogodbe je tudi Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID), ki ga prejmete in se z njim seznanite pred sklenitvijo zavarovanja. Ta dokument je na voljo na vseh sklepalnih mestih in na naši spletni strani www.generalisi.si/ipid.

S pogodbo se obvezujete, da nam boste plačevali premijo na način in v obliki, kot je dogovorjeno na vaši polici, mi pa se obvezujemo, da bomo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnili svoje obveznosti, kot so določene v pogodbi.

1.2 Naša kritja so vaša izbira

Zavarovanje **TUJINA** nudi posamezna kritja iz sedmih skupin kritij, ki jih na kratko predstavljamo v spodnji tabeli.

NAŠA OSNOVNA KRITJA	
TUJINA Osnovno	vključuje kritja, ki smo jih pri zavarovanju TUJINA že vnaprej izbrali za vas, saj so za vas nujna. Pomembno namreč je, da ste zaščiteni za stroške zdravljenja, ko ste v tujini. Stroški zdravljenja so v tujini lahko zelo visoki, zato je pomembno, da že pred odhodom v tujino poskrbite za sklenitev zavarovanja TUJINA , saj vam bo slednje nudilo finančno varnost in pomoč v primeru vaše nezgode ali bolezni, ko ste v tujini.
TUJINA Osnovno:	Vključuje pomoč, ki vam jo nudimo prek našega Asistenčnega centra, ko se v tujini znajdete v težavah. Ta pomoč zajema organizacijo zdravstvene pomoči in obveščanje vas in vaših najbližjih ter posledično tudi kritje stroškov nujnega zdravljenja, medicinske oskrbe, zdravlil in zdravniških pripomočkov, stroškov prevozov vas in vaših najbližjih, spremstvo vaših otrok, vaš povratek v domovino oziroma prevoz posmrtnih ostankov v domovino.
NAŠA DODATNA KRITJA	
K TUJINA Osnovno	lahko izberete tudi kritja iz naših dodatnih kritij. Ne pozabite, če niste izbrali določene skupine kritij, niste zavarovani za dogodke, ki jih zajema posamezna skupina kritij. Dodatna kritja, ki ste jih izbrali, so razvidna iz vaše police.
TUJINA Potovanje	Krije stroške, ki jih lahko imate zaradi preklica leta, izgube ali kraje prtljage, zamude pri izročitvi prtljage ali zamude leta, izgube ali kraje osebnih dokumentov. Kritje krije tudi stroške, če ob dogodku potrebujete nujno nakazilo denarja ali predujem varščine, če morate to plačati v kazenskih postopkih. Pri vsem tem pa vam uredimo in organiziramo tudi vse spremembe bivanja, rezervacije in obveščamo vaše najbližje.
TUJINA Nezgoda	V primeru nezgode, ki ste jo utrpeli v tujini in zaradi katere je potrebna vaša operacija ali pride do vaše smrti, izplačamo zavarovalnino.
TUJINA Odgovornost	Krije vašo odškodninsko odgovornost za škodo, ki jo med potovanjem v tujini povzročite tretjim osebam.
TUJINA Odpoved	Krije stroške, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje zaradi nepredvidenih dogodkov. To kritje velja le v primeru, če je bila vaša polica sklenjena za eno leto. Kritje se nanaša le na potovanja, ki so bila rezervirana v času veljavnosti vaše police.

TUJINA Prekinitev

Kriti so stroški, ki jih utrpite zaradi predčasnega povratka s potovanja, ker vam organizator potovanja ne povrne stroškov za neizkoriščeni del bivanja na potovanju.

TUJINA Kartice

Krita je škoda, ki jo utrpite zaradi zlorabe vaše kartice s strani tretje osebe, če kartico izgubite ali vam jo protipravno odvzamejo. Enako velja tudi za primer, če vam protipravno odvzamejo gotovino.

Priporočamo, da si skrbno preberete podrobnejši opis vseh posameznih kritij v točki 3 teh pogojev – **Kaj je krito in kaj ni**.

Zavarovanje **TUJINA** smo oblikovali tako, da lahko poleg naše osnovne skupine kritij – **TUJINA Osnovno** dodatno izberete tudi tiste skupine dodatnih kritij, ki jih najbolj potrebujete.

1.3 Pomen določenih besed

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo določen pomen. Pojasnjeni so spodaj.

Vaša polica	To je pogodba o zavarovanju, ki ste jo sklenili z nami. Določa kritja ter njihov obseg in čas trajanja. Določa tudi naše druge medsebojne pravice in obveznosti. Pogodba je sklenjena, ko mi in vi podpisemo vašo polico.
Vi ali vaš	To ste vi. Kot zavarovalec , ko z nami sklenete vašo polico. S sklenitvijo vaše police pa ste lahko tudi zavarovanec. Zavarujete lahko sami sebe ali tretjo osebo, s čimer ta oseba postane zavarovanec .
Mi ali naš	To smo mi, GENERALI zavarovalnica d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.
Asistenčni center	Je naš asistenčni klicni center, ki v primeru vaše težave, med tem ko ste v tujini, organizira in izvede asistenco v zvezi z vašo težavo. Asistenčni center deluje 24 ur na dan, vse dni v tednu. Za koriščenje kritij po vaši polici ga morate ob težavi obvezno poklicati na telefonsko številko, ki je navedena na vaši polici. Prek asistenčnega klicnega centra vam tako nudimo pomoč, ki jo zaradi težave potrebujete. POMEMBNO: Kritja iz zavarovanja TUJINA Osnovno obvezno uveljavljate s klicem v Asistenčni center!
Tujina	Področje, kjer vam nudimo kritje. Za tujino ne šteje domovina.
Domovina	Država, kjer imate stalno prebivališče. Če nimate stalnega prebivališča, se upošteva vaše prijavljeno začasno prebivališče.
Preglednica	Navedba zavarovalnih vsot in kritij, kot izhaja iz 19. točke teh pogojev – Preglednica zavarovalnih vsot in kritij . Naša obveznost v času trajanja vaše police je omejena s temi zavarovalnimi vsotami, ki so v tej preglednici navedene za posamezna zavarovalna kritja iz izbranih skupin kritij zavarovanja TUJINA (ob upoštevanju izbrane KOMBINACIJE , ki je navedena na vaši polici).
Premija	Dogovorjeni znesek, ki nam ga plačujete po vaši polici.
Zavarovalno leto	Enoletno obdobje od začetka zavarovanja ali od obletnice začetka zavarovanja.
Zavarovalna vsota	Najvišji znesek naše obveznosti iz sklenjenega zavarovanja za vse nastale zavarovalne primere v obdobju zavarovalnega leta oziroma trajanja vaše police, če je bila ta sklenjena za obdobje manj kot eno leto. Zavarovalne vsote za posamezna kritja so določene v Preglednici .

2. KDO SE LAHKO ZAVARUJE?

Zavarovanje **TUJINA** je namenjeno vsem do dopolnjenega 75. leta starosti, ki potujejo v tujino. Z ustreznim doplačilom se lahko zavarujejo tudi osebe, starejše od 75 let.

Zavarovanje **TUJINA** lahko sklenete **za posamezno osebo** ali za svojo **družino, prijatelje** ali za **skupino**.

Družina so osebe, ki so navedene na vaši polici in živijo z vami v skupnem gospodinjstvu ter ste med seboj v družinskem razmerju: to je lahko vaš zakonec ali partner iz druge pravno priznane skupnosti in vaši otroci, pastorki, rejenci ali posvojenci do 26. leta starosti.

Prijatelji je skupina oseb, ki so navedene na vaši polici in predstavljajo najmanj 2 osebi, ki istočasno odhajajo na isto destinacijo v tujino.

Skupina so osebe, ki so navedene na vaši polici in predstavljajo najmanj 9 oseb, ki istočasno odhajajo na isto destinacijo v tujino.

3. KAJ JE KRITO IN KAJ NI?

V nadaljevanju predstavljamo posamezna kritja, ki so zajeta v sedem skupin kritij.

3.1 Skupina kritij **TUJINA Osnovno**

TUJINA Osnovno vključuje posamezna kritja iz kritij **ASISTENČNE STORITVE, ZDRAVSTVENI STROŠKI** in **DODATNI STROŠKI**, kot so prikazana v spodnjih tabelah.

Kaj je krito – posamezna kritja

ASISTENČNE STORITVE
Dostopnost Asistenčnega centra v slovenskem jeziku 24 ur na dan in 7 dni v tednu
Organizacija nujne zdravstvene pomoči
Organizacija nujnih zdravstvenih prevozov
Obveščanje vas in vaših najbližjih
Vaši telefonski stroški za nujne klice v Asistenčni center

S kritiji iz **ASISTENČNE STORITVE** imate na voljo Asistenčni center, ki vam pomaga ne glede na vašo lokacijo in čas, ko ste zboleli ali imeli nezgodo. Zelo pomembno je tudi, da za vas prek Asistenčnega centra v slovenskem jeziku urejamo zadeve v državi, kjer ste in kjer potrebujete zdravljenje oziroma pomoč.

ZDRAVSTVENI STROŠKI	
Medicinska oskrba in obisk zdravnika	Krijemo stroške vaše nujne medicinske oskrbe in obiska zdravnika, ki so posledica vaše nezgode ali bolezni v tujini.
Zdravljenje	Krijemo stroške vašega nujnega zdravljenja, ki so posledica vaše nezgode ali bolezni v tujini. Kritje obsega vaše zdravljenje do dne, ko vaše zdravstveno stanje dovoljuje prevoz v domovino, kjer boste lahko nadaljevali z zdravljenjem. Stroški nujnega zdravljenja vključujejo tudi stroške zdravljenja za akutna poslabšanja kroničnih bolezni . Kritje stroškov zdravljenja za akutna poslabšanja kroničnih bolezni je dodatno omejeno – omejitev je navedena v Preglednici .
Zdravila in medicinski pripomočki	Krijemo stroške zdravil in medicinskih pripomočkov v primeru nujnega zdravljenja, izdanih na zdravniški recept ali predpisanih na zdravniškem izvidu.
Nujne zobozdravstvene storitve	Krijemo stroške za vašo nujno zobozdravstveno pomoč, ki je potrebna za odpravo akutne bolečine zaradi bolezni ali sveže poškodbe zobovja, vključno z ekstrakcijo zoba.

POMEMBNO: Za nujne storitve štejejo le tiste storitve, ki so nujno potrebne za ohranjanje vaših življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja, vaše nenadne bolezni ali poškodbe.

DODATNI STROŠKI	
Prevoz do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj	Krijemo stroške vašega prevoza do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj do mesta nastanitve v tujini (ne velja za kritje stroškov prevoza, ki so kriti v okviru kritja Iskanje in reševanje).
Prevoz v domovino	Krijemo stroške vašega prevoza v domovino, ko zbolite ali ste poškodovani, če vam zdravstveno stanje dopušča prevoz. Za to kritje morata biti podana dva pogoja, in sicer da se za prevoz v domovino predhodno pridobi soglasje Asistenčnega centra in da se iz zdravstvenih razlogov ne morete vrniti v domovino na način, kot ste to prvotno nameravali.
Prevoz in bivanje za osebo, ki ostane v spremstvu	Krijemo stroške prevoza in stroške bivanja za osebo, ki na zahtevo oziroma po priporočilu lečečega zdravnika ostane v vašem spremstvu, oziroma stroške prevoza vašega ožjega sorodnika iz domovine do kraja hospitalizacije, če vam ni mogoče zagotoviti drugačnega spremstva. Če ste mladoletna oseba, se krijejo še dodatni stroški prevoza in stroški bivanja za osebo, ki ostane v vašem spremstvu, ne glede na to ali je spremstvo priporočil lečeči zdravnik.
Spremstvo in prevoz mladoletnega otroka	Krijemo stroške prevoza vašega otroka, mlajšega od 18 let, v domovino, kot tudi stroške prevoza njegovega spremljevalca (v primeru vaše hospitalizacije ali smrti, če vaš otrok ostane brez spremstva odrasle osebe).
Prevoz družinskega člana	Krijemo stroške obiska za vas, in sicer stroške povratne vozovnice za javni prevoz (ekonomski razred) za enega vašega družinskega člana (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš), če ste v tujini sami in se iz zdravstvenih razlogov ne morete vrniti v domovino ter ste hospitalizirani več kot 7 dni iz razlogov, ki so kriti po teh pogojih. Če se namesto javnega prevoza najame taxi prevoz, so kriti tudi ti stroški, vendar največ do višine zneska vozovnice za javni prevoz (avtobus ali vlak).
Prevoz posmrtnih ostankov v domovino	Krijemo stroške prevoza vaših posmrtnih ostankov iz tujine v domovino.
Vrnitev v domovino	Krijemo stroške organizacije vaše nujne vrnitve v domovino, če vaš član družine (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš) težje zboli ali umre. Kriti so stroški predstavitev vaše letalske vozovnice oziroma stroški povratnega rednega poleta (ekonomski razred), če predstavitev ni možna ali ni možna vožnja z vlakom (1. razred).
Iskanje in reševanje	Krijemo stroške: <ul style="list-style-type: none"> - iskanja, ki nastanejo po nastopu stiske, nepredvidene bolezni, poškodbe ali smrti, če zaradi navedenega steče uradna iskalna akcija; - reševanja, ki nastanejo po nastopu stiske, nepredvidene bolezni ali poškodbe po tem, ko ste že bili locirani. Kriti so tudi stroški vašega prevoza s kraja nesreče do najbližje zdravstvene ustanove v tujini (kritje teh stroškov prevoza se izključuje s kritjem Prevoz do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj).

POMEMBNO: Kritja obvezno uveljavljate s klicem v Asistenčni center!

Skupni znesek vseh stroškov iz **TUJINA Osnovno**, za vse zavarovalne primere, ki nastanejo v obdobju zavarovalnega leta (oziroma trajanja vaše police, če je bila ta sklenjena za obdobje manj kot eno leto), je omejen z zneski, ki so navedeni v **Preglednici**.

Ne glede na navedeno sta kritije **Zdravljenje** v primeru akutnega poslabšanja kroničnih bolezni in kritije Nujne zobozdravstvene storitve dodatno omejena do zneska iz **Preglednice**. Navedena omejitve se v teh primerih nanaša na **vsaj kritija** po teh pogojih, zato lahko zavarovalnina v teh primerih skupaj znaša le do zneska dodatnih omejitev iz **Preglednice**.

Kaj ni krito?

Veljajo izključitve, ki se nanašajo na naslednja zdravljenja, postavke, pogoje, dejavnosti in z njimi povezane ali iz njih izvirajoče stroške:	
Zahtevki, povezani s posledicami uživanja alkohola, jemanja drog ipd.. Če se ta dejstva ugotovijo naknadno, si pridružujemo pravico terjati nazaj vse zneske, ki smo jih na podlagi takšnih zahtevkov že izplačali.	X
Poslabšanje že obstoječih ali ponavljajočih se bolezni, zaradi katerih ste že bili zdravljeni ali so se pojavile in niso bile v celoti odpravljene pred začetkom zavarovanja oziroma pred odhodom v tujino, ter vseh kroničnih bolezni in stanj, razen tistih, ki so navedene v posameznih kritijih v okviru skupine kritij TUJINA Osnovno .	X
Ponavljajoči se izvini in izpahi ter zdravljenja poškodb, ki so nastale pred začetkom trajanja vaše police oziroma pred odhodom v tujino.	X
Zobozdravstvene storitve, razen nujne zobozdravstvene pomoči, ki je potrebna za odpravo akutne bolečine zaradi bolezni ali sveže poškodbe zobovja, vključno z ekstrakcijo zoba (do zneska v Preglednici).	X
Nenujni prevozi, ko ste lahko zdravstveno oskrbljeni na samem kraju dogodka.	X
Zdravljenje, ki ga nudi oseba, s katero potujete.	X
Zdravljenje, ki ga nudi oseba-zdravnik, ki se naključno znajde na kraju dogodka, pred prihodom pristojnega zdravnika.	X
Nalezljive spolne bolezni.	X
Nosečnost, redni pregledi v času nosečnosti, tipične težave v času nosečnosti, porod po 37. tednu nosečnosti starosti, razen v primeru reševanja življenja matere oziroma otroka.	X
Načrtovane prekinitve nosečnosti.	X
Posebne storitve v bolnišnici – nadstandard, kot je enoposteljna soba, TV, posebne nastanitve itn.	X
Operacija ali zdravljenje, ki se lahko brez kakršnih koli posledic prestavi na čas vrnitve v domovino.	X
Zahtevki, ki nastanejo po vaši vrnitvi v domovino.	X
Stroški optičnih pripomočkov, razen če so nastali kot posledica nujnega zdravljenja očesa.	X
Zdravljenje, ki ga je opravil zdravnik brez uradno priznanega dovoljenja.	X
Stroški, nastali zaradi zdravljenja, ki ni potrjeno z zdravniškim izvidom.	X
Stroški prevoza, če ste se po mnenju lečečega zdravnika zdravstveno sposobni vrniti v domovino na prvotno načrtovani način.	X
Nezgode pri delu ali kateri koli drugi dejavnosti, pri kateri so potrebni povečani fizični naporji, če to v vaši polici ni posebej dogovorjeno.	X
Duševne ali vedenjske motnje.	X
Dogodki, nastali med odhodom v tujino, kamor ste se odpravili v nasprotju z zdravniškim nasvetom.	X
Dogodki, ki so povezani s kozmetičnimi operacijami za popravo videza, razen če je kirurški poseg nujen zaradi akutne bolezni ali iznakaženosti, ki jo krije to zavarovanje.	X
Cepjenja, razen zdravniško predpisana ob nezgodah ali boleznih.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v točki 4. teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru**.

3.2 Skupina kritij TUJINA Potovanje

TUJINA Potovanje vključuje naslednja kritija:	
Preklic leta	Krijemo stroške za vašo nastanitev, vaš prevoz do bližnje nastanitve, vaš restavracijski obrok in napitke, ki nastanejo po preteku 6 ur in več od preklica leta do čakanja na naslednji let, vendar le ob predložitvi originalnih računov, ki so nastali v času med prvotno načrtovanim odhodom leta in dejanskim odhodom leta.
Izguba/kraja prtljage	Izplačamo nadomestilo, če se v času, ko ste v tujini, izgubi vaša prtljaga ali je ta ukradena. Za izplačilo nadomestila morate predložiti natančen opis te prtljage skupaj z datumom nakupa in njeno vrednostjo. Vrednost vaše prtljage boste izkazali z računi oziroma na podlagi cen, veljavnih na dan izgube/kraja. Pri določitvi nadomestila za posamezen kos prtljage se upošteva zmanjšanje njegove vrednosti glede na starost in obrabo posameznega kosa prtljage – če je prtljaga starejša od 6 mesecev, se upošteva 80 % vrednosti prtljage; če je prtljaga starejša od 1 leta, pa se za vsako začetno nadaljnje 1 leto starosti upošteva dodatno 10 % znižanje vrednosti prtljage. Nadomestila za vse kose prtljage skupaj se lahko določijo največ do zneska iz Preglednice ; Za prtljago se štejejo predmeti, namenjeni osebni rabi, ki jih imate s seboj v tujini, pod stalnim nadzorom in so (vam) bili: <ul style="list-style-type: none"> - odtujeni (tatvina/rop), vendar le v primeru, da ste dogodek prijavili lokalni policiji v kraju (državi) nastanka dogodka najpozneje v 24 urah in nam predložite policijski zapisnik; - izgubljeni med transportom, za katerega je odgovorna tretja oseba, vendar le ob predložitvi potrdila prevoznika, da je prtljaga dokončno izgubljena in da je iskanje zaključeno.
Zamuda prtljage/leta	Če vaša prtljaga/let zamuja za več kot 4 ure, vam krijemo stroške, ki vam nastanejo po tem času, in sicer: <ol style="list-style-type: none"> a) če pride do zamude vašega leta zaradi razlogov na strani letalskega prevoznika več kot 4 ure, imate krite stroške za restavracijski obrok in napitke, nastale v času med vašim prvotno načrtovanim odhodom leta in vašim dejanskim odhodom leta, vendar le, če nam predložite originalne račune in potrdila letalskega prevoznika o številu ur zamude in vzroku zamude; b) če pride do zamude vaše prtljage več kot 4 ure, imate krite stroške za nakup nujno potrebnih oblačil/obutve, zdravil in toaletnih potrebščin, vendar le, če nam predložite originalne račune in potrdila letalskega prevoznika o številu ur zamude in vzroku zamude, in sicer samo v primeru, če pride do zamude prtljage v tujini.
Izguba/kraja osebnih dokumentov	Krijemo stroške izdelave novih uradnih osebnih dokumentov, ki so potrebni za vaše povratno potovanje (potni list in/ali osebna izkaznica), če ste jih izgubili ali so vam bili odtujeni (tatvina/rop). V primeru kraje osebnih dokumentov morate dogodek prijaviti lokalni policiji v kraju (državi) nastanka dogodka.
Predujem varščine	Če ste lokalnim oblastem dolžni plačati kazensko varščino, bomo za vas založili to varščino, vendar največ do višine zneska, ki je naveden v Preglednici . Pred nakazilom varščine morate podpisati zavezo za vračilo tega zneska. Ta znesek ste dolžni povrniti v 15 dneh po prejetju našega poziva za vračilo.

Nujno nakazilo denarja	Če Asistenčnemu centru pošljete prošnjo za pomoč za dogodek, ki je krit po teh pogojih, in morate ob tem dogodku plačati tudi druge nepredvidene stroške, vam bomo na vašo prošnjo nakazali zahtevani znesek denarja v lokalni valuti, vendar največ do višine zneska, ki je naveden v Preglednici . Pred nakazilom morate podpisati zavezo za vračilo tega zneska. Ta znesek ste dolžni povrniti v 15 dneh po prejetju našega poziva za vračilo.
Organizacija storitev ob spremembi bivanja v tujini	Če nastanek zavarovalnega primera po teh pogojih zahteva, da morate bivanje v tujini podaljšati, skrajšati ali spremeniti lokacijo, vam bo Asistenčni center organiziral rezervacijske storitve in prenesel naprej vsa potrebna sporočila. Vsa nujna sporočila bo prenesel vaši družini ali na želeni službeni naslov. Asistenčni center bo tudi prilagodil hotelske in letalske rezervacije, rezervacije za izposajo avtomobila ipd.
Organizacija pravne pomoči	Asistenčni center bo organiziral pravno pomoč, tako da vam bo zagotovil imena in naslove odvetnikov in odvetniških pisarn za vašo pravno obrambo v primeru, da ste sodno preganjani zaradi kazenske ali civilne odgovornosti po pravu, veljavnem v državi potovanja, in sicer v zvezi s škodo, ki ste jo iz malomarnosti povzročili tretjim osebam, ali za nenamerno kršenje oziroma nenamerno nespoštovanje zakonov ali lokalnih administrativnih predpisov v zasebni življenjski situaciji. Kriti so stroški te organizacije. Stroški za samo pravno obrambo niso kriti.

Kaj ni krito?

Dodatna oprema za vozila ali čolne, izguba ali kraja motornih vozil, zračnih in vodnih plovil, kot tudi vsa pripadajoča dodatna oprema, jadralnih letal, zmajev, padal in jadric za jadranje na ledu.	X
Predmeti, ki so nenadzorovano puščeni na kraju, ki je javno dostopen, in ste jih odložili, založili, izgubili, pozabili ali izpustili iz rok.	X
Izguba ali kraja, ki ni prijavljena policiji, letalski družbi, linijski družbi ali njihovemu zastopniku v 24 urah po odkritju in pridobitvi pisnega poročila.	X
Izguba, ki je bila posledica zaplembe ali pridržanja na carini oziroma s strani drugih organov oblasti.	X
Kraja predmetov iz nenadzorovanih vozil, razen če so v zaklenjenem prtljažniku, ki mora biti ločen od prostora za potnike ali, če vozilo nima prtljažnika, v zaklenjenem vozilu in na mestu, ki ni vidno od zunaj, pod pogojem, da je vozilo parkirano na varovanem parkirnem prostoru ali v zaklenjeni garaži ter, če je iz policijskega zapisnika razvidno, da je prišlo do vloma v to vozilo.	X
Kraja predmetov v vozilu kot posledica kraje tega vozila.	X
Zahtevki zaradi izgube ali kraje iz prebivališča, razen če obstajajo dokazi o nasilnem vstopu, ki ga potrdi tudi policijsko poročilo.	X
Prenosni telefon, fotoaparati, fotografska oprema (stojala, objektiv, leče itd.), kamera, MP3 predvajalnik in prenosni računalnik, razen če so vam bili odtujeni z ropom ali roparsko tatvino.	X
Denar, čeki, kreditne/debetne kartice, vrednostni papirji, vozovnice, dragocenosti in nakit, razen če so bili shranjeni v hotelskem sefu ali v zaklenjenem sobnem sefu.	X
Izguba kontaktnih leč, očal, slušnih aparatov, zobne ali druge protetike, kozmetike, starin, glasbil, rokopisov, pokvarljivega blaga, živali in koles.	X
Izguba stvari, ki ste si jih izposodili, najeli ali jih kupili.	X

Izguba ali kraja predmetov ali pripomočkov, potrebnih za izvajanje poklicne dejavnosti, motorne opreme in drugih predmetov, ki jih uporabljate v povezavi s svojo poslovno dejavnostjo, obrtjo, poklicem ali službo.	X
Izguba ali kraja športne opreme ali športnih oblačil med njihovo uporabo.	X
Stroški prevzema zamujene prtljage.	X
Stroški zamude prtljage pri vrnitvi ali vračanju v domovino.	X
Zamuda leta do 4 ure.	X
Preključitev leta, če čakate na naslednji let manj kot 6 ur.	X
Zamuda kot posledica dejstva, da niste prispeli na mesto odhoda pravočasno glede na okoliščine, ki so vam bile znane v tistem času.	X
Zamuda kot posledica dejstva, da niste predložili ustreznih zahtevanih dokumentov.	X
Zamuda, ki je nastala kot posledica začasne ustavitve ali preklica storitve s strani katerega koli uradnega organa ali kot posledica stavke.	X
Stroški, ki jih povrne letalska družba.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v točki 4. teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru.**

3.3 Skupina kritij TUJINA Nezgoda

Skupina kritij **TUJINA Nezgoda** vključuje kritiji **Smrt zaradi nezgode** in **Operacije zaradi nezgode**.

Smrt zaradi nezgode se nanaša na primer vaše smrti zaradi nezgode v tujini.

Operacije zaradi nezgode se nanaša na primer vaše operacije zaradi nezgode, ki ste jo utrpeli v tujini. Operacije krije izplačilo dogovorjene zavarovalne vsote ali njenega dela, če ste zaradi nezgode, ki se je zgodila v tujini, prestali operacijo v tujini ali v domovini skladno s spodnjo **Tabelo operacij**. Kriti so samo operativni posegi, opravljeni v bolnišnični obravnavi z nočitvijo.

Kaj je nezgoda?

Nezgoda je vsak nenaden, nepredvidljiv, od vaše volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na vaše telo ter ima za posledico vašo smrt, popolno ali delno invalidnost, začasno nezmožnost za delo ali okvaro zdravja, ki zahteva zdravniško pomoč.

Kateri dogodki štejejo za nezgodo?

Povozitev,	✓
trčenje,	✓
udarec s kakšnim predmetom ali ob kakšen predmet,	✓
udarec električnega toka ali strele,	✓
padec,	✓
zdrs,	✓
strmoglavljenje,	✓
ranitev z orožjem in raznimi drugimi predmeti ter z eksplozivnimi snovmi,	✓
vbod s kakšnim predmetom,	✓
udarec ali ugriz živali,	✓
zastrupitev zaradi zaužitja strupa v hrani ali s kemičnimi snovmi,	✓
okužba poškodbe, ki je nastala zaradi nezgode,	✓
zastrupitev zaradi vdihavanja plinov ali strupenih par, razen poklicnih obolenj,	✓
opeklina z ognjem ali elektriko, vročimi predmeti, tekočinami ali paro, kislina, lužina in podobno,	✓
zadavitev in utopitev,	✓
dušitev ali zadušitev zaradi zasipanja (z zemljo, peskom in podobno),	✓

pretrganje mišic ali sklepnih vezi, izpah sklepa, prelom zdravih kosti, če so nastali zaradi naglih telesnih kretenj in nepredvidljivega zunanega dogodka in so bili takoj po poškodbi ugotovljeni v bolnišnici ali zdravstveni ustanovi,	✓
posledice delovanja sončnih žarkov, temperature ali slabega vremena, če ste bili takšnemu delovanju izpostavljeni zaradi nezgode, ki se je neposredno pred tem pripetila, ali če ste se znašli v takšnih nepredvidljivih okoliščinah, ki jih niste mogli preprečiti oziroma ste bili takšnemu delovanju izpostavljeni zaradi reševanja človeškega življenja.	✓

Kateri dogodki NE štejejo za nezgodo?

Vse bolezni (navadne, nalezljive, poklicne, degenerativne in bolezni psihične narave ipd.).	X
Okužba s salmonelo in z ostalimi patogenimi bakterijami in virusi.	X
Vsa alergična stanja in infekcijske bolezni, ki so povzročene s pikom ali ugrizom živali (borelioza, klopni meningitis, malarija in podobno).	X
Vse vrste kil, razen tistih, ki nastanejo zaradi direktne poškodbe trebušne stene po neposrednem delovanju zunanje mehanske sile, če je bila po poškodbi poleg kile ugotovljena tudi poškodba mehkih delov trebušne stene v tem področju.	X
Vsa stanja, ki nastanejo zaradi raznih alergij, rezanja in trganja žuljev in drugih izrastkov kože.	X
Anafilaktični šok, razen če je nastal pri zdravljenju zaradi nezgode.	X
Medvretenčne kile (hernia disci intervertebralis), vse vrste lumbagij, diskopatij, sakralgij, miofascitsov, kokcignidij, ishialgij, fibrozitsov, entezitsov, spondiloz, spondioliz, spondilolistez in vse spremembe hrbtnice, ki so označene z analognimi termini, četudi se njihova simptomatika pojavi šele po nezgodi, in vse bolezni ali okvare, označene z analognimi izrazi, ter vse vrste burzitisov, ne glede na nastanek.	X
Ponavljajoči se izpahi na istem sklepu.	X
Strganja degenerativno spremenjenih mišic, tetiv, vezi, meniskusov, hrustanca ter medvretenčnih ploščic.	X
Odstop mrežnice (ablatio retinae), razen tiste, ki nastopi po direktnem udarcu zdravega očesa in je ugotovljena v bolnišnici.	X
Posledice, ki nastanejo zaradi abstinenčne krize in delovanja drog ali drugih psihoaktivnih snovi.	X
Posledice medicinskih, še posebej operativnih posegov, ki se opravijo zaradi zdravljenja ali preprečevanja bolezni.	X
Poškodbe v predelu patoloških sprememb na kosteh, zobovju in hrustancu in same patološke spremembe na kosteh.	X
Spremembe psihičnega stanja kot reakcije na poškodbo.	X
Sistemske nevro-muskularne bolezni.	X
Spontani pnevmotoraks, ruptura anevrizme, perforacija bobniča pri potapljanju, počenje cist notranjih organov, spontani abortusi.	X

Na katere operacije se nanaša kritje Operacije zaradi nezgode?

Kritje se nanaša le na primere operacij iz spodnje tabele.

Št.	TABELA OPERACIJ	IZPLAČILO (v % od zavarovalne vsote)
1	Trepanacija glave z odpiranjem trde možganske ovojnice	100
2	Trepanacija glave brez odpiranja trde možganske ovojnice	25
3	Dvig kosti pri zaprtem lobanjskem zlomu	10

4	Enukleacija enega očesa	75
5	Ohranitveni poseg po poškodbi očesnega zrkla	25
6	Operativna oskrba poškodbe ene obrazne kosti	25
7	Operativna oskrba poškodbe dveh obraznih kosti ali več	50
8	Traheotomija	10
9	Osteosinteza zloma medenične kosti na enem mestu	25
10	Osteosinteza zloma medenične kosti na vsaj dveh mestih	50
11	Operacija zloma ali izpaha vretenc	100
12	Vstavev proteze velikih sklepov (rama, komolec, kolk, koleno, gleženj)	75
13	Osteosinteza zunajsklepnih zlomov dolgih kosti	25
14	Osteosinteza znotrajsklepnih zlomov dolgih kosti	50
15	Osteosinteza petnice, skočnice, pogačice, stopalnih kosti in zapestnih kosti	25
16	Šivanje mišic in tetiv: kvadricepsa, kolenske obodne vezi in rotatorne manšete	20
17	Amputacija spodnje okončine nad kolenskim sklepom	75
18	Amputacija spodnje okončine pod kolenskim sklepom	50
19	Amputacija na spodnji okončini v predelu stopala	35
20	Amputacija palca na nogi	10
21	Amputacija na zgornji okončini nad zapestjem	75
22	Amputacija v zapestju	50
23	Amputacija v višini dlančnih kosti	35
24	Amputacija prstov na roki (vsaj enega celega členka na roki)	5 (največ 35)
25	Odstranitev dojke	50
26	Odstranitev obeh dojk	75
27	Odstranitev maternice	75
28	Odstranitev testisa	15
29	Odstranitev obeh testisov	25
30	Amputacija/rekonstrukcija penisa	25
31	Operacija poškodbe aorte in/ali vene cave	100
32	Primarni šiv arterije do komolca ali do kolenske kotanje	50
33	Primarni šiv perifernega živca vključno do zapestja in gležnja	30
34	Primarni šiv arterije od komolca ali od kolenske kotanje	25
35	Rekonstrukcija kolenskih križnih vezi	20
36	Šivanje Ahilove tetive	10
37	Odprte operacije na prsnem košu	100
38	Odstranitvena operacija votlega ali parenhimatoznega organa	100
39	Ohranitvena operacija votlega ali parenhimatoznega organa	50
40	Operacija s šivanjem votlega ali parenhimatoznega organa	25
41	Ohranitvena operacija poškodbe ledvic	50

42	Odstranitev ledvice	75
43	Odstranitev obeh ledvic	100
44	Operativna oskrba opeklin nad 50 % telesne površine	100
45	Operativna oskrba opeklin nad 30 % do 50 % telesne površine	75
46	Operativna oskrba opeklin nad 9 % do 30 % telesne površine	25
47	Rekonstrukcija defektov mehkih tkiv s transplantati kože, ki zajema najmanj 1 % telesne površine	25

POMEMBNO: Kritije **Operacije zaradi nezgode** se nanaša le na primere operacij, ki so navedene v zgornji **Tabeli operacij**.

Kaj ni krito?

Kritije **Smrt zaradi nezgode** ni veljavno, če ste ob nastanku nezgode mlajši od 14 let, zato so vse naše obveznosti v zvezi s tem iz zavarovanja izključene.

Kritja iz TUJINA Nezgoda se ne nanašajo na nezgode v naslednjih primerih:	
zaradi kakršnekoli motnje zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali vašega drugega bolezenskega stanja ter zaradi vseh posledic nezgode, ki nastanejo zaradi vaše slabosti.	X
če ste imeli kot upravljavec prometnega sredstva (kopensko, zračno, vodno ali drugo) ob nezgodi v sebi več alkohola, kot ga dopušča zakon.	X
če ste imeli ob drugih nezgodah več kot 0,48 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka ali več kot 1 gram alkohola na kilogram krvi.	X
če je alkotest pozitiven, kot voznik pa niste poskrbeli, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja vaše alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža vaše zdravje (npr. hemofilija).	X
če ob nezgodi odklonite ali se izmaknete preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma če po nezgodi uživate alkohol, preden omogočite ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi v trenutku nastanka nezgode.	X
zaradi tega, ker ste sami ali ker je druga oseba, ki ima koristi iz vaše police, namerno povzročili nezgodo.	X
če ste pod vplivom delovanja drog, zdravil ali psihoaktivnih snovi.	X

Naša obveznost je izključena tudi v primeru, če se zavaruje oseba, ki se po teh pogojih ne more zavarovati. V takem primeru bomo vašo polico razveljavili za nazaj in vam vrnili že plačano premijo.

Kaj ni krito iz kritja Operacije zaradi nezgode?

Operacije, ki niso eksplicitno navedene v Tabeli operacij .	X
Operacije, ki so opravljene ambulantno ali v dnevni bolnišnični obravnavi.	X
Operacije, ki so opravljene na vašo zahtevo.	X
Operacije, ki so opravljene zaradi estetskih razlogov.	X
Operacije, ki so opravljene na endoskopski način z namenom diagnostike.	X
Operacije, ki so posledica nezgod, ki so nastale pred sklenitvijo zavarovanja.	X
Operacije zaradi odstranitve osteosintetskega materiala.	X
Operacije, ki se opravijo za isto nezgodo po že ocenjeni invalidnosti, saj se upošteva, da je zavarovalni primer zaključen in s tem naša obveznost iz tega zavarovalnega primera v celoti izpolnjena.	X
Če vaša smrt nastopi v 48 urah po opravljeni operaciji, upravičencem ne izplačamo zavarovalnine.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v točki 4. teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru**.

3.4 Skupina kritij TUJINA Odgovornost

Kaj je krito

TUJINA Odgovornost krije vašo odgovornost za škode, ki ste jih povzročili tretjim osebam med vašim potovanjem v tujini.

Kritje se nanaša na vašo odškodninsko odgovornost, ker niste bili dovolj pazljivi in ste zato odgovorni za škodo zaradi nenadne in presenetljive poškodbe oseb (telesna poškodba, obolenje ali smrt osebe) ali nenadnega in presenetljivega poškodovanja stvari (poškodba, uničenje ali okvara stvari), zaradi česar tretje osebe proti vam uveljavljajo odškodninski zahtevek.

Kaj ni krito?

Iz TUJINA Odgovornost so izključeni odškodninski zahtevki za škodo:	
ki nastane pri opravljanju poklicne, obrtne ali kake druge dejavnosti (tudi kmetijske), ki služi v pridobitne namene.	X
ki nastane pri ukvarjanju z lovom.	X
v povezavi z orožjem.	X
ki ni niti poškodovanje oseb niti poškodovanje ali izginitve stvari niti ni njihova posledica (finančna škoda).	X
ki nastane zaradi uporabe ali posesti kopenskih motornih vozil, prikolic ali drugih vozil na motorni pogon (vključno s samovoznimi delovnimi stroji) ter zračnih ali vodnih plovil vseh vrst.	X
ki bi nastala zaradi vašega ravnanja, ki ga ne opustite, čeprav bi morali pričakovati njegovo škodljivo posledico (npr. zavestno ravnanje proti veljavnim predpisom, navodilom uporabe ipd.).	X
zaradi izrečene globe, denarne kazni ali kaznovalne odškodnine.	X
zaradi poškodovanja stvari, ki jih imate v najemu ali zakupu.	X
zaradi onesnaženja okolja.	X
ki jo utrpite sami ali osebe, ki živijo z vami v skupnem gospodinjstvu.	X
ki jo povzročite svojim svojcem (zakonskemu partnerju ali partnerju iz druge pravno priznane skupnosti, svojim sorodnikom v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebam v svaštvu, mačehi, očimu, pastorkom, krušnim staršem in staršem vašega zakonca oziroma partnerja).	X
zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, drugih zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v točki 4. teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru**.

3.5 Skupina kritij TUJINA Odpoved

Kaj je krito?

Kriti so stroški, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje v tujino zaradi nepredvidenih dogodkov, organizatorju potovanja pa ste dolžni poravnati stroške, ki so mu v zvezi s tem nastali. Za organizatorja potovanja štejejo turistične agencije, letalske družbe, ladijske družbe, hoteli, ponudniki apartmajev, sobodajalci ipd.

To kritje je veljavno le pri vaši polici, ki je sklenjena za vso leto. Kritje se nanaša na rezervirana potovanja (potovanja, za katere je že sklenjen dogovor). Kritje se nanaša le na potovanja, ki so bila rezervirana in odhod na potovanje načrtovan v času veljavnosti vaše police. Iz kritja se povrnejo samo stroški namestitve in prevoza.

Kritje prične veljati z vsakokratno rezervacijo potovanja in preneha z nastopom potovanja v času trajanja vaše police.

Kritje **TUJINA Odpoved** lahko izberete samo v primeru, če je vaša polica sklenjena za eno leto.

Kritje je podano za naslednje nepredvidene dogodke:

vaša nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja, ki vam onemogoča potovanje,	✓
nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja vaših otrok, staršev, brata ali sestre, zakonca ali zunajzakonskega partnerja, starih staršev, ki vam onemogočajo potovanje, ob pogoju da je ste dolžni navedene osebe v primeru nezgode ali takega poslabšanja zdravstvenega stanja negovati, kar mora biti razvidno iz zdravniškega potrdila ali hospitalizacije teh oseb,	✓
nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja vašega/-ih sopotnika/-ov na zasebnem potovanju (ko potuje do 6 oseb), ki niso z vami v sorodstvenem razmerju (npr. fant in punca, ki nista v skupnem gospodinjstvu ali prijatelja/-i ipd.) oziroma so z vami v širšem sorodstvenem razmerju pod pogojem, da je/so skupaj z vami naveden/-i v sami pogodbi o potovanju. To določilo ne velja za primere, ko ne gre za zasebna potovanja (službene poti ipd.). Stroški se povrnejo le za osebe, ki so kot zavarovanci navedeni na vaši polici,	✓
poziv sodnih ali upravnih organov, kjer je obvezna vaša osebna prisotnost,	✓
naravne nesreče ali višja sila, ki vam onemogoča potovanje,	✓
obsežna škoda na vaši lastnini v kraju bivanja tik pred datumom potovanja (potres, poplava, vihar, toča, požar, eksplozija, rop in vlomna tatvina), zaradi česar je vaša navzočnost nujna in vam izvedba nujnih sanacijskih del onemogoča potovanje.	✓

Kaj ni krito

Pri TUJINA Odpoved zavarovalni primer ne nastane, če:	
prijava nepredvidenega dogodka ni dokumentirana, kot je navedeno v poglavju 14,	X
takoj ne odpoveste potovanja organizatorju potovanja,	X
pride do odpovedi potovanja zaradi dogodka, ki ni naveden v poglavju 3.5 – Kaj je krito ,	X
je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi zavarovanja že obstajal ali je bil pričakovan,	X
gre za povračilo kakršnihkoli taks,	X
je odpovedano potovanje povezano s službeno potjo,	X
organizator potovanja odstopi od pogodbe o potovanju.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v točki 4. teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru.**

3.6 Skupina kritij TUJINA Prekinitev

Kriti so stroški, ki jih utrpíte zaradi predčasnega povratka s potovanja zato, ker vam organizator potovanja skladno z medsebojno pogodbo ne povrne **stroškov za neizkoriščeni del bivanja na potovanju**. Za organizatorja potovanja štejejo turistične agencije, hoteli, ponudniki apartmajev, sobodajalci ipd.

Stroški so kriti le v primeru, če so posledica zavarovalnega primera, ki je nastal iz skupine kritij **TUJINA Osnovno**, in sicer če pride do težje poškodbe, bolezni ali smrti vas ali člana vaše družine (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš), ki je z vami na potovanju ali je ostal doma.

TUJINA Prekinitev lahko izberete samo v primeru, če je vaša policja sklenjena za eno leto.

Kaj ni krito?

Pri TUJINA Prekinitev zavarovalni primer ne nastane, če:	
prijava nepredvidenega dogodka ni dokumentirana, kot je navedeno v točki 12 teh pogojev,	X

pride do odpovedi potovanja zaradi dogodka, ki ni naveden v točki 3.6 teh pogojev – Kaj je krito ,	X
je razlog za prekinitve potovanja ob sklenitvi zavarovanja (oziroma razlog za prekinitve potovanja ob nastopu potovanja) že obstajal ali je bil pričakovan,	X
gre za povračilo kakršnihkoli taks,	X
je prekinitve potovanje povezana s službeno potjo oz. službo.	X

3.7 Skupina kritij TUJINA Kartice

Krita je škoda, ki jo utrpíte zaradi zlorabe plačilne ali kreditne kartice s strani tretje osebe v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice ali protipravnega odvzema gotovine v tujini.

Kritje se nanaša na vse kartice, ki vam jih banka izda kot imetniku računa ali kot pooblaščenca na računu nekoga drugega. Kritje pa se ne nanaša na kartice, ki jih banka oziroma drug izdajatelj izda tistim osebam, ki ste jih pooblastili na svojih računih (vaši pooblaščenca).

Kaj je krito?

Zloraba plačilne ali kreditne kartice s strani tretjih oseb v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice:	
a) škoda v znesku opravljenih transakcij, ki bremenijo vaš račun, kot posledica zlorabe izgubljene ali s strani tretje osebe protipravno odvzete kartice, če ta ni krita z drugim zavarovanjem oziroma do takrat, ko kritje za zlorabo prevzame izdajatelj plačilne ali kreditne kartice.	
b) škoda do višine, do katere nosite riziko zlorabe skladno s kartičnimi pogoji poslovanja, vendar največ do limita v Preglednici po posamezni kartici v posameznem škodnem dogodku.	
c) samo transakcije, nastale v času, ko nosite riziko zlorabe skladno s kartičnimi pogoji poslovanja.	✓
d) kot zlorabo plačilne ali kreditne kartice se šteje protipravno ravnanje tretjih oseb v vašo škodo v obliki plačila blaga ali storitev na prodajnem mestu in dviga gotovine v banki ali na bančnem avtomatu s strani tretje osebe z izgubljenimi ali protipravno odvzeto kartico.	
e) krit je tudi strošek izdaje nove kartice v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice, ne glede na to, ali je prišlo do zlorabe kartice po računu, vendar največ do limita v Preglednici .	
Protipravni odvzem gotovine	
- škoda v višini zneska protipravno odvzete gotovine, ki ste jo dvignili v banki ali na bančnem avtomatu, če je prišlo do protipravnega odvzema gotovine s strani tretje osebe v eni uri po opravljenem dvigu, vendar največ do limita v Preglednici .	✓

Kaj ni krito?

Niso krite škode, če:	
gre za zlorabo kartic, ki je posledica skimminga ali vdora v informacijski sistem skrbnika podatkov (izdajatelj kartice, trgovec, procesni center), ali zlorabo pri plačilih, kjer je nakup blaga ali plačilo storitve sklenjeno na daljavo tako, da ni potrebna sočasna fizična prisotnost pogodbenih strank. Nakupi na daljavo so zlasti nakupi prek pisemskih pošilk in drugih tiskovin, katalogov, telefonske prodaje, oglaševanja v tisku z naročilnico, televizijske prodaje, elektronske pošte in interneta.	X
je škodni dogodek posledica vašega namernega dejanja ali hude malomarnosti	X
ste sami izročili kartico drugi osebi ali jo kakorkoli drugače namenoma odtujili in s tem omogočili nepooblaščenca uporabo	X
niste ravnali tako, kot je zapisano v pogojih poslovanja s kartico, ki se nanašajo na skrbno ravnanje s kartico	X



POMEMBNO: Kartico in ostale osebne predmete ste dolžni skrbno hraniti in z njimi odgovorno ravnati, da preprečite zlorabo, izgubo ali protipravni odvzem.

S kartico ste dolžni ravnati skrbno in tako, kot je zapisano v pogojih poslovanja s kartico. Zlasti pa ne smete hraniti PIN-kode tako, da je v primeru izgube ali protipravnega odvzema osebnih predmetov dostopna tretji osebi (npr. PIN-koda zapisana na kartici ali na kakšnem drugem mestu v denarnici ali torbici).

4. KAJ NI KRITO V NOBENEM PRIMERU?

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša polica ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je standardnih v zavarovalništvu. Če se vam pripeti eden izmed teh primerov, lahko izplačilo zavarovalnine zavrnemo ali zahtevamo povračilo morebiti že izplačanih zneskov. Vrednost zahtevka lahko v določenih primerih tudi ustrezno znižamo. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev pogodbe tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se dejstva, da boste naše storitve ocenjevali, če boste utrpeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim bolj učinkovito, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. Če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da ni tako, kot ste navedli (npr. ste že bili poškodovani ali bolni pred sklenitvijo zavarovanja ali ste bili poškodovani oziroma ste zboleli na drug način, kot nam prikazujete, ali je bilo trajanje vašega zadrževanja v tujini drugačno, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške ter da vas bomo prijavili policiji in razdrli vašo polico.

Nezavarovane nevarnosti

Nezavarovana nevarnost pomeni, da v primeru škodnega dogodka, ki nastane zaradi vzrokov, navedenih v nadaljevanju, mi nimamo nikakršne obveznosti.

Kritja iz zavarovanja TUJINA ni v naslednjih primerih:	
Potres	X
Vaše aktivno služenje v oboroženih silah.	X
Vaše aktivno sodelovanja v vojni (razglašeni ali nerazglašeni), invaziji, dejanju tujega sovražnika, sovražnosti, državljanski vojni, terorizmu, upor, izgredi, revoluciji, javnem shodu, zborovanju ali vstaji.	X
Vaš samomor ali poskus samomora.	X
Dogodki, do katerih pride kot posledica vašega uživanja alkohola ali drog ali drugih prepovedanih snovi.	X
Dogodki, ki so na kakršen koli način povezani z zavestnim samopoškodovanjem ali povzročitvijo bolezni ali brezumnim ravnanjem.	X
Dogodki, kjer se po nepotrebnem izpostavite nevarnosti, razen v primeru poskusa rešitve človeškega življenja ter s pravnomočno sodno odločbo dokazanega silobrana ali skrajne sile.	X
Vožnja z motornimi in drugimi prometnimi sredstvi brez ustreznih uradnih dovoljenj (vozniško, prometno dovoljenje).	X
Priprava poskusa ali izvršitve naklepnega kaznivega dejanja ter pobega po takem dejanju.	X
Dogodki, ki so vezani na kakršen koli prispevek pri uporabi, sprostitvi ali grožnjah s kakršnim koli jedrskim orožjem ali napravami, kemičnimi ali biološkimi snovi, kot tudi dogodki, ki so na kakršen koli način povzročeni ali h katerim so prispevala dejanja vojne, uporov, vstaj ali nemirov.	X
Radioaktivna sevanja, epidemije in pandemije.	X
Neposredne ali posredne povezave s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje.	X

Zavarovanje TUJINA ne krije stroškov v povezavi z dogodki, ki nastanejo zaradi:	
priprave ali udeležbe: <ul style="list-style-type: none"> - na avto-moto tekmovanjih, voznjah po dirkališčih in pripadajočih treningih ter zaradi rekreativne udeležbe; - v športnem letalstvu, padalstvu, akrobatskem letenju, pri letenju z zmaji, z jadralnimi letali; - v alpinizmu; - v jamarstvu, jamskem potapljanju, raziskovanju jam; 	X
izvajanja vseh tekmovalnih, profesionalnih ali rekreativnih športov, kar velja tako za treninge kot za tekmovanja (razen v primeru, če je šport posebej dogovorjen in naveden na vaši polici)	X
izvajanja športov na amaterski ali rekreativni ravni za spodaj navedene športe (razen v primeru, če je šport posebej dogovorjen in naveden na vaši polici): <ul style="list-style-type: none"> - planinarjenje in trekking nad 3.000 metrov nadmorske višine; - potapljanje, podvodni ribolov in potapljanje na dah; - kajtanje (kitesurfing, kiteboarding); - smučanje in deskanje na snegu zunaj urejenih smučišč, turno smučanje ali heliski (heli smučanje, heli skoki) - prosto plezanje; - spust s kolesi (downhill in podobno); - akrobatsko smučanje - smučarski poleti - bungee jumping - base jumping - športne aktivnosti na divjih vodah (kajak na divjih vodah, kanjoning, raftanje na divjih vodah in podobno) - rečni bob - motonavtika - kolesarske dirke - konjske dirke, jockey - ultra maraton 	X
ekstremnega športa ali če so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, ki je povezana z nevarnostjo, ki precej presega običajno tveganje pri nahajanju v tujini;	X
nastopa na ekspedicijah na neosvojena ali neraziskana področja;	X
podvodnega potapljanja brez mednarodno priznane licence za potapljanje, razen snorklinga ter potapljanja pod nadzorom inštruktorja (na primer potapljaški tečaj ali tečaj za pridobitev licence za potapljanje);	X
uporabe strelnega orožja ali opravljanja posebno nevarnih opravil, kot so ravnanje z eksplozivnimi sredstvi, opravljanje poklicne dejavnosti, ki predvideva uporabo strelnega orožja in podobno;	X
telefonskih klicev, razen nujnih klicev na Asistenčni center;	X
izgube ali dogodka, za katerega v teh zavarovalnih pogojih ni izrecno navedeno, da je zanj podano zavarovalno kritje;	X
telesne poškodbe, bolezni, smrti, izgube, stroškov ali kakršne koli druge obveznosti, povezane z virusom HIV (Human Immunodeficiency Virus) ali aidsom (Acquired Immune Deficiency Syndrome) oziroma kakršnim koli drugim podobnim sindromom, ne glede na to, kako se imenuje, razen če se okužite med medicinsko preiskavo, preizkusom ali zdravljenjem (vendar le, če to ni povezano z jemanjem drog ali s spolno prenosljivimi boleznimi).	X

Zavarovanje TUJINA prav tako ne krije stroškov v primerih:	
če se na našo zahtevo ne pustite pregledati zdravniku, ki ga imenujemo mi ali naši predstavniki;	X
za storitve, ki jih nudi kateri koli izvajalec, ki ni naš pogodbeni partner ali zanj nismo jamčili, ter za storitve, opravljene brez pooblastila in/ali udeležbe oziroma odobritve Asistenčnega centra;	X

če so posledica kakršnega koli vašega zračnega prevoza, razen če ste potovali kot potnik, ki je plačal prevoznino;	X
če so posledica dejstva, da niste z vso dolžno skrbnostjo pazili, da bi preprečili izgubo, škodo, nezgode, telesne poškodbe ali bolezni sebe ali svoje lastnine.	X

Od nas se ne more zahtevati, da vam zagotovimo storitve, kadar ste na območju, kjer obstaja tveganje vojnih, političnih ali drugih okoliščin, ki bi takšne storitve onemogočile ali pa bi bile upravičeno neizvedljive.

Izključene so vse naše obveznosti v primeru, če se ne ravnote po navodilih, ki jih dobite od Asistenčnega centra.

Če ste **hospitalizirani**, obvezno pokličite Asistenčni center.

Asistenčni center in mi na noben način ne odgovarjamo za ravnanja izvajalcev storitev, ki se organizirajo in plačajo v okviru zavarovanja **TUJINA**. Naša odgovornost ali odgovornost Asistenčnega centra za morebitno nekakovostno izvedbo del ali storitev s strani posameznih izvajalcev je izključena.

5. SOUDELEŽBA

Kaj je in kako deluje

Soudeležba je znesek, ki ga morate prispevati sami ob izplačilu škode. Višina soudeležbe je določena za kritje **TUJINA Odgovornost** in je navedena na vaši polici. Če na vaši polici soudeležba ni navedena, ta znaša pri poplačilu odškodninskega zahtevka **10 % od odškodnine**, vendar ne manj kot 50 EUR. Preostanek škode bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

6. TRAJANJE IN OBMOČJE KRITJA

Trajanje zavarovanja

Na vaši polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja **TUJINA**. Zavarovanje začne tisti dan, ki je v vaši polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob izteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

Če trajanje zavarovanja ni določeno v vaši polici oziroma če je v polici dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se polica podaljšuje za enako časovno obdobje, lahko mi ali vi od nje odstopimo z dnem zapadlosti premije, s tem da moramo drug drugega o tem pisno obvestiti najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.

Če je vaša polica sklenjena za več kot tri leta, lahko po preteku tega časa mi ali vi z odpovednim rokom šestih mesecev odstopimo/-te od vaše police, tako da to pisno sporočimo drug drugemu.

Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko terjamo razliko do tiste premije, ki bi jo morali plačati, če bi se vaša polica sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več polic pri nas (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh polic (ne glede na razlog) ustrezno znižamo oziroma ukinemo paketni popust, vi pa morate plačevati temu ustrezno premijo.

Če polico odpovemo, vam lahko skupaj z odpovedjo ponudimo sklenitev nove istovrstne pogodbe. Pravico imate, da nam v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove police sporočite, da s sklenitvijo nove police ne soglašate. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če nam ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove police ne sporočite ničesar, se šteje, da se vaše potrebe niso spremenile in da se s ponudbo za sklenitev nove police strinjate, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi polici. Na podlagi sklenitve nove police vam pošljemo novo polico.

Pri **celoletnem zavarovanju za večkratne odhode v tujino** zavarovanje velja za neomejeno število odhodov v tujino v enem zavarovalnem letu, pri čemer posamezno zadrževanje v tujini ne sme trajati več kot 90 dni.

Polico je treba skleniti pred vašim odhodom v tujino. Če se ob

sklenitvi vaše police že nahajate v tujini, bo kritje pričelo veljati šele po preteku 5 dni od dneva, ki je na vaši polici naveden kot začetek zavarovanja (**5-dnevna karencja**).

Vašo polico lahko odpoveste v času, ko zavarovalno kritje še ni nastopilo – pred začetkom zavarovanja, kot je navedeno v vaši polici. V tem primeru vam vrnemo plačano premijo. Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generali.si/ceniki. Odpoved ni možna po začetku veljavnosti zavarovalnega kritja.

Območje kritja

Zavarovalno kritje je veljavno samo v tujini oz. na območju zunaj domovine. Lahko izbirate med območjem kritja Svet, Balkan (Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Srbija, Severna Makedonija in Črna gora) ali Slovenija in države, ki mejijo s Slovenijo, ki velja samo v primeru zavarovanja oseb s stalnim prebivališčem v tujini, ki začasno bivajo in delajo v Sloveniji.

Kdaj se začne in preneha zavarovalno kritje?

Obveznost imamo samo v primeru, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se naša obveznost začne tisti dan, ki je v vaši polici označen kot začetek zavarovanja, pod pogojem da je do takrat plačana premija, sicer pa začne naslednji dan po dnevu, ko je plačana premija. Naša obveznost preneha z iztekom dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

7. ZAVAROVALNI PRIMER

Vaša dolžnost je, da ste pazljivi in da ravnote preventivno v smeri, da zavarovalni primer ne nastane. Navedeno pomeni, da morate z vso skrbnostjo paziti, da preprečujete izgube, škodo, nezgode, telesne poškodbe ali bolezni. Prav tako morate varovati, hraniti in/ali poiskati svojo lastnino ter po svojih močeh omejevati stroške.

Če se kljub vaši pazljivosti uresniči dogodek, na katerega se nanaša vaša polica, nastane »zavarovalni primer« in s tem naša obveznost. Kdaj štejemo, da je pri posameznih kritjih nastala naša obveznost, pojasnjujemo v nadaljevanju, pri čemer posebej izpostavljamo, da je predpogoj za nastanek zavarovalnega primera v primeru vaše hospitalizacije klic v Asistenčni center.

Pri **TUJINA Osnovno** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police nastane dogodek, zaradi katerega je potrebno plačilo stroškov za nujno zdravljenje in prevoz kot posledica nezgode ali bolezni v tujini.

Pri **TUJINA Potovanje** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police pride do preklica leta ali izgube/kraje prtljage ali zamude prtljage ali leta ali izgube/kraje osebnih dokumentov ali predujma varščine ali nujnega nakazila denarja ali organizacije storitev o spremembi bivanja v tujini, skladno s temi pogoji.

Pri **TUJINA Nezgoda** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police kot posledica nezgode pride do vaše smrti ali do vaše operacije zaradi nezgode.

Pri **TUJINA Odgovornost** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police nastane škodni dogodek, ki je zajet z vašo polico in zaradi katerega se lahko proti vam uveljavlja odškodninski zahtevek. Za en zavarovalni primer štejemo:

- če ima en škodni dogodek za posledico več odškodninskih zahtevkov;
- več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi istovrstnih vzrokov;
- več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi podobnih vzrokov, če obstaja med temi vzroki pravna, tehnična ali gospodarska zveza.

Pri **TUJINA Odgovornost** predstavlja zavarovalna vsota zgornjo mejo naše obveznosti po posameznem zavarovalnem primeru, ne glede na število zavarovancev, oškodovancev in ne glede na vrsto škode. V zavarovalno vsoto se poleg odškodnine všteta tudi obresti (razen tistih, ki so posledica ravnanja zavarovalnice) ter stroški spora glede zavarovančeve

odgovornosti. Za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, izplačamo odškodnine skupaj, tj. največ do zavarovalne vsote, navedene v **Preglednici** (letni agregat).

Pri **TUJINA Odpoved** šteje, da zavarovalni primer nastane, če pisno odpoveste potovanje zaradi enega od navedenih nepredvidenih dogodkov v točki 3.5 teh pogojev – **Kaj je krivo**, nastalih v času trajanja police.

Pri **TUJINA Prekinitev** šteje, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police kot posledica smrti, bolezni ali poškodbe vas ali vašega člana družine (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš) prekinete potovanje in se predčasno vrnete s potovanja.

Pri **TUJINA Kartice** v primeru **Zloraba plačilne ali kreditne kartice s strani tretjih oseb v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice** šteje, da zavarovalni primer nastane, ko ste kartico izgubili ali vam je bila protipravno odvzeta.

V primeru **Protipravnega odvzema gotovine** šteje, da zavarovalni primer nastane, ko vam je bila na protipraven način odvzeta gotovina.

8. PREMIJA

Pri zavarovanju **TUJINA** je premija odvisna od

- izbranih skupin kritij zavarovanja **TUJINA**,
- območja kritja,
- izbrane **KOMBINACIJE** iz **Preglednice**,
- trajanja vaše police
- vaše starosti
- morebitnega izvajanja športnih dejavnosti in
- tega ali v tujino odhajate na delo, kjer se kot delavec ukvarjate s fizičnim delom, za katerega so potrebni povečani fizični napor.

9. KAKO NAM MORATE PLAČEVATI PREMIJO IN KAJ SE ZGODI, ČE NAM JE NE PLAČATE

S sklenitvijo vaše police se obvezujete, da nam boste plačevali premijo na način in v obliki, kot je dogovorjeno na vaši polici, mi pa se obvezujemo, da bomo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnili svoje obveznosti, kot so določene v pogodbi.

Premijo oziroma 1. obrok nam morate plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnem po celotnem plačilu.

Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa nam morate plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.

Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, imamo pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.

Če je premija plačana po pošti ali banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri nas.

V primeru prenehanja pogodbe zaradi neplačane zapadle premije morate plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Dolžni ste plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega vam moramo plačati odškodnino ali zavarovalnino.

Pravico imamo, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegnemo vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge vaše zapadle obveznosti do nas iz preteklih let.

Naša obveznost, da izplačamo zavarovalnino ali odškodnino, preneha v primeru, če do zapadlosti ne plačate zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko vam je bilo vročeno naše priporočeno pismo z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije. Po izteku tega roka, če ste v zamudi s plačilom premije, lahko razdremo pogodbo brez odpovednega roka. Razdrte pogodbe nastopi z iztekom navedenega roka. Z razdrtem preneha tudi zavarovalno kritje.

Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.

Zaračunamo stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno s cenikom, ki je objavljen na www.general.si/ceniki.

10. KAJ NAM MORATE SPOROČATI, KO STE ZAVAROVANI PRI NAS

Za ažurno komunikacijo vas prosimo, da nam v petnajstih dneh od nastanka spremembe sporočite naslednje:

Kaj nam morate sporočiti?	Kako nam lahko sporočite?
Če spremenite stalni ali e-poštni naslov	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite: prek spletnega portala ali nam pišite po elektronski pošti na info.si@general.com oziroma po pošti na naš sedež, spremembo pa lahko uredite tudi na vseh naših sklepalnih mestih
Če spremenite druge kontaktne podatke (npr. ime, priimek, elektronski naslov, začasni naslov, mobilno številko)	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo naša sporočila še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo šlo, da je bilo sporočilo naslovljeno na pravi naslov.

Vsi zahtevki in izjave, ki jih bomo predložili drug drugemu, morajo biti v pisni obliki. Za pisno sporočanje šteje pisno sporočanje po pošti ali po elektronski poti, zlasti prek elektronske pošte ali spletnega portala. Za vse dokumente velja, da so predloženi tistega dne, ko jih naslovnik prejme ali odkloni njihov sprejem. Pošiljatelj lahko zahtevke in izjave, ki so pomembni za izvajanje vaše pogodbe, pošlje tudi na način, določen s pogoji za pošiljanje pisnih obvestil z naše strani.

Pisna obvestila vam pošiljamo na naslov, ki ste nam ga navedli ob sklenitvi pogodbe oziroma na pozneje spremenjeni naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, se strinjate, da bomo šteli našo pošiljko za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov oziroma priporočeno pošiljko oddali na pošto.

11. SPREMEMBA ZAVAROVALNIH PODLAG

Prizadevamo si, da ponujamo zavarovanja, ki so v čim večji meri prilagojena potrebam in značilnostim naših strank. V času trajanja zavarovanja **TUJINA** lahko pride do spremembe teh pogojev, sklepalnih pravil ali premijskega cenika, ki veljajo za to zavarovanje.

Ob morebitni spremembi v času trajanja vaše police vas bomo o tem pisno obvestili vsaj 30 dni pred iztekom tekočega zavarovalnega leta. V 30 dneh po prejemu našega obvestila nam lahko sporočite, da se s spremembo ne strinjate in da odpovedujete vašo polico. V tem primeru bo vaša polica prenehala z iztekom tekočega zavarovalnega leta in se ob poteku ne bo podaljšala.

Če vašega obvestila ne bomo prejeli, bomo upoštevali, da se s spremembo strinjate, zato se bo vaša polica podaljšala z upoštevanimi spremembami, o katerih ste bili predhodno seznanjeni z našim obvestilom.



12. PRIJAVLJANJE ŠKODNEGA DOGODKA

Nastanek škodnega dogodka nam lahko prijavite prek **e-prijave** in **obrazcev**. Dostopni so na naši spletni strani www.generalisi.si.

Kaj storiti v primeru škodnega dogodka v tujini?

Ob nastanku škode iz skupine kritij **TUJINA Osnovno** morate:

o nastanku škodnega dogodka čim prej obvestiti
**Asistenčni center na telefonsko številko
+386 5 66 28 500.**

Ob klicu na Asistenčni center navedite naslednje podatke:

- ime in priimek,
- številko police,
- kje se trenutno nahajate,
- telefonsko številko in
- vrsto bolezni/poškodbe/pomoč, ki jo potrebujete.

V primeru da ste stroške iz skupine kritij **TUJINA Osnovno** v tujini **poravnali sami** (ne velja za primer vaše hospitalizacije!), nam v treh dneh po povratku v domovino prijavite škodni dogodek prek **e-prijave** ali prek **obrazca** ter dostavite naslednjo dokumentacijo:

- zdravniško dokumentacijo, ki upravičuje nujnost zdravljenja,
- originalne račune za zdravstvene storitve, bolnišnično zdravljenje, zdravila, izdana na zdravniški recept, nujne prevoze ipd.

Če prijavljate prek **e-prijave** nam zgoraj navedeno dokumentacijo vseeno pošljite tudi po pošti na spodaj navedeni naslov.

Če prijavljate iz skupine kritij **TUJINA Potovanje**, nam v treh dneh po povratku v domovino prijavite škodni dogodek prek **e-prijave** ali prek **obrazca** ter dostavite naslednjo dokumentacijo:

- policijski zapisnik lokalne policije v tujini v kraju nastanka dogodka (v primeru kraje prtljage ali osebnih dokumentov);
- potrdilo prevoznika, da je prtljaga dokončno izgubljena in da je iskanje zaključeno (v primeru izgube prtljage);
- potrdilo letalskega prevoznika o št. ur zamude in vzroku zamude (v primeru zamude leta ali prtljage);
- originalne račune za restavracijski obrok in napitke (v primeru zamude leta);
- originalne račune za nastanitev, prevoz do bližnje nastanitve, restavracijski obrok in napitke (v primeru preklica leta);
- originalne račune za nakup nujno potrebnih oblačil/ obutve, zdravil in toaletnih potrebščin (v primeru zamude prtljage);
- natančen opis prtljage skupaj z datumom nakupa in vrednostjo (v primeru izgube ali kraje prtljage).

Navedeno dokumentacijo skupaj z opisom škodnega dogodka dostavite ali pošljite na naslov:

Prijava asistence
GENERALI zavarovalnica d. d.
Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana

Vaša dolžnost ob prijavi škode

Po nastanku škode morate takoj storiti vse, kar je v vaši moči, da bi preprečili nadaljnje nastajanje škode. Pri tem morate upoštevati navodila Asistenčnega centra in poskušati omejiti stroške po svojih najboljših močeh. Če je prišlo do nezgode zaradi prometne nesreče, morate obvestiti policijo.

Asistenčnemu centru morate dati vse podatke in druge dokaze, ki jih imate na voljo in so nujno potrebni za organizacijo asistence (pomoči), ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode, ter drugo dodatno dokumentacijo na našo zahtevo. V vsakem primeru morate ravnati po navodilih, ki jih dobite od Asistenčnega centra ali od nas. Skrbno morate hraniti vse originalne račune, potrdila, uradno zdravstveno dokumentacijo, ki opravičuje

nujnost zdravljenja, vstopnice, pogodbe, potrdila o plačilih cestnine (predomine), potrdila o plačilih s kreditno kartico in preostala morebitna dokazila za predložitev na našo zahtevo ali na zahtevo Asistenčnega centra.

Če prijavljate škodo, morate:

- hkrati s prijavo škode posredovati vsa dokumentacijo, ki se nanaša na to škodo;
- manjkajočo dokumentacijo dostaviti najpozneje v 30-ih dneh po prejemu našega poziva za dopolnitev;
- popolnoma sodelovati – to vključuje morebitna dodatna osebna vprašanja, kot tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil;
- vsa potrdila, informacije, soglasja, uradne prevode dokumentacije in dokazila, ki jih zahteva Asistenčni center ali mi, predložiti na lastne stroške.

Če navedenih dolžnosti v dogovorjenem roku ne boste izpolnili, lahko odklonimo izplačilo zavarovalnine/odškodnine, če zaradi tega ne moremo ugotoviti vzroka za nastanek zavarovalnega primera, vaše odgovornosti za nastalo škodo ali višine škode.

Če nam po svoji krivdi ne prijavite nastanka škode v času in na način, ki je določen s temi pogoji, nam morate vrniti morebitno škodo, ki jo imamo zaradi tega.

Velja za TUJINA Nezgoda

Če prijavljate iz skupine kritij **TUJINA Nezgoda**, nam lahko škodni dogodek prijavite **e-prijave** ali prek **obrazca** ali na e-poštni naslov info.si@generalisi.com ali nas pokličete na brezplačno številko **080 11 24** najpozneje v treh dneh po povratku v domovino oziroma takoj, ko vam zdravstveno stanje to omogoča.

V primeru **Operacije zaradi nezgode** nam poleg **e-prijave** ali prek **obrazca**, dostavite naslednjo dokumentacijo:

- medicinsko dokumentacijo (npr. specialistični izvidi zdravljenja ipd.),
- zdravniški izvid o vrsti in težavnosti poškodbe, o morebitnih nastalih posledicah ter podatke o telesnih okvarah, pomanjkljivostih in boleznih, ki ste jih imeli pred nastankom nezgode,
- dokazilo, da ste upravičenec (če ne prijavljate škode kot zavarovanec) in
- druga dokazila na našo zahtevo.

V primeru kritija **Smrt zaradi nezgode** nam mora upravičenec poleg **e-prijave** ali **obrazca**, dostaviti naslednjo dokumentacijo:

- dokazilo, da je upravičenec,
- medicinsko dokumentacijo, iz katere je razvidno, da je bila smrt posledica nezgode,
- izpiske iz matične knjige umrlih,
- druga dokazila na zahtevo zavarovalnice.

Velja za TUJINA Odgovornost

Škodni dogodek iz **TUJINA Odgovornost** bomo obravnavali po prejemu odškodninskega zahtevka s strani oškodovanca.

Velja za TUJINA Odpoved

Ob nastopu nepredvidenega dogodka morate:

- takoj odpovedati rezervirano potovanje organizatorju potovanja;
- organizatorju potovanja posredovati odpoved potovanja v pisni obliki.

V primeru nastanka škodnega dogodka nam poleg **e-prijave** ali **obrazca**, dostavite naslednjo dokumentacijo:

- dokazilo o sklenjeni pogodbi o potovanju;
- pisno odpoved potovanja;
- dokazilo o vplačilu potovanja;
- zdravniško potrdilo o bolezni z natančno anamnezo in diagnozo bolezni in vrsto terapije za to bolezen (zdravniško potrdilo mora vsebovati tudi mnenje, da se vam zaradi bolezni, navedene v diagnozi, odsvetuje udeležba na potovanju);
- verodostojno potrdilo pristojne ustanove glede nepredvidenega dogodka (npr. potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela, policijski zapisnik, vabilo sodišča itd.);

- dokazila o sorodstvenem razmerju, dokazila o osebah, ki z vami živijo v skupnem gospodinjstvu oz. dokazila o skrbstvu (v primeru, ko gre za smrtni primer ali bolezen osebe, ki na polici ni navedena);
- neizrabljeno dokumentacijo za potovanje;
- obračun stroškov odpovedi potovanja;
- obvestilo o povračilu stroškov – »ticket refund notice« (pri odpovedi letalske karte);
- splošne pogoje organizatorja potovanja;
- splošne pogoje letalskega prevoznika;
- ostala morebitna dokazila na našo zahtevo.

Velja za TUJINA Prekinitev

V primeru nastanka škodnega dogodka nam poleg **e-prijave** ali **obrazca**, dostavite naslednjo dokumentacijo:

- dokazilo o sklenjeni pogodbi o potovanju;
- pisno prekinitev potovanja;
- dokazilo o vplačilu potovanja;
- zdravniško potrdilo o bolezni z natančno anamnezo in diagnozo bolezni in vrsto terapije za to bolezen;
- dokazila o sorodstvenem razmerju, dokazila o osebah, ki z vami živijo v skupnem gospodinjstvu oz. dokazila o skrbstvu (v primeru, ko gre za smrtni primer ali bolezen osebe, ki na polici ni navedena);
- neizrabljeno dokumentacijo za potovanje;
- obračun stroškov odpovedi potovanja;
- splošne pogoje organizatorja potovanja;
- ostala morebitna dokazila na našo zahtevo.

Velja za TUJINA Kartice

Zlorabo, izgubo ali protipravni odvzem kartice takoj po dogodku prijavite izdajatelju kartice, in sicer v roku in na način, ki sta navedena v pogojih poslovanja s kartico.

V primeru zlorabe ali protipravnega odvzema kartice ali gotovine to takoj prijavite tudi policiji. Iz prijave mora biti razvidno, katere kartice so vam bile odvzete in znesek gotovine, ki vam je bil protipravno odvzet.

V primeru nastanka škodnega dogodka nam poleg **e-prijave** ali **obrazca**, dostavite naslednjo dokumentacijo:

- pisno prijavo zlorabe, izgube ali protipravnega odvzema kartice z navedbo datuma in ure prijave, datuma, ure in kraja škodnega dogodka ter z navedbo morebitnih prič dogodka;
- kopijo policijskega zapisnika oz. potrdilo o prijavi policiji, če je bila kartica ali gotovina protipravno odvzeta. Iz zapisnika oz. potrdila morajo biti razvidni najmanj datum, ura in kraj škodnega dogodka, navedbe morebitnih prič dogodka ter opis protipravnih odvzetih predmetov;
- če uveljavljate škodo zaradi zlorabe kartice: izpisek prometa poslovanja s kartico, iz katerega so razvidne transakcije, narejene s strani tretje osebe, in kopije potrdil o plačilu teh transakcij;
- če uveljavljate škodo zaradi protipravnega odvzema gotovine: potrdilo o dvigu gotovine, iz katerega so razvidni datum, ura in znesek dviga.

Kdaj, kako in komu bomo izplačali škodo?

Zavarovalnino oziroma odškodnino za nastalo škodo bomo nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Velja za TUJINA Osnovno in TUJINA Potovanje

Zavarovalnino iz **TUJINA Osnovno** bomo izplačali neposredno izvajalcem.

Če ste stroške iz **Tujina Osnovno** v tujini poravnali sami in ste nam jih prijavili po prihodu v domovino, vam bomo zavarovalnino nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Stroške iz **Tujina Potovanje** nam prijavite po prihodu v domovino, zavarovalnino za nastalo škodo vam bomo poravnali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Velja za TUJINA Nezgoda

Pri **TUJINA Nezgoda** v primeru **Operacije zaradi nezgode** bomo izplačali **75 %** zavarovalnine v primeru nezgode, ki se vam pripeti, če:

- ste bili sopotnik pri vožnji z vozilom, katerega voznik je ob nezgodi bil pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psihoaktivnih snovi,
- ob nezgodi niste uporabljali zaščitne čelade ali niste bili pripeti z varnostnim pasom oziroma kot udeleženelec v cestnem prometu niste ravnali v skladu z zakonom.

V primeru **Operacije zaradi nezgode** bomo:

- izplačali enkratno nadomestilo v višini dogovorjene zavarovalne vsote ali njenega dela, skladno s **Tabelo operacij**, če boste morali zaradi nezgode, ki se vam je pripetila v tujini v času trajanja zavarovanja, na operativni poseg;
- če bo zaradi iste nezgode opravljenih znotraj enega operativnega posega več operacij na istem delu telesa, izplačali odstotek zavarovalne vsote, ki ustreza operaciji, za katero je določen najvišji odstotek zavarovalne vsote skladno s **Tabelo operacij**;

PRIMER KRITJA

Pri padcu s kolesom ste si poškodovali desno roko, utrpeli ste dvojni zlom na roki. Po opravljenem pregledu in diagnostični preiskavi so vam s ploščicami in vijaki fiksirali zlom kosti v komolcu in podlahtnici.	Če pride do več operacij na istem delu telesa bo zavarovalnica upoštevala za izplačilo najvišji odstotek izplačila po Tabeli operacij , ki je opredeljen za navedene zlome. Po Tabeli operacij je pod zap. št. 13 za osteosintezo podlahtnice ocenjeno izplačilo 25 % zavarovalne vsote, pod zap. št. 14 pa je za osteosintezo komolca ocenjeno izplačilo 50 % zavarovalne vsote. Zavarovalnica bo v tem primeru izplačala 50 % zavarovalne vsote po Tabeli operacij .
--	---

- če boste morali zaradi iste nezgode po že opravljenem operativnem posegu ponovno na operativni poseg na istem delu telesa in je za slednjega v Tabelo operacij določen višji odstotek zavarovalne vsote, pri ponovljenem operativnem posegu izplačali zavarovalnino v višini razlike odstotkov zavarovalne vsote za prvi in ponovljeni operativni poseg;

PRIMER KRITJA

Padli ste na poledenelem pločniku. Zlomili ste si roko v predelu rame. Po opravljenem pregledu in diagnostični preiskavi ste bili operirani. Ramenski sklep so vam fiksirali s ploščico in vijaki. Naknadno po poteku dveh mesecev se izkaže, da je potrebna vstavitev ramenske proteze.	Za prvo operacijo bomo izplačali 50 % zavarovalne vsote po Tabeli operacij (osteosinteza ramena pod zap. št. 14). Za drugo operacijo, ki je bila opravljena na istem delu telesa in je bila po Tabeli operacij (vstavitev proteze velikih sklepov pod zap. št. 12) ocenjena s 75 % zavarovalne vsote, bomo izplačali razliko med ocenjenim odstotkom druge operacije (75 %) in že izplačano prvo zavarovalnino (50 %). Za drugo operacijo vam bomo izplačali 25 % zavarovalne vsote.
--	--

- če bo zaradi iste nezgode opravljenih več operacij na različnih delih telesa znotraj enega ali več operativnih posegov, izplačali seštevek odstotkov zavarovalne vsote, ki ustrezajo odstotkom zavarovalne vsote za različne dele telesa. Če bo seštevek znašal več kot 150 %, bomo določili 200 % zavarovalne vsote. V tem primeru zavarovalna pogodba preneha.

PRIMER KRITJA	
Udeleženi ste bili v prometni nesreči. Utrpeli ste zlom dveh prsnih vretenc in poškodbo desnega kolka. Po opravljeni zdravniški preiskavi ste bili operirani. Narejena je bila fiksacija prsnih vretenc in vstavljena proteza kolka.	Po Tabeli operacij bomo izplačali zavarovalnino za zlom vretenca (operacija zloma vretenca pod zap. št. 11) v višini 100 % zavarovalne vsote in za protezo kolka 75 % zavarovalne vsote (vstavev proteze kolka pod zap. št. 12). Skupni seštevek odstotkov zavarovalne vsote je 175 %, kar pomeni, da vam bomo izplačali 200 % zavarovalne vsote po Tabeli operacij .

- pri operaciji več prstov na rokah, izplačali zavarovalnino za vsak prst, vendar za največ sedem prstov.

Pri **TUJINA Nezgoda** bomo v primeru vaše smrti in na podlagi celotne dokumentacije izplačali zavarovalnino upravičencu. Upravičenci so:

- vaši otroci in vaš partner v enakih delih;
- če nimate partnerja, vaši otroci v enakih delih;
- če nimate otrok, vaš partner;
- če nimate partnerja, vaši starši v enakih delih, če živi samo eden od vaših staršev, mu pripada celotna zavarovalnina;
- če ni oseb, navedenih v prejšnjih točkah, dediči na podlagi pravnomočnega sklepa sodišča.

Za vašega partnerja šteje oseba, s katero ste živeli v dalj časa trajajoči življenjski skupnosti, ne glede na to, ali je šlo za zakonsko zvezo ali ne.

Če je upravičenec mladoletna oseba, se zavarovalnina izplača na njegov transakcijski račun ali njegovim staršem oziroma skrbnikom, ki v ta namen predložijo pooblastilo pristojnega skrbstvenega organa.

Velja za TUJINA Odgovornost

Pri **TUJINA Odgovornost** pa bomo izplačali odškodnino oškodovancu, ki je uveljavljal odškodninski zahtevek za škodo, ki ste mu jo povzročili med vašim potovanjem v tujini.

Velja za TUJINA Odpoved

Pri **TUJINA Odpoved** vam v primeru odpovedi ali neudeležbe na potovanju nadomestimo stroške, ki bi morali biti plačani do trenutka nastopa zavarovalnega primera. V nobenem primeru se ne povrnejo stroški prijavnin in kakršnih koli taks.

Naša maksimalna obveznost je odvisna od števila dni med datumom nastanka zavarovalnega primera in datumom nameravanega pričetka potovanja, kot je določeno s pogodbo o potovanju z organizatorjem potovanja (npr. splošnimi pogoji), ki opredeljujejo obveznosti uporabnikov turističnih storitev v primeru odpovedi ali neudeležbe na potovanju.

Stroški odpovedi potovanja so kriti tudi družinskim članom, ki bi morali na potovanje sami, ker so ostali družinski člani (vaš otrok, zakonec ali zunajzakonski partner), navedeni na isti družinski polici, s katerimi so se prijavili na potovanje, odpovedali potovanje ali se ga niso udeležili zaradi enega od navedenih nepredvidenih dogodkov v točki 3.5 teh pogojev – **Kaj je krito**.

Če je sklenjeno zavarovanje za dve osebi in če potovanje odpove ena oseba, zaradi česar se najame dražja in manjša nastanitev za preostalo osebo, ki ima zaradi tega višje stroške, izplačamo zavarovalnino v višini razlike najema dražje nastanitve na osebo pod pogojem, da je ta nižja od stroška odpovedi obeh oseb.

Če pisno ne obvestite organizatorja potovanja o odpovedi takoj, ko za to izveste, da se potovanja ne boste mogli udeležiti, krijemo samo delež, ki bi ga bili dolžni plačati ob takojšnjem pisnem obvestilu organizatorju potovanja.

Pri **TUJINA Odpoved** bomo v primeru vaše smrti in na podlagi celotne dokumentacije izplačali zavarovalnino upravičencu. Upravičenci so:

- vaši otroci in vaš partner v enakih delih;

- če nimate partnerja, vaši otroci v enakih delih;
- če nimate otrok, vaš partner;
- če nimate partnerja, vaši starši v enakih delih; če živi samo eden od staršev, mu pripada cela zavarovalnina;
- če ni oseb, navedenih v prejšnjih točkah, zakoniti dediči na podlagi pravnomočnega sklepa sodišča.

Za vašega partnerja šteje oseba, s katero ste živeli v dalj časa trajajoči življenjski skupnosti, ne glede na to, ali je šlo za zakonsko zvezo ali ne.

Če je upravičenec mladoletna oseba, se zavarovalnina izplača na njegov transakcijski račun ali njegovim staršem oziroma skrbnikom, ki v ta namen predložijo pooblastilo pristojnega skrbstvenega organa.

Velja za TUJINA Prekinitev

Pri **TUJINA Prekinitev** vam v okviru zavarovalne vsote iz **Preglednice** izplačamo znesek neizkoriščenega dela bivanja na potovanju v tujini.

Velja za TUJINA Kartice

Pri **TUJINA Kartice** vam v okviru zavarovalne vsote iz **Preglednice** izplačamo znesek, ki vam je bil odtujen s strani tretjih oseb zaradi izgube ali protipravnega odvzema kartice ali zaradi protipravnega odvzema gotovine.

Velja za TUJINA Osnovno, TUJINA Potovanje in TUJINA Nezgoda

Če v 14 dneh še ne bomo mogli dokončno ugotoviti naše obveznosti, vam bomo, na vašo zahtevo, izplačali nesporni del naše obveznosti kot predujem.

Če dejanski znesek stroška, ki je bil plačan, ni nastal v EUR, izplačamo zavarovalnino po referenčnem tečaju Evropske centralne banke (ECB) na dan plačila zavarovalnine, vendar največ do višine zavarovalne vsote iz **Preglednice**.

13. IMATE VPRAŠANJA, DVOME?

Stopite v stik z nami

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev oziroma ste v dvomih glede česar koli, bomo storili vse, kar je v naši moči, da zadeve skupaj razjasnimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

POKLIČITE

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 70 77**.

PIŠITE NAM

Pišite nam na info.si@generali.com. Odgovorili vam bomo najpozneje v enem delovnem dnevu. Pišete lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletni strani.

14. KAJ V PRIMERU NESOGLASJA?

Korak 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas najprej o tem obvestite na enega od zgoraj navedenih načinov. Za pritožbe glede reševanja zahtevkov pokličite **080 70 77**.

Korak 2 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v 30 dneh. Če bo rok daljši, vas bodo o tem obvestili.

Korak 3 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z dokončnim odgovorom oz. odločitvijo pritožbene komisije, imate kot potrošnik pravico dati tudi pobudo za začetek postopka mediacije pred našim izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov – Mediacijskim centrom Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.generali.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona **080 70 77**.

Za razmerja iz vaše police se uporablja slovensko pravo. Za izvajanje nadzora nad nami je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in našem finančnem položaju je dostopno na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si.



15. DAVKI IN DAJATVE

Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja police. Če se med trajanjem police spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije oziroma izplačila. Vrsta in višina dajatev je odvisna od veljavne zakonodaje.

Davek od prometa zavarovalnih poslov se plačuje po predpisani stopnji od premije. Davek bremeni vas, to je zavarovalca, na način, da premiji dodamo ta davek v predpisani višini.

16. INFORMACIJE O OBDELAVI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank, zato vas želimo seznaniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke, ko z nami sklenete vašo polico. V ta namen smo pripravili celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki vam je dostopna na naši spletni strani www.generali.si/vop. Informacijo lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali našega pooblaščenega distributerja.

S sklenitvijo vaše police nas pooblaščate, da v vašem imenu od katerega koli zdravnika, zdravstvene oziroma druge ustanove pridobimo vse podatke o vašem zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali ki so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

17. PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

18. SANKCIJSKA KLAVZULA

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi nas takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih ali osebam ali subjektom, ki so v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar smo bili o tem tveganju obveščeni in smo pisno potrdili zavarovalno kritje.

Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba in Belorusija, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/sankcijska_klavzula.



19. KONČNA DOLOČILA

Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo.

Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generali.si.

Ti pogoji so veljavni od 1. 12. 2021 naprej.

20. PREGLEDNICA ZAVAROVALNIH VSOT IN KRITIJ

Zavarovalna vsota predstavlja višino maksimalnega izplačila in s tem zgornjo mejo naše obveznosti.

Skupni znesek vseh stroškov iz posameznih kritij, za vse zavarovalne primere, ki nastanejo v obdobju zavarovalnega leta (oziroma trajanja vaše police, če je bila ta sklenjena za obdobje manj kot eno leto), so omejeni z zavarovalnimi vsotami, ki so navedene v **Preglednici**. Ko je celotna zavarovalna vsota za posamezno kritje izplačana, to zavarovalno kritje preneha.

Zavarovalne vsote pri vseh kritjih (pri naših osnovnih kritjih in pri izbranih naših dodatnih kritjih) veljajo glede na izbrano **KOMBINACIJO** iz **Preglednice**.

ZAVAROVALNA KRITJA (v EUR)	SVET					BALKAN
	Kombinacija A	Kombinacija B	Kombinacija C	Kombinacija D	Kombinacija E	Kombinacija F
TUJINA Osnovno (obvezna izbira) Skupaj za vsa zavarovalna kritja pri TUJINA Osnovno:	30.000	60.000	110.000	250.000	1 milijon	30.000
	20.000 * 1.000 **	40.000 * 2.000 **	60.000 * 3.000 **	4.000 **	4.000 **	1.000 **
ASISTENČNE STORITVE	√	√	√	√	√	√
ZDRAVSTVENI STROŠKI						
Medicinska oskrba in obisk zdravnika	√	√	√	√	√	√
Zdravljenje	√	√	√	√	√	√
Zdravila in zdravniški pripomočki	√	√	√	√	√	√
Nujne zobozdravstvene storitve	100	200	300	400	400	100
DODATNI STROŠKI						
Prevoz do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj	√	√	√	√	√	√
Prevoz v domovino	√	√	√	√	√	√
Prevoz in bivanje za osebo, ki ostane v spremljevalstvu zavarovanca	√	√	√	√	√	√
Spremljevanje in prevoz mladoletnega otroka	√	√	√	√	√	√
Prevoz družinskega člana	vozovnica	vozovnica	vozovnica	vozovnica	vozovnica	vozovnica
Prevoz posmrtnih ostankov v domovino zavarovanca	√	√	√	√	√	√
Povratek v primeru smrti družinskega člana	√	√	√	√	√	√
Iskanje in reševanje v gorah in na morju	5.000	10.000	15.000	20.000	20.000	5.000
DODATNA KRITJA						
TUJINA Potovanje						
Preklic leta	100	150	250	350	350	100
Izguba/kraja prtljage	300	500	800	1.000	1.000	300
Zamuda prtljage/leta	100	150	200	250	250	100
Izguba/kraja osebnih dokumentov	100	150	200	250	250	100
Predajem varščine	2.000	4.000	6.000	8.000	8.000	2.000
Nujno nakazilo denarja	2.000	3.000	4.000	5.000	5.000	2.000
Organizacija storitev bivanja v tujini	√	√	√	√	√	√
Organizacija pravne pomoči	√	√	√	√	√	√
TUJINA Nezgoda						
Smrt zaradi nezgode	10.000	15.000	17.000	20.000	50.000	5.000
Operacije	700	1.050	1.190	1.300	3.000	500
TUJINA Odgovornost						
Odškodninska odgovornost	25.000	50.000	100.000	100.000	100.000	20.000
TUJINA Odpoved						
Odpoved potovanja						
- pri zavarovanju za posamezno osebo	1.500	2.500	3.500	4.000	4.000	1.500
- pri zavarovanju za družino	3.000	4.000	5.000	6.000	6.000	3.000
TUJINA Prekinitev						
Prekinitev potovanja						
- pri zavarovanju za posamezno osebo	1.000 EUR	1.500 EUR	2.000 EUR	2.500 EUR	2.500 EUR	1.000 EUR
- pri zavarovanju za družino	2.000 EUR	3.000 EUR	4.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR	2.000 EUR
TUJINA Kartice						
Zloraba izgubljenih ali ukradenih kartic Limit po kartici in po dogodku/letni agregat za vse kartice za vse dogodke	50/1.000	50/1.000	50/1.000	50/1.000	50/1.000	50/1.000
Protipravni odvzem gotovine Limit po kartici in po dogodku/letni agregat za vse kartice za vse dogodke	300/600	300/600	300/600	300/600	300/600	300/600

* Ta zavarovalna vsota velja pri zavarovanju oseb s stalnim prebivališčem v tujini, ki začasno bivajo in delajo v RS.

** Ta zavarovalna vsota je določena za primer **akutnega poslabšanja kronične bolezni**. Vsa zavarovalna kritja so, ne glede na izbrano zavarovalno vsoto, skupaj omejena do navedenega zneska.