

NAVODILA ZA PLAČEVANJE S FLIK TAKOJŠNJIMI PLAČILI NA POS-TERMINALU

UPORABNIKI TELEFONOV Z OPERACIJSKIM SISTEMOM ANDROID



Če telefon plačnika ne omogoča NFC plačila, je potrebno uporabiti plačilo s QR kodo.

Brezstično NFC plačilo



Trgovec

Vnese znesek kot za kartična plačila.

Plačnik

• Plačilo do 25 EUR

1. Plačnik odklene telefon.
2. Telefon prisloni k POS-terminalu.
3. Transakcija je izvedena.

• Plačilo nad 25 EUR

1. Plačnik odklene telefon.
2. Telefon prisloni k POS-terminalu.
3. Plačnik avtenticira plačilo (PIN, prstni odtis, prepoznavna obraza).
4. Transakcija je izvedena.



Plačilo s QR kodo



Trgovec

1. Na POS-terminalu izbere desno tipko.
2. Generira se QR koda, ki jo plačnik skenira in plača izdelek/storitev.

Plačnik

• Plačilo do in nad 25 EUR

1. Plačnik odklene telefon.
2. Odpre Flik takojšnja plačila in se prijavi.
3. Izbere možnost "Plačaj".
4. Skenira QR kodo.
5. Plačnik avtenticira plačilo (PIN, prstni odtis, prepoznavna obraza).
6. Transakcija je izvedena.



UPORABNIKI TELEFONOV Z OPERACIJSKIM SISTEMOM IOS

Plačilo s QR kodo



Trgovec

1. Na POS-terminalu izbere desno tipko.
2. Generira se QR koda, ki jo plačnik skenira in plača izdelek/storitev.

Plačnik

• Plačilo do in nad 25 EUR

1. Plačnik odklene telefon.
2. Odpre Flik takojšnja plačila in se prijavi.
3. Izbere možnost "Plačaj".
4. Skenira QR kodo.
5. Plačnik se avtenticira (PIN, prstni odtis, prepoznavna obraza).
6. Transakcija je izvedena.



Opomba

Potrdilo o nakupu (oz. slip) se nahaja znotraj aplikacije Flik takojšnja plačila, zato se na POS-terminalu ne bo natisnil samodejno. Če bi ga stranka izrecno želela, mora trgovec pritisniti gumb za tiskanje potrdila.

DODATNO

1. Časovno obdobje **od prvega prikaza QR kode do zaključka transakcije je 90 sekund.**

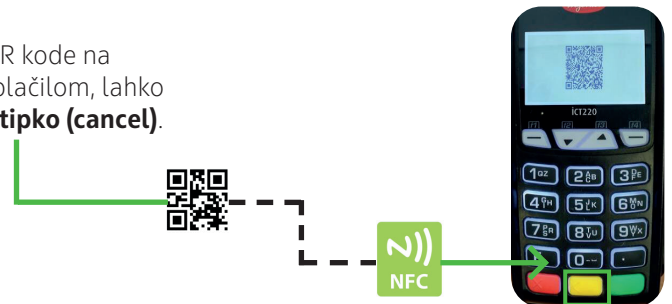
Če v tem času kupec **ne izvede plačila s skeniranjem QR kode**, se POS-terminal vrne v prvotni meni.

Tako je potrebno **ponovno vnesti znesek na POS-terminalu in prikazati QR kodo.**



2. Če želi kupec plačati s skeniranjem QR kode in si po prikazu QR kode na POS-terminalu **premisli**, ker bi raje plačal z brezstičnim NFC plačilom, lahko trgovec **prikaz QR kode prekine** tako, da pritisne na **rumeno tipko (cancel)**.

S tem se POS-terminal vrne v prikaz zneska za plačilo.



NAPAKA: PRIKAZ ČRKE R

V osnovnem meniju se lahko zaradi komunikacijskih težav med izvedbo transakcije pojavi velika črka R, status transakcije pa ni viden. V tem primeru nadaljnja plačila s Flik takojšnjimi plačili niso možna, dokler trgovec ponovno ne vzpostavi komunikacije na POS-terminalu ter naredi poizvedbo statusa transakcije s pritiskom na funkcijsko tipko F3.



Naziv podjetja		
Meslov podjetja		
TEST		
TERMINAL		NNFL1K01
TERMINAL ID		NNFL1K01
MID		111111111
FLIK		
ZBIRNIK ŠT. 000032	ŠT. POROČILA 000706	
DATUM 16.10.19	URA 12:11:07	
OSN		I2VRSND
KODA 00		
REFERENČNA OZNAKA	POTAS120NFFL1K011016121107000706	
ACCEPTANT ACCOUNT	5156031101000770144	
ZNESEK		1.00 EUR



POS-terminal nato naredi:

1. **izpis** potrdila o nakupu oz. slip po plačilu s statusom transakcije,
2. črka **R** izgine in
3. plačevanje s Flik takojšnjimi plačili **je zopet možno.**

Opomba

Do prikaza črke R pride tudi, če se iz prikaza QR kode z rumeno tipko vrnemo na plačilo z brezstičnim NFC- jem in nato transakcijo prekinemo z rdečo tipko. Tudi v tem primeru ne bo možno plačevanje s Flik takojšnjimi plačili, dokler se ne naredi poizvedba po zgoraj opisanih korakih.