

INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV UPORABNIKOV MOJ@SKB MOBILNE BANKE

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je SKB banka d.d. Ljubljana, Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi: »banka«).

2. Pooblaščen oseba za obdelavo podatkov

Kontakt pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov v banki: dpo@skb.si.

3. Vrste podatkov, ki se obdelujejo

- Identifikacijski in drugi osebni podatki uporabnika mobilne aplikacije (ime in priimek, naslov prebivališča, naslov elektronske pošte, mobilna telefonska številka, številka računa, stanje na računu, razpoložljivo stanje na računu, podatki o transakcijah).
- Osnovni podatki o vaši mobilni napravi in varnosti vaše mobilne naprave (tip naprave, operacijski sistem, IP, uporabniški ID, IMEI/UUID, root/jailbreak).
- Podatki o omrežni komunikaciji s strežnikom (IP, EBID uporabnika, čas uporabe, ID uporabnika, vrsto operacijskega sistema, način in dokaz avtorizacije).
- Podatki o vaših nastavitvah aplikacije ter generatorju enkratnih gesel, ki se uporablja za vstop v SKB NET spletno banko.
- Podatki o aktivnostih v mobilni banki (čas in IP naslov povezave, čas avtentikacije, način avtentikacije (TOTP), čas, način in dokaz avtorizacije, določene izvedene akcije v mobilni banki).

4. Pravna podlaga in nameni obdelave osebnih podatkov

Zgoraj omenjeni podatki se na podlagi sklenjene Pogodbe o poslovnem poslovanju ali Dodatka k pogodbi o poslovnem sodelovanju in vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma obdelujejo za potrebe ugotavljanja vaše identitete ter zagotavljanja varnosti in storitev, ki jih omogoča MOJ@SKB mobilna banka. Na podlagi določb vsakokrat veljavnega Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, upravljavec podatke obdeluje tudi za namen preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja goljufij ter prevar v zvezi s plačilnimi storitvami.

5. Koliko časa hranimo vaše podatke?

Vaši podatki o uporabi mobilne banke se hranijo še 5 let po prenehanju uporabe mobilne banke, podatki o transakcijah, izvedenih preko mobilne banke pa se, skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma hranijo 10 let po prenehanju vašega poslovnega razmerja z banko.

6. Vaše pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Od banke lahko kadarkoli zahtevate informacijo o tem, katere podatke o vas obdelujemo in zahtevate dostop do podatkov. Prav tako lahko zahtevate popravek netočnih podatkov ali njihov izbris. V določenih primerih lahko zahtevate tudi omejitev obdelave osebnih podatkov ali ugovarjate obdelavi podatkov, ki se izvaja za namene neposrednega trženja ali na podlagi zakonitega interesa.

Dodatno imate tudi pravico, da podatke, ki ste nam jih posredovali, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu.

7. Pritožba pri nadzornemu organu

Če menite, da smo z obdelavo podatkov kršili vaše pravice in svoboščine, lahko vložite pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenцу na naslov Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

8. Iznos podatkov v tretje države

Vaši podatki se obdelujejo le na območju EU in se ne iznašajo v tretje države.

9. Uporabniki podatkov

Do vaših podatkov lahko poleg upravljavca podatkov dostopa tudi ponudnik storitev mobilne aplikacije, ki vaše podatke obdeluje izključno v imenu banke kot upravljavca podatkov in v skladu z njenimi navodili.

Z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami, se lahko vaši podatki izmenjujejo tudi z drugimi ponudniki plačilnih storitev ali državnimi organi, ki te podatke potrebujejo zaradi izvedbe predkazenskega ali kazenskega postopka ter z drugimi tretjimi osebami, ki za to izkažejo ustrezno pravno podlago.

V banki se zavedamo pomembnosti varovanja osebnih podatkov ter vaše pravice do zasebnosti. S podatki naših strank zato ravnamo skrbno in odgovorno, pri obdelavi pa spoštujemo določila Splošne uredbe o varstvu podatkov ter vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov. Pri zbiranju, shranjevanju in drugih oblikah obdelave osebnih podatkov prednostno uporabljamo varnostne postopke in metode, ki zmanjšujejo tveganje za njihovo zlorabo. Banka se zavezuje, da bo osebne podatke hranila in varovala na način, da podatki ne bodo razkriti nepooblaščenim osebam.