

Splošni pogoji za zavarovalno kritje za primer nezgodne smrti

Pravna obvestila

Splošni pogoji za zavarovalno kritje za primer nezgodne smrti (v nadaljnjem besedilu: Splošni pogoji) so sestavni del pogodbe o nezgodnem zavarovanju imetnikov kartice, sklenjene med zavarovalcem in Zavarovalnico Triglav, d.d. (v nadaljnjem besedilu: Zavarovalnica).

I. Opredelitve pojmov

Zavarovalec – SKB d.d. s sedežem na naslovu Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana.

Zavarovanec – imetnik zavarovane kartice, od 15. do 75. leta starosti, katerega ime in priimek sta navedena na kartici, ki jo je izdala SKB d.d.

Upravičenec – preživeli zakonski partner zavarovanca, če ni razvezan ali ločen od zavarovanca v pravnem smislu, ali izvenzakonski partner ali, če tega ni, zakoniti, pravno priznani ali posvojeni živeči ali zastopani otroci zavarovanca, v enakovrednih deležih, ali, če teh ni, vnuki zavarovanca, v enakovrednih deležih, ali, če teh ni, oče in mati zavarovanca, v enakovrednih deležih, ali, če teh ni, sestre in bratje zavarovanca, v enakovrednih deležih, ali, če teh ni, dediči zavarovanca.

Zavarovana kartica – ena od spodaj navedenih bančnih kartic, ki jo izda SKB d.d.:

- Poslovna MasterCard kartica,
- Zlata VISA kartica,
- Zlata VISA Prestige kartica.

Nesreča – vsaka telesna poškodba, ki je zavarovanec ni namerno povzročil in je posledica nenadnega dogodka, povzročene zaradi zunanjega vzroka, in, ob razširitvi, vsaka bolezen, ki je posledica takšne telesne poškodbe.

Poškodbe oseb – vse zlonamerne poškodbe, ki so povzročene zavarovancu.

Tretja oseba – vse osebe, razen zavarovanca, njegovega zakonitega zakonskega partnerja, njegovih prednikov in potomcev.

II. Predmet, omejitev in trajanje zavarovalnega kritja

2.1 Predmet zavarovalnega kritja

- Upravičencem zagotoviti izplačilo posmrtnine v primeru smrti zavarovanca, ki je posledica nesreče, **vendar le v primeru, če smrt nastopi v obdobju tridesetih (30) dni po zadevni nesreči.**

2.2 Omejitve zavarovalnega kritja

- Znesek posmrtnine ob nesreči (na zavarovanca):**
 - 10.000 EUR v primeru zavarovanih Poslovnih MasterCard kartic,
 - 30.000 EUR v primeru zavarovanih Zlatih VISA kartic in Zlatih VISA Prestige kartic.

2.3 Začetek kritja in trajanje

- Zavarovalno kritje **začne veljati na datum**, ko imetnik zavarovane kartice, ki jo je izdala SKB d.d., prejme kartico, pod pogojem, da je bila plačana premija.
- Zavarovalno kritje **preneha veljati na datum** poteka veljavnosti kartice.

III. Izključitve

- a) umor zavarovane osebe s strani upravičenca,
- b) posledice sodelovanja v izgredih, državljanskih nemirih, terorističnih dejanjih ali sabotaji,
- c) državljanska ali druga vojna, vstaja, upor ali pretep, če zavarovanec pri teh aktivno sodeluje,
- d) jedrska nesreča,
- e) nesreče, ki so posledica poklicne dejavnosti,
- f) nesreče, ki jih povzroči prevozno podjetje brez dovoljenja za javni prevoz potnikov,
- g) nesreče, ki so posledica vaj, ki jih izvaja vojaška oblast,
- h) posledice prirejanja športnih tekmovanj in sodelovanja na le-teh,
- i) samomor ali poskus samomora zavarovane osebe,
- j) neprištevnost, paralični napadi, možganska kap ali epileptični napadi,
- k) pijanost ali omamljenost, jemanje mamil, jemanje zdravil, ki jih ni predpisal zdravnik,
- l) bakterijska vnetja, kirurški posegi, bolezni srca in srčni infarkti,
- m) posledice epileptičnega napada ali alkoholnega bledeža, razpočene anevrizme, miokardnega infarkta, cerebralne embolije ali subarahnoidalne krvavitve,
- n) vse lezije ali reakcije organizma zavarovane osebe, ki so posledice telesnega napora, čustvenega šoka, strupenih snovi, zdravil ali narkotikov,
- o) poškodbe, ki so jih povzročila vozila, v katera so vprežene živali, ali vsako kopensko motorno vozilo ali prikolica, ki jo vleče kopensko motorno vozilo,
- p) nesreče, ki so posledica uporabe kopenskih motornih vozil, bodisi kot voznik ali potnik,
- r) poškodbe, do katerih je prišlo zaradi poklicnega ukvarjanja s katerim koli športom,
- s) sodelovanje zavarovane osebe na kakršnem koli tekmovanju (vključno s kvalifikacijami), ki vključuje uporabo motoriziranih vozil na kopnem, v vodi ali v zraku,
- t) kakršna koli letalska nesreča z napravo, ki nima veljavnega potrdila o plovnosti in/ali ki je ni vozil usposobljen pilot z licenco, ki mu daje pravico, da upravlja z zadevno napravo in veljavnim dovoljenjem,
- u) ukvarjanje z naslednjimi športi:
 - letenje z motoriziranim ali nemotoriziranim zrakoplovom,
 - vožnja po morju, reki ali jezeru v jadrnici ali motornem čolnu,
 - sladkovodni športi, rafting, kanjoning (soteskanje),
 - vožnja z bobom, skeletonom, tekmovalnimi sanmi, akrobatsko smučanje,
 - gornišstvo, plezanje, jamarstvo,
 - jadrnanje po kopnem, bungee jumping,
 - borilne veščine ali borilni športi z orožjem ali brez,
 - jahanje, igranje pola, lov, potapljanje na dah,
 - deskanje, deskanje z zmajem, padalstvo.

IV. Ozemeljsko območje uporabe

1. Zavarovalno kritje velja za nesreče, ki se zgodijo v državi stalnega prebivališča zavarovane osebe.

V. Zahtevki, poravnava

5.1 Predložitev zahtevkov

1. Če upravičenec ne želi izgubiti zavarovalnega kritja, mora (razen v primeru naravnih katastrof ali višje sile) v roku **desetih (10) delovnih dni** po nastanku poškodbe ali škode prijaviti zadevno nesrečo zastopniku Zavarovalnice Triglav, d.d. bodisi:
 - a) po telefonu na številko 080 28 64 ali
 - b) s pisnim obvestilom, poslanim na naslednji naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Škodni center Ljubljana, Zavarovanje imetnikov kartic SKB, Verovškova ulica 60 b, 1000 Ljubljana.
2. Upravičenec bo prejel obrazec za zahtevek, ki ga mora izpolnjenega obvezno vrniti v roku **tridesetih (30) dni**, skupaj z ustreznimi dokazili.
3. Upravičenec mora upoštevati zgoraj navedene časovne roke, sicer mu grozi izguba vseh pravic do nadomestila.

5.2 Podporna dokumentacija

1. Upravičenec mora Zavarovalnici Triglav, d.d. predložiti naslednjo dokumentacijo:
 - a) izjavo, v kateri je podrobno opisana nesreča,
 - b) zdravniško potrdilo, iz katerega so razvidni datum, kraj in okoliščine nesreče, zaradi katerih je zavarovanec umrl,
 - c) kopijo mrliškega lista,
 - d) dokument, ki dokazuje upravičenost upravičenca ali upravičencev.
2. Zavarovalnica si glede na okoliščine nesreče pridržuje pravico, da zahteva kakršen koli dokument ali dodatne informacije, ki so potrebni za dopolnitev škodnega spisa.

5.3 Izplačilo nadomestila

1. Po pridobljenem zavarovalnem kritju in izpolnjenem zahtevku bo nadomestilo izplačano v EUR vključno z vsemi lokalnimi davki, v roku **štirinajstih (14) delovnih dni** po prejemu zadnjega dokazila, potrebnega za izpolnitev zahtevka.

VI. Splošni pogoji

6.1 Poročilo/preiskava strokovnjaka

1. Zavarovalnica Triglav, d.d. si pridržuje pravico, da imenuje strokovnjaka ali preiskovalca, ki oceni okoliščine nesreče.

6.2 Zastaralni rok

1. Terjatve zavarovalca oziroma tretje osebe iz pogodbe o življenjskem zavarovanju zastarajo v petih letih, terjatve iz drugih zavarovalnih pogodb pa v treh letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
2. Če zainteresirana oseba dokaže, da do dneva, ki je določen v prejšnjem odstavku, ni vedela, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči od dneva, ko je zainteresirana oseba za to izvedela. V vsakem primeru pa je terjatev zastarana pri življenjskem zavarovanju v desetih, pri drugih zavarovanjih pa v petih letih od dneva, določenega v prejšnjem odstavku.
3. Terjatve zavarovalnic iz zavarovalnih pogodb zastarajo v treh letih.
4. Če zahteva pri zavarovanju pred odgovornostjo tretjega oškodovanec odškodnino od zavarovanca ali jo od njega dobi, začne teči zastaranje zavarovančevega zahtevka proti zavarovalnici od dneva, ko je oškodovanec sodno zahteval odškodnino od zavarovanca oziroma ko mu je zavarovanec škodo povrnil.
5. Neposredni zahtevek tretjega oškodovanca proti zavarovalnici zastara v enakem času, v katerem zastara njegov zahtevek proti zavarovancu, ki je odgovoren za škodo.
6. Zastaranje terjatve, ki jo ima zavarovalnica proti tretjemu, ki je odgovoren za nastanek zavarovalnega primera, začne teči takrat, ko začne teči proti temu zastaranje zavarovančeve terjatve, in se tudi konča v enakem roku.

6.3 Odpoved zavarovalnega kritja

1. V primeru spremembe pogojev ali v primeru odpovedi te zavarovalne pogodbe bo SKB d.d. na ustrezen način obvestila imetnika zavarovane kartice v skladu s pogoji, predvidenimi v splošnih pogojih pogodbe, ki se nanaša na zavarovano kartico, sklenjeno s SKB d.d.
2. Zavarovalno kritje **preneha veljati**:
 - a) v primeru odpovedi zavarovalne pogodbe s strani SKB d.d. zavarovalno kritje **preneha veljati na datum** letnega plačila po datumu prekinitve zavarovalne pogodbe. SKB d.d. bo zavarovano osebo o tej odpovedi obvestila s pisnim obvestilom najmanj **dva (2) meseca pred potekom**.
 - b) ob poteku datuma veljavnosti zavarovane kartice.
3. Zgoraj navedeni časovni roki za odpoved tečejo od dneva, ko je bilo odposlano priporočeno pismo, opremljeno s poštnim žigom, ki dokazuje datum odpošiljanja.

6.4 Več zavarovalnih polic

1. Če je zavarovanec zakonito, brez elementov prevare ali zavajanja, zavarovan iz naslova imetja več zavarovanih kartic je veljavno in učinkovito vsako zavarovanje.

VII. Splošne določbe

7.1 Izvensodno reševanje sporov

1. Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo na tisto organizacijsko enoto Zavarovalnice Triglav, d.d., kjer je bilo sklenjeno zavarovanje. Pritožbo je mogoče oddati osebno, po pošti ali na spletnih straneh www.triglav.si.
2. Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek Zavarovalnice. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.
3. V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri arbitraži Zavarovalnice ali pri Mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

7.2 Pristojnost v primeru spora

1. Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in Zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

7.3 Varstvo osebnih podatkov

1. Zavarovanec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje Zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanih ter da se ti podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
2. Zavarovanec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu dostopnem na internet naslovu: www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51. Zavarovanec lahko kadarkoli prekliče dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja s pisno zahtevo, ki jo pošlje na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

7.4 Zaključne določbe

1. Za odnose med Zavarovalnico in zavarovalcem oz. zavarovancem, ki niso urejeni s temi Splošnimi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika.
2. Zavarovalnica se obvezuje, da bo zdravstvene podatke zavarovanca skrbno varovala skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o zavarovalništvu, Zakonom o zdravstveni dejavnosti ter Kodeksom medicinske deontologije Slovenije.

Ti Splošni pogoji veljajo od 30. novembra 2016 dalje.