

Splošni pogoji za zavarovanje osebne odgovornosti v tujini

Pravna obvestila

Splošni pogoji za zavarovalno kritje za zavarovanje osebne odgovornosti v tujini (v nadaljnjem besedilu: Splošni pogoji) so sestavni del pogodbe o zavarovanju osebne odgovornosti v tujini, sklenjene med zavarovalcem in Zavarovalnico Triglav, d.d. (v nadaljnjem besedilu: Zavarovalnica).

I. Opredelitve pojmov

Zavarovalec – SKB d.d, s sedežem na naslovu Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana.

Zavarovanec – imetnik zavarovane kartice, katerega ime je navedeno na zavarovani kartici, ki jo je izdala SKB d.d., ter njegov zakonski partner in njegovi otroci, ki niso starejši od 25 let.

Zavarovana kartica – ena od spodaj navedenih bančnih kartic, ki jo izda SKB d.d.:

- a) Zlata VISA kartica,
- b) Zlata VISA Prestige kartica.

Plačilo z zavarovano kartico – plačilo z zavarovano kartico pomeni vsako plačilo, pri katerem imetnik podpiše račun, ali vsako plačilo, ki se izvede po navodilih imetnika z navedbo njegove številke kartice in mora biti nato ustrezno zabeleženo v pisni obliki ali s pomočjo računalniške opreme, in ki ga ponudnik storitev datira, pa tudi vsako plačilo, pri katerem je potrebna potrditev z zaupno kodo.

Odbitna franšiza – del nadomestila, ki ga krije zavarovanec.

Telesna poškodba – vsaka telesna poškodba, ki jo utрпи posameznik.

Nematerialna škoda – vsaka škoda, ki ni materialna škoda ali telesna poškodba in je neposredna posledica zavarovane materialne škode ali telesnih poškodb.

Materialna škoda – vsaka škoda, uničenje, sprememba, izguba ali izginotje predmeta ali snovi pa tudi vsaka telesna poškodba živali.

Dogodek – vsaka sporazumna ali zakonita terjatev do zavarovanca. Vse terjatve, ki se nanašajo na isti vzročni dogodek, predstavljajo isti dogodek.

Družinski član – družinski član družine pomeni zakonitega zakonskega partnerja, otroka, brata ali sestro, očeta, mater, starše zakonskega partnerja, vnuke, stare starše, brate in sestre zakonskega partnerja, sinove in hčerke zakonskega partnerja, strica, teto, nečaka ali nečakinjo.

Tretja oseba – vsak posameznik ali podjetje, razen oseb, ki so zavarovanci, njihovih prednikov, njihovih dedičev, njihovih zastopnikov, zaposlenih ali ne, pri izvajanju svojih nalog.

Zavarovano potovanje – bivanje izven države stalnega prebivališča zavarovanca, ki traja 90 zaporednih dni ali manj, in ki je bilo plačano z zavarovano kartico.

II. Predmet, omejitev in trajanje zavarovalnega kritja

2.1 Predmet zavarovalnega kritja

1. Zavarovanje pred finančnimi posledicami osebne odgovornosti zavarovanca za:
 - a) na eni strani telesne poškodbe in/ali materialno škodo in
 - b) na drugi strani nematerialno škodo, ki je posledica prej navedenega, nenamerno povzročeno tretji osebi v času zavarovanega potovanja v tujini, plačanega z zavarovano kartico, in ki jo je povzročil zavarovanec ali osebe, predmeti ali živali, za katere je zavarovanec odgovoren v okviru omejitev zavarovanja.
2. To zavarovanje velja ne glede na to, ali že obstaja kakršno koli drugo zavarovanje osebne odgovornosti zavarovanca.

2.2 Omejitev zavarovalnega kritja

1. 300.000 EUR na dogodek in v letnem agregatu, za zavarovane Zlate VISA kartice in Zlate VISA Prestige kartice.
2. Odbitna franšiza na dogodek znaša 75 EUR.

2.3 Začetek veljavnosti in trajanje

1. Zavarovanje **začne veljati** takoj, ko zavarovanec zapusti svojo običajno državo stalnega prebivališča.
2. Zavarovanje **preneha veljati** ob koncu zavarovanega potovanja, ob vrnitvi zavarovanca v svojo običajno državo stalnega prebivališča.

III. Izključitve

1. **Zavarovanje ne velja, kadar so zahtevki za izplačilo kritja ali plačilo storitve zavarovanca posledica škode, ki je nastala zaradi:**
 - a) epidemij, naravnih katastrof ali onesnaženja,
 - b) državljanske ali druge vojne, nemira, vstaje ali stavke,
 - c) prostovoljnega sodelovanja v izgredih ali stavkah,
 - d) eksplozije atomskega jedra ali kakršnega koli sevanja, ki je vir ionizirajočega sevanja,
 - e) alkoholizma, pijanosti, uporabe zdravil, drog in narkotikov, ki jih ni predpisal zdravnik,
 - f) vsake škode, ki je posledica naklepnega ravnanja,
 - g) dvobojev, stav, kaznivih dejanj ali preteпов (razen v primeru samoobrambe),
 - h) kakršnega koli sodelovanja na uradnih športnih tekmah, dirkah ali tekmovanjih ali drugih preskusih v pripravah na te dogodke, pa tudi kakršnega koli profesionalnega ukvarjanja s športom,
 - i) ukvarjanja z naslednjimi športi: vožnja z bobom, s skeletonom, gorništvom, vožnja s tekmovalnimi sanmi, lov ali zračni športi z izjemo jadralnega padalstva, pa tudi športi, ki izhajajo iz udeležbe na uradnih tekmah ali tekmovanjih ali treninga za takšne tekme ali tekmovanja, ki jih organizira športna zveza,
 - j) pomanjkanja negotovosti,
 - k) vseh poklicnih dejavnosti,
 - l) dejavnosti, ki zahteva posebno in obvezno zavarovanje osebne odgovornosti,
 - m) uporabe ali najema motornih kopenskih vozil, jadrnic ali jaht in zrakoplovov,
 - n) ukvarjanja z zračnimi športi ali lovom.
2. **Poleg tega je izključeno tudi naslednje:**
 - a) posledice kakršne koli materialne škode in/ali telesnih poškodb, ki prizadenejo zavarovanca samega, pa tudi njegove družinske člane ali katero koli drugi osebo, ki je zavarovana v skladu s to pogodbo,
 - b) nematerialna škoda, razen kadar je neposredna posledica zavarovane nenamerne materialne škode in/ali telesnih poškodb,
 - c) škoda na predmetih, ki so v lasti zavarovanca, ali predmetih, nad katerimi ima v času dogodka skrbništvo,
 - d) globe, vključno s tistimi, ki jih je mogoče povezati s civilnim nadomestilom, in stroški, ki iz tega izhajajo,
 - e) škoda, ki vključuje poklicno osebno odgovornost zavarovanca in/ali osebno odgovornost njegovega delodajalca,
 - f) škoda, ki je posledica lastnine ali delov lastnine, katere lastnik ali najemnik je, ali jo zaseda zavarovanec.

IV. Teritorialnost

1. To zavarovanje velja za nesreče, ki se zgodijo kjer koli na svetu zunaj države stalnega prebivališča zavarovanca.

V. Prijava izgube – prevzem odgovornosti

5.1 Pomembno

1. Zavarovanec ne sme sprejeti ali priznati odgovornosti ali kakršne koli poravnave brez predhodnega pisnega soglasja Zavarovalnice Triglav, d. d.
2. Vendar pa se samo priznanje obstoja nekaterih dejstev ne pojmuje kot priznanje odgovornosti, kot tudi ne dejstvo nudenja nujne pomoči žrtvi, če vključuje dejanje pomoči, ki je moralna dolžnost vsake osebe.

5.2 Predložitev zahtevkov

1. Zaradi nevarnosti izgube pravic (razen v primeru nesreče ali višje sile) mora zavarovanec v roku **petih (5) delovnih dni** po tem, ko je bila Zavarovalnica seznanjena z zahtevkom, ki lahko vključuje tudi njegovo osebno odgovornost:
 - a) prijaviti izgubo katerikoli zavarovalnici, ki krije njegovo osebno odgovornost, ter Zavarovalnici Triglav, d.d., sporočiti naslov, številko pogodbe in številko odprtega škodnega spisa;
 - b) prijaviti to izgubo predstavniku Zavarovalnice Triglav, d.d., tako, da pošlje pisno izjavo na naslednji naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Škodni center Ljubljana, Zavarovanje imetnikov kartic SKB, Verovškova ulica 60 b, 1000 Ljubljana.
2. Zavarovanec mora upoštevati predpisane roke, sicer mu grozi izguba vseh pravic do nadomestila.

5.3 Podporna dokumentacija

1. Zavarovanec mora nato Zavarovalnici Triglav, d.d., predložiti naslednje podporne dokumente, potrebne za izračun zneska nadomestila:
 - a) izjavo, iz katere so razvidne natančne okoliščine nezgode, ki je vzrok za vložitev zahtevka,
 - b) Zavarovalnici Triglav, d.d., poslati vse zahtevke, korespondenco, dokumente ali dokaze, ki jih pridobi od žrtve ali njenih zastopnikov,
 - c) nemudoma obvestiti Zavarovalnico Triglav, d.d., o vseh postopkih in/ali preiskavah, v katerih je predmet preiskave.

5.4 Prevzem odgovornosti

5.4.1 V primeru postopkov

1. Zavarovalnica Triglav, d.d., obvesti zavarovanca o prevzemu odgovornosti za izgubo.
2. Če zavarovanje velja, v primeru kakršnega koli pravnega spora, sproženega proti zavarovancu, Zavarovalnica Triglav, d.d., zagotavlja obrambo zavarovanca ter ureja postopke za dogodke in škodo, ki jih zavarovanje krije.
3. Vendar pa lahko zavarovanec postane stranka v pravnem sporu Zavarovalnice Triglav, d.d., če lahko dokaže poseben interes za odgovornost, ki ni prevzeta v skladu s tem zavarovanjem.
4. Za zavarovanca samega dejstva prevzema lastne obrambe na podlagi zaščite v nobenem primeru ni mogoče razlagati kot priznavanje zavarovanja, in na noben način ne pomeni, da Zavarovalnica Triglav, d.d., prevzema odgovornost za škodne posledice dogodka, ki morda niso izrecno zavarovane v skladu s tem zavarovanjem.

5.4.2 V primeru ugovora

1. V zvezi z ugovori:
 - a) pred pravnimi, gospodarskimi ali upravnimi sodišči lahko Zavarovalnica Triglav, d.d., prosto ugovarja v okviru zavarovanja, ki izhaja iz te pogodbe,
 - b) pred kazenskimi sodišči je mogoče ugovore sprožiti le ob soglasju zavarovanca,
 - c) če pravni spor pred kazenskim sodiščem vključuje samo civilne interese, ima Zavarovalnica Triglav, d.d., pravico, da kadar koli vloži ugovore.

5.4.3 V primeru sodnih postopkov

1. Če zavarovanje velja, Zavarovalnica Triglav, d.d., prevzame odgovornost za stroške sodnega primera, račun in vse stroške poravnave znotraj omejitve zavarovanja, navedenega v odstavku z naslovom »Omejitev zavarovanja«.

5.5 Zastaralni rok

1. Terjatve zavarovalca oziroma tretje osebe iz pogodbe o življenjskem zavarovanju zastarajo v petih letih, terjatve iz drugih zavarovalnih pogodb pa v treh letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
2. Če zainteresirana oseba dokaže, da do dneva, ki je določen v prejšnjem odstavku, ni vedela, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči od dneva, ko je za to izvedela; v vsakem primeru pa je terjatev zastarana pri življenjskem zavarovanju v desetih, pri drugih zavarovanjih pa v petih letih od dneva, določenega v prejšnjem odstavku.
3. Terjatve zavarovalnic iz zavarovalnih pogodb zastarajo v treh letih.
4. Če zahteva pri zavarovanju pred odgovornostjo tretjega oškodovanca odškodnino od zavarovanca, ali jo od njega dobi, začne teči zastaranje zavarovančevega zahtevka proti zavarovalnici od dneva, ko je oškodovanec sodno zahteval odškodnino od zavarovanca, oziroma, ko mu je zavarovanec škodo povrnil.
5. Neposredni zahtevek tretjega oškodovanca proti zavarovalnici zastara v enakem času, v katerem zastara njegov zahtevek proti zavarovancu, ki je odgovoren za škodo.
6. Zastaranje terjatve, ki jo ima Zavarovalnica proti tretjemu, ki je odgovoren za nastanek zavarovalnega primera, začne teči takrat, ko začne teči proti temu zastaranje zavarovančeve terjatve, in se tudi konča v enakem roku.

5.6 Odpoved zavarovalnega kritja

1. V primeru spremembe pogojev ali v primeru odpovedi te zavarovalne pogodbe bo SKB d.d., na ustrezen način obvestila imetnika zavarovane kartice v skladu s pogoji, predvidenimi v splošnih pogojih pogodbe, ki se nanaša na zavarovano kartico, sklenjeno s SKB d.d.
2. Zavarovalno kritje preneha veljati:
 - a) v primeru odpovedi zavarovalne pogodbe s strani SKB d.d., zavarovalno kritje preneha veljati z dnem zapadlosti premije. SKB d.d., bo zavarovanca o tej odpovedi obvestila s pisnim obvestilom najmanj 3 mesece pred zapadlostjo premije;
 - b) ob poteku datuma veljavnosti zavarovane kartice.

5.7 Več zavarovalnih pogodb

1. Če je zavarovanec, brez elementov prevare ali zavajanja, zavarovan po več zavarovanih karticah, je veljavno in učinkovito vsako zavarovanje.
2. Kritje, ki izhaja iz te pogodbe, velja samo po izčrpanju kritja, ki je bilo predhodno sklenjeno drugje.

VI. Splošne določbe

6.1 Izvedenski in pritožbeni postopek

1. Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
2. Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
3. Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
4. Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
5. Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vloží pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
6. Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vloží pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

6.2 Pristojnost v primeru spora

1. Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in Zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

6.3 Varstvo osebnih podatkov

1. Zavarovanec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdelujejo Zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj, ter da se ti podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
2. Zavarovanec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na: www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51.
3. Zavarovanec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

6.4 Zaključne določbe

1. Za odnose med zavarovalnico in zavarovalcem, ki niso urejeni s temi Splošnimi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika.

Ti Splošni pogoji veljajo od 14. maja 2012 dalje.