

## Splošni pogoji za zavarovanje za zamudo leta/prtljage

### Pravna obvestila

Splošni pogoji za zavarovanje za zamudo leta/prtljage (v nadaljnjem besedilu: Splošni pogoji) so sestavni del pogodbe o zavarovanju za zamudo leta/prtljage, sklenjene med Zavarovalcem in Zavarovalnico Triglav, d.d. (v nadaljnjem besedilu: Zavarovalnica).

### I. Opredelitve pojmov

**Zavarovalec** – SKB d.d. s sedežem na naslovu Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana.

**Zavarovanec** – imetnik zavarovane kartice, katerega ime je navedeno na zavarovani kartici, ki jo izda SKB d.d., ter njegov zakonski partner in njegovi otroci, ki so mlajši od 25 let in živijo na istem naslovu.

**Zavarovana kartica** – ena od spodaj navedenih bančnih kartic, ki jo izda SKB d.d.:

- poslovna MasterCard kartica,
- Zlata VISA kartica,
- Zlata VISA Prestige kartica.

**Plačilo z zavarovano kartico** – plačilo z zavarovano kartico pomeni vsako plačilo, pri katerem imetnik podpiše potrdilo računa, ali vsako plačilo, ki se izvede po navodilih imetnika z navedbo njegove številke kartice in mora biti nato ustrezno zabeleženo v pisni obliki ali s pomočjo računalniške opreme, in ki ga ponudnik storitev datira, pa tudi vsako plačilo, pri katerem je potrebna potrditev z zaupno kodo.

**Prtljaga** – ročni potovalni kovčki, veliki potovalni kovčki, potovalne torbe in njihova vsebina, če gre za oblačila, osebno lastnino/predmete, kupljene na potovanju, na katerega se nanaša zavarovanje.

**Tretja oseba** – vse osebe, razen zavarovanca, njegovega zakonitega zakonskega partnerja, njegovih prednikov in potomcev.

**Redni let** – redni komercialni let, katerega vozni red je objavljen v »ABC WORLD AIRWAYS GUIDE«, ki se šteje za referenčno gradivo.

**Čarterski let** – let, ki ga zakupi turistični subjekt ali letalski prevoznik v okviru občasne storitve.

### II. Predmet, omejitev in trajanje zavarovalnega kritja

#### 2.1 Predmet zavarovalnega kritja

- Zavarovanje za zamudo prtljage: prevzem odgovornosti v višini spodaj navedenega zneska za nakup najnujnejših potrebščin, kot so oblačila ali toaletne potrebščine, in za nadomestitev tistih, ki so bile v prtljagi, ki zamuja.
- Zavarovanje velja, če so izpolnjeni naslednji pogoji:
  - gre za redni let, plačan z zavarovano kartico,
  - prtljaga prispe več kot 4 ure po času prihoda letala, navedenega na letalski vozovnici.

#### 2.2 Omejitev zavarovalnega kritja

- 250 EUR, vključno z vsemi davki, za zavarovane poslovne MasterCard kartice,
  - 500 EUR, vključno z vsemi davki, za zavarovane Zlate VISA kartice in Zlate VISA Prestige kartice.
- Zavarovanje za zamudo prtljage ne velja za povratno potovanje zavarovanca na kraj stalnega prebivališča.
  - Zavarovanje za zamudo leta: povračilo stroškov, ki jih je utrpel zavarovanec, do spodaj navedenega zneska, za stroške prehrane, hotelske namestitve in prevoza na letališče ali terminal.
  - Zavarovanje velja, če so izpolnjeni naslednji pogoji:
    - gre za redni let, plačan z zavarovano kartico,
    - let zamuja več kot 4 ure v primerjavi s časom odhoda, navedenim na letalski vozovnici.

4. Zavarovanje je razširjeno na:
  - a) odpoved leta,
  - b) prekomerno zasedenost, kar onemogoča zavarovancu, da bi se vkrcal na letalo,
  - c) zamudo v povezavi med letom, navedeni na letalski vozovnici, pod pogojem, da je zaradi nadomestne rešitve, ki jo je predlagala letalska družba, prišlo do zamude, daljše od 4 ur, v primerjavi s časom, predvidenim na prvotni letalski vozovnici.
5. Zavarovanje ne velja, če letalska družba zavarovancu zagotovi drugi let v roku štirih ur po prvotnem času odhoda (ali času prihoda v primeru povezovalnega leta) rednega leta, ki je bil rezerviran in potrjen.

### 2.3 Omejitve zavarovalnega kritja

- a) 250 EUR, vključno z vsemi davki, za zavarovane poslovne MasterCard kartice;
  - b) 500 EUR, vključno z vsemi davki, za zavarovane Zlate VISA kartice in Zlate VISA Prestige kartice.
- Nadomestilo z naslova zavarovanja za zamudo leta se lahko akumulira, če pride do zamud tako pri odhodnem kot tudi povratnem letu.

### 2.4 Začetek veljavnosti in trajanje

1. **Zavarovanje začne veljati:**
  - a) na datum, ko imetnik prejme zavarovano kartico, ki jo je izdala SKB d.d. na podlagi plačila nadomestila in
  - b) na dan nakupa letalske vozovnice z zavarovano kartico.
2. **Zavarovanje preneha veljati:**
  - a) na datum prenehanja veljavnosti zavarovane kartice.

### III. Izključitve

- a) zamuda »čarterskega« letala,
- b) zamuda, ki je posledica stavke, vstaje, državljanske ali druge vojne, ki bi morala biti objavljena v medijih pred datumom odhoda zavarovanca na potovanje,
- c) zamuda, ki je posledica začasnega ali dokončnega umika leta, ki so ga naročili pristojni organi in bi moral biti objavljen v medijih pred datumom odhoda zavarovanca na potovanje,
- d) zamuda prtljage, do katere je prišlo v zadnji etapi povratnega leta, s katerim se je zavarovanec vrnil v kraj stalnega prebivališča,
- e) zaseg ali zaplomba prtljage s strani carinskih ali vladnih organov,
- f) nakup najnujnejših potrebščin, ki je bil opravljen po tem, ko je prevoznik zavarovancu dostavil prtljago,
- g) najnujnejše potrebščine, ki so bile kupljene 48 ur po času prihoda zavarovanca na letališče, če le-ta še vedno ni dobil prtljage.

### IV. Teritorialnost

1. Kritje je zagotovljeno za potovanja po vsem svetu.

### V. Zahtevki – poravnava

#### 5.1 Predložitev zahtevkov

1. Zaradi nevarnosti izgube pravic (razen v primeru nesreče ali višje sile) mora zavarovanec v roku **petih (5) delovnih dni** po zamudi leta ali prtljage prijaviti to zamudo predstavniku Zavarovalnice Triglav, d.d. bodisi:
  - a) po telefonu na številko 080 28 64 ali
  - b) s pisnim obvestilom, poslanim na naslednji naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Škodni center Ljubljana, Zavarovanje imetnikov kartic SKB, Verovškova ulica 60 b, 1000 Ljubljana.
2. Zavarovanec bo prejel obrazec za zahtevek za nadomestilo, ki ga mora obvezno vrniti v roku **tridesetih (30) dni** skupaj z dokazno dokumentacijo.
3. Zavarovanec mora upoštevati predpisane roke, sicer mu grozi izguba vseh pravic do nadomestila.

## 5.2 Podporna dokumentacija

1. Zavarovanec mora Zavarovalnici Triglav, d.d. predložiti naslednje dokumente:
  - a) originalne račune kupljenih predmetov ali nastalih stroškov,
  - b) dokazilo o zamudi leta ali zamudi dostave prtljage, ki ga zagotovi letališče ali letalska družba,
  - c) originalno vozovnico in originalne dokumente za vkrcanje, na katerih so navedeni časi leta.
2. Zgoraj zahtevani dokumenti so potrebni kot dokazilo za zamudo. Če zavarovanec teh dokumentov ne predloži, s prijavo izgube ni mogoče uveljavljati nadomestila.
3. Zavarovanih zneskov ni mogoče šteti kot dokazila za vrednost predmetov, za katero zavarovanec zahteva nadomestilo, ali kot dokazilo za obstoj teh predmetov.
4. Zavarovanec je dolžan dokazati z vsemi sredstvi in dokumenti, ki so mu na voljo, obstoj in vrednost teh predmetov v času izgube ter pomembnost škode.
5. Če zavarovanec kot dokazilo zavestno uporablja netočne dokumente ali uporablja goljufive načine ali navaja netočne ali zavajajoče izjave, zavarovanec izgubi vse pravice do nadomestila, brez poseganja v kakršne koli postopke, ki jih je Zavarovalnica upravičena sprožiti proti zavarovancu.
6. Zavarovalnica si glede na stanje izgube pridržuje pravico, da zahteva kakršen koli dokument ali kakršne koli dodatne informacije, ki so potrebne za preiskavo primera in/ali oceno škode, ki jo je utrpel zavarovanec.

## 5.3 Izplačilo nadomestila

1. Kakor hitro začne zavarovanje veljati in je vloga za preiskavo izgube popolna, se nadomestilo izplača v EUR, vključno z davki, v roku **petnajstih (15) delovnih dneh** po prejemu zadnjega dokazila, potrebnega za preiskavo.

## VI. Splošni pogoji

### 6.1 Poročilo/preiskava strokovnjaka

1. Zavarovalnica Triglav, d.d. si pridržuje pravico, da imenuje strokovnjaka ali preiskovalca, ki oceni okoliščine izgube in oceni višino nadomestila.

### 6.2 Zastaralni rok

1. Terjatve Zavarovalca oziroma tretje osebe iz pogodbe o življenjskem zavarovanju zastarajo v petih letih, terjatve iz drugih Zavarovalnih pogodb pa v treh letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
2. Če zainteresirana oseba dokaže, da do dneva, ki je določen v prejšnjem odstavku, ni vedela, da je Zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči od dneva, ko je za to izvedela; v vsakem primeru pa je terjatev zastarana pri življenjskem zavarovanju v desetih, pri drugih zavarovanjih pa v petih letih od dneva, določenega v prejšnjem odstavku.
3. Terjatve Zavarovalnic iz Zavarovalnih pogodb zastarajo v treh letih.
4. Če zahteva pri zavarovanju pred odgovornostjo tretjega oškodovanca odškodnino od zavarovanca ali jo od njega dobi, začne teči zastaranje zavarovančevega zahtevka proti Zavarovalnici od dneva, ko je oškodovanec sodno zahteval odškodnino od zavarovanca oziroma ko mu je zavarovanec škodo povrnil.
5. Neposredni zahtevek tretjega oškodovanca proti Zavarovalnici zastara v enakem času, v katerem zastara njegov zahtevek proti zavarovancu, ki je odgovoren za škodo.
6. Zastaranje terjatve, ki jo ima Zavarovalnica proti tretjemu, ki je odgovoren za nastanek Zavarovalnega primera, začne teči takrat, ko začne teči proti temu zastaranje zavarovančeve terjatve, in se tudi konča v enakem roku.

### 6.3 Odpoved zavarovalnega kritja

1. V primeru spremembe pogojev ali v primeru odpovedi te Zavarovalne pogodbe bo SKB d.d. na ustrezen način obvestila imetnika zavarovane kartice v skladu s pogoji, predvidenimi v Splošnih pogojih pogodbe, ki se nanaša na zavarovano kartico, sklenjeno s SKB d.d.

2. Zavarovalno kritje preneha veljati:
  - a) v primeru odpovedi Zavarovalne pogodbe s strani SKB d.d. Zavarovalno kritje preneha veljati z dnem zapadlosti premije. SKB d.d. bo zavarovanca o tej odpovedi obvestila s pisnim obvestilom najmanj 3 mesece pred zapadlostjo premije;
  - b) ob poteku datuma veljavnosti zavarovane kartice.

## 6.4 Več zavarovalnih pogodb

1. Če je zavarovanec zakonito, brez elementov prevare ali zavajanja zavarovan po več karticah, je veljavno in učinkovito vsako zavarovanje.

## VII. Končne določbe

### 7.1 Izvedenski in pritožbeni postopek

1. Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
2. Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
3. Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
4. Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
5. Zoper poravnalno ponudbo Zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo Zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti Zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
6. Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti Zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

### 7.2 Pristojnost v primeru spora

1. Spore med Zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in Zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve Zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d. ali po posebnem dogovoru Mediacijskega centra pri Slovenskem Zavarovalnem združenju.

### 7.3 Varstvo osebnih podatkov

1. Zavarovanec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz Zavarovalne pogodbe obdeluje Zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z Zavarovalnico sklenila pogodbo o Zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
2. Zavarovanec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z Zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na: [www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51](http://www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51). Zavarovanec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliche s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

### 7.4 Zaključne določbe

1. Za odnose med Zavarovalnico in Zavarovalcem, ki niso urejeni s temi Splošnimi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika.

Ti Splošni pogoji veljajo od 14. maja 2012 dalje.