

SPLOŠNI POGOJI ZA RAZŠIRITEV GARANCIJE PROIZVAJALCA

Pravna obvestila

Splošni pogoji za zavarovalno kritje za razširitev garancije proizvajalca (v nadaljnjem besedilu: Splošni pogoji) so sestavni del pogodbe o zavarovanju razširitve garancije proizvajalca, sklenjene med zavarovalcem in Zavarovalnico Triglav, d.d. (v nadaljnjem besedilu: Zavarovalnica).

I. Opredelitve pojmov

Zavarovalec – SKB d.d. s sedežem na naslovu Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana.

Zavarovanec – imetnik zavarovane kartice, katerega ime je navedeno na zavarovani kartici, ki jo je izdala SKB d.d.

Kriti predmeti – garancija krije nove gospodinjske aparate, katerih maloprodajna cena presega 50 evrov, vključno z davkom, in za katere že velja garancija proizvajalca, ki pa ni daljša od 24 mesecev.

Zavarovana kartica – ena od spodaj navedenih bančnih kartic, ki jo izda SKB d.d.:

a) VISA Platinum kreditna kartica.

Plačila z zavarovano kartico – izraz »plačila z zavarovano kartico« se nanaša na vsa plačila, izvedena s podpisom imetnika kartice na potrdilo o nakupu, ali katero koli plačilo, izvedeno po navodilih imetnika kartice, ki zagotovi svojo številko kartice, ki mora biti nato ročno evidentirana ali vnesena digitalno, in ki ga ponudnik storitve datira, pa tudi vsa plačila, za katera je potrebna potrditev z zaupno kodo.

Bela tehnika – oprema za vinske kleti, klimatske naprave, zamrzovalniki, štedilniki, peči, nape, pralni stroji, pomivalni stroji, kuhalne plošče, sušilniki perila, hladilniki.

Elektronika (»rjava tehnika«) – ojačevalniki, kamere, video kamere, hi-fi oprema in drugi predvajalniki zgoščenk, kasetofoni in radijski sprejemniki, kombinacije televizije in predvajalnikov VCR ali DVD, zvočniki, oprema za domači kino, predvajalniki DVD, videorekorderji, projektorji, grafoskopi, televizije, snemalniki DVD.

Zabavna elektronika (»siva tehnika«) – igralne konzole za video igre, prenosni multimedijski ali MP3 avdio predvajalniki, namizni ali prenosni računalniki, čitalniki, tiskalniki.

Nakupna vrednost – cena opreme na dan nakupa, zmanjšana za amortizacijo, ki ustreza njeni starosti.

Periferna oprema – oprema, ki ni povezana s centralno enoto, ki pa je ni mogoče upravljati brez povezave s centralno procesno enoto.

Nematerialna sabotaza – okužbe računalnika (trojanski konji, logične bombe, črvi, virusi) in uničenje ali nedovoljeno spreminjanje programskih podatkov.

Obrabljivi deli – medsebojno zamenljive komponente opreme v garanciji, ki so potrebne za njeno delovanje, vendar se s takšnim delovanjem uničujejo, ali ki jih ni mogoče uporabljati, če so obrabljene, in ki jih je treba zaradi njihove vloge redno menjati.

II. Namen, omejitve in trajanje garancije

2.1 Namen garancije

1. Garancija je namenjena podaljšanju garancije proizvajalca za 12 mesecev od preteka omenjene garancije, ob upoštevanju omejitev in izključitev, ki so navedene v preostalih določbah tega člena. Podaljšana garancija se nanaša na novo gospodinjsko opremo (bela tehnika, elektronika in zabavna elektronika), kupljeno izključno z zavarovano kartico, ki jo je izdala SKB d.d.
2. Garancija zagotavlja plačilo:
 - a) stroškov popravila zadevnega predmeta, če ga je mogoče popraviti;
 - b) cene opreme, zmanjšano za amortizacijo kritega predmeta, če ga ni mogoče popraviti, ali če stroški popravila presegajo nakupno vrednost kritega predmeta.
3. Krita bo le škoda, ki na opremi nastane zaradi električnega, elektronskega, elektromehanskega ali mehanskega pojava.

2. 2 Omejitve garancije

1. 2.000 EUR, vključno z davkom, na zahtevo in na leto za zavarovane VISA Platinum kreditne kartice.

2. 3 Začetek veljavnosti in trajanje garancije

1. Garancija bo začela veljati prvi dan po koncu originalne garancije proizvajalca za krite predmete, ki so bili kupljeni novi in z zavarovano kartico.
2. Garancija bo prenehala veljati ob koncu največ 12-mesečne garancijske dobe po koncu originalne garancije proizvajalca za kriti predmet, ki je bil kupljen nov, z originalno garancijo proizvajalca, ki traja do 24 mesecev.

III. Izključitve

1. **Predmeti ali okoliščine, ki so izključeni iz zadevne zavarovalne police:**
 - gospodinjski aparati brez garancije proizvajalca,
 - kopenska motorna vozila,
 - plavajoče ali leteče naprave,
 - poškodbe potrošnega materiala, ki so posledica uporabe, pribora in obrabljivih delov, žarnic, safirjev, diamantov, slušalk telefonov itd.,
 - poškodbe, okvare, napake ali težave, ki so posledica zunanjih vplivov,
 - okvare, ki so posledica spreminjanja originalne sestave in značilnosti krite opreme,
 - stroški in okvare pri zagonu, do katerih pride, ko predmete prinesete na servis,
 - gumijasti deli (razen tesnil na vratih, ki so krita),
 - prilagoditve, ki jih izvede uporabnik, ne da bi pri tem razstavil opremo,
 - neupoštevanje navodil proizvajalca,
 - okvare sestavnih delov, ki niso skladni z deli, priporočenimi s strani proizvajalca,
 - oprema, ki se uporablja v poklicne, komercialne ali skupinske namene,
 - vsebina predmetov (živila, oblačila itd.) in vse datoteke, programska oprema ali podatki, shranjeni na trdih diskih,
 - nameščanje vgrajene opreme,
 - škoda, ki je nastala zaradi nepravilne uporabe, zaradi neustreznega vzdrževanja opreme in posledic le-tega,
 - popravila ali poškodbe zavarovane opreme po tem, ko je popravila izvedel posameznik, ki ga prodajalec ni pooblastil za popravila,
 - dodatni stroški, nastali zaradi sprememb ali izboljšav, izvedenih sočasno z zamenjavo ali popravilom dela, ki je v garanciji. Izraz »sprememba« se nanaša predvsem na novo opremo ali periferne enote, ki jih zavarovana stranka doda centralni procesni enoti,
 - stroški za ocene škode, ne glede na to, ali se izvede popravilo,
 - poškodbe, ki jih povzročijo serviserji,
 - poškodbe, ki so izključene v skladu s pogoji v dokumentaciji proizvajalca ali distributerja,
 - posredna škoda, kot je izguba zaposlitve, in kazni, ki so posledica neustreznega delovanja,
 - posledice državljanske vojne in drugih vojn, vstaj ali zasega s strani organov oblasti,
 - namerno kaznivo dejanje s strani zavarovane stranke,
 - posledice cepljenja atomskih jeder,
 - vizualne težave zaradi okvar zaslonov pik,
 - škoda zaradi staranja električnih sestavnih delov,
 - poškodbe programske opreme, stroški obnove informacij in podatkov, shranjenih v pomnilniku centralne procesne enote,
 - skrite napake,
 - škoda, ki je posledica korozije, oksidacije, rjavenja, zamašitve ali umazanije ali postopnega slabšanja opreme,
 - posledice neopredmetene okvare, vključno z neopredmeteno sabotažo,

- okvare, ki so povezane z dodatki, kot so zunanje odtočne cevi ali napajalni kabli, povezovalni kabli, antene, slušalke, vhodne enote (tipkovnice, miške, podloge, krmilne ročice itd.), pa tudi omrežne in komunikacijske periferne enote (modem, vozlišče itd.),
- deli in poškodbe, ki vplivajo na estetski videz,
- neoriginalni deli in neoriginalni rezervni deli,
- zasebni podatki, programska oprema in datoteke niso kriti in za njih ni mogoče uveljavljati zahtevka za povračilo.

IV. Ozemeljsko kritje

1. Garancija krije zahtevke za dogodke, ki se zgodijo v Sloveniji.

V. Obvestilo o zahtevkih – poravnava

5.1 Obvestilo o zahtevkih

1. Zahtevki prenehajo veljati (razen v primeru nepredvidljivih nesreč ali višje sile), če zavarovana stranka v **desetih (10) delovnih dneh** po nastanku škode ne obvesti Zavarovalnice Triglav, d.d. o nastali škodi bodisi:
 - a) po telefonu na številko 080 28 64 ali
 - b) s pisnim obvestilom na naslednji naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Škodni center Ljubljana, Zavarovanje imetnikov kartic SKB, Verovškova ulica 60 b, 1000 Ljubljana.
2. Zavarovana stranka bo prejela obrazec za zahtevek, ki ga mora vrniti v **tridesetih (30) dneh**, skupaj z ustreznimi dokazili.
3. Zavarovana stranka mora upoštevati zgoraj navedene roke, sicer bo prenehala veljati upravičenost do odškodnine.

5.2 Podporna dokumentacija

1. Zavarovana oseba mora Zavarovalnici Triglav, d. d. predložiti naslednje dokumente:
 - a) dokazilo o garanciji, ki jo zagotavlja proizvajalec ali distributer (potrdilo o garanciji),
 - b) vsa potrdila o nakupu
 - potrdilo o ustreznem nakupu ali njegovo kopijo, skupaj s fotokopijo ustreznega bančnega izpiska,
 - c) račun s specifikacijo popravila, ki ga izda strokovnjak in ki mora vsebovati:
 - ime, priimek, naslov in podpis stranke,
 - datum okvare,
 - blagovno znamko, razred in vrsto opreme,
 - težavo, zaradi katere se je stranka obrnila na servis, in napako, ki jo je ugotovil tehnik,
 - opis izvedenih del,
 - razčlenitev s cenami za dobavljene dele, stroški dela in stroški klicev,
 - ime in priimek tehnika, ki je izvedel popravilo,
 - d) oceno popravila, če bi strošek presegel nakupno ceno zavarovane opreme,
2. Zavarovalnica si glede na okoliščine okvare pridržuje pravico, da zahteva kakršen koli dokument ali dodatne informacije, ki bi lahko bili potrebni za obdelavo zahtevka in/ali ocenitev škode, ki jo je utrpela zavarovana oseba.

5.3 Določitev odškodnine

1. V primeru popolne škode (za opremo, ki je ni mogoče popraviti) oziroma, z drugimi besedami, če so stroški škode enaki nakupni vrednosti opreme, ali jo presegajo, bo povračilo izplačano v višini cene opreme (nakupna vrednost), zmanjšani za amortizacijo.
2. Amortizacija se izračuna na naslednji način, glede na pretečeno obdobje garancije proizvajalca:
 - a) od 1 do 12 mesecev (vključno) po tem, ko je bila oprema prvotno kupljena: 0 % nakupne vrednosti opreme,
 - b) od 13 do 24 mesecev (vključno) po tem, ko je bila oprema prvotno kupljena: 20 % nakupne vrednosti opreme,
 - c) od 25 do 36 mesecev (vključno) po tem, ko je bila oprema prvotno kupljena: 30 % nakupne vrednosti opreme.
3. V primeru delne škode (za opremo, ki jo je mogoče popraviti) oziroma, z drugimi besedami, če so stroški škode nižji od nadomestne vrednosti opreme, bo povračilo izplačano v višini cene, navedene na izdanem računu za opravljena popravila.
4. Plačilo odškodnine: Če garancija krije zahtevek, in ko je zahtevek v celoti obdelan, bo ustrezno povračilo izplačano v EUR, vključno z lokalnimi davki, v roku 15 delovnih dni po prejemu zadnjega podpornega dokumenta, potrebnega za obdelavo zahtevka.

VI. Splošne določbe

6.1 Ocena/preiskava

1. Zavarovalnica Triglav, d.d. si pridržuje pravico, da imenuje škodnega cenilca ali preiskovalca, ki oceni okoliščine zahtevka in določi višine odškodnine.

6.2 Zastaralni rok

1. Terjatve zavarovalca oziroma tretje osebe iz pogodbe o življenjskem zavarovanju zastarajo v petih letih, terjatve iz drugih zavarovalnih pogodb pa v treh letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
2. Če zainteresirana oseba dokaže, da do dneva, ki je določen v prejšnjem odstavku, ni vedela, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči od dneva, ko je za to izvedela; v vsakem primeru pa je terjatev zastarana pri življenjskem zavarovanju v desetih, pri drugih zavarovanjih pa v petih letih od dneva, določenega v prejšnjem odstavku.
3. Terjatve zavarovalnic iz zavarovalnih pogodb zastarajo v treh letih.
4. Če zahteva pri zavarovanju pred odgovornostjo tretjega oškodovanca odškodnino od zavarovanca ali jo od njega dobi, začne teči zastaranje zavarovančevega zahtevka proti Zavarovalnici od dneva, ko je oškodovanec sodno zahteval odškodnino od zavarovanca oziroma ko mu je zavarovanec škodo povrnil.
5. Neposredni zahtevek tretjega oškodovanca proti Zavarovalnici zastara v enakem času, v katerem zastara njegov zahtevek proti zavarovancu, ki je odgovoren za škodo.
6. Zastaranje terjatve, ki jo ima Zavarovalnica proti tretjemu, ki je odgovoren za nastanek zavarovalnega primera, začne teči takrat, ko začne teči proti temu zastaranje zavarovančeve terjatve, in se tudi konča v enakem roku.

6.3 Odpoved zavarovalnega kritja

1. V primeru spremembe pogojev ali v primeru odpovedi te zavarovalne pogodbe bo SKB d.d. na ustrezen način obvestila imetnika zavarovane kartice v skladu s pogoji, predvidenimi v splošnih pogojih pogodbe, ki se nanaša na zavarovano kartico, sklenjeno s SKB d.d.
2. **Zavarovalno kritje preneha veljati:**
 - a) v primeru odpovedi zavarovalne pogodbe s strani SKB d.d. zavarovalno kritje preneha veljati z dnem zapadlosti premije. SKB d.d. bo zavarovanca o tej odpovedi obvestila s pisnim obvestilom najmanj 3 mesece pred zapadlosti premije;
 - b) ob poteku datuma veljavnosti zavarovane kartice.

6.4 Več zavarovalnih pogodb

1. Če je zavarovana oseba zakonito, brez elementov prevare ali zavajanja, zavarovana po več zavarovanih karticah, je veljavno in učinkovito vsako zavarovanje.

6.5 Zadržanje predmetov

1. V primeru izplačila povračila postanejo poškodovani predmeti last Zavarovalnice, zavarovanec pa se zaveže, da bo Zavarovalnici njenim zastopnikom zagotovil dostop do poškodovanih predmetov za obdobje **tridesetih (30) dni** od datuma plačila, razen če ni dogovorjeno drugače.

VII. Končne določbe

7.1 Izvedenski in pritožbeni postopek

1. Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovljajo izvedenci.
2. Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
3. Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
4. Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
5. Zoper poravnalno ponudbo Zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo Zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti Zavarovalnice, ki je zahtevku obravnavala.
6. Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti Zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

7.2 Pristojnost v primeru spora

1. Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in Zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d. ali po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

7.3 Varstvo osebnih podatkov

1. Zavarovanec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje Zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj, ter da se ti podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z Zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju, in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
2. Zavarovanec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na: www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51. Zavarovanec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

7.4 Zaključne določbe

1. Za odnose med Zavarovalnico in zavarovalcem, ki niso urejeni s temi Splošnimi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika.

Ti Splošni pogoji veljajo od 1. januarja 2022 dalje.