

INFORMACIJE O IZVEDBI POSTOPKA VIDEO IDENTIFIKACIJE IN O OBDELAVI PODATKOV

I. UPORABA IN NAMEN STORITVE VIDEO IDENTIFIKACIJE

Uporabo video identifikacije omogoča SKB banka d.d. Ljubljana, Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju banka) izključno strankam, ki so oddale Vlogo za odlog plačila obveznosti kreditojemalca po zakonu o interventnem ukrepu odloga plačila obveznosti kreditojemalcev (ZIUOPOK) ter s strani banke prejele in podpisale Dodatek Covid h kreditni pogodbi.

Video identifikacija se izvede z namenom ugotavljanja in preverjanja istovetnosti stranke, v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ter Pravilnikom o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati videoelektronska identifikacijska sredstva.

II. PRAVNA PODLAGA ZA IZVEDBO STORITVE VIDEO IDENTIFIKACIJE

Postopek videoidentifikacije se lahko izvede le na podlagi predhodnega soglasja stranke. Če stranka soglasja ne poda, mora postopek identifikacije izvesti v poslovalnici banke.

III. SODELUJOČI V POSTOPKU VIDEO IDENTIFIKACIJE

V postopku video identifikacije sodelujejo banka kot upravljavec pridobljenih podatkov, Bankart d.o.o. in Rekono d.o.o. kot zunanja izvajalca storitve (v nadaljevanju: izvajalec) ter uporabnik storitve video identifikacije (potrošnik, ki je stranka banke in je banki oddala Vlogo za odlog plačila obveznosti kreditojemalca (ZIUOPOK), v nadaljevanju: stranka ali uporabnik). Bankart d.o.o. v postopku sodeluje kot pogodbeni obdelovalec podatkov banke, Rekono d.o.o. pa kot podobdelovalec.

IV. ZBRANI PODATKI V POSTOPKU VIDEO IDENTIFIKACIJE

Pri postopku video identifikacije izvajalec zajema fotografije uporabnika in njegovih osebnih dokumentov ter pridobi zvočni posnetek pogovora.

V postopku video identifikacije se skladno z ZPPDFT-1 zberejo sledeči podatki o uporabniku: ime in priimek, naslov stalnega bivališča, naslov začasnega bivališča, če obstaja, datum rojstva, kraj rojstva, davčna številka, državljanstvo, št. ID dokumenta, naziv izdajatelja ID dokumenta, tip ID dokumenta, datum izdaje ID dokumenta, datum veljavnosti ID dokumenta, fotografija prednje in zadnje strani ID dokumenta, fotografija uporabnika med postopkom video identifikacije, podatek o namenu, datumu in času izvedbe postopka, zvočni zapis razgovora med izvajalcem in uporabnikom ter številka mobilnega telefona ali elektronskega naslova.

V. PREVERJANJE INFORMACIJ V POSTOPKU VIDEO IDENTIFIKACIJE

V postopku video identifikacije izvajalec preveri naslednje: vidno preverjanje obstoja optičnih zaščitnih znakov, vključno s hologrfskimi ali drugimi enakovrednimi zaščitnimi elementi (na primer varnostne nitke, variabilne barve in podobno), ki morajo biti jasno prepoznavni tudi ob horizontalnem in vertikalnem nagibu uradnega osebnega dokumenta; preverjanje formalnih znakov uradnega osebnega dokumenta in njihovo ujemanje glede na vrsto uradnega osebnega dokumenta (grafična zasnova, velikost znakov, razmik med znaki, tipografija in podobno); preverjanje ujemanja predhodno pridobljenih podatkov s podatki, ki so razvidni iz uradnega osebnega dokumenta; preverjanje veljavnosti uradnega osebnega dokumenta in pravilnosti alfanumeričnih znakov njegove serijske številke; vidno preverjanje morebitne naknadne namestitve fotografije, nepoškodovanosti laminacije, ki obdaja uradni osebni dokument, ali drugih zaščitnih znakov, ki izkazujejo njegovo nepoškodovanost; preverjanje logične doslednosti podatkov, ki izhajajo iz dokumenta (na primer pravilnost datuma izdaje in poteka veljavnosti, pravilnost rojstnega datuma, njihovo medsebojno ujemanje in podobno) ter ustreznost namena uporabnika za uporabo postopka video identifikacije, zaradi katerega se izvaja storitev video identifikacija; ter odziv uporabnika na vprašanja operaterja in njeno vedenje med potekom video identifikacije.

VI. ZAKLJUČEK POSTOPKA VIDEO IDENTIFIKACIJE

Izvajalec postopek video identifikacije z določenim uporabnikom zaključi z ugotovitvijo, ali je bila ugotovitev in potrditev istovetnosti uporabnika uspešna (pozitivna) ali neuspešna (negativna).

VII. PREKINITEV POSTOPKA VIDEO IDENTIFIKACIJE

Izvajalec postopka video identifikacije mora prekiniti postopek vedno, ko so podane naslednje okoliščine: slabe svetlobne ali zvočne razmere pri uporabniku ali slaba kakovost prenosa slike ali zvoka ne omogočajo ugotavljanja in preverjanja istovetnosti uporabnika; ni možna izdelava posnetka zaslona, ki bi bil ustrezen za vidno preverjanje uporabnika ali njegovega uradnega osebnega dokumenta ali v njem vsebovanih podatkov; se ugotovi kakršno koli neujemanje ali nedoslednost pri preverjanju avtentičnosti uradnega osebnega dokumenta; obstaja negotovost glede istovetnosti uporabnika; ko obstaja verjetnost za morebitni vpliv tretjih oseb na izraženo voljo uporabnika in posledično veljavnost privolitve.

Izvajalec v tem primeru razlog za prekinitev zapiše med zbrane podatke, ki se pošljejo banki in zabeležijo v revizijsko sled, uporabnika pa napoti v poslovalnico banke.

VIII. IZMENJAVA INFORMACIJ MED IZVAJALCEM IN BANKO

Po opravljeni video identifikaciji izvajalec banki posreduje vse podatke, ki so bili pridobljeni v postopku video identifikacije ter rezultat izvedene identifikacije. Izvajalec in podizvajalec ne hranita nobenih zbranih osebnih podatkov.

IX. HRAMBA PODATKOV

Banka posnetek in pripadajočo dokumentacijo, ki se nanaša na pregled uporabnika, hrani 10 let po prenehanju poslovnega razmerja ali opravljeni transakciji, skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

X. IZVAJANJE STORITVE VIDEO IDENTIFIKACIJE

Za uspešno izvedbo video identifikacije je potreben uradni identifikacijski dokument, pametni telefon s sprednjo kamero oz. osebni računalnik s spletno kamero, dobro internetno povezavo ter ustrezno osvetljen in nehrupen prostor.

Izvajanje postopka je mogoče v okviru delovnega časa izvajalca, ki je od ponedeljka do petka 8:00 do 20:00, razen praznikov in dela prostih dni.

XI. KONČNA DOLOČILA

Vsi podatki, pridobljeni v okviru tega postopka, se bodo obdelovali skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov. Če menite, da so z obdelavo podatkov kršene vaše pravice, lahko podate pritožbo Informacijskemu pooblaščenču.

Pooblaščen oseba za obdelavo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@skb.si.

Več informacij o obdelavi osebnih podatkov si lahko preberete na spletni strani banke <https://www.skb.si/sl/pravna-obvestila>.