

## SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE PRAVNE ZAŠČITE ZARADI UPORABE PZMV-18 MOTORNEGA VOZILA

### UVODNE DOLOČBE

V teh pogojih pomeni:

**zavarovalec;** oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico in se zaveže plačati premijo;

**zavarovanec;** oseba, katere premoženjski interes je zavarovan, pri čemer sta sklenitelj in zavarovanec ista oseba, razen pri zavarovanju na tuji račun;

**sozavarovana oseba;** oseba, na katero poleg sklenitelja zavarovanja in zavarovanca učinkuje zavarovalna pogodba;

**zavarovalni primer;** dogodek, ki utegne imeti za posledico primer uveljavljanja zahtevkov upravičencev za povračilo škode;

**zavarovalna vsota;** znesek, do katerega zavarovalnica jamči za posamezni zavarovalni primer;

**zavarovalnina;** znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

**polica;** listina o zavarovalni pogodbi.



### 1. člen - ZAVAROVALNO KRITJE

To zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji:

- 1) stroške obrambe v kazenskih in upravno-kazenskih postopkih zaradi prometne nesreče, ki je nastala z uporabo zavarovanega vozila; niso pa krite denarne kazni, izrečene v teh postopkih;
- 2) stroške uveljavljanja odškodninskih zahtevkov na podlagi civilnega prava za škodo, ki jo uveljavljajo zavarovane osebe v zvezi s prometno nesrečo pri uporabi zavarovanega motornega vozila, ki je nastala zaradi telesne poškodbe, okvare zdravja ali smrti zavarovane osebe ter zaradi uničenja, poškodbe ali izginitve zavarovančeve stvari, kakor tudi za stroške obrambe pred zahtevki drugih oseb za povračilo škode, ki izvirajo iz uporabe zavarovanega motornega vozila.

### 2. člen - ZAVAROVANE OSEBE

Poleg sklenitelja zavarovanja imajo zavarovalno zaščito tudi: lastnik vozila, upravičeni voznik vozila in potnik v zavarovanem vozilu.

### 3. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Ne glede na število zavarovancev, upravičenih iz enega zavarovalnega primera, je zgornja meja obveznosti zavarovalnice zavarovalna vsota, ki je navedena v polici.
- (2) Če ima iz enega zavarovalnega primera pravico do zavarovalne zaščite več zavarovancev, zavarovalna vsota pa ne zadošča za kritje stroškov njihove pravne zaščite, se pravice zavarovancev do zavarovalnice sorazmerno zmanjšajo.
- (3) Zavarovalna vsota, navedena v polici, velja ves čas trajanja zavarovanja, ne glede na število zavarovalnih primerov.

### 4. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Za zavarovalni primer šteje prometna nesreča, zaradi katere je proti zavarovancu uveden kazenski ali upravno-kazenski postopek ali v kateri zavarovanec utрпи škodo, za katero je odgovorna oseba, ki ni zavarovana s tem zavarovanjem ali zaradi katere proti zavarovancu uveljavljajo povračilo škode.



### 5. člen - NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovanje ne krije stroškov pravne zaščite:

- 1) pri uveljavljanju medsebojnih zahtevkov sozavarovanih oseb in proti sklenitelju zavarovanja, kakor tudi ne proti zavarovalnici, ki krije odgovornost navedenih oseb;
  - 2) pri uveljavljanju zahtevkov iz zavarovalnih pogodb s to pogodbo zavarovanih oseb;
  - 3) pri uveljavljanju zahtevkov zaradi poškodovanja tovora, ki se proti plačilu prevaža z zavarovanim vozilom;
  - 4) za zavarovalne primere, ki jih je zavarovanec prijavil zavarovalnici kasneje kot 1 leto po prenehanju te zavarovalne pogodbe, razen če jih ni mogel prijaviti zaradi objektivnih razlogov;
  - 5) pri dogodkih, ki so v posredni ali neposredni povezavi z vojnimi dogodki, notranjimi nemiri in nasilnimi dejanji, ki so posledica demonstracij ali manifestacij;
  - 6) pri dogodkih, ki so v posredni ali neposredni povezavi z nuklearnimi dogodki in drugimi dogodki, ki v nesorazmernem obsegu povzročijo škode na osebah in stvareh (katastrofalne škode);
  - 7) za škodo, ki nastane v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na škodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival če kak drug vzrok ali dejanje. Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje ali nepremično premoženje ali infrastrukturo in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov, ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo.
- (2) Če ni posebej dogovorjeno in ni plačana dogovorjena premija, ni zavarovalnega kritja za stroške pravne zaščite:
- 1) če zavarovano vozilo sodeluje na dirkah zaradi doseganja najvišje ali najnižje povprečne hitrosti, tekmovanjih v rallyju, v ocenjevalnih vožnjah, treningih za te prireditve ter na hitrostnih vožnjah po tovarniških dvoriščih, avtodromih in drugih za ta namen določenih stezah;
  - 2) v času, ko je zavarovano vozilo mobilizirano ali ga je zasegla oblast v mirnodobnem času, in sicer od trenutka prihoda na določeno mesto do trenutka prevzema vozila.



### 6. člen - IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

(1) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovanja:

- 1) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi;
- 2) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
- 3) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje, oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
- 4) če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
  - a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijače več kot 10,855 milimolov alkohola v litru krvi oziroma če ima v krvi več kot 0,5 promila alkohola, ali če se ne glede na količino alkohola v krvi ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti;
  - b) če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če

- odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
- c) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoča ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
  - d) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoča ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
  - e) če se po prometni nesreči izmakne ali odkloni preiskavo oziroma možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu.
- (2) Zavarovanec in sozavarovane osebe ne izgubijo svojih pravic po prejšnjih določbah tega člena, če zavarovanec oziroma sozavarovana oseba dokaže:
- a) da ni kriv za obstojanje okoliščin iz druge točke prvega odstavka tega člena;
  - b) da nastanek škode ni v vzročni zvezi z njegovo alkoholiziranostjo ali uživanjem mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.



## 7. člen - OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA

- (1) Zavarovanec je dolžan:
- 1) Zavarovalnico takoj in izčrpno obvestiti o zavarovalnem primeru in o ukrepih državnih organov proti zavarovancu ter ji izročiti vso dokumentacijo, ki jo ima;
  - 2) dati zavarovalnici možnost, da zavarovančeve odškodninske zahtevke izvensodno uveljavlja sama;
  - 3) predložiti zavarovalnici pred plačilom v kontrolo vse račune za obrambo ali uveljavljanje zahtevkov, razen če o njih odloči sodišče ali upravni organ;
  - 4) storiti vse, da se stroški po nepotrebnem ne zvišujejo, posebno ne z nepotrebnim podaljševanjem sodnih in upravnih postopkov, ter najprej zahtevati povračila stroškov od osebe, ki jih je kakorkoli dolžna povrniti;
  - 5) pred sodnim uveljavljanjem ali obrambo zahtevkov, posebej še pred izpodbijanjem sodne odločbe ali sklenitvijo poravnave, zavarovalnico vprašati za mnenje o možnostih za uspeh; mnenje zavarovalnice je za zavarovanca zavezujoče.
- (2) Če zavarovanec krši katero od obveznosti iz prejšnjega odstavka, mora zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ima ta zaradi zavarovančeve kršitve.

## 8. člen - OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica krije vse potrebne stroške, ki nastanejo z uveljavljanjem zavarovančevih pravnih interesov od trenutka prijave zavarovalnega primera zavarovalnici.
- (2) Stroški, ki so nastali pred prijavo zavarovalnega primera, so kriti le, če so nastali zaradi ukrepov nasprotne stranke, ukrepov sodišča ali upravnega organa ali zaradi ukrepov zavarovanca, če so bili ti neodložljivi za zaščito njegovih interesov, vendar niso nastali več kot 14 dni pred prijavo zavarovalnega primera, razen če ga zavarovanec iz objektivnih razlogov ni mogel prijaviti.
- (3) Za potrebne stroške se štejejo stroški, ki nastanejo pri uveljavljanju tistih zavarovančevih pravnih interesov, pri katerih obstaja precejšnja verjetnost za uspeh. Preverjanje take verjetnosti ni potrebno pri stroških obrambe v kazenskem postopku.
- (4) Zavarovalno kritje obsega izvensodno varovanje pravnih interesov, kar lahko opravi zavarovalnica sama ali pooblaščen odvetnik, ter zastopanje pred sodišči in upravnimi organi na vseh stopnjah.
- (5) Zavarovalnica krije:
- 1) stroške odvetnika po odvetniški tarifi, veljavni v kraju, kjer ima odvetnik ali njegov substitut svoj sedež;
  - 2) stroške sodnega oziroma upravnega postopka, ki jih mora plačati zavarovanec, in sicer: sodne oziroma upravne takse ter stroške izvedencev, prevajalcev in prič. Niso pa kriti stroški izvršbe v kazenskem in upravno-kazenskem postopku;
  - 3) v pravnem postopku za plačilo odškodnine tudi stroške nasprotne stranke, če jih mora plačati zavarovanec. Pod istimi pogoji krije zavarovalnica tudi stroške nasprotnega udeleženca v kazenskem oziroma upravno-kazenskem postopku, če ta nastopa kot subsidiarni tožilec oziroma kot predlagatelj zahteve.
- (6) Kadar se pravdni postopek konča s poravnavo, je zavarovalnica dolžna plačati le tiste stroške, ki ustrezajo razmerju med dobljenim in izgubljenim delom odškodnine, razen če je poravnavo odobrila zavarovalnica.
- (7) V izvršilnem postopku na podlagi izvršljive sodne odločbe ali poravnave krije zavarovalnica pri izterjavi zavarovančevih odškodninskih zahtevkov stroške za največ tri izvršilne poskuse; ne krije pa stroškov, ki bi jih moral zavarovanec kakorkoli plačati nasprotnemu udeležencu.
- (8) Kadar mora zavarovanec v tujini plačati kavicijo, da bi se začasno izognil kazenskemu pregonu, jo namesto njega založi zavarovalnica. Zavarovanec jo mora zavarovalnici vrniti v šestih mesecih od dneva njenega plačila v protivrednosti plačane tuje valute po srednjem menjalniškem tečaju na dan vračila.
- (9) Z zahtevki iz tega zavarovanja razpolagajo samo zavarovanec in sozavarovane osebe, druge osebe pa proti zavarovalnici nimajo direktnih zahtevkov. Direktni zahtevki proti zavarovalnici pa ima odvetnik, katerega je za zastopanje zavarovančevih pravnih interesov pooblastila zavarovalnica.
- (10) Zavarovalnica mora najkasneje v 14 dneh po vložitvi zahtevka in prejemu potrebne dokumentacije za presojo upravičenosti zahtevka zavarovanca pisno obvestiti, da je zavarovalno kritje podano, ali pa zahtevka za utemeljitev zavrniti.



## 9. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovanje velja na območju Evrope v geografskem smislu, če v zavarovalni pogodbi ni dogovorjeno drugače.



## 10. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če ni drugače dogovorjeno in če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.



## 11. člen - PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Prvo in enkratno zavarovalno premijo plača zavarovalec ob prejemu police, vsako naslednjo premijo pa do prvega dneva vsakega zavarovalnega obdobja.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Kot odložen obrok premije se šteje tudi plačilo s čeki, ki niso takoj vnovčljivi. »e dospel obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu lahko zaračunajo zamudne obresti.
- (3) Zavarovalec mora pošiljati zavarovalnici premijo na lastno tveganje in svoje stroške.
- (4) če je premija plačana po pošti ali banki, velja kot dan plačila premije tisti dan, ko je premija pravilno vplačana na pošti ali banki.
- (5) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino oziroma zavarovalnino preneha v primeru, če zavarovalec ne plača do zapadlosti zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (6) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz petega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz petega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

- (7) če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz petega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, in v skladu s šestim odstavkom tega člena zavarovalnica zavarovalne pogodbe ni odpovedala, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino oziroma zavarovalnino od 24. ure dneva, ko je bila plačana celotna premija in zamudne obresti.



## 12. člen - PRENEHANJE ZAVAROVANJA

- (1) Če je bilo zavarovano vozilo uničeno, zavarovanje s trenutkom uničenja preneha za vse nadaljnje primere.
- (2) Zavarovanje preneha tudi, če je zavarovano vozilo odsvojen, objavljen pri pristojnem organu ali je bila spremenjena njegova namembnost, in sicer ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame vozilo oziroma je bila izvedena objava ali sprememba namembnosti zavarovanega vozila.
- (3) Pri prenosu lastništva na zakonca oziroma pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu se zavarovalno razmerje ne spremeni.
- (4) Kadar zavarovanje preneha po določilih prvega oziroma drugega odstavka tega člena, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja od dneva prejema popolne zahteve za odpoved zavarovanja, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.

## 13. člen - IZBIRA ODVETNIKA

- (1) Zavarovanec ima pravico izbrati odvetnika in ga pooblastiti za zaščito svojih pravnih interesov skladno s temi pogoji, vendar le v soglasju z zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec ne more izbrati odvetnika in je najetje le-tega za interese zavarovanca nujno, to stori zavarovalnica, pooblasti pa ga zavarovanec.
- (3) Zavarovanec ima pravico izbrati odvetnika, ki ima sedež v kraju, katerega sodišče oziroma upravni organ je na prvi stopnji pristojen za izvajanje postopka. Če je v tistem kraju samo eden ali pa če nima tam sedeža noben odvetnik, lahko izbere odvetnika kjerkoli, vendar v oddaljenosti največ 100 km zračne linije od sedeža pristojnega sodišča oziroma upravnega organa.
- (4) Če pri uveljavljanju odškodninskega zahtevka nastopa kot nasprotna stranka iz istega škodnega dogodka oseba, ki je zavarovana pri isti zavarovalnici, mora zavarovalnica zavarovanca o tem nemudoma obvestiti. V tem primeru mora zavarovalnica na njegovo zahtevo zaščito pravnih interesov takoj prepustiti odvetniku.
- (5) Odvetnik za svoje delo odgovarja zavarovancu. Zavarovalnica za delo odvetnika ne prevzema nobene odgovornosti.

## 14. člen - PRESOJA VERJETNOSTI ZA USPEH

- (1) Če zavarovalnica zavarovancu odkloni zavarovalno zaščito, ker meni, da ni precejšnje verjetnosti za uspeh, zavarovanec pa pri svojem zahtevku vztraja, se spor med njima reši v izvedeniškem postopku z odvetniki.
- (2) Zavarovanec mora v 15 dneh po prejemu odklonitve zavarovalnice pisno predlagati uvedbo izvedeniškega postopka in istočasno imenovati odvetnika. Če zavarovanec odvetnika ne imenuje v navedenem roku, se šteje, da predlog za izvedeniški postopek ni bil podan.
- (3) Po prejemu zavarovančevega predloga za izvedbo izvedeniškega postopka mora zavarovalnica v 8 dneh imenovati svojega odvetnika.
- (4) Oba odvetnika v 8 dneh imenujeta tretjega odvetnika. Skupaj sestavljajo izvedeniško komisijo. Komisija mora o spornem vprašanju odločiti v 15 dneh. Komisija odloča z večino glasov. Odločitev komisije je za zavarovanca in zavarovalnico zavezujoča.
- (5) Izvedeniška komisija sprejme odločitev v pisni obliki. V njej odloči tudi o stroških izvedeniškega postopka, ki jih stranki nosita v sorazmerju z uspehom v tem postopku.

## 15. člen - PREHOD ZAHTEVKOV NA ZAVAROVALNICO

- (1) Zavarovančevi zahtevki za plačilo stroškov, ki mu jih je v skladu s temi pogoji plačala zavarovalnica, preidejo na njo (subrogacija). Če je zavarovanec dobil povrnjene stroške, ki mu jih je plačala tudi zavarovalnica, od druge osebe na podlagi drugega pravnega temelja, mora o tem takoj obvestiti zavarovalnico in ji vrniti od nje plačani znesek v 30 dneh od dneva, ko je prejel drugo plačilo. Od tega dne je dolžan plačati zavarovalnici tudi zakonite zamudne obresti, če je zavarovalnica plačala v domači valuti. Če je plačala stroške v tuji valuti, jih je dolžan povrniti v protivrednosti po srednjem menjalniškem tečaju na dan vračila.
- (2) Zavarovanec je dolžan zavarovalnici pomagati pri uveljavljanju stroškov od druge osebe in ji na njeno zahtevo izročiti odstopno izjavo.

## 16. člen - PISNA OBLIKA

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti dane v pisni obliki, z izjemo obvestila zavarovalnice po 17. členu teh pogojev.

## 17. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV IN PREMIJSKEGASISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca pisno ali na drug primeren način (dnevno časopisje, radio, televizija, medmrežje in podobno).
- (2) Če zavarovanec ne odpove zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski sistem uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

## 18. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica osebne podatke obdeluje za izvrševanje namenov, določenih z zakonom, ki ureja področje zavarovalništva, ter v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti. Na podlagi izrecno in nedvoumno izražene privolitve lahko zavarovalnica osebne podatke obdeluje tudi z namenom neposrednega trženja na podlagi oblikovanih profilov, z namenom obveščanja o novostih in ugodnostih Generali kluba, koristnih vsebinah, posebnih akcijah in ekskluzivnih ugodnostih, kot tudi za anketiranje oziroma merjenje zadovoljstva s ciljem izboljšanja storitev in produktov. Osebni podatki se obdelujejo z avtomatiziranimi sredstvi, kar vključuje tudi profiliranje, ob upoštevanju pravila minimalnega nabora osebnih podatkov in skladno z določili zakona, ki ureja področje zavarovalništva, področje varstva osebnih podatkov, ter z določili Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.4.2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (t.i. Splošna uredba o varstvu podatkov).
- (2) Osebne podatke, pridobljene za izvajanje zakonskih namenov, lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ter pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, posreduje pa se lahko v obdelavo tudi družbam Skupine GENERALI in drugim zavarovalnicam in pozavarovalnicam ter svojim oziroma njihovim pooblaščenecem za namene ocenitve nevarnosti, likvidacije in plačila zavarovalnine, sozavarovanja in pozavarovanja za pogajanja pred sklenitvijo ter za sklepanje in izvajanje zavarovalne pogodbe.
- (3) Zavarovalnica osebne podatke hrani do izteka roka hrambe, ki ga določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva, oziroma do preklica. Privolitve za obdelavo osebnih podatkov lahko posameznik kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev, prenos ter izbris osebnih podatkov. Zahtevo je potrebno pisno nasloviti na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na naslov: GENERALI d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, z oznako "za pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov", ali preko elektronske pošte na e-naslov: pooblastencenec-op.si@generali.com, kamor se pošlje tudi morebitni ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Posameznik, čigar zahteva je bila zavrnjena, lahko pri Informacijskem pooblaščenecu vložijo pritožbo. Zavarovalnica bo vsak prejeti zahtevek obravnavala in nanj odgovorila v razumnem roku skladno z zakonskimi zahtevami. Zavarovalnica ima sprejeto Politiko zasebnosti, ki je dostopna na [www.generali.si](http://www.generali.si).
- (4) Zavarovalec s podpisom pogodbe potrjuje, da je prebral in v celoti razumel vsebino zgornjega pravnega obvestila ter da je seznanjen s Politiko zasebnosti GENERALI zavarovalnice d.d. Ljubljana.

## **19. člen - IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV**

- (1) Zoper odločitev in postopke zavarovalnice je dovoljena pritožba v skladu s pravilnikom o notranjem postopku za reševanje pritožb v zavarovalnici.
- (2) V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, ima stranka možnost vložiti pritožbo na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, vložiti tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču, ali pa s pobudo začeti mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga GENERALI d.d. priznava tudi kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: e-naslov [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), telefonska številka 00386 1 3009381, spletna stran [www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov](http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov)).
- (3) Za morebitne sodne spore med zavarovancem oziroma zavarovalcem in GENERALI d.d., je lahko po predhodnem pisnem dogovoru pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Za razmerja pri zavarovalni pogodbi se uporablja slovensko pravo.

## **20. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE**

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

## **21. člen - PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA**

- (1) Zavarovalec je seznanjen s tem, da sta lahko sklenitev in/ali izvajanje zavarovalne pogodbe predmet urejanja predpisov o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, v zvezi s čimer:
  - 1) je zavarovalec dolžan zavarovalnici na njen poziv predložiti morebitne nadaljnje podatke (npr. o izvoru sredstev in premoženja, ki so/bodo predmet transakcij v zvezi z zavarovalno pogodbo);
  - 2) lahko nastanejo pravne posledice glede veljavnosti zavarovalne pogodbe, zavarovalnega kritja in izplačila odškodnine.
- (2) Zavarovalnica ni odgovorna za škodo, ki bi nastala zavarovalcu, zavarovancu ali upravičencu iz zavarovalne pogodbe zaradi izvajanja prej navedenih predpisov.

## **22. člen - OMEJITVENA IN IZKLJUČITVENA KLAVZULA ZARADI SANKCIJ, KONTROL IZVOZA IN/ALI UPORABE MENJALNIH TEČAJEV**

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in zato nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, ne glede na določila zavarovalne pogodbe, v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

## **23. člen - INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU**

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice - [www.generalisi.si](http://www.generalisi.si)