

KARTICE

ZAVAROVANJE KARTIC PLUS

skupaj zavarujmo
bančne kartice in
osebne stvari



SKUPAJ
DOSEGAMO VEČ

Zavarujte svoje SKB kartice in hkrati tudi svoje osebne predmete

SKB je v sodelovanju z Zavarovalnico Sava prva na slovenski trg uvedla Zavarovanje kartic plus, ki ponuja **zavarovanje SKB kartic in hkrati tudi zavarovanje osebnih predmetov**. Zavarovanje kartic plus vključuje zavarovanje v primeru **zlorabe izgubljenih ali ukradenih SKB debetnih ali plačilno-kreditnih kartic** ter zavarovanje v primeru **kraje ali izgube osebnih predmetov** (osebni dokumenti, ključi, torbica, denarnica, mobilni telefon - povrnitev stroškov telefonskih klicev), če so bili izgubljeni skupaj z vsaj eno SKB kartico.

Ob prijavi izgube/kraje zavarovanje vključuje **tudi kritje stroškov preklica in izdaje nove kartice** ter stroškov izdaje **nove identifikacijske kartice** za uporabo spletne banke SKB NET.

Zavarovanje kartic plus je namenjeno polnoletnim imetnikom osebnega računa v SKB in osebam, ki so pooblašene na osebnem računu, odprtem pri SKB. Velja v Sloveniji in tujini za vse kartice, ki jih ima posameznik pri SKB.

Izpolnite pristopno izjavo – z Zavarovanjem kartic plus bo vaše življenje bolj brezskrbno!

Zavarovanje tveganja zlorabe SKB kartic

Zavarovanje kartic plus velja v Sloveniji in tujini. Z njim so zavarovane **vse vaše SKB debetne in plačilno-kreditne kartice**, ki so vezane na račun.

Zavarovanje kartic plus začne veljati na dan podpisa pristopne vloge in učinkuje ob plačani premiji. Zavarovanje velja eno leto in se vsako leto samodejno podaljša za eno leto, dokler zavarovanja ne prekinete.

Kot imetnik kartice, ste upravičeni za povračilo škode v primeru:

a) zlorabe izgubljenih ali ukradenih kartic s strani nepooblaščenih oseb

Za zlorabo izgubljenih ali ukradenih kartic s strani nepooblaščenih oseb velja:

- nepooblaščen dvig gotovine v bankah in na bankomatih z uporabo izgubljenih ali ukradenih kartic in/ali
- plačila, izvršena v korist nepooblaščene osebe, z uporabo izgubljenih ali ukradenih kartic.

Zavarovalno kritje vključuje škodo, nastalo od trenutka kraje ali izgube kartic(e) do trenutka prijave izgube ali kraje kartic(e) banki.



Zavarovanec je dolžan izgubo ali krajo kartice nemudoma prijaviti policiji ter izdajatelju kartice na telefonsko številko dosegljivo 24 ur na dan:

- za MasterCard in VISA kartici na +386 1 471 50 92
- za VISA debetno kartico na +386 1 471 50 90

ali v poslovalnici banke, kjer je račun odprt. Če zavarovanec poda prijavo po telefonu, mora **v naslednjih 8 dneh** v svoji poslovalnici banke pisno potrditi resničnost prijave.

b) kraje ali ropa gotovine

Povračilo škode velja, če je bila imetniku kartice ukradena gotovina, ki jo je dvignil s svojega osebnega računa na bankomatu ali v poslovalnici banke, če je do take kraje ali ropa prišlo v **1 uri po opravljenem dvigu**.

Pomembno!

Imetnik kartice mora krajo, odtujitev ali rop gotovine ali kakršenkoli drug napad nemudoma prijaviti policiji, drugače zavarovalnica za omenjena tveganja ne odgovarja.

Kaj morate storiti, da lahko uveljavljate prednosti Zavarovanja kartic plus, če izgubite le kartico?

Če pride do izgube ali kraje katere koli SKB kartice, morate:

- najpozneje v 45 dneh vložiti odškodninski zahtevek v poslovalnicah Zavarovalnice Sava;
- skladno s pogoji za Zavarovanje kartic plus pridobiti vso dokumentacijo, potrebno za vložitev odškodninskega zahtevka pri zavarovalnici.

Pomembno!

Škodo prijavite na telefonski številki Zavarovalnice Sava **+386 7 391 73 08** (vsak delovni dan med 7.30 in 15.30 uro, ob sredah med 7.30 in 17.00 uro).

Obrazec »Prijava škode iz naslova zavarovanja tveganja zlorabe plačilnih in kreditnih kartic« je na voljo v poslovalnicah SKB ali poslovalnicah Zavarovalnice Sava.

Zavarovalnica bo škodo, krito po pogodbi, povrnila v 14 dneh po prejemu popolne dokumentacije.

c) dodatni stroški

V zavarovalno kritje so vključeni tudi dejanski stroški:

- preklica izgubljene/ukradene kartice;
- izdaje nove kartice;
- izdaje identifikacijske kartice za uporabo spletne banke SKB NET.



Zavarovanje kraje ali izgube osebnih predmetov

Poleg zavarovanja SKB kartic vključuje Zavarovanje kartic plus tudi zavarovanje nekaterih osebnih predmetov, ki jih običajno nosimo skupaj s karticami. Zavarovanje kartic plus velja tudi za:

- ključe,
- osebne dokumente,
- ročno torbico,
- denarnico,
- mobilni telefon (povrnitev stroškov telefonskih klicev).

Območje kritja velja na ozemlju Evrope v geografskem smislu.

Pomembno!

Zavarovalna kritja navedenih osebnih predmetov lahko uveljavljate samo, če je bila sočasno s krajo osebnih predmetov ukradena tudi SKB kartica.

Kaj morate storiti, da lahko uveljavljate prednosti Zavarovanja kartic plus, če poleg SKB kartice izgubite tudi osebni predmet?

Poleg postopkov, opisanih za primer izgube SKB kartice, je treba ob sočasni kraji ali izgubi osebnih predmetov pri prijavi odškodninskega zahtevka priložiti policijsko poročilo, če ga imate, drugače pa navesti naziv in naslov policijske postaje, ki ste jo o dogodku obvestili.

Višina posameznih kritij Zavarovanja kartic plus

Tabele prikazujejo višino kritja glede na različne primere:

1. Kritje v primeru zlorabe SKB kartic

Kritja	Višina kritja
Zavarovanje zlorabe izgubljene ali ukradene kartice	3.000 EUR na izgubo in na leto za zlorabo/opravljeno plačilo s kartico 250 EUR po kartici in na leto za zlorabo z dvigom gotovine
Zavarovanje predhodno dvignjene gotovine	125 EUR

2. Kritje za dodatne stroške

Kritja	Višina kritja (po dogodku, največ 3x letno)
Stroški prijave izgube/kraje kartice ter izdaje nove kartice	12 EUR
Stroški identifikacijske kartice za uporabo spletne banke SKB NET	22 EUR

3. Kritje v primeru kraje ali izgube osebnih predmetov

Kritja	Višina kritja (na izgubo in na leto)
Zavarovanje stroškov ponovne izdelave dokumentov	100 EUR
Zavarovanje stroškov ponovne izdelave ključev	300 EUR
Zavarovanje stroškov za ročno torbico/torbo, denarnico	100 EUR
Zavarovanje mobilnega telefona (povrnitev stroškov telefonskih klicev)	100 EUR

Kako najhitreje do Zavarovanja kartic plus?

Izpolnite pristopno izjavo, ki je na voljo v vseh poslovalnicah SKB in na spletni strani:

www.skb.si/zavarovanje-kartic-plus.

Želite o Zavarovanju kartic plus izvedeti več?

Vse informacije najdete:

- na spletni strani www.skb.si/zavarovanje-kartic-plus,
- v kateri koli poslovalnici,
- ali pa pokličite na **SKB TEL (01) 471 55 55**.



Dobro je imeti

Z Varnostnim SMS-om do večjega nadzora in boljše preglednosti vašega poslovanja

Varnostni SMS vas obvesti o dvigu gotovine na bankomatu, nakupu na prodajnem mestu, nakupu prek spleta in telefona. Tako ste takoj obveščeni o vsaki transakciji, ki je bila v Sloveniji ali v tujini opravljena z vašo kreditno oziroma plačilno bančno kartico.

Namenjen je vsem imetnikom VISA in MasterCard kartic, ki si želijo večjo preglednost in nadzor nad kartičnim poslovanjem.

Varnostni SMS lahko enostavno naročite z vlogo prek spletne banke SKB NET ali v katerikoli poslovalnici SKB.

SKB produkte odobrava skladno s poslovno politiko banke.

www.skb.si / SKB TEL (01) 471 55 55



Pridružite se nam na facebook.com/BankaSKB

Produkcija: SKB d.d., Foto: iStockphoto

Za morebitne napake v tisku ne odgovarjamo.

ZKPF0BRO1216

Sodišče, pri katerem je SKB banka d.d. Ljubljana, Ajdovščina 4, Ljubljana, vpisana: Okrožno sodišče v Ljubljani ■ Matična številka: 5026237 ■ Znesek osnovnega kapitala: 52.784.176,26 EUR



SKB