

**Pogoji za zavarovanje zavarovalnega programa**  
**Zavarovanje kartic plus**  
veljajo od 01.11.2018

Zavarovalni program »Zavarovanje kartic plus« je zavarovalni program, ki je namenjen strankam SKB banke d.d. Ljubljana (v nadaljevanju: SKB banka). Sestavlja ga Zavarovanje tveganja zlorabe plačilnih in kreditnih kartic po pogojih KR-CARD-18 in Zavarovanje kraje ali izgube osebnih predmetov po posebnih pogojih OP-CARD-18. Zavarovalni program je mogoče izbrati le v kompletu, izbira samo enega ni mogoča. Pogoji KR-CARD-18 in OP-CARD-18 so v celoti navedeni v nadaljevanju.

**SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJA TVEGANJA ZLORABE PLAČILNIH IN KREDITNIH KARTIC BA MAESTRO, KARANTA, MASTERCARD IN VISA - KR-CARD-18**

**I. UVODNE DOLOČBE**

**1. člen – DEFINICIJE IZRAZOV**

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- zavarovalec: - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo - imetnik osebnega računa in plačnik zavarovalne premije;
- zavarovanec: - fizična oseba, navedena v pristopni vlogi k zavarovanju, ki je imetnik osebnega računa ali pooblaščen oseba (na osebnem računu), stara najmanj 15 let;
- račun (i): - račun, odprt pri SKB banki, na katerega so vezane kartice, omenjene v pristopni vlogi (v primeru, da se med trajanjem zavarovanja račun prenese na drugo poslovalnico SKB banke, zavarovanje ostaja v veljavi);
- kartice: - vsaka debetna oziroma plačilno-kreditna kartica, ki jih je izdala SKB banka in so vezane na račun;
- nepooblaščen oseba: - vsaka oseba razen zavarovanca, njegovega zakonca, izvenzakonskega partnerja, prednikov in potomcev ali sorodnikov (očim, mačeha, partner ali njegovi otroci, tašča, tast, polbratje, polsestre ...);
- premija: - znesek, ki ga zavarovalec plača po zavarovalni pogodbi;
- zavarovalni primer: - škodni dogodek, ko zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti začne nastajati škoda na zavarovanih stvareh;
- zavarovalnina: - znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

**2. člen - PREDMET ZAVAROVANJA**

- (1) Predmet zavarovanja je zloraba plačilnih in kreditnih kartic SKB banke.
- (2) Zavarovanec je lahko le fizična oseba stara najmanj 15 let, ki ima osebni račun pri poslovalnici SKB banke, ali pa oseba, pooblaščen na računu, odprtemu pri SKB banki, in je imetnik najmanj ene izmed debetnih in/ali plačilno-kreditnih kartic, ki jih je izdala SKB banka in so vezane na račun.
- (3) Zavarovalnica se zavarovancu zavezuje plačati zavarovalnino za vsakršno škodo zaradi:
  - 1) zlorabe izgubljenih ali ukradenih kartic zavarovanca s strani nepooblaščenih oseb in / ali
  - 2) kraje ali ropa gotovine zavarovanca.

**II. ZLORABA IZGUBLJENIH ALI UKRADENIH KARTIC ZAVAROVANCA S STRANI NEPOOBLAŠČENIH OSEB**

**3. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI**

- (1) Izraz "zloraba" pomeni:
  - 1) nepooblaščen dvig gotovine v bankah in / ali na bančnih avtomatih z uporabo izgubljenih ali ukradenih kartic in / ali,
  - 2) plačila, izvršena v korist nepooblaščen osebe z uporabo izgubljenih ali ukradenih kartic.
- (2) Zavarovalno kritje vključuje škodo, nastalo od trenutka kraje ali izgube kartic(e) zavarovanca do trenutka prijave izgube ali kraje kartic(e) SKB banki.
- (3) Zavarovanec je dolžan izgubo ali krajo kartice nemudoma prijaviti policiji ter izdajatelju kartice (SKB banki), 24 ur na dan ali v poslovalnici SKB banke, kjer je račun odprt.
- (4) Če zavarovanec poda prijavo po telefonu, mora v naslednjih 8 dneh v svoji poslovalnici SKB banke pisno potrditi resničnost prijave.

**4. ČLEN – LIMITI ZAVAROVALNEGA KRITJA**

- (1) Limiti zavarovalnega kritja za zlorabo kartice so:
  - 1) v primeru plačila, izvršenega s strani nepooblaščen osebe, z izgubljeno ali ukradeno kartico zavarovanca, zavarovalnica krije škodo do 50,00 € po posamezni kartici v posameznem zavarovalnem primeru ter do 3.000,00 € po vseh karticah na zavarovalno leto;
  - 2) v primeru dviga gotovine, izvršenega z izgubljeno ali ukradeno kartico zavarovanca s strani nepooblaščen osebe, zavarovalnica krije škodo do naslednjih vrednosti:
    - za dvige gotovine z bankomata SKB banke ali dvige v poslovalnicah SKB banke do 50,00 € po posamezni kartici v posameznem zavarovalnem primeru in do 250,00 € po vseh karticah na zavarovalno leto.
    - za dvige gotovine z bankomata drugih bank ali dvige v poslovalnicah drugih bank do 50,00 € po posamezni kartici v posameznem zavarovalnem primeru in do 250,00 € po vseh karticah na zavarovalno leto.
- (2) V kolikor zavarovanec ni lastnik računa, bo zavarovalnica škodo povrnila lastniku računa.
- (3) V primeru, da je zavarovancu istočasno ukradenih in zlorabljenih več kartic, se vse zlorabe po enem zavarovancu, ki izvirajo iz ene kraje, štejejo za en zavarovalni primer ter se skupna zavarovalnina izplača največ do zgoraj navedenih limitov, ne glede na dejansko višino zlorabe.

**III. KRAJA ALI ROP GOTOVINE ZAVAROVANCA**

**5. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI**

- (1) Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec, v naslednjih primerih:
  - 1) ko je bila zavarovancu gotovina, ki jo je ta dvignil s svojega osebnega računa na bančnem avtomatu ali v poslovalnici SKB banke, ukradena ali orošana, v primeru če je do takšne kraje ali ropa prišlo v 1 uri po opravljenem dvigu.
- (2) Zavarovanec mora krajo, odtujitev ali rop gotovine ali kakršenkoli drug napad nemudoma prijaviti policiji.

**6. člen – LIMITI ZAVAROVALNEGA KRITJA**

- (1) Zavarovalnica v primeru kraje ali ropa predhodno dvignjene gotovine, krije krajo gotovine, dvignjene na kateremkoli bančnem

avtomatu ali poslovalnici SKB banke do 125,00 € po dogodku in na zavarovalno leto.

#### IV. DODATNI STROŠKI

##### 7. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Poleg kritij, navedenih v predhodnih poglavjih teh pogojev, so v zavarovalno kritje vključeni tudi dejanski stroški, povezani:
  - 1) s prijavo izgube / kraje kartice z namenom njenega preklica – kriti so stroški preklica kartice;
  - 2) z izdajo nove kartice, ker je bila predhodna preklicana zaradi enega od razlogov, navedenega v prejšnji točki tega odstavka;
  - 3) s kritjem stroškov izdaje identifikacijske kartice za uporabo spletne banke SKB NET v primeru izgube ali kraje.
- (2) Zavarovalno kritje povračila stroškov iz predhodnega odstavka tega člena je podano le v primeru, da je zavarovanec izgubo ali krajo kartice nemudoma prijavil policiji ter preko telefona izdajatelju kartice (SKB banki), na telefonsko številko 24 ur na dan ali v poslovalnici SKB banke, kjer je račun odprt.
- (3) Če zavarovanec poda prijavo po telefonu, mora v naslednjih 8 dneh v svoji poslovalnici SKB banke pisno potrditi resničnost prijave.

##### 8. člen – LIMITI ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Limiti kritja so za vse kratice omejeni skupaj:
  - 1) pri stroških prijave izgube / kraje kartice ter izdaje nove kartice na 12,00 € po škodnem dogodku,
  - 2) pri stroških identifikacijske kartice za uporabo spletne banke SKB NET na 22,00 € po škodnem dogodku,pri čemer zavarovalnica znotraj enega zavarovalnega leta iz naslova škod iz prve in druge točke tega odstavka posameznemu imetniku pokrije največ 3 škodne dogodke iz naslova blokade in nove izdaje posamezne kartice.

#### V. SPLOŠNE IN SKUPNE DOLOČBE

##### 9. člen - OBMOČJE KRITJA

- (1) Zavarovalnica krije škodo zaradi zloraba plačilnih in kreditnih kartic SKB banke, nastalo na območju celotnega sveta.

##### 10. člen - PLAČILO PREMIJE IN TRAJANJE ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovanje stoji v veljavo z dnem podpisa pristopne vloge v kolikor je dogovorjeno plačilo premije z direktno bremenitvijo, ki mora biti izvedena najkasneje v roku 30 dni od datuma podpisa pristopne izjave oziroma v roku 30 dni od datuma samodejnega podaljšanja zavarovanja.
- (2) Zavarovalna premija v višini 12,00 EUR se plačuje letno.
- (3) Zavarovanje traja eno leto in se vsako leto samodejno podaljša za eno leto, dokler zavarovanec ne odpove zavarovanja ali iz kateregakoli razloga pri SKB banki ne zapre računa. V primeru prenehanja zavarovanja pred časom poteka zavarovalnega obdobja zavarovalnica sorazmernega dela letne zavarovalne premije zaradi višine manipulativnih stroškov, ki bi presegli premijo, ne bo povrnila.
- (4) Odpoved začne veljati po dvomesečnem roku od datuma vročitve priporočenega pisma SKB banki.

##### 11. člen - DOKUMENTACIJA IN PRIJAVA TER PLAČILO ŠKODE

- (1) Če zavarovanec po prijavi kraje ali izgube kartice ugotovi, da je kartico zlorabila nepooblaščen oseba ter za zlorabo zavarovanec ni odgovoren, mora zavarovanec prijavo škode pri zavarovalnici vložiti v času, ki ne sme presegati 45 dni od dne zaključka rednega reklamacijskega postopka, prav tako pa mora pridobiti vso dokumentacijo, potrebno za vložitev prijave škode pri zavarovalnici.
- (2) Zavarovanec mora predložiti dokumentacijo skupaj s prijavo škode. Obrazec za prijavo škode z naslovom »Prijava škode iz naslova zavarovanja tveganja zlorabe plačilnih in kreditnih

kartic« je na voljo v poslovalnicah SKB banke ali Zavarovalnice Sava, d.d..

- (3) Za potrebno dokumentacijo se šteje:
  - 1) prijava izgube ali kraje kartic zavarovanca z navedbo dneva in ure kraje ali izgube kartic;
  - 2) policijsko poročilo oz. potrdilo o prijavi škodnega dogodka policijski postaji ali navedbo (naziv in naslov) policijske postaje, ki je bila o dogodku obveščena, če zavarovanec zapisnika oz. potrdila ne more pridobiti. Iz zapisnika oz. potrdila morajo biti razvidni najmanj datum, ura in kraj škodnega dogodka, opis dogodka in kateri osebni predmeti so bili zavarovancu odvezi, podatki o morebitnih pričah (ime, naslov);
  - 3) v primeru kraje predhodno dvignjene gotovine, izjave morebitnih prič ter pisna potrdila o gotovinskih dvigih z bančnih avtomatov z vidno uro in vsoto dviga;
  - 4) številka osebnega računa, na katerega bo nakazano plačilo zavarovalnine;
  - 5) potrdilo SKB banke o dejanski višini zavarovančeve škode.
- (5) Če zavarovanec po nastanku zavarovalnega primera, svojih obveznosti, določenih v tem členu in ostalih določenih teh pogojev, ne izpolni, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima zaradi tega.
- (6) Zavarovalnica je zavarovalnico, krito po pogodbi, katere del predstavljajo ti splošni pogoji, zavarovancu dolžna plačati v 14 dneh od prejema popolne dokumentacije.

##### 12. člen – IZKLJUČITEV ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalnica v nobenem primeru ne krije škode:
  - 1) če kartica, ki je bila zlorabljen, ni bila preklicana na SKB banki;
  - 2) če je zloraba ukradenih ali izgubljenih kartic s strani nepooblaščenih oseb nastala zato, ker je zavarovanec v denarnici, ki je bila odtujena skupaj s karticami, hranil tudi številko kode PIN;
  - 3) v kolikor je škodni dogodek posledica namernega dejanja ali hude malomarnosti zavarovanca;
  - 4) če je bila iz kateregakoli razloga kartica uvrščena na seznam predhodno blokiranih kartic, plačilo z nje pa je bilo vseeno opravljeno;
  - 5) če je škoda nastala zaradi vojnega tveganja ali terorističnih dejanj. Za teroristično dejanje se šteje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških in podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo.

##### 13. člen – VARSTVO/OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo ter Politiko zasebnosti, ki jo je sprejela Zavarovalnica Sava d.d. v zvezi z zagotavljanjem varstva osebnih podatkov in ki je dostopna na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/>, v tiskani obliki pa je Pravno obvestilo, ki je povzetek Politike zasebnosti, dostopno tudi na vseh prodajnih mestih zavarovalnice.
- (2) V omenjenem dokumentu (Politiki zasebnosti, kakor tudi v Pravnem obvestilu) so zapisane informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov, in sicer:
  - 1) podatki o upravljavcu in pooblaščenca,
  - 2) nameni obdelave in pravne podlage za obdelavo,
  - 3) obdelovalci in uporabniki osebnih podatkov,
  - 4) prenosu osebnih podatkov v tretje države,
  - 5) pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
  - 6) rokih hrambe osebnih podatkov.
- (3) Zavarovalec je s strani zavarovalnice najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznanjen z vsebino dokumenta »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov«, ki predstavlja

izvleček Politike zasebnosti in je dostopen na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/> oziroma v tiskani obliki na prodajnih mestih zavarovalnice.

#### 14. člen - VARSTVO POSLOVNIH SKRIVNOSTI

- (1) Zavarovalnica se obvezuje, da bo varovala vse podatke in informacije o zavarovancih ter informacije z vloženih prijavi kot poslovno skrivnost. Prav tako poslovno skrivnost predstavljajo vsi pridobljeni podatki ter podatki v zvezi s polico, katere del so tudi ti splošni pogoji.

#### 15. člen - IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.

#### 16. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih medijih, na spletni strani, ipd.) vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovanec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim sistemom.

#### 17. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali naslova oziroma imena podjetja ali sedeža podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov, sedež ali svoje ime oziroma podjetje, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega naslova ali sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma podjetje. V primeru, da vročitev obvestila zavarovalcu ne bi bila mogoča (odsotnost, odklonitev sprejema, ipd). se šteje, da je zavarovalec priporočeno pošiljko prejel z dnem poskusa vročitve, s čimer zavarovalec izrecno soglaša. Zaradi tega bo veljalo, da je zavarovalec z vsebino obvestila seznanjen.

#### 18. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti dane v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dano pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

#### 19. člen – UPORABA ZAKONA

- (1) Za razmerje ki niso urejena s temi pogoji, veljajo tudi določila Obligacijskega zakonika in drugih pravnih predpisov Republike Slovenije.

#### 20. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s

pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.

- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oziroma oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

#### 21. člen –PREPREČEVANJE KORUPCIJE

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

#### 22. člen –INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

- (1) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice ([www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si)).

## POSEBNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE KRAJE ALI IZGUBE OSEBNIH PREDMETOV - OP-CARD-18

Ti posebni pogoji se uporabljajo le skupaj s splošnimi pogoji za zavarovanje zlorabe plačilnih kartic KR-CARD-18 (v nadaljevanju osnovno zavarovanje). Zavarovanja kraje ali izgube osebnih predmetov brez zavarovanja tveganja zlorabe plačilnih in kreditnih kartic se ne da skleniti. Za predmetno zavarovanje se smiselno uporabljajo pogoji za osnovno zavarovanje, če niso v nasprotju s temi pogoji.

### I. UVODNE DOLOČBE

#### 1. člen – DEFINICIJE IZRAZOV

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- ključi: - ključi (običajno vsaka naprava ali predmet, ki služi za odklepanje in zaklepanje mehanizmov vrat) stalnega ali začasnega prebivališča zavarovanca in vozila, ki je v lasti zavarovanca oz. njegovih družinskih članov, s katerimi živi v istem gospodinjstvu, je kupljeno na lizing ali ga zavarovanec uporablja za osebne potrebe;
- ključi sefa: - ključ do kateregakoli sefa ali zasebnega trezorja, namenjenega za osebno rabo, ki ga je zavarovanec najel pri SKB banki.;
- dokumenti: - zavarovančevi osebni dokumenti, med katere sodijo: osebna izkaznica, potni list in vozniško dovoljenje, potrdilo o stalnem prebivališču, delovno dovoljenje ter potrdilo o tehnični brezhibnosti vozila;
- ročna torbica / torba: - denarnica, ročna torbica / torba, kartična torbica, čekovna knjižica, naramna torba ali aktovka, ki jih uporablja zavarovanec.

#### 2. člen – PREDMET ZAVAROVANJA IN LIMITI ZAVAROVALNEGA KRITJA

(1) Zavarovalnica se zavarovancu zavezuje plačati zavarovalnino za vsakršno škodo zaradi:

- 1) izgube ali kraje ključev, osebnih dokumentov, ročnih torbic in/ali denarnic zavarovanca, do katere pride sočasno z izgubo ali krajo bančnih kartic.
  - a) V tem primeru bo zavarovalnica zavarovancu povrnila naslednje stroške:
    - ponovne izdelave ključev oziroma stroške morebitne menjave ključavnic, če so bili ključi izgubljeni ali ukradeni hkrati z bančno kartico v času veljavnosti zavarovanja,
    - ponovne izdaje osebnih dokumentov, če so bili ti izgubljeni ali ukradeni hkrati s kartico v času veljavnosti zavarovanja,
    - ukradenih ali izgubljenih ročnih torbic ali denarnic, če so bili ti izgubljeni ali ukradeni hkrati s kartico v času veljavnosti zavarovanja.
  - b) Limiti zavarovalnih kritij:

V primeru stroškov ponovne izdelave ukradenih ali izgubljenih ključev, osebnih dokumentov (v kritje niso zajeti dokumenti, ki jim preneha veljavnost v roku enega leta po sklenitvi zavarovanja), denarnic in/ali ročnih torbic bo maksimalno kritje zavarovalnice skladno z

individualnimi točkami naštetih tveganj obsegalo:

- stroške za ponovno izdelavo ključev ali morebitno zamenjavo ključavnic do maksimalne višine 300,00 € po dogodku in na zavarovalno leto,
  - stroške za ponovno izdajo osebnih dokumentov do maksimalne višine 100,00 € po dogodku in na zavarovalno leto,
  - stroške ukradenih ali izgubljenih denarnic in/ali ročnih torbic do maksimalne višine 100,00 € po dogodku in na zavarovalno leto,
- 2) izgube ali kraje mobilnega telefona zavarovanca, do katere pride sočasno z izgubo ali krajo bančnih(e) kartic(e).
    - a) Zavarovalnica bo zavarovancu povrnila stroške povzročenih telefonskih klicev do višine 100,00 €, po dogodku in na zavarovalno leto, če je bil mobilni telefon v času veljavnosti zavarovanja izgubljen ali ukraden sočasno s kartico.
    - b) Sočasna izguba ali kraja omenjenih predmetov skupaj z bančno kartico mora biti dokumentirana s kopijo dopisa o preklicu bančnih(e) kartic(e).
  - 3) protipravnega odvzema (vlom ali rop) mobilnega telefona ali tablice, če je do navedenega prišlo hkrati s protipravnim odvzemom (vlom ali rop) kartice:
    - a) Zavarovalnica bo zavarovancu povrnila strošek nakupa mobilnega telefona ali tablice do maksimalne višine 200,00 € po dogodku in na zavarovalno leto, če je bil/a zavarovancu zaradi vloma ali ropa odzet/a mobilni telefon ali tablica hkrati s kartico.
    - b) Kot strošek nakupa se šteje vrednost, navedena na računu, s katerim je izkazan nakup mobilnega telefona ali tablice.

#### 3. člen – DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec mora v primeru vloma, ropa, kraje ali izgube osebnih predmetov dogodek nemudoma prijaviti policiji. Iz prijave mora biti razvidno, kateri predmeti so bili zavarovancu odvzeti. Zavarovanec mora zahtevku priložiti policijsko poročilo ali navesti naziv in naslov policijske postaje, ki je bila o dogodku obveščena.
- (2) Zavarovanec mora v primeru kraje ali izgube osebnih predmetov uradno preklicati vse ukradene in izgubljene osebne dokumente, ter ustrezno obvestilo priložiti prijavi škode.
- (3) V primeru kraje ali izgube mobilnega telefona mora zavarovanec v 24 urah po dogodku od mobilnega operaterja zahtevati blokado kartice SIM, ter pisno obvestilo mobilnega operaterja v zvezi s krajo mobilnega telefona in zahtevo za blokado kartice SIM priložiti prijavi škode.
- (4) Zavarovanec je dolžan prijavi škode priložiti ustrezna potrdila, oziroma račune, če uveljavlja povračilo stroškov (izdelava ključev, osebnih dokumentov, denarnice, mobilnega telefona, tablice...).
- (5) Zavarovanec je dolžan navesti številko osebnega računa, na katerega naj bo nakazano plačilo zavarovalnine.
- (6) Če zavarovanec po nastanku zavarovalnega primera, svojih obveznosti, določenih v tem členu ne izpolni, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima zaradi tega.

#### 4. člen – OBMOČJE KRITJA

- (1) Zavarovalnica krije škodo zaradi kraje ali izgube osebnih predmetov, nastalo na območju Evrope v geografskem smislu.