

Navodila za varno uporabo kartic

Izognite se zlorabam plačilnih kartic – seznanite se z njihovo varno uporabo

Varnost vašega poslovanja je za nas najpomembnejša, zato vam želimo predstaviti napotke za varno uporabo plačilnih kartic, s katerimi se lahko izognete kartičnim zlorabam.

Pomembno je, da poznate najpogostejše zlorabe, ki se pojavljajo pri poslovanju s karticami, saj se jim tako lažje izognete:

- »skimming« kartice – je najpogostejša zloraba na bančnih avtomatih ali POS-terminalih, pri kateri se skopira magnetni zapis in ukrade osebna številka (PIN);
- izguba ali tatvina kartice;
- dvakratno odčitavanje plačilnih kartic na POS-terminalih;
- zloraba kartic na podlagi **odvrženih bančnih izpiskov**, potrdil o nakupih in karticah, ki niso več veljavne;
- zloraba kartic na podlagi **posredovanih podatkov o kartici po e-pošti ali prek telefona nepooblaščenim osebam (lažno predstavljanje)**.

Če kartico izgubite ali vam jo ukradejo, to takoj sporočite na spodnje telefonske številke ali se oglasite v najbližji poslovalnici SKB. Krajo hkrati prijavite tudi na najbližjo policijsko postajo:

- **SKB VISA debetne kartice:** (01) 471 50 90 (24 ur/dan, vse dni v tednu);
- **SKB VISA plačilno-kreditne kartice ali MasterCard kartice z odloženim plačilom:** (01) 471 50 92 (24 ur/dan, vse dni v tednu).

Navedene telefonske številke si zapišite ali shranite v mobilni telefon, da lahko hitro ukrepate!

Zavarujte svoje SKB kartice in hkrati tudi osebne stvari!

Zavarovanje kartic plus in Zavarovanje poslovnih kartic plus je namenjeno polnoletnim imetnikom in njihovim pooblaščenim na osebni in transakcijski račun, odprtem pri SKB.

Zavarovanje vključuje:

- zavarovanje ob zlorabi ukradene ali izgubljene SKB kartice;
- zavarovanje pri kraji ali ropu gotovine;
- zavarovanje pri kraji ali izgubi osebnih predmetov:
 - ključev,
 - osebnih dokumentov,
 - ročne torbice,
 - denarnice,
 - mobilnega telefona (povrnitev stroškov telefonskih klicev);
- zavarovanje za dodatne stroške:
 - blokacije/izdaje nove kartice zaradi izgubljene/ukradene kartice,
 - izdaje identifikacijske kartice za uporabo spletne banke.

Splošni napotki za izboljšanje varnosti pri uporabi plačilnih kartic:

- **Osebnostne številke (PIN)** nikoli ne nosite ali hranite skupaj s kartico.
- Ko plačujete s kartico, **bodite pozorni**, kaj se z njo dogaja, in spremljajte potek transakcije.
- **Redno pregledujte bančne izpiske** in preverite zabeležene transakcije. O morebitnih nepravilnostih takoj obvestite banko.
- **Novo kartico** ob prejemu **takoj podpišite**, saj s tem zmanjšate možnost zlorabe. **Stara kartico** pa, čeprav je še veljavna, **takoj uničite**.
- Zaradi preprečitve zlorabe **nikomur ne posredujte fotokopije sprednje in zadnje strani kartice** oziroma ustrezno prekrijte določene podatke na kartici (številka kartice, veljavnost kartice, koda CVC2/CVV2).
- Neveljavne kartice uničite tako, da jih prerežete prek čipa in magnetnega zapisa.
- S kartico ravnajte skrbno in jo imejte vedno pri sebi, ne puščajte je v avtu, garderobi itd., **kadar pa plačujete s kartico, je nikoli ne izpustite iz vidnega polja**.
- Upoštevajte Splošne pogoje poslovanja za brezstične SKB plačilne kartice za fizične osebe, Splošne pogoje poslovanja z brezstično Poslovno MasterCard kartico, Splošne pogoje za poslovanje z osebnim računom in opravljanje plačilnih storitev oz. Splošne pogoje za Poslovno VISA debetno kartico.
- Za vsako morebitno neuspešno avtorizacijo od prodajnega mesta zahtevajte potrdilo o neuspešni transakciji.

Za plačilne in kreditne kartice **VISA** in **MasterCard** vam priporočamo, da ustrezno **prilagodite višino limita porabe po kartici** dejanski mesečni porabi. Višina mesečnega limita porabe je razvidna v spletni banki ali na izpisku kartičnega računa.

Za **VISA debetne kartice** vam priporočamo, da si skladno z željami in potrebami ustrezno **prilagodite dnevne limite za uporabo kartice na bankomatu, POS-terminalu in za spletne nakupe**. Nastavite si tudi ustrezno dodatno varnostno nastavitve, ki vam omogoča **izklop/vklop kartice za določen namen** (npr. brez možnosti spletnih nakupov, ni mogoča uporaba kartice na POS-terminalih v tujini). Limite in dodatne varnostne nastavitve si lahko določite prek spletne banke ali v poslovalnici.

Varna uporaba kartic na POS-terminalih in bančnih avtomatih:

- Ko opravljate katero koli transakcijo, **bodite pozorni, da nihče ne vidi vaše osebne številke (PIN)**, medtem ko jo vnašate. Če kdo stoji preblizu ali zaznate, da vas opazuje, ga prosite, naj se odmakne.
- Pri vnosu osebne številke (PIN) priporočamo, da **z roko zakrijete tipkovnico**.
- **Bankomat uporabljajte sami**. Če tega ne znate, se o uporabi poučite v banki in nikdar ne prosite/sprejmite pomoči mimoidočega. Če na bankomatu ali POS-terminalu opazite **kar koli nenavadnega** (npr. kartico težje vložite ali opazite na bankomatu naprave ali stvari, ki jih navadno ni; nenavadno postavljene kamere; nenavadna reža, v katero se vlaga kartica), ustavite postopek ter o tem obvestite prodajalca, banko in policijo.
- Kartico uporabljajte na tistih bankomatih, ki stojijo na obljudenih, dobro osvetljenih mestih. Če se zgodi, da trgovec večkrat potegne kartico prek POS-terminala, **zahtevajte za vsak neuspešni poizkus potrdilo o neuspešni transakciji**.
- Preden podpišete potrdilo (slip) ali vnesete osebno številko (PIN), **preverite, ali je znesek plačila, ki ga potrjujete, pravičen**. S podpisom potrdila o nakupu ali vnosom osebne številke (PIN) ali z brezstičnim nakupom soglašate z izvedbo transakcije in potrjujete pravilnost zneska, navedenega na potrdilu o nakupu, ter se zavezujete, da ga boste banki poravnali.
- Shranjujte potrdila o opravljenih nakupih in jih primerjajte z izpiski oziroma prometom v elektronski banki.
- Če je bankomat nameščen v zaprtem prostoru, do katerega lahko vstopite le skozi vrata s potegom kartice, vedite, da ob potegu kartice nikoli ni treba vtiskati številke PIN. Če je na vratih naprava, ki od vas zahteva tipkanje številke PIN, tega ne storite.
- **Če vam bankomat ne vrne kartice** (v reži za sprejem kartice je nameščena ovira), na samem bankomatu pa opazite nalepljeno navodilo, da ponovno vtiskajte številko PIN, tega ne storite. Ponovni vnos številke PIN vam lahko predlaga tudi neznanec, ki je pred tem naključno v bližini in se vam lahko celo predstavi za bančnega delavca. Tudi tega ne storite! V obeh primerih čim prej obvestite najbližjo enoto banke, avtorizacijski center in/ali policijo.
- **Če vam bankomat po odobreni transakciji ne izplača gotovine**, takoj preverite stanje na računu. Če je transakcija stornirana in imate pravilno stanje na računu, lahko ponovno poskusite z dvigom gotovine. Če transakcija neizplačanega odobrenega dviga ni stornirana (v reži za izplačilo gotovine je ovira), bodite pozorni na naslednjega uporabnika bančnega avtomata. Če opazite, da naslednji uporabnik ne posluje običajno (ne vstavi kartice, ne vtiska številke PIN, se sumljivo vede, zakriva režo za izdajanje gotovine in pri tem prejme gotovino iz bankomata) ali da je k bankomatu pristopilo več oseb, ki zakrivajo početje na njem, o tem čim prej obvestite najbližjo enoto banke, avtorizacijski center in/ali policijo.
- **Potrdila o že opravljenih nakupih** (slipih) po navadi vsebujejo zadosti podatkov o kartici, zato stara potrdila **uničite in zavrzite nadzorovano**, tako da tretje osebe ne morejo iz njih razbrati pomembnih podatkov o vaši kartici.

Varna uporaba kartice pri brezstičnem poslovanju

Kartico pri brezstičnem poslovanju kartico uporabljajte na naslednji način:

- Brezstično transakcijo lahko opravite na vseh prodajnih mestih, **označenih z logotipom za brezstično plačevanje**.
- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu samo **približajte kartico POS-terminalu** in vnesite osebno številko (PIN) ali podpišite potrdilo o nakupu, če se to zahteva.
- Osebne številke (PIN) **ni treba vnašati** (oziroma potrdila o nakupu ni treba podpisati) **do zneska transakcije, ki ga določijo mednarodni kartični sistemi** in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni treba vnašati osebne številke (PIN) oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami.
- Če POS-terminal zahteva **vnos osebne številke (PIN) ali podpis potrdila** o nakupu, **jo morate vnesti** oziroma potrdilo **podpisati** ne glede na znesek transakcije.
- Pri vnosu osebne številke (PIN) morate biti pozorni na okolico in z drugo roko med vpisovanjem osebne številke (PIN) vedno zakrivati številčnico.

Varna uporaba kartic pri spletnih nakupih:

- S karticami SKB plačujte le pri tistih **ponudnikih, ki uporabljajo varnostni sistem Verified by Visa ali MasterCard® SecureCode™**.
- **Številka kartice, datum veljavnosti in koda CVC2/CVV2** (trimestna številka na hrbtni strani kartice) **so tajni in unikatni podatki**, zato jih vpisujte le takrat, ko želite opraviti nakup.
- Preden vpišete zahtevane podatke, natančno preberite Pogoje poslovanja in odpovedi spletnega prodajnega mesta ter shranite potrdila o naročilu.
- Kot imetnik kartice poskrbite, da plačila s kartico izvajate **le na napravi** (računalnik, tablica, telefon itd.), **ki je z ustrezno tehnično in programsko zaščito zaščiten pred vdori in virusi**.
- **Ne verjemite elektronskim, telefonskim ali drugim sporočilom, ki vas obveščajo o zlorabi vaše kartice** ter vas pozivajo, da jim sporočite podatke o kartici ali da se prek povezave v sporočilu povežete na »varnostni obrazec« in tam vpišete osebne podatke in podatke o kartici.
- Če prejmete elektronsko sporočilo **od »banke« o zlorabi kartice in se vam zdi sporočilo sumljivo, takemu sporočilu ne verjemite**. Izbrišite ga ali o tem obvestite banko, da skupaj preverite vsebino sporočila.