

Turistično zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI d.d.

Produkt: Letno turistično zavarovanje Generali TURIST



TUR-L-1/18

Ta dokument vsebuje povzetek pomembnejših informacij o letnem turističnem zavarovanju Generali TURIST. Celotne pogodbene informacije o tem zavarovanju so zagotovljene v polici in Splošnih pogojih za letno turistično zavarovanje Generali TURIST.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Letno turistično zavarovanje Generali TURIST krije zavarovanje oseb, potovanja in prtljage pri potovanju in bivanju v tujini.



Kaj je zavarovano?

✓ Nastop akutne bolezni, nastop nezgode ali smrti zavarovanca v tujini:

- Obseg kritja zavarovalnice:
- ✓ nujno ambulantno zdravniško zdravljenje;
- ✓ nujne zobozdravstvene storitve v višini do 200 EUR;
- ✓ zdravniško predpisana zdravila;
- ✓ medicinsko nujen transport zdravil in serumov iz najbližjega depoja;
- ✓ nujno bolnišnično zdravljenje;
- ✓ transport v najbližje dosegljivo bolnišnico ter medicinsko nujno premestitev, ki jo organizira zavarovalnica;
- ✓ vrnitev zavarovanca v Slovenijo ali v sosednjo državo, če se je potovanje pričelo tam;
- ✓ transport potovalne prtljage, ki sta jo pripeljala zavarovanec in spremljajoča oseba;
- ✓ prevoz umrlega v domovino na kraj zavarovančevega pogreba. Obseg ostalih asistenčnih storitev:
- ✓ če mora zavarovanec zaradi nezgode ali bolezni ostati v bolnišnici 7 dni ali več, bo zavarovalnica na željo zavarovanca organizirala obisk ene osebe, ki jo bo imenoval zavarovanec;
- ✓ zavarovalnica bo krila stroške povratne vozovnice za javni prevoz (ekonomski razred) iz oz. v Slovenijo in namestitev za dve zaporedni nočitvi.
- ✓ Zavarovalnica povrne dokazane stroške iskanja in reševanja zavarovanca do vsote 5.000 EUR.
- ✓ Poškodba, uničenje ali izguba stvari zaradi prometne nesreče, požara, eksplozije, naravnih nesreč in vlomne tatvine pri dokazanem delovanju tretjih oseb.
- ✓ Nezgoda, ki se zavarovancu pripeti na potovanju in ima za posledico najmanj 50% invalidnost.
- ✓ Dostop do vsebin aplikacije Moja diagnoza.

Dodatno: stroški zaradi odpovedi potovanja



Kaj ni zavarovano?

Zavarovalno kritje ne velja za dogodke, ki:

- ✗ so povzročeni namerno ali z grobo malomarnostjo zavarovanca. Za namerno dejanje zavarovanca šteje tudi tisto dejanje ali opustitev dejanja, zaradi katerega lahko pride do zavarovalnega primera, pa zavarovanec dejanje vseeno stori oz. opusti;
- ✗ so povezani s kakršnimikoli vojnimi dogodki;
- ✗ nastanejo zaradi nasilnih dejanj ob javnih shodih ali zborovanjih, če na njih zavarovanec aktivno sodeluje;
- ✗ nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovanca;
- ✗ nastopijo pri ekspedicijah v neosvojena ali neraziskana področja;
- ✗ nastanejo zaradi odredb oblasti;
- ✗ nastanejo zaradi opravljanja rokodelskih opravil (ne velja v primeru odpovedi potovanja);
- ✗ jih povzročijo ionizirajoča sevanja ali jedrska energija;
- ✗ jih utрпи zavarovanec zaradi bistvenega poslabšanja psihičnega in fizičnega zdravstvenega stanja zaradi alkohola, mamil ali zdravil;
- ✗ jih utrpijo osebe, katerim zavarovanja v skladu s pogoji ni dovoljeno skleniti;
- ✗ nastanejo pri uporabi padal ali druge letalne opreme (zmaji, ultralahka letala, baloni, ipd.);
- ✗ nastanejo pri udeležbi na športnih motornih dirkah (tudi pri testnih vožnjah in rallyjih) in pripadajočih treningih;
- ✗ nastopijo pri sodelovanju na regijskih, državnih ali mednarodnih športnih tekmovanjih kot tudi na uradnih treningih za te prireditve;
- ✗ nastanejo pri potapljanjih, če zavarovanec nima mednarodno veljavne izkaznice za tisto globino potapljanja;
- ✗ nastanejo pri alpinizmu, prostem plezanju in smučanju izven urejenih smučišč;
- ✗ nastanejo pri jamarstvu;
- ✗ nastanejo pri planinarjenju nad 3.000 metrov nadmorske višine ter pri prostem plezanju;
- ✗ nastopijo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, če je le ta povezana z nevarnostjo, ki precej presega običajno tveganje na potovanju (ne velja v primeru odpovedi potovanja);
- ✗ ki nastanejo v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je nanj skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje.

Dodatne izključitve v zvezi s stroški zdravljenja, z zavarovanjem prtljage in zavarovanjem odpovedi potovanja skladno z zavarovalnimi pogoji.



Ali je kritje omejeno?

Omejitve veljajo:

- ! Z dogovorjenimi zavarovalnimi vsotami.
- ! Z najvišjo starost zavarovanca in otrok pri družinskem zavarovanju.
- ! Za trajanje enkratnega potovanja.
- ! Za kritje prtljage v motornih vozilih in prikolicah.
- ! Za kritje prtljage pri šotorjenju in kampiranju.
- ! Za kritje nezgodne invalidnosti.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Odvisno od izbranega kritja velja za Svet ali Evropo, razen za Slovenijo in države, kjer ima zavarovanec stalno ali začasno prijavljeno bivališče.



Kakšne so moje obveznosti?

Obveznosti na začetku in med trajanjem pogodbe:

- pri sklepanju zavarovanja navesti pravilne in popolne podatke;
- pravočasno in v celoti poravnati premijo;
- zavarovalnico obvestiti o spremembi zavarovančevega začasnega ali stalnega prebivališča.

Obveznosti ob nastopu zavarovalnega primera:

- preprečevati nastop zavarovalnih primerov ali pa zmanjševati njihove posledice in pri tem upoštevati vse napotke zavarovalnice;
- za jamstvo kritja zdravstvenih in ostalih stroškov višjih od 150 EUR, kakor tudi za nudenje asistenc, je pred kakršnimkoli ukrepanjem obvezen klic v asistenčni klicni center;
- obrazce za prijavo in obdelavo zavarovalnega primera popolno izpolniti in priložiti vso potrebno dokumentacijo ter jo najkasneje v 30-ih dneh od datuma konca potovanja posredovati zavarovalnici;
- napraviti vse, kar je potrebno, da se pojasnijo vzroki, potek in posledice zavarovalnega primera;
- pooblastiti in naročiti vsem državnim organom in lečečim zdravnikom in/ali bolnišnicam kot tudi drugim zavarovalnicam, ki se ukvarjajo z zavarovalnim primerom, da posredujejo zavarovalnici zahtevane informacije;
- primerno in pravočasno zagotoviti možnost uveljavljanja odškodninskih zahtevkov do tretjih oseb ter jih, če je nujno, odstopiti zavarovalnici do višine zavarovalnine zaradi subrogacije;
- škode, ki so bile povzročene s kaznivimi dejanji, je potrebno nemudoma in z natančno predstavljenimi dejstvi ter opremljene s podatki o obsegu škode prijaviti pristojnemu varnostnemu organu ter pridobiti potrjeno prijavo;
- dokazna sredstva, ki utemeljujejo vzrok in višino zahtevka za izplačilo zavarovalnine, takoj posredovati zavarovalnici v originalu.



Kdaj in kako plačam?

Premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja. Po dogovoru lahko letno premijo poravnate tudi v obrokih. Premijo plačate skladno z dogovorjenim načinom plačila z zavarovalnico.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje se začne ob 0:00 uri tistega dne, ki je v zavarovalni pogodbi naveden kot začetek zavarovanja.

Zavarovanje preneha ob 24:00 uri tistega dne, ki je v zavarovalni pogodbi naveden kot konec zavarovanja.

Zavarovanje je sklenjeno za dobo najmanj enega leta in velja za vsa potovanja, ki ne trajajo več kot 90 zaporednih delovnih dni.

Če je v zavarovalni pogodbi naveden samo začetek zavarovalnega kritja, se zavarovalna pogodba in s tem zavarovalno kritje avtomatično podaljšuje iz leta v leto, dokler ni dana odpoved s strani zavarovalca ali zavarovalnice.

Zavarovalno kritje preneha tudi v primeru, če ne plačam do zapadlosti zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko mi je bilo vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

Zavarovalno kritje preneha tudi, če je zavarovalna pogodba odpovedana skladno z določili zavarovalnih pogojev.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Na podlagi pisnega zahtevka najmanj 48 ur pred datumom začetka zavarovanja navedenega na zavarovalni polici.

Če je v zavarovalni pogodbi naveden samo začetek zavarovalnega kritja, se lahko odpove pisno, najmanj tri mesece pred potekom tekočega zavarovalnega leta.

Zavarovalno pogodbo lahko brez odpovednega roka ali s koncem tekočega zavarovalnega leta zavarovalec odpove v roku enega meseca od odklonitve izplačila upravičenega zahtevka za izplačilo zavarovalnine s strani zavarovalnice ali pravnoomočnosti sodbe v primeru sodnega spora iz te zavarovalne pogodbe. Če je bila zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo (preko spleta ali telefona), lahko v štirinajstih (14) dneh od sklenitve sporočim, da odstopam od pogodbe, ne da bi mi bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Dokument velja od 26. 9. 2018.