

## Pogoji uporabe Verified by Visa

Verified by Visa je dodatni varnostni element, ki zagotavlja večjo varnost pri spletnih nakupih (nakupih prek interneta) z Visa debetno ali plačilno - kreditno kartico ter s Poslovno Visa debetno kartico (v nadaljevanju Visa kartica).

Za uporabo varnostnega elementa Verified by Visa ni potrebno izvesti aktiviranja. Nakup na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo Verified by Visa se lahko opravi le z uspešno izvedenim preverjanjem istovetnosti (v nadaljevanju: »avtentikacijo«). To pomeni, da je uporabnik na mobilno številko, ki jo je sporočil banki za namen izvajanja spletnih plačil, prejel enkratno geslo in ga pravilno vpisal v postopku avtentikacije. V postopku avtentikacije je potrebno slediti navodilom, izpisanim na ekranu, ob vsakem pojavnem oknu si lahko pomagata tudi s klikom na gumb »Pomoč«. Nakupi z Visa kartico na spletnih prodajnih mestih, ki ne uporabljajo Verified by Visa, niso mogoči.

Prosimo, da pred uporabo Verified by Visa natančno preberete te Pogoje uporabe Verified by Visa (v nadaljevanju: »Pogoji uporabe«). SKB d.d. je v teh pogojih uporabe opredeljena kot: 'banka', uporabnik Verified by Visa pa kot: 'vi', 'vas', 'vam' ali 'vaš'.

### I. Sprejem pogojev uporabe

1. Uporaba Verified by Visa je brezplačna in vam je na voljo pod temi Pogoji uporabe. Banka lahko spreminja te pogoje uporabe v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo ter s pravili sistema Visa. Vsakokrat veljavni Pogoji uporabe so vam na razpologo v vseh poslovalnicah banke objavljeni pa so tudi na spletnih straneh banke na naslovu: [www.skb.si](http://www.skb.si).  
O spremembi teh Pogojev uporabe, ki ste jih dolžni upoštevati pri poslovanju z Verified by Visa, boste vsaj 60 dni pred uveljavitvijo spremembe obveščeni z izpiskom osebnega ali transakcijskega računa, prek elektronske banke, ali na spletnih straneh banke na naslovu [www.skb.si](http://www.skb.si).  
V kolikor s spremenjenimi Pogoji uporabe ne soglašate, lahko odstopite od uporabe Verified by Visa. V tem primeru banka onemogoči pošiljanje enkratnega gesla na vašo mobilno številko in spletni nakupi z Visa kartico na prodajnih mestih, ki uporabljajo Verified by Visa, ne bodo več mogoči. V kolikor ne odstopite od uporabe Verified by Visa in nadaljujete z uporabo, se šteje, da s spremenjenimi Pogoji uporabe soglašate.
2. Vaša potrditev številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Verified by Visa in/ali uporaba Verified by Visa pomeni, da sprejemate te Pogoje uporabe in da nadaljnja uporaba Verified by Visa, ko ste že bili obveščeni o spremembah teh Pogojev uporabe pomeni, da soglašate s spremenjenimi Pogoji uporabe.
3. Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo, nadgrajujejo ali izboljšujejo Verified by Visa, veljajo ti Pogoji uporabe.
4. Banka si pridržuje pravico, da kadarkoli oz. občasno spremeni ali začasno ali trajno prekine uporabo Verified by Visa (ali kateregakoli dela Verified by Visa) na zahtevo mednarodnih kartičnih sistemov in na podlagi predhodnega obvestila, ki vam ga bomo posredovali 30 dni pred spremembo ali prekinitvijo. V primeru izrednih varnostnih dogodkov ali izrecne zahteve mednarodnih kartičnih sistemov si banka pridružuje pravico, da na lastno presojo začasno takoj prekine uporabo Verified by Visa ali kateregakoli dela Verified by Visa.
5. Banka si pridružuje pravico, da po lastni presoji začasno ali trajno prekine delovanje Verified by Visa (ali katerikoli del Verified by Visa) v primeru, da uporabljate Verified by Visa v nasprotju s temi Pogoji uporabe oz. da kršite te Pogoje uporabe.
6. Banka uporabo Verified by Visa ukine takoj, ko se zapre osebni račun oz. ko se ukine/blokira kartica uporabnika, ki je registrirana pri Verified by Visa.
7. Ne glede na to, ali se za uporabo Verified by Visa odločite, ali ne, ste dolžni v celoti upoštevati Splošne pogoje za poslovanje z osebnim računom in opravljanje plačilnih storitev oz. Splošne pogoje za poslovanje s Poslovno VISA kartico oz. Splošne pogoje poslovanja za brezstične SKB plačilne kartice za fizične osebe, katerih sestavni del so tudi ti Pogoji uporabe.

## II. Osebni podatki uporabnika Verified by Visa

1. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Verified by Visa banko pooblašate, da lahko hrani vaše osebne podatke, ki ste jih banki sporočili ob avtentikaciji, podatke o transakcijah, ki jih opravljate s karticami ob uporabi Verified by Visa, ter podatke o številki mobilnega telefona za potrebe spletnega poslovanja z Visa kartico ter preverjanja istovetnosti (avtentikacije) pri uporabi Verified by Visa in da jih lahko razkrijemo, če to zahteva veljavna zakonodaja, ali, kot je razumno potrebno za: (a) izvajanje sodnega postopka ali (b) uveljavitev teh Pogojev uporabe.
2. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Verified by Visa soglašate, da boste navedli svoje resnične, točne in popolne podatke, ki bodo zahtevani v okviru uporabe in preverjanja istovetnosti (avtentikacije) Verified by Visa. Če navedete katerikoli netočen podatek ali če lahko banka utemeljeno sklepa, da so vaši podatki neresnični, ima pravico, da začasno prekine, trajno ukine ali vam zavrne trenutno ali nadaljnjo uporabo Verified by Visa.

## III. Uporaba verified by visa

1. Da bi lahko uporabljali Verified by Visa, mora banka predhodno pridobiti številko vašega mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za avtentikacijo, kar pomeni, da mora biti številka vašega mobilnega telefona zavedena v bančnih evidencah. Če ob aktivaciji Verified by Visa številka mobilnega telefona ni vpisana ali je nepravilna, morate številko mobilnega telefona, na katero želite prejemati enkratna gesla, sporočiti osebno v poslovalnici SKB d.d ali prek elektronske banke.
2. Če banki ne posredujete ustreznih podatkov, da bi lahko preverila vašo identiteto, bo banka zavrnila trenutno in nadaljnjo uporabo Verified by Visa. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel jamčite, da so podatki, ki jih banki posredujete pravilni in da imate pravico do uporabe vseh kartic, ki jih želite uporabljati za Verified by Visa. Vaše sodelovanje ali nesodelovanje ne vpliva na status Visa kartičnega računa oz. osebnega ali transakcijskega računa.
3. Če želite spremeniti številko mobilnega telefona, na katero prejemate enkratno geslo za uporabo Verified by Visa, lahko to kadar koli storite osebno v poslovalnici SKB d.d ali preko elektronske banke.
4. Po potrditvi številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Verified by Visa boste ob vsakem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja Verified by Visa, morali pred zaključkom postopka nakupa vnesti enkratno geslo, ki bo poslano na vašo številko mobilnega telefona.
5. Enkratno geslo, prejet v SMS-u lahko uporabite samo enkrat in je veljavno samo za tisto eno plačilno transakcijo, ki je sprožila generiranje gesla. Geslo velja 5 minut. Če v tem času transakcije ne zaključite bo transakcija zavrnjena.

## IV. Geslo imetnika kartice in varnost

1. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Verified by Visa ste izključno odgovorni za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel na številko mobilnega telefona in drugih avtentikacijskih podatkov, ki jih posredujete z namenom uporabe Verified by Visa. Z uporabo Verified by Visa tudi soglašate, da ne boste na noben način prenesli svoje uporabe ali dostopa do uporabe Verified by Visa na katerikoli tretjo osebo. Za zagotovitev varnosti in zaupnosti podatkov na mobilnem telefonu, na katerega prejemate sporočila z enkratnim geslom ste odgovorni izključno le vi. Mobilni telefon morate skrbno hraniti, da preprečite izgubo, krajo in/ali zlorabo. V kolikor vaš mobilni telefon, kamor prejemate SMS-e z enkratnim geslom za uporabo storitve Verified by Visa, omogoča zaklepanje naprave ali ekrana, ste dolžni to funkcijo uporabljati z namenom zaščite nepooblaščenega dostopa do prejetega enkratnega gesla. Zavezujete se, da boste o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave banko nemudoma obvestili. V primeru zlorabe kartice z uporabo Verified by Visa gesla ste za to zlorabo v celoti odgovorni sami.
2. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Verified by Visa soglašate, da boste banko nemudoma obvestili o kakršnokoli nepooblaščenemu uporabi enkratnih gesel, lastnega osebnega sporočila ali drugih verifikacijskih podatkov ali katerikoli drugi kršitvi na elektronski naslov kartice@skb.si. Prav tako morate banko nemudoma obvestiti v primeru suma, da so vaše osebno geslo ali drugi Verified by Visa verifikacijski podatki postali znani nekemu tretjemu. V kolikor ste zaznali sum zlorabe vaše kartice z uporabo Verified by Visa, morate nemudoma preklicati kartico skladno s Splošnimi pogoji za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev oz. Splošne pogoje za poslovanje s Poslovno VISA debetno kartico oz. Splošne pogoje poslovanja za brezstične SKB plačilne kartice za fizične osebe. Potrjujete in soglašate, da niti banka, niti Visa nista odgovorni za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki izhaja iz vašega neupoštevanja teh Pogojev uporabe.

## V. Zaščita uporabe Verified by Visa

1. Soglašate, da ne boste storili naslednjega:
  - nalagali, objavljali, pošiljali z elektronsko pošto ali kako drugače prenašali kateregakoli materiala, ki vsebuje računalniške viruse ali druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške programske, strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja Verified by Visa;
  - pošiljali kakršnekoli elektronske pošte ali vsebine, ki se ne nanaša na poslovanje z Verified by Visa na katerokoli spletno stran Verified by Visa;
  - spremenili, prilagodili, dali pod licenco, prevedli, prodali, izvedli obratnega inženiringa, razstavili ali razgradili kateregakoli dela spletne strani Verified by Visa;
  - odstranili obvestila o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje Verified by Visa;
  - 'uokvirili' ali 'zrcalili' kateregakoli dela spletne strani Verified by Visa brez predhodnega pisnega pooblastila Vise ali banke;
  - uporabili kakršnegakoli robota, pajka ali aplikacije za iskanje in priklic informacij ali druge ročne ali avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitve spletne strani Verified by Visa ali njene vsebine;
  - kakorkoli posegali v Verified by Visa ali strežnike ali omrežja, povezana z Verified by Visa, ali jih prekinjali ali kršili teh Pogojev uporabe ali katerekoli zahteve, postopka, politike ali predpisov glede Verified by Visa ali katerihkoli omrežij, povezanih z Verified by Visa; ali
  - namerno ali nenamerno kršili kateregakoli veljavnega državnega ali mednarodnega zakona in drugih predpisov, zakonskih smernic in sodnih ali upravnih razlag ali kateregakoli pravila ali določila teh Pogojev uporabe (v nadaljevanju skupaj: 'veljavne zakonodaje') v zvezi z vašo uporabo Verified by Visa.

## VI. Odgovornost

1. Soglašate, da razen v primeru, ko veljavna državna zakonodaja zahteva drugače, niti banka niti mednarodni kartični sistem Visa ne dajeta v zvezi z Verified by Visa in njegovo uporabo, nikakršnih zagotovil ali jamstev, naj si bo izrecnih ali implicitnih ter ne prevzemata odgovornosti.
2. Soglašate, da niti banka, niti Visa (kot nosilec licence za Verified by Visa) nista odgovorni niti vam, niti katerikoli tretji osebi za katerokoli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitve uporabe Verified by Visa.
3. V nobenem primeru ne bosta banka ali Visa odgovorni za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot je na primer škoda na vašem računalniku ali telefonskem priključku, ki nastane zaradi vaše uporabe Verified by Visa. Banka prav tako ne odgovarja, če je imetnik na mestu brez signala GSM oziroma signala ne zagotavlja telekomunikacijski ponudnik.
4. Niti banka, niti Visa ne prevzemata nobene odgovornosti in ne odgovarjata za nobeno škodo, nastalo na vaši računalniški opremi ali drugi lastnini ali za katerekoli viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica vašega dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s spletne strani Verified by Visa.
5. Izrecno razumete in soglašate, da si katerokoli programsko opremo, ki ste jo pridobili v okviru uporabe Verified by Visa, naložite in jo uporabljate po lastni presoji in na lastno tveganje in da ste razen v primeru, ko ti Pogoji uporabe določajo drugače, izključno odgovorni za kakršnokoli škodo na vašem računalniškem sistemu ali izgubo podatkov zaradi nalaganja ali uporabe tovrstnih programov ali drugih materialov Verified by Visa.
6. V kolikor veljavna zakonodaja ne dopušča v celoti zgoraj navedenih omejitev odgovornosti, te omejitve za vas ne veljajo, vendar samo v obsegu, v katerem so omejitve odgovornosti z zakonodajo prepovedane.

## VII. Odpoved

1. Če želite deaktivirati storitev in prenehati z uporabo Verified by Visa ali če se ne strinjate z novimi ali spremenjenimi Pogoji uporabe morate poslati elektronsko pošto na naslov: kartice@skb.si, da lahko banka deaktivira vaš dostop do Verified by Visa in avtentikacijske podatke v okviru Verified by Visa. To ne bo vplivalo na nakupe, ki ste jih opravili z uporabo Verified by Visa pred deaktivacijo. Nadaljnja uporaba Visa kartice za spletne nakupe (internet) brez uporabe Verified by Visa na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo Verified by Visa, ne bo mogoča.
2. Vašo uporabo Verified by Visa lahko banka začasno ali trajno deaktivira in kadarkoli prekine odnos z vami, bodisi zaradi krivde na vaši strani ali brez nje, o čemer vas bo banka predhodno obvestila v roku 30 dni pred deaktivacijo oz. prekinitvijo odnosa z vami, na vaš zadnji stalni naslov, ki ste ga navedli in ga banka hrani v svoji evidenci.

## VIII. Posli s trgovci

1. Vaša korespondenca ali posli s spletnimi trgovci ali sodelovanje v njihovih promocijah v okviru Verified by Visa ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni vas in trgovca. Soglašate, da niti Visa, niti banka nista odgovorni za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi teh poslov.
2. Uporaba Verified by Visa na noben način ne implicira, da banka ali Visa priporoča ali podpira kateregakoli trgovca, ne glede na to, da trgovec sodeluje v Verified by Visa. Verified by Visa oz. niti banka niti Visa ne preverja identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev trgovca.

## IX. Splošne informacije

1. Ti Pogoji uporabe, ki veljajo za Verified by Visa zajemajo celoten dogovor med vami in banko glede vaše uporabe Verified by Visa, urejajo vašo uporabo Verified by Visa in prevladajo nad vsemi predhodnimi dogovori med vami in banko glede vaše uporabe Verified by Visa.
2. Morebitne spore ali nesoglasja, ki izhajajo iz te pogodbe, bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa to ne bo mogoče, je za reševanje pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani ali drugo krajevno pristojno sodišče skladno z veljavno zakonodajo.
3. Če banka ni izkoristila ali uveljavljala katerekoli pravice ali določbe teh Pogojev uporabe, to ne pomeni, da se odreka tej pravici ali določbi. Če se za katerokoli določbo teh Pogojev uporabe ugotovi, da je glede na veljavno zakonodajo neveljavna, stranki soglašata, da bosta neveljavno določilo nadomestili z drugačno določbo, ki bo dopustna in ki bo zasledovala namen pogodbenih strank ob sklenitvi pogodbe, kar pa ne vpliva na veljavnost drugih določb Pogojev uporabe.
4. Soglašate, da boste povrnili škodo banki ali Visi in njunim odvisnim in povezanim družbam, uslužbencem, zastopnikom, partnerjem pri souporabi blagovne znamke ali drugim partnerjem in zaposlenim in jih ne boste izpostavljali nobenim tožbam in zahtevkom, vključno z razumnimi odvetniškimi honorarji, ki jih katerakoli tretja stranka uveljavlja proti Visi ali banki zaradi ali kot posledica uporabe aktivacijskih podatkov, ki ste jih posredovali, objavili ali prenesli prek Verified by Visa, vaše uporabe Verified by Visa, vaše povezave z Verified by Visa ali vaše kršitve teh Pogojev uporabe ali veljavne zakonodaje.

Ti Pogoji uporabe veljajo od 19. 6. 2018 dalje.