

ZLATA KARTICA MASTERCARD – SEZNAM UGODNOSTI

TABELA UGODNOSTI	
Vsi zneski ugodnosti za upravičenca na potovanje , če ni navedeno drugače	
Razdelek A – Zamujen odhod/zamujena povezava	
Po 4 urah največji skupni znesek za vse upravičence, ki potujejo skupaj	do € 125
Razdelek B – Zamujen odhod	
Po 4 urah največji skupni znesek za vse upravičence, ki potujejo skupaj	do € 125
Razdelek C – Neprostovoljna zavrnitev vkrcanja	
Po 4 urah največji skupni znesek za vse upravičence, ki potujejo skupaj	do € 125
Razdelek D – Zamujena prtljaga in daljše obdobje zamujene prtljage	
Po 4 urah največji skupni znesek za vse upravičence, ki potujejo skupaj	do € 125
Daljše obdobje zamujene prtljage, po 48 urah skupni znesek za vse upravičence, ki potujejo skupaj	do dodatnih € 375
Razdelek E – Bolnišnične ugodnosti	
– v ZDA in Švici, na dan, največ 30 dni	do € 50
– v drugih državah sveta, na dan, največ 30 dni	do € 25
Razdelek F – Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje	
Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje, največ	do € 100.000
- izguba življenja, starost 16 let in več	€ 100.000
- trajna popolna invalidnost	€ 100.000
- izguba življenja, starost 5 let in manj	€ 10.000
- izguba življenja, starost med 5 in 15 let	€ 20.000
Nezgodna z najetim avtomobilom, izguba življenja ali trajna popolna invalidnost	do € 100.000
Iskanje in/ali vrnitev posmrtnih ostankov v domovino	€ 30.000
Skupna omejitev na osebo na incident za nesrečo in iskanje in/ali vrnitev posmrtnih ostankov v domovino	do € 130.000
Skupine, krite na incident	€ 5.000.000
Razdelek G – Pomoč študentom	
Stroški šolanja	€ 1.500
Ponavljjanje letnika	€ 3.000
Kozmetična operacija	€ 2.500

14. RAZDELEK G – POMOČ ŠTUDENTOM.....	6
15. POSTOPEK VLOŽITVE ZAHTEVKOV	7
16. POSTOPEK PRITOŽBE	7
17. UPORABA VAŠIH OSEBNIH PODATKOV	7
18. ODPOVED KRITJA.....	7

1. UVOD

Ta dokument ni pogodba o zavarovanju, temveč povzema **vaše** ugodnosti, ki jih imate na podlagi **imetništva** zlate kartice MasterCard pri banki SKB. Zagotavljanje teh ugodnosti pa omogoča zavarovalna polica, ki jo Inter Partner Assistance sklene z banko SKB (številka police 5534312).

V skladu z zavarovalno polico je banka SKB edina **imetnica zavarovalne police** in le banka ima neposredne pravice iz police nasproti zavarovatelju. Ta sporazum **vam** ne daje neposrednih pravic po zavarovalni pogodbi. Da bi prejeli navedene ugodnosti, morate strogo upoštevati pogoje tega sporazuma.

UPRAVIČENOST

Ugodnosti, povzete v tem dokumentu, so odvisne od tega, ali **ste imetnik** veljavne zlate kartice MasterCard banke SKB v času nastanka incidenta, ki je podlaga za zahtevek. Banka SKB **vas** bo obvestila o vseh pomembnih spremembah teh pogojev oziroma o tem, če je bila zavarovalna polica, ki je podlaga za ugodnosti iz sporazuma, preklicana ali je potekla in ni bila podaljšana pod enakimi pogoji.

Ta dokument je **vaš** vodnik po ugodnostih in sporazum z **nami**. Vsebuje podrobnosti o ugodnostih, pogojih in izjemah v zvezi z **imetnikom** zlate kartice MasterCard in je podlaga, na kateri se rešujejo vsi **vaši** zahtevki.

ZAVAROVATELJ

Za ugodnosti po tej polici jamči Inter Partner Assistance (IPA), z registrirano podružnico na naslovu 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irska (matična številka podjetja 906006), za katerega veljajo predpisi Irske centralne banke. IPA je podružnica belgijske družbe Inter Partner Assistance SA na naslovu Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruselj, ki ima v Belgiji dovoljenje za poslovanje l'Autorité des Services et Marchés Financiers (organ finančnih služb in za nadzor finančnega trga – FSMA). Nekatere storitve iz te police zagotovi agent IPA, AXA Travel Insurance (matična številka podjetja 426087), na istem naslovu na Irskem. Vse družbe so članice AXA Assistance Group.

2. POMEMBNO OBVESTILO

- Zahtevki, ki izhajajo neposredno ali posredno iz morebitnih **že obstoječih zdravstvenih težav**, v tej polici NISO zajeti.
- Ugodnosti **vam** NE pripadajo, če potujete v nasprotju s priporočili **zdravnika** (oziroma bi vam **zdravnik** potovanje odsvetoval, če bi ga prosili za nasvet).
- Ugodnosti **vam** NE pripadajo, če potujete z namenom zdravljenja ali posveta z zdravnikom v tujini.
- Ugodnosti **vam** NE pripadajo, če imate nepojasnjene simptome, ki jih je v prihodnosti treba preveriti (se pravi simptome, zaradi katerih čakate preiskave ali posvetovanje oziroma čakate na rezultate preiskav, če vzroki zanje še niso bili ugotovljeni).
- Če pride do poškodbe, bolezni ali izgube, morate takoj poklicati **AXA Assistance** na telefonsko številko +38 61 88 883 94 in dogodek prijaviti.
- Za te ugodnosti velja zakonodaja Republike Slovenije, razen če **smo** se pisno dogovorili drugače.
- Vsi zneski ugodnosti, navedeni v **tabeli ugodnosti**, veljajo za **upravičenca na potovanje**, če ni navedeno drugače.

VSEBINA

VSEBINA.....	1
1. UVOD.....	1
2. POMEMBNO OBVESTILO	1
3. OPREDELITVE POJMOV	2
4. NUJNA POMOČ	3
5. SPLOŠNI POGOJI.....	3
6. SPLOŠNE IZKLJUČITVE	3
7. ŠPORT IN AKTIVNOSTI.....	4
8. RAZDELEK A – ZAMUJEN ODHOD/ZAMUJENA POVEZAVA ...	4
9. RAZDELEK B – ZAMUJEN ODHOD	5
10. RAZDELEK C – NEPROSTVOLJNA ZAVRNITEV VKRCANJA	5
11. RAZDELEK D – ZAMUJENA PRTLJAGA	5
12. RAZDELEK E – BOLNIŠNIČNE UGODNOSTI	6
13. RAZDELEK F – POTOVALNO IN OSEBNO NEZGODNO ZAVAROVANJE.....	6

8. **Kriti (zavarovani) ste** po vsem svetu za **potovanja**, ki trajajo do 60 zaporednih dni. **Potovanja** se morajo začeti in končati v **državi stalnega bivališča**. **Potovanje**, ki poteka izključno v **državi stalnega bivališča**, je zajeto le, če **ste** predhodno rezervirali vsaj dve nočitvi v hotelu, motelu, počitniškem kampu, garni hotelu, počitniški hišici ali v podobni nastanitvi, ki se najame proti plačilu.
9. Da bi lahko koristili ugodnosti po tem razporedu ugodnosti, morate **potovanje** v celoti plačati s **svojo** zlato kartico MasterCard.

3. OPREDELITVE POJMOV

Vsaka beseda ali izraz, ki mu je bil dodeljen poseben pomen, ima isti pomen v celotnem Razporedu ugodnosti (če ni navedeno drugače) in je poudarjen s krepkim tiskom.

Upravičenec/Upravičenci

Imetnik kartice in njegov zakonski ali izvenzakonski partner (vsak par, vključno z istospolnimi pari, ki živi v registrirani skupnosti in je prijavljen na istem naslovu), njihovi otroci, mlajši od 25 let, ki so finančno odvisni (v skladu s predpisi države stalnega prebivališča) od **imetnika kartice**, vsi člani pa živijo v **državi stalnega bivališča** in skupaj **potujejo**.

Upravičenci se lahko udeležijo **potovanja** neodvisno od **imetnika kartice**.

Da bi lahko koristili ugodnosti po tem razporedu ugodnosti, morate **potovanje** v celoti plačati s **svojo** zlato kartico MasterCard.

Naša družba in naši partnerji

– Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irska in/ali Inter Partner Assistance SA (IPA), Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruselj, Belgija in/ali AXA Travel Insurance z istim naslovom na Irskem. Vse družbe so članice AXA Assistance Group.

Imetnik zavarovalne police

– SKB Banka, Ajdovščina 4, SI–1513 Ljubljana.

Slabi vremenski pogoji

– dež, veter, megla, nevihte ali strele, poplava, sneg, sodra, toča, orkan, ciklon, tornado ali tropska nevihta, ki ni posledica geološkega dogodka ali hude nesreče, kot so med drugim potres, vulkanski izbruh ali cunami.

AXA Assistance

– ponudnik storitev v organizaciji AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irska (matična številka podjetja 426087).

Tabela ugodnosti

– tabela na strani 1, v kateri so navedeni zneski ugodnosti.

Telesne poškodbe

– opredeljiva telesna poškodba, ki je posledica nenadnega, nasilnega, zunanjega, nepričakovanega specifičnega dogodka. Poškodba, ki je posledica **vaše** neizogibne izpostavljenosti nekim dejavnikom, velja za **telesno poškodbo**.

Imetnik kartice

– imetnik **veljavne kartice**, pri čemer mora biti kartica v času incidenta veljavna, vse obveznosti pa poravnane.

Bližnji sorodnik

– mati, oče, sestra, brat, zakonski partner, partner ali zaročenec/zaročenka ali izvenzakonski partner (par, vključno z istospolnim parom, v izvenzakonski skupnosti, ki ima stalno bivališče na istem naslovu), hči, sin (tudi posvojeni otroci), stari starši, vnuki, tast, tašča, zet, snaha, svakinja, svak, krušni starši, pastorki, polsestra, polbrat, rejenc, zakoniti skrbnik, zakoniti varovalec **imetnika kartice**.

Država stalnega bivališča

– država, v kateri **vi** uradno prebivate.

Veljavna kartica

– zlata kartica MasterCard, ki jo izda banka SKB, pri čemer mora biti kartica v času incidenta (škodnega dogodka) veljavna, vse z njo povezane obveznosti pa poravnane.

Dom

– **vaše** običajno bivališče v **vaši državi stalnega bivališča**.

Izguba uda

– izguba uda zaradi amputacije ali popolna in nepopravljiva trajna onemogočena uporaba ali izguba funkcije roke pri zapestju ali nad njim ali noge pri gležnju ali nad njim.

Izguba vida

– popolna ali nepopravljiva izguba vida na enem ali obeh očesih; to se zgodi, če je stopnja vida po korekciji 3/60 ali manj po Snellenovi lestvici. (To pomeni, da predmet, ki bi ga morali videti z razdalje 1800 centimetrov, vidite z razdalje 90 cm ali manj.)

Zdravstvena stanja

– vsaka telesna ali psihološka bolezen, obolenje, stanje, bolezen ali poškodba, ki je prizadela **vas** ali vašega **bližnjega sorodnika**, sopotnika na potovanju ali osebo, pri kateri **ste** nameravali ostati med **vašim potovanjem**.

Zdravnik

– delavec v zdravstvenem poklicu, ki ima zakonito licenco in ga priznava zakonodaja države, v kateri poteka zdravljenje, in ki pri zagotavljanju zdravljenja deluje v okviru svoje licence in izobrazbe; ta oseba ne sme biti **vaš** sorodnik ali sopotnik na potovanju.

Obdobje kritja

– zavarovalno kritje začne veljati za **potovanje**, ki se začne 1. januarja 2013 ali po tem datumu. Kritje preneha veljati, ko veljavnost kartičnega računa poteče ali ko so te ugodnosti prekinjene ali potečejo.

Potovanje ne sme trajati dlje kot 60 zaporednih dni. **Potovanja** se morajo začeti in končati **v državi stalnega bivališča**.

Ugodnosti začnejo veljati, ko zapustite **svoj dom** ali hotel ali **svoje** službene prostore (kjer ste se nazadnje nahajali), da bi začeli **potovanje**, konča pa se, ko **se** vrnete na **svoj dom**, v hotel ali službene prostore (karkoli nastopi prej) po zaključku **potovanja**.

Podaljšanje obdobja kritja

Obdobje kritja se samodejno podaljša za čas zamude, če je bila **vaša** vrnitev v **državo stalnega bivališča** neizogibno prestavljena zaradi dogodka, zajetega v tem razporedu ugodnosti.

Trajna popolna invalidnost

– invalidnost, ki traja najmanj 12 zaporednih mesecev od datuma nastanka in ki **vam** po mnenju neodvisnega usposobljenega specialista preprečuje aktivnost v katerem koli poslu ali poklicu do konca **vašega** življenja.

Osebnih predmeti

– prtljaga, oblačila, dragocenosti in drugi predmeti, ki **vam** pripadajo in ki jih nosite ali uporabljate med **potovanjem**.

Predhodno bolezensko stanje

• vsako preteklo ali obstoječe **zdravstveno stanje**, ki je vzrok za simptome ali za katerega je potrebna ali je bila zagotovljena oblika zdravljenja ali predpisana zdravila, posvet z zdravnikom, preiskava ali nadaljnje zdravljenje / pregled v roku dveh let pred začetkom zavarovalnega kritja po tem razporedu ugodnosti in/ali pred katerim koli **potovanjem**: in

• vsako srčnožilno obolenje ali obolenje obtočil (npr. obolenje srca, hipertenzija, krvni strdki, povišan holesterol, kap, anevrizma), do

katerega je prišlo **kadar koli** pred začetkom veljavnosti zavarovalne police po tem seznamu ugodnosti in/ali pred katerim koli **potovanjem**.

Javni prevoz

– kateri koli javni prevoz po cesti, železnici, morju ali zraku s prevoznikom z licenco, ki nudi storitev rednega in/ali čarterskega prevoza, pri katerem **ste** rezervirali prevoz.

Šport in aktivnosti

– aktivnosti iz 8. točke **Šport in aktivnosti**, pri katerih sodelujete med **vašim potovanjem**, vendar niso edini ali glavni razlog **vašega potovanja**.

Stavka ali delavske vstaje

– vsaka oblika aktivnost delavcev, ki se izvaja z namenom zaustavitve, omejitve ali motnje v proizvodnji blaga ali zagotavljanju storitev.

Terorizem

– dejanje, ki vključuje, vendar ni omejeno na, uporabo sile ali nasilja in/ali nevarnost tega, katere koli osebe ali skupine oseb, ki delujejo same ali v imenu ali v povezavi s kakršnimi koli organizacijami ali vladami, in ki je izvedeno v politične, verske, ideološke ali podobne namene, vključno z namenom vplivanja na katero koli vlado in/ali ustrahovanja javnosti ali katerega koli dela javnosti.

Potovanje

– počitnice ali pot v poslovne ali osebne namene, ki jo **izvedete** kjerkoli po svetu v času **obdobja kritja**, za katero vse stroške prevoza in/ali namestitve v celoti plačate s **svojo veljavno kartico**.

Potovanje izključno znotraj **države stalnega bivališča** je krito le, če **ste** predhodno rezervirali najmanj dve nočitvi v hotelu, motelu, počitniškem kampu, garni hotelu, počitniški hišici ali podobni nastanitvi, ki se najame proti plačilu. Kritje za ugodnosti iz Razdelka E – Bolnišnične ugodnosti in Razdelka G – Pomoč študentom ne velja v **državi stalnega bivališča**.

4. NUJNA POMOČ

Pokličite **AXA Assistance** na telefonsko številko: +38 61 88 883 94. Če se zgodi huda nesreča ali v primeru nujne pomoči morate poklicati **AXA Assistance**. Služba deluje 24 ur na dan vse dni v letu.

5. SPLOŠNI POGOJI

Če želite koristiti vse ugodnosti iz Razporeda ugodnosti, morate poleg pogojev iz Razdelka A – POSEBNI POGOJI izpolnjevati še naslednje pogoje. Če ne izpolnjujete pogojev, lahko po **naši lastni** presoji zavrnemo **vaš** zahtevek oziroma znižamo znesek izplačila iz zahtevka.

1. **Vaše** kritje velja za **potovanja**, ki trajajo največ 60 zaporednih dni. **Potovanja** se morajo začeti in končati **vdržavi stalnega bivališča**.
2. Od **Vas** se pričakuje da boste **zase** razumno poskrbeti in se izogibati nesrečam ali poškodbam, **svojo** lastnino pa zaščitili pred izgubo in/ali odtujitvijo. **Ravnati** morate tako, kot da **niste** zavarovani, in sprejeti ukrepe, da kar najbolj zmanjšate tveganje za izgube, ter storiti vse potrebno, da preprečite še druge škodne dogodke in da najdete manjkajočo lastnino.
3. O nujnih razmerah **nas** morate obvestiti, kakor hitro je to mogoče.
4. **Prosimo vas**, da **nas** obvestite v roku 30 dni po tem, ko **ste** utrpeli škodni dogodek ali izgubo, ki je podlaga za zahtevek, ter da **nam** svoj izpolnjeni obrazec z vsemi dodatnimi informacijami pošljete takoj, ko je to mogoče.
5. Vse škodne dogodke morate prijaviti lokalnim policijskim organom v državi, v kateri so se zgodili, in od njih dobiti poročilo o kaznivem dejanju ali izgubljeni lastnini, ki vsebuje tudi številko dogodka.
6. Lastnine ne smete iz malomarnosti pustiti kjerkoli in nato od **nas** zahtevati odškodnine, prav tako ne smete zavreči poškodovanih predmetov, saj jih **bomo** morda želeli videti.

7. **Vi** ali **vaši** pravni zastopniki morajo na **lastne** stroške predložiti vse informacije, dokaze, zdravniška potrdila, izvornike računov, račune, poročila in drugo pomoč, ki bo morda potrebna, vključno s podrobnostmi o drugih zavarovalnih policah, ki morda krijejo izgubo. Lahko se zgodi, da **vam** zavrnemo povračilo katerih koli stroškov, katerih **vam** ne uspe dokazati z računi ali blagajniškimi izpiski. Prosimo vas, da obdržite kopije vseh dokumentov, ki ste **nam** jih poslali.
8. **Ne smete** priznati, zanikati, se poravnati, zavrniti, se pogajati ali se kakor koli drugače dogovarjati v zvezi z zahtevkom brez **našega** privoljenja.
9. Takoj **nam** morate poslati kakršno koli odločbo ali poziv, dopis ali drug dokument v zvezi z **vašim** zahtevkom.
10. Če obstaja zahtevek in **mi** tako zahtevamo, se morate strinjati, da **vas** pregleda **zdravnik**, ki ga izberemo **mi**, in sicer tolikokrat, kot je to razumno potrebno pred izplačilom zahtevka na **naše** stroške. V primeru **vaše** smrti lahko prav tako zahtevamo in plačamo posmrtni pregled.
11. **Naša** pravica je, če se tako odločimo, da v **vašem** imenu in na **naše** stroške:
 - a) prevzamemo poravnavo zahtevkov;
 - b) v **vašem** imenu sprožimo pravni spor za odškodnino od tretjih oseb **vnašo** korist ali pa za izterjavo že izvedenih plačil od tretjih oseb;
 - c) sprejmemo kateri koli ukrep za povrnitev izgubljene lastnine ali lastnine, ki velja za izgubljeno.
12. Če **vi** ali kdorkoli v **vašem** imenu poskuša pridobiti denar, informacije ali druga sredstva z goljufijo ali na drug nezakonit način, vključno z namernim zavajanjem ali zamolčanjem dejstev z namenom podajanja napačnih informacij o zadevni situaciji, vam ugodnosti iz naslova kritja ne veljajo več. **Mi** lahko o tem obvestimo policijo, **vi** pa **nam** morate povrniti vse zneske, ki ste jih pred tem že prejeli po tej polici.
13. Če **mi** poravnamo stroške, do katerih niste upravičeni, morate zadevne zneske vrniti v roku enega meseca po izstavitvi **našega** zahtevka o vračilu sredstev.
14. **Potrudili** se bomo, da zagotovimo vse storitve v vseh okoliščinah, kot je prikazano v **vašem** seznamu ugodnosti. Oddaljeni kraji ali nepredvidljivi neugodni lokalni pogoji lahko preprečijo zagotavljanje običajne ravni storitev.
15. Kadar koli **vam** lahko izplačamo celotno obveznost po seznamu ugodnosti, a pozneje v tej zvezi ne bo nadaljnjih izplačil.
16. Če v času škodnega dogodka, ki je podlaga za zahtevek po tem razporedu ugodnosti, obstaja drugo zavarovanje, ki krije isto izgubo, škodo, strošek ali odgovornost, **vam** bomo izplačali le **naš** sorazmerni delež (to ne velja za razdelek F – Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje).
17. Če **ste** imetnik več kartic banke SKB, lahko vložite le en zahtevek, **mi** pa vam izplačamo le enkratni znesek v najvišji omejitvi za kartice. Vrednosti ugodnosti se ne seštevajo.

6. SPLOŠNE IZKLJUČITVE

Te izključitve veljajo za ves seznam ugodnosti, poleg določb, navedenih v podnaslovu KAJ NI KRITO v razdelkih A – G spodaj. **Ne bomo** izplačali zahtevkov, ki neposredno ali posredno izhajajo iz:

1. katerega koli **predhodno obstoječega zdravstvenega stanja**;
2. vojne, invazije, dejanj tujih sovražnikov, sovražnosti ali vojnih operacij (ne glede na to, ali je vojna razglašena ali ne), državljske vojne, upora, **terorizma**, revolucije, vstaje, civilnih nemirov, ki zavzamejo razsežnosti vstaje ali so tej enakovredni, vojaške oblasti ali prevzema oblasti, vendar ta izključitev ne velja za izgube v okviru razdelka E – Bolnišnične ugodnosti in razdelka F – Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje, razen če takšno izgubo povzroči jedrski, kemični ali biološki napad ali če se nemiri ne odvijajo že pred začetkom katerega koli **potovanja**;
3. ionizirajočega sevanja ali zastrupitve z radioaktivnostjo iz katerega koli jedrskega goriva ali katerih koli jedrskih odpadkov, iz eksplozije jedrskega goriva, radioaktivnih, toksičnih, eksplozivnih ali drugih nevarnih lastnosti jedrskega sestava ali jedrske sestavine takšnega sestava;

4. izgube, uničenja ali poškodbe, neposredno povzročene zaradi tlačnega valovanja, ki ga povzroči letalo in druge zračne naprave, ki potujejo z zvočno ali nadzvočno hitrostjo;
5. **vaše** udeležbe v ali izvajanju katerega koli športa ali dejavnosti, razen če je škodni dogodek krit pod 8. točko **Šport in aktivnosti**;
6. **vaše** udeležbe v ali izvajanju: fizičnega dela, z izjemo: dela v barih ali restavracijah, strežbi, počitniškem naselju, dela v vlogi sobarice, varuške in varstva otrok in občasnega nezahtevnega fizičnega dela na tleh, vključno s prodajo in obiranjem sadja (brez uporabe rezalnega orodja, električnega orodja in strojev); letenja, če niste potnik, ki plača vozovnico v potniškem letalu s polno licenco; uporabe motoriziranih dvo - ali trokolesnih vozil, razen če imate veljavno vozniško dovoljenje, izdano v **vaši državi stalnega bivališča**, ki dovoljuje uporabo takšnih vozil, **vi** in **vaši** sopotniki pa vsi nosite čelade; poklicnih zabav, poklicnih športov, dirk (razen teka), motorističnih shodov in dirk ali kakršnih koli preskusov hitrosti in vzdržljivosti;
7. vseh zahtevkov, ki izhajajo iz poskusa samomora ali izvedenega samomora; namerne samopoškodbe; uporabe zdravil, ki jih ni predpisal **zdravnik**, odvisnosti od mamil ali zlorabe raztopin, mamil ali alkohola ali stanja pod vplivom mamil, raztopin ali alkohola;
8. izpostavljenosti nepotrebni nevarnostim (razen v poskusu reševanja človeškega življenja);
9. vseh zahtevkov, ki izhajajo iz **vaše** udeležbe v pretepu, razen če je šlo za samoobrambo;
10. potovanja v nasprotju z zdravstvenimi zahtevami, ki jih določa letalski prevoznik, njegovi posredniki ali morebitni drugi ponudnik **javnega prevoza**;
11. **vašega** lastnega nezakonitega dejanja ali morebitnih kazenskih postopkov proti **vam**;
12. katerega koli zahtevka, po katerem ste **vi** upravičeni do odškodnine v okviru katerega koli drugega zavarovanja, vključno z morebitnimi izterljivimi zneski iz katerega koli drugega vira, razen, kar zadeva morebitni presežek zneska, ki bi bil krit v okviru takšnega drugega zavarovanja, ali morebitni drugi izterljivi znesek iz katerega koli drugega vira, če te ugodnosti tukaj ne bi bile izvedene;
13. druge izgube, škode ali dodatnih stroškov, ki nastanejo po škodnem dogodku, v zvezi s katerim vlagate **svoj** zahtevek; Primeri takšne izgube, škode ali dodatnih stroškov so stroški, ki nastanejo pri pripravi zahtevka, izguba zaslužka, izguba ali stroški, ki nastanejo zaradi **vašega** neposlovanja, neprijetnosti, stiske ali izgube sposobnosti uživanja.
14. operativnih dolžnosti v vlogi člana oboroženih sil;
15. **vašega** potovanja v državo ali specifično območje, za katera je vladna agencija v **državi stalnega bivališča** ali Svetovna zdravstvena organizacija javnosti svetovala, naj tja ne potuje, ali ki je uradno pod embargom Združenih narodov;
16. zahtevkov, ki jih povzročite sami zaradi plezanja, skakanja ali plezanja z enega balkona na drugega, ne glede na višino balkona.
17. stroškov, ki bi jih **vi** morali plačati v primeru, če se škodni dogodek, ki je podlaga za zahtevek, ne bi zgodil;
18. katerih koli okoliščin, s katerimi **ste** seznanjeni in ki bi po pričakovanjih lahko razumno sprožile zahtevek po tem razporedu ugodnosti;
19. stroškov telefonskih klicev ali faksov ali stroškov tolmačev;
20. zdravstvenega stanja, v zvezi s katerim ne koristite priporočenega zdravljenja ali za katerega ne jemljete predpisanih zdravil, kot je to zapovedal **zdravnik**.
21. kritje za ugodnosti iz razdelka E – Bolnišnične ugodnosti in razdelka G – Pomoč študentom ne velja v **državi stalnega bivališča**.

*abseiling (spust po vrvi)
 *lokokstrelstvo
 badminton
 baseball
 košarka
 bowling
 jezdenje kamel
 *spušcanje s kanuji (do stopnje/razreda 3)
 *streljanje glinenih golobov
 kriket
 *tek na smučeh
 *jezdenje slonov
 *gorski tek
 *sabljanje
 ribolov
 nogomet
 *smučanje po ledeniku
 *vožnja z gokarti
 golf
 hokej
 *jezdenje konjev
 *terensko jahanje
 *vožnja z balonom na vroč zrak
 drsanje po ledu (na priznanem drsališču)
 *vožnja s kolesi na pogon
 *vožnja z vodnimi skuterji
 kitesurfing
 smučanje z monosmučko
 *gorsko kolesarjenje po makadamskih cestah
 netball
 orientacija
 *paintball
 terensko jezdenje ponijev
 racquetball
 cestno kolesarjenje
 vožnja z rolerji
 rounders
 tek
 jadrnanje (v meji 20 navtičnih milj od obale)
 *jadrnanje (zunaj meje 20 navtičnih milj od obale)
 potapljanje z jeklenko (brez tečaja in nad 18 metrov)
 * potapljanje z jeklenko (s tečajem in nad 40 metrov)
 *turno smučanje
 *vožnja z motornimi sanmi (skidoo)
 smučanje (na progi ali zunaj proge z vodnikom)
 *smučanje s kratkimi smučmi
 deskanje na snegu (na progi ali zunaj proge z vodnikom)
 krpljanje
 skvaš
 deskanje na vodi
 namizni tenis
 tenis
 *vožnja po toboganu
 skakanje po trampolinu
 trekning (do 4000 metrov brez uporabe opreme za plezanje)
 odbojka
 *vojne igre
 vaterpolo
 smučanje na vodi
 jadrnanje na deski
 vožnja z jahto (v meji 20 navtičnih milj od obale)
 *vožnja z jahto (zunaj meje 20 navtičnih milj od obale)
 kotaljenje v žogi (zorbning)

7. ŠPORT IN AKTIVNOSTI

V okviru razdelka F – Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje in razdelka E – Bolnišnične ugodnosti ste zavarovani za naslednje aktivnosti pod pogojem, **da vaše** udeleževanje v teh dejavnostih ni edini ali glavni razlog **vašega potovanja**. Kritje v okviru razdelka F – Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje za šport ali aktivnosti, označene z *, je izključeno.

8. RAZDELEK A – ZAMUJEN ODHOD/ZAMUJENA POVEZAVA

KAJ JE KRITO

Če **vam** ne uspe priti pravočasno na mednarodno točko odhoda in se vkrcati na **javni prevoz**, na katerem imate rezerviran sedež na prvotni mednarodni poti v okviru **potovanja** zaradi:

1. zamude drugega **javnega prevoza**; ali
2. nesreče ali okvare prevoznega sredstva, s katerim **ste** potovali;

vam izplačamo ugodnost do višine zneska, prikazanega v **tabeli ugodnosti na potovanje** za vse **upravičence**, ki potujejo skupaj, za razumne obroke, osvežitve, dodatno namestitve (le za sobo) in stroške potovanja, ki so nujno nastali med doseganjem **vašega** čezmorskega namembnega kraja ali med povezavo letov zunaj **države stalnega bivališča**.

POSEBNI POGOJI

- Počakati morate dovolj dolgo, da **javni prevoz** ali drug prevoz, ki vozi po voznem redu, pravočasno prispe in **vas** pripelje do točke odhoda.
- Od prevoznika morate pridobiti pisno potrditev o zamudi in vzroku zanjo.
- Shranite vse razčlenjene račune.
- Če se je prevozno sredstvo, s katerim ste potovali, pokvarilo ali je bilo udeleženo v nesreči, morate pridobiti pisno poročilo policije oziroma pristojne reševalne službe.
- V okviru razdelkov A – Zamujen odhod/zamujena povezava, B – Zamujen odhod ali C – NeprostoVOLJNA zavrnitev vkrcanja lahko zahtevek vložite le enkrat za isti škodni dogodek, ne pa dveh ali vseh.

KAJ NI KRITO

- Stavka ali delavska vstaja**, ki obstajajo ali so javno razglašena do datuma, ko te ugodnosti začnejo veljati ali do datuma, ko ste rezervirali **svoje potovanje** (kar je prej).
- Nesreča ali okvara prevoznega sredstva, s katerim ste potovali, za katero pa nimate policijskega poročila ali poročila pristojne reševalne službe.
- Okvara katerega koli vozila, s katerim potujete, če je vozilo **vaše** in ni bilo ustrezno servisirano in vzdrževano v skladu z navodili proizvajalca.
- Izločitev iz prometa (začasna ali trajna) letala ali plovila na priporočilo letalskega ali pristaniškega organa oziroma podobnega organa v zadevni državi.
- Dodatni stroški, če je prevoznik, ki upravlja **javni prevoz**, ponudil razumne alternativne potovalne ureditve.
- Zamujen odhod, če vam je bila na mednarodni točki odhoda zagotovljena povezava z drugim letom manj kot dve uri po zamujenem letu oziroma več kot dve uri po zamujenem letu, če sistem za rezervacijo letov zahteva daljše obdobje za povezave.
- Vsi stroški, če so vam bile zagotovljene razumne alternativne potovalne ureditve v štirih urah po načrtovanem odhodu oziroma v štirih urah po dejanskem prihodu povezovalnega leta.

9. RAZDELEK B – ZAMUJEN ODHOD

KAJ JE KRITO

Če pri odhodu rednega **javnega prevoza**, na katerem imate rezervacijo za potovanje, na točki odhoda iz **države stalnega bivališča** ali vanjo nastane najmanj 4-urna zamuda od predvidenega časa odhoda zaradi:

- stavke ali dejavnosti delavcev**; ali
- slabih vremenskih pogojev**; ali
- mehanske okvare ali tehnične napake, ki se pojavi pri rednem **javnem prevozu**, na katerem imate rezervacijo za potovanje;

vam povmemo stroške, nastale v zvezi z obroki v restavracijah in osvežitvami ali dodatno nastanitvijo (le za sobo), po najmanj 4-urni zamudi in **vašim** dejanskim časom odhoda največ do zneska, prikazanega v **Tabeli ugodnosti za upravičence**, ki potujejo skupaj.

POSEBNI POGOJI

- Prijaviti se morate v skladu z načrtom potovanja, ki ste ga dobili.
- Od prevoznikov (ali njihovih posrednikov) morate pridobiti pisno potrdilo o številu ur zamude in razlogih za zanjo.
- Upoštevati morate pogodbene pogoje potovalne agencije, organizatorja potovanja ali ponudnika prevoza.
- Shranite vse razčlenjene račune.
- V okviru razdelkov A – Zamujen odhod/zamujena povezava, B – Zamujen odhod ali C – NeprostoVOLJNA zavrnitev vkrcanja lahko zahtevek vložite le enkrat za isti škodni dogodek, ne pa dveh ali vseh.

KAJ NI KRITO

- Stroški ali izdatki, ki **vam** jih povrne letalska družba.
- Stavka ali delavska vstaja** ali zamuda, ki jo povzroči kontrola zračnega prometa, ki obstaja ali je javno razglašena do datuma, ko te ugodnosti začnejo veljati, ali do datuma, ko ste rezervirali **potovanje** (kateri pogoj nastopi prej).
- Izločitev iz prometa (začasna ali trajna) letala ali plovila na priporočilo letalskega ali pristaniškega organa oziroma podobnega organa v zadevni državi.
- Stroški, če so bile zagotovljene razumne alternativne potovalne ureditve v štirih urah od časa odhoda po voznem redu.

10. RAZDELEK C – NEPROSTOVOLJNA ZAVRNITEV VKRCANJA

KAJ JE KRITO

Če ste se prijaviли ali se poskušali prijaviti za potrjen redni let v okviru objavljenega časa za prijavo in je bilo **vaše** vkrcanje neprostoVOLJNO zavrnjeno zaradi prevelikega števila rezervacij, **vam** bomo povrnili stroške, ki so nastali v zvezi z obroki v restavracijah in osvežitvami, ki ste jih zaužili, po najmanj 4-urni zamudi med **vašim** predvidenim in dejanskim odhodom največ do zneska, prikazanega v **Tabeli ugodnosti za upravičence**, ki potujejo skupaj.

POSEBNI POGOJI

- V okviru razdelkov A – Zamujen odhod/zamujena povezava, B – Zamujen odhod ali C – NeprostoVOLJNA zavrnitev vkrcanja lahko zahtevek vložite le enkrat za isti incident, ne pa dveh ali vseh.
- Shranite vse razčlenjene račune.

KAJ NI KRITO

- Stroški ali izdatki, ki **vam** jih povrne letalska družba.
- Stroški ali izdatki, ki nastanejo v primeru, da zavrnitev vkrcanja ni bila neprostoVOLJNA in/ali obvezna.
- Morebitni zahtevki, kjer ni bilo pridobljeno pisno dokazilo letalske družbe, ki potrjuje **vašo** nezmožnost potovanja zaradi prevelikega števila rezervacij in obdobje zamude do **vašega** naslednjega razpoložljivega leta.
- Stroški, če so bile zagotovljene razumne alternativne potovalne ureditve v štirih urah od časa odhoda po voznem redu.

11. RAZDELEK D – ZAMUJENA PRTLJAGA

KAJ JE KRITO

Plačali vam bomo do zneska, navedenega v **Tabeli ugodnosti**, skupaj za vse **upravičence**, ki potujejo skupaj, za zamujeno prtljago za nujna nadomestna oblačila, zdravila in toaletne potrebščine, če je prijavljena prtljaga, ki vsebuje **osebne predmete**, začasno izgubljena v tranzitu med odhodno vožnjo in **vam** ni vrnjena v štirih urah po **vašem** prihodu.

DALJŠE OBDOBJE ZAMUJENE PRTLJAGE

Plačali vam bomo do zneska, prikazanega v **Tabeli ugodnosti**, skupaj za vse **upravičence**, ki potujejo skupaj, za daljše obdobje zamujene prtljage, če prijavljena prtljaga na **vaše** namembno letališče ne prispe v 48 urah po **vašem** prihodu.

POSEBNI POGOJI

- Od letalskega prevoznika morate dobiti pisno potrdilo, ki potrjuje, koliko ur je prtljaga zamujala. **Vaše** obveznosti so naslednje:
 - od letalske družbe morate pridobiti zapisnik o neprispeli prtljagi;
 - vložiti morate formalni pisni zahtevek v roku, navedenem v pogojih letalskega prevoznika (kopijo obdržite);
 - obdržite vse vozovnice in oznake, če boste v skladu z seznamom ugodnosti vložili zahtevek.
- Zneski zajemajo le dejanske stroške, ki presegajo morebitno odškodnino s strani letalskega prevoznika.
- Zneski, prikazani v **Tabeli ugodnosti**, so najvišji za vsako zamudo, ne glede na število **upravičencev**, ki potujejo skupaj.
- Upoštevati se bodo le zahtevki iz naslova nakupa nujnih oblačil in toaletnih potrebščin in le pod pogojem, da so ti nakupi izvedeni v štirih dneh po dejanskem prihodu na namembni kraj, nakupe pa ste poravnali z **veljavno kartico**. Če **veljavne kartice** niste mogli

uporabiti za nujne nakupe, morate obdržati razčlenjene račune za te nakupe.

5. Če ste nakup opravili po tem, ko vam je bila prtljaga vrnjena, do izplačila niste upravičeni.
6. Shranite vse razčlenjene račune.
7. Kritje velja le za **vaše** odhodno **potovanje** zunaj **države stalnega bivališča**.

KAJ NI KRITO

1. Izguba zaradi zamude, zasega ali zadržanja s strani carinskih ali drugih organov.
2. Zahtevki, ki izhajajo iz dejstva, da je bila prtljaga poslana kot tovor ali po enotnem tovornem listu.

12. RAZDELEK E – BOLNIŠNIČNE UGODNOSTI

KAJ JE KRITO

Plačali vam bomo do zneska, prikazanega v **Tabeli ugodnosti**, za vsak zaporedni dan (24 ur), ki ga morate preživeti v bolnišnici kot sprejet pacient zunaj **države stalnega bivališča** med **potovanjem** zaradi **telesne poškodbe** ali **zdravstvenega stanja**, ki ste ga utrpeli.

KAJ NI KRITO

1. Zahtevki, ki izhajajo neposredno ali posredno iz:
 - a) dodatnega obdobja hospitalizacije zaradi zdravljenja ali operacije, vključno s preiskavami, ki niso neposredno povezane s **telesno poškodbo** ali z **zdravstvenim stanjem**, zaradi katerega ste bili prvotno sprejeti na zdravljenje v bolnišnici.
 - b) Hospitalizacija zaradi kakršnega koli zdravljenja ali operacije, ki jo je po mnenju lečečega **zdravnika** in **AXA Assistance** mogoče prestaviti do **vaše** vrnitve v **državo stalnega bivališča**.
 - c) Druga obdobja hospitalizacije zaradi zdravljenja ali storitev, ki jih zagotavlja dom za okrevanje, negovalni dom ali rehabilitacijski center.
 - d) Hospitalizacija, ki je posledica tropske bolezni, proti kateri se kljub priporočilom niste cepili in/ali jemali priporočenih zdravil.
2. Zahtevki, ki izhajajo neposredno ali posredno iz **predhodno obstoječega zdravstvenega stanja**.
3. Ne bomo poravnali stroškov **zdravnikov**, bolnišničnih stroškov, stroškov zdravljenja ali stroškov prevoza v bolnišnico.
4. Zahtevek, ki izhaja iz nosečnosti ali rojstva otroka, razen če **zdravnik** potrdi, da je bila zdravniška obravnava nujna zaradi nepredvidljivih zapletov, ki so nastali po začetku **vašega potovanja**.

13. RAZDELEK F – POTOVALNO IN OSEBNO NEZGODNO ZAVAROVANJE

Če **imetnik kartice** plača le del potovalnih stroškov z **veljavno kartico**, velja naslednje:

- če je bila z **veljavno kartico** plačana manj kot polovica potovalnih stroškov, kritje ne velja;
- če je imetnik z **veljavno kartico** plačal med 50 in 75 % potovalnih stroškov, se kritje sorazmerno zmanjša v skladu s plačanim zneskom za potovanje;
- če je imetnik z **veljavno kartico** plačal med 75 in 100 % potovalnih stroškov, kritje velja v celoti.

OPREDELITVE – veljavne za ta razdelek

Najeti avtomobil

- osebna vozila, ki lahko vozijo po javnih cestah (osebna vozila, karavani in kombiji, z nosilnostjo do devet oseb), ki jih je mogoče najeti za več dni ali tednov, vendar ne za več kot 60 dni, in sicer pri pooblaščenih agenciji za najem avtomobila ali podjetju za najem avtomobila, pri čemer je treba najem plačati z **veljavno kartico**.

KAJ JE KRITO

1. Plačali **vam** bomo do zneska, prikazanega v **Tabeli ugodnosti**, če utrpíte **telesno poškodbo**:
 - a) med domačo točko odhoda in namembnim krajem ali ob vračanju na sredstvu **javnega prevoza**, za katerega ste vozovnico plačali s **svojo veljavno kartico** oziroma v

najetem avtomobilu, ki ste ga plačali s **svojo veljavno kartico**; ali

- b) med potovanjem v vlogi voznika ali sopotnika v zasebnem avtomobilu ali v vlogi potnika na sredstvu **javnega prevoza** od domače točke odhoda na letališče ali do točke vkrcanja in pa med vračanjem do doma neposredno z letališča ali mesta vkrcanja; ali
- c) med **potovanjem** zunaj **države stalnega bivališča**; plačilo pa bo uresničeno izključno in neodvisno od katerega koli vzroka v roku enega leta po **vaši** smrti, **izgubi uda**, **izgubi vida** ali **trajni popolni invalidnosti**.

Če utrpíte **izgubo uda** ali **izgubo vida** se izplačajo naslednji zneski, ki pa v nobenem primeru ne presežejo zneska ugodnosti za **trajno popolno invalidnost**.

Izguba:	Znesek ugodnosti
obeh rok	100 % zneska za trajno popolno invalidnost
obe stopali	
100 % vida na obeh očesih	
ene roke in enega stopala	
ene roke in 100 % vida na enem očesu	50 % zneska za trajno popolno invalidnost
ene roke	
eno stopalo	
100 % vida na enem očesu	

2. Plačali bomo do zneska, prikazanega v **tabeli ugodnosti**, za iskanje in reševanje **upravičenca** po nesreči. To vključuje sredstva, ki jih reševalci uporabijo od točke odhoda do najbližje bolnišnice. Če v nesreči izgubite življenje, bomo povrnili stroške vrnitve **vaših** posmrtnih ostankov v domovino. Ta vrnitev posmrtnih ostankov mora potekati na najbolj varčen način, saj bomo povrnili le razumne in običajne stroške.

POSEBNI POGOJI

1. **Naš zdravnik vas** lahko pregleda tako pogosto, kot je to razumno potrebno pred izplačilom zahtevka.
2. Iz naslova **trajne popolne invalidnosti** vam bomo ugodnost izplačali šele leto dni po tem, ko ste utrpeli **telesno poškodbo**.
3. Ugodnosti so izplačljive samo iz ene postavke od postavk, prikazanih v **Tabeli ugodnosti**.
4. Najvišji znesek, ki ga bomo izplačali na **upravičenca** za škodni dogodek iz naslova nesreč in iskanja in reševanja, je € 130.000.

KAJ NI KRITO

Zahtevki, ki izhajajo neposredno ali posredno iz **predhodnega zdravstvenega stanja**.

14. RAZDELEK G – POMOČ ŠTUDENTOM

KAJ JE KRITO

Če je **upravičenec**, ki je otrok **imetnika kartice** in študent, mlajši od 25 let, ter je upravičen do zahtevka po Razdelku F – Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje med potovanjem zunaj **države stalnega bivališča** s svojimi starši, kar pomeni, da je odsoten od pouka najmanj dva koledarska meseca, bomo izplačali do zneska iz **Tabele ugodnosti** za:

1. stroške tečaja;
2. šolsko leto, ki ga je treba ponavljati; in
3. kozmetično operacijo.

POSEBNI POGOJI

Vse navedeno v razdelku F – Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje; POSEBNI POGOJI.

KAJ NI KRITO

Vse navedeno v razdelku F – Potovalno in osebno nezgodno zavarovanje; KAJ NI KRITO.

15. POSTOPEK VLOŽITVE ZAHTEVKOV

1. Prosim vas, da preberete ustrezen razdelek v zvezi z ugodnostmi, da se boste seznanili s tem, kaj je krito in kaj ni, ob posebnem upoštevanju pogojev, omejitev in izključitev.
 2. Vlaganje zahtevka
 - a) V nujnih primerih **morate** najprej poklicati **AXA Assistance** na telefonsko številko +38 61 88 883 94 (stroške v zvezi z lažjimi obolenji ali poškodbami plačate **sami**, nato pa zahtevate povrnitev stroškov).
 - b) V zvezi z vsemi drugimi zahtevki pokličite **našo** službo za zahtevke na številko +38 61 88 883 94 (od ponedeljka do petka med 9.00 in 17.00 uro), kjer dobite obrazec za zahtevek. Morali boste sporočiti naslednje:
 - **svoje** ime,
 - številko **svoje veljavne kartice**,
 - kratak opis **svoje**ga zahtevka.
- Prosimo **vas**, da **nas** obvestite v roku 30 dni po nastopu škodnega dogodka ali izgube, ki je podlaga za zahtevek, ter da **nam svoj** izpolnjeni obrazec z vsemi dodatnimi informacijami pošljete takoj, ko je to mogoče.
3. Dodatne informacije
Predložiti morate vse izvornike računov, potrdil in poročil. Preberite razdelek, v okviru katerega uveljavljate zahtevek, in upoštevajte posebne pogoje in podrobnosti v zvezi z dokazili, ki **nam** jih morate predložiti.
Priporočljivo je, da vedno obdržite kopije vseh dokumentov, ki ste **nam** jih poslali.
 4. Agenti za obravnavo zahtevkov
Za pomoč pri hitrem in poštenem reševanju zahtevkov včasih imenujemo agenta za obravnavo zahtevkov.

16. POSTOPEK PRITOŽBE

Vedno se potrudimo, da bi **vam** zagotovili storitve na najvišji ravni. Če se zgodi, da **naša** storitev ni na ravni, ki jo od **nas** pričakujete, je v nadaljevanju pojasnjeno, kaj morate storiti.

Pišete lahko upravljavcu kakovosti, ki bo sprožil preiskavo v imenu generalnega direktorja, na naslov: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, Surrey, RH1 1PR, United Kingdom.

Ali pa na elektronski naslov:

customer.support@axa-travel-insurance.com

ali telefonska številka: +38 61 88 883 94.

Ti postopki ne posegajo v **vašo** pravico, da sprožite pravni spor.

17. UPORABA VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Z vašimi podatki, podatki o zavarovalnem kritju po tej polici in odškodninskih zahtevkih bomo razpolagali za sklepanje zavarovanj, upravljanje police, obravnavo odškodninskih zahtevkov, zagotavljanje potovalne asistencije, obravnavo pritožb, preverjanje sankcij in preprečevanje goljufij ob upoštevanju določb veljavne zakonodaje o varstvu podatkov in v skladu z zagotovili, navedenimi v izjavi o zasebnosti na našem spletnem mestu (glejte spodaj).

Te podatke zbiramo in obdelujemo kot je potrebno za izvajanje naše pogodbe o zavarovanju, ki smo jo sklenili z vami, ali za izpolnjevanje naših pravnih obveznosti ali kako drugače, kot je v našem zakonitem interesu za vodenje našega podjetja in zagotavljanje naših izdelkov in storitev.

Te dejavnosti lahko vključujejo:

- a. uporabo občutljivih informacij o zdravju ali vaši ranljivosti oz. ranljivosti drugih, ki so vpleteni v vaše jamstvo asistencije, da lahko zagotovimo storitve, ki so opisane v tej polici. Z uporabo naših storitev soglašate z uporabo tovrstnih podatkov na takšne načine;
- b. razkritje podatkov o vas in vašem zavarovalnem kritju družbam v Skupini AXA, našim ponudnikom storitev in agentom za

upravljanje in obravnavo vašega zavarovalnega kritja, za zagotavljanje potovalne asistencije, za preprečevanje goljufij, za zbiranje plačil in drugo kot zahteva ali dovoljuje veljavna zakonodaja;

- c. nadzor in/ali snemanje vaših telefonskih klicev, povezanih s kritjem, za namene vodenja evidence, usposabljanja in nadzora kakovosti;
- d. tehnične študije za analizo odškodninskih zahtevkov in premij, prilagajanje oblikovanja cen, podpora postopka vpisa in konsolidacijo finančnega poročanja (vključno z regulativnim); podrobne analize odškodninskih zahtevkov/nalog/klicev za boljši nadzor ponudnikov in postopkov; analize zadovoljstva strank in oblikovanje segmentov strank za boljše prilagajanje izdelkov potrebam trga;
- e. pridobivanje in shranjevanje vseh relevantnih in ustreznih dokazil za vaš odškodninski zahtevek, za namen zagotavljanja storitev po tej polici in preverjanje veljavnosti vašega odškodninskega zahtevka; in
- f. pošiljanje prošnje za povratne informacije ali anket glede naših storitev ter drugih sporočil storitev za stranke.

Pred uporabo ali razkritjem vaših osebnih podatkov drugim strankam z namenom vzpostavitve stika z vami glede drugih izdelkov ali storitev (neposredno trženje), vas bomo prosili za ločeno soglasje. Svoje soglasje za trženje lahko kadarkoli prekličete ali zavrnete prošnje za povratne informacije tako, da stopite v stik z uradno osebo za varstvo podatkov (glejte spodaj navedene podatke za stik).

Te dejavnosti izvajamo v ZK, v in izven Evropskega gospodarskega prostora, za katerega zakonodaja o varstvu podatkov in/ali sporazumi, ki smo jih sklenili s pogodbenicami prejemnicami zagotavljajo podobno raven varstva osebnih podatkov.

Z nakupom te police in uporabo naših storitev potrjujete, da lahko uporabljamo vaše osebne podatke in se strinjate z našo uporabo občutljivih informacij, kot je opisano zgoraj. Če navedete podatke drugih posameznikov, se strinjate, da jih boste obvestili o naši uporabi njihovih podatkov kot je opisano tukaj in v izjavi o zasebnosti na našem spletnem mestu (glejte spodaj).

Na vašo zahtevo vam lahko predložimo kopijo informacij, ki jih imamo o vas, prav tako lahko uveljavljate druge pravice, povezane z našo uporabo vaših podatkov (kot je navedeno v izjavi o zasebnosti na našem spletnem mestu – glejte spodaj). Če menite, da so naši podatki o vas napačni, nas obvestite, da jih lahko popravimo.

Če želite vedeti, s katerimi vašimi podatki razpolaga družba AXA Travel Insurance Limited ali imate druga vprašanja, povezana z našo uporabo vaših podatkov, nam pišite na naslov:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR
United Kingdom

E-pošta: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Celotna izjava o zasebnosti je na voljo na: www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

Na vašo zahtevo vam lahko predložimo tiskano različico.

18. ODPOVED KRITJA

Te ugodnosti so zajete v vašo **veljavno kartico** in jih ni mogoče odpovedati ločeno. Če odpoveste **veljavno kartico**, kritje in povezane ugodnosti prenehajo veljati. Več podrobnosti o odpovedi **veljavne kartice** najdete v pogodbi o kreditni kartici.