

Pogoji uporabe Mastercard® SecureCode™

Splošno

Mastercard® SecureCode™ je dodatni varnostni element, ki zagotavlja večjo varnost pri spletnih nakupih (nakupih prek interneta) z MasterCard kartico z odloženim plačilom ter s Poslovno MasterCard kartico (v nadaljevanju Mastercard kartica).

Za uporabo varnostnega elementa Mastercard® SecureCode™ ni potrebno izvesti aktiviranja. Nakup na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo Mastercard® SecureCode™ se lahko opravi le z uspešno izvedenim preverjanjem istovetnosti (v nadaljevanju: »avtentikacijo«). To pomeni, da je uporabnik na mobilno številko, ki jo je sporočil banki za namen izvajanja spletnih plačil, prejel enkratno geslo in ga pravilno vpisal v postopku avtentikacije. V postopku avtentikacije je potrebno slediti navodilom, izpisanim na ekranu, ob vsakem pojavnem oknu si lahko pomagata tudi s klikom na gumb »Pomoč«. Nakupi z Mastercard kartico na spletnih prodajnih mestih, ki ne uporabljajo Mastercard® SecureCode™, niso mogoči.

Prosimo, da pred uporabo Mastercard® SecureCode™ natančno preberete te Pogoje uporabe Mastercard® SecureCode™ (v nadaljevanju: »Pogoji uporabe«). SKB d.d. je v teh pogojih uporabe opredeljena kot: 'banka', uporabnik Mastercard® SecureCode™ pa kot: 'vi', 'vas', 'vam' ali 'vaš'.

I. Sprejem pogojev uporabe

1. Uporaba Mastercard® SecureCode™ je brezplačna in vam je na voljo pod temi Pogoji uporabe. Banka lahko spreminja te pogoje uporabe v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo ter s pravili sistema MasterCard. Vsakokrat veljavni Pogoji uporabe so vam na razpolago v vseh poslovalnicah banke objavljeni pa so tudi na spletnih straneh banke na naslovu: www.skb.si.
O spremembi teh Pogojev uporabe, ki ste jih dolžni upoštevati pri poslovanju z Mastercard® SecureCode™, boste vsaj 60 dni pred uveljavitvijo spremembe obveščeni z izpiskom osebnega ali transakcijskega računa, prek elektronske banke, ali na spletnih straneh banke na naslovu www.skb.si.
V kolikor s spremenjenimi Pogoji uporabe ne soglašate, lahko odstopite od uporabe Mastercard® SecureCode™. V tem primeru banka onemogoči pošiljanje enkratnega gesla na vašo mobilno številko in spletni nakupi z Mastercard kartico na prodajnih mestih, ki uporabljajo Mastercard® SecureCode™, ne bodo več mogoči. V kolikor ne odstopite od uporabe Mastercard® SecureCode™ in nadaljujete z uporabo, se šteje, da s spremenjenimi Pogoji uporabe soglašate.
2. Vaša potrditev številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Mastercard® SecureCode™ in/ali uporaba Mastercard® SecureCode™ pomeni, da sprejemate te Pogoje uporabe in da nadaljnja uporaba Mastercard® SecureCode™, ko ste že bili obveščeni o spremembah teh Pogojev uporabe pomeni, da soglašate s spremenjenimi Pogoji uporabe.
3. Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo, nadgrajujejo ali izboljšujejo Mastercard® SecureCode™, veljajo ti Pogoji uporabe.
4. Banka si pridržuje pravico, da kadarkoli oz. občasno spremeni ali začasno ali trajno prekine uporabo Mastercard® SecureCode™ (ali kateregakoli dela Mastercard® SecureCode™) na zahtevo mednarodnih kartičnih sistemov in na podlagi predhodnega obvestila, ki vam ga bomo posredovali 30 dni pred spremembo ali prekinitvijo. V primeru izrednih varnostnih dogodkov ali izrecne zahteve mednarodnih kartičnih sistemov si banka pridružuje pravico, da na lastno presojo začasno takoj prekine uporabo Mastercard® SecureCode™ ali kateregakoli dela Mastercard® SecureCode™.
5. Banka si pridružuje pravico, da po lastni presoji začasno ali trajno prekine delovanje Mastercard® SecureCode™ (ali katerikoli del Mastercard® SecureCode™) v primeru, da uporabljate Mastercard® SecureCode™ v nasprotju s temi Pogoji uporabe oz. da kršite te Pogoje uporabe.
6. Banka uporabo Mastercard® SecureCode™ ukine takoj, ko se zapre osebni račun oz. ko se ukine/blokira kartica uporabnika, ki je registrirana pri Mastercard® SecureCode™.
7. Ne glede na to, ali se za uporabo Mastercard® SecureCode™ odločite, ali ne, ste dolžni v celoti upoštevati Splošne pogoje poslovanja za brezstične SKB plačilne kartice za fizične osebe oz. Splošne pogoje poslovanja z brezstično Poslovno MasterCard kartico, katerih sestavni del so tudi ti Pogoji uporabe.

II. Osebni podatki uporabnika Mastercard® SecureCode™

1. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Mastercard® SecureCode™ banko pooblaščate, da lahko hrani vaše osebne podatke, ki ste jih banki sporočili ob avtentikaciji, podatke o transakcijah, ki jih opravljate s karticami ob uporabi Mastercard® SecureCode™ ter podatke o številki mobilnega telefona za potrebe spletnega poslovanja z Mastercard kartico ter preverjanja istovetnosti (avtentikacije) pri uporabi Mastercard® SecureCode™ in da jih lahko razkrijemo, če to zahteva veljavna zakonodaja, ali, kot je razumno potrebno za: (a) izvajanje sodnega postopka ali (b) uveljavitev teh Pogojev uporabe.
2. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Mastercard® SecureCode™ soglašate, da boste navedli svoje resnične, točne in popolne podatke, ki bodo zahtevani v okviru uporabe in preverjanja istovetnosti (avtentikacije) Mastercard® SecureCode™. Če navedete katerikoli netočen podatek ali če lahko banka utemeljeno sklepa, da so vaši podatki neresnični, ima pravico, da začasno prekine, trajno ukine ali vam zavrne trenutno ali nadaljnjo uporabo Mastercard® SecureCode™.

III. Uporaba Mastercard® SecureCode™

1. Da bi lahko uporabljali Mastercard® SecureCode™, mora banka predhodno pridobiti številko vašega mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za avtentikacijo, kar pomeni, da mora biti številka vašega mobilnega telefona zavedena v bančnih evidencah. Če ob aktivaciji Mastercard® SecureCode™ številka mobilnega telefona ni vpisana ali je nepravilna, morate številko mobilnega telefona, na katero želite prejemati enkratna gesla, sporočiti osebno v poslovalnici SKB d.d ali prek elektronske banke.
2. Če banki ne posredujete ustreznih podatkov, da bi lahko preverila vašo identiteto, bo banka zavrnila trenutno in nadaljnjo uporabo Mastercard® SecureCode™. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel jamčite, da so podatki, ki jih banki posredujete pravilni in da imate pravico do uporabe vseh kartic, ki jih želite uporabljati za Mastercard® SecureCode™. Vaše sodelovanje ali nesodelovanje ne vpliva na status Mastercard kartičnega računa oz. osebnega ali transakcijskega računa.
3. Če želite spremeniti številko mobilnega telefona, na katero prejemate enkratno geslo za uporabo Mastercard® SecureCode™ lahko to kadar koli storite osebno v poslovalnici SKB d.d ali preko elektronske banke.
4. Po potrditvi številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Mastercard® SecureCode™ boste ob vsakem nadaljnjem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja Mastercard® SecureCode™, morali pred zaključkom postopka nakupa vnesti enkratno geslo, ki bo poslano na vašo številko mobilnega telefona.
5. Enkratno geslo, prejeto v SMS-u lahko uporabite samo enkrat in je veljavno samo za tisto eno plačilno transakcijo, ki je sprožila generiranje gesla. Geslo velja 5 minut. Če v tem času transakcije ne zaključite bo transakcija zavrnjena.

IV. Geslo imetnika kartice in varnost

1. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Mastercard® SecureCode™ ste izključno odgovorni za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel na številko mobilnega telefona in drugih avtentikacijskih podatkov, ki jih posredujete z namenom uporabe Mastercard® SecureCode™. Z uporabo Mastercard® SecureCode™ tudi soglašate, da ne boste na noben način prenesli svoje uporabe ali dostopa do uporabe Mastercard® SecureCode™ na katerikoli tretjo osebo. Za zagotovitev varnosti in zaupnosti podatkov na mobilnem telefonu, na katerega prejemate sporočila z enkratnim geslom ste odgovorni izključno le vi. Mobilni telefon morate skrbno hraniti, da preprečite izgubo, krajo in/ali zlorabo. V kolikor vaš mobilni telefon, kamor prejemate SMS-e z enkratnim geslom za uporabo storitve Mastercard® SecureCode™, omogoča zaklepanje naprave ali ekrana, ste dolžni to funkcijo uporabljati z namenom zaščite nepooblaščenega dostopa do prejetega enkratnega gesla. Zavezujete se, da boste o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave banko nemudoma obvestili. V primeru zlorabe kartice z uporabo Mastercard® SecureCode™ gesla ste za to zlorabo v celoti odgovorni sami.
2. S potrditvijo številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Mastercard® SecureCode™ soglašate, da boste banko nemudoma obvestili o kakršnokoli nepooblaščenemu uporabi enkratnih gesel, lastnega osebnega sporočila ali drugih verifikacijskih podatkov ali katerikoli drugi kršitvi na elektronski naslov kartice@skb.si. Prav tako morate banko nemudoma obvestiti v primeru suma, da so vaše osebno geslo ali drugi Mastercard® SecureCode™ verifikacijski podatki postali znani nekomu tretjemu. V kolikor ste zaznali sum zlorabe vaše kartice z uporabo Mastercard® SecureCode™, morate nemudoma preklicati kartico skladno s Splošnimi pogoji poslovanja za brezstične SKB plačilne kartice za fizične osebe oz. Splošnimi pogoji poslovanja z brezstično Poslovno MasterCard kartico. Potrjujete in soglašate, da niti banka, niti Mastercard nista odgovorni za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki izhaja iz vašega neupoštevanja teh Pogojev uporabe.

V. Zaščita uporabe Mastercard® SecureCode™

1. Soglašate, da ne boste storili naslednjega:
 - nalagali, objavljali, pošiljali z elektronsko pošto ali kako drugače prenašali kateregakoli materiala, ki vsebuje računalniške viruse ali druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitvev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške programske, strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja Mastercard® SecureCode™;
 - pošiljali kakršnekoli elektronske pošte ali vsebine, ki se ne nanaša na poslovanje z Mastercard® SecureCode™ na katerokoli spletno stran Mastercard® SecureCode™;
 - spremenili, prilagodili, dali pod licenco, prevedli, prodali, izvedli obratnega inženiringa, razstavili ali razgradili kateregakoli dela spletne strani Mastercard® SecureCode™;
 - odstranili obvestila o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje Mastercard® SecureCode™;
 - 'uokvirili' ali 'zrcalili' kateregakoli dela spletne strani Mastercard® SecureCode™ brez predhodnega pisnega pooblastila Mastercard-a ali banke;
 - uporabili kakršnegakoli robota, pajka ali aplikacije za iskanje in priklic informacij ali druge ročne ali avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitve spletne strani Mastercard® SecureCode™ ali njene vsebine;
 - kakorkoli posegali v Mastercard® SecureCode™ ali strežnike ali omrežja, povezana z Mastercard® SecureCode™, ali jih prekinjali ali kršili teh Pogojev uporabe ali katerekoli zahteve, postopka, politike ali predpisov glede Mastercard® SecureCode™ ali katerihkoli omrežij, povezanih z Mastercard® SecureCode™; ali
 - namerno ali nenamerno kršili kateregakoli veljavnega državnega ali mednarodnega zakona in drugih predpisov, zakonskih smernic in sodnih ali upravnih razlag ali kateregakoli pravila ali določila teh Pogojev uporabe (v nadaljevanju skupaj: 'veljavne zakonodaje') v zvezi z vašo uporabo Mastercard® SecureCode™.

VI. Odgovornost

1. Soglašate, da razen v primeru, ko veljavna državna zakonodaja zahteva drugače, niti banka niti mednarodni kartični sistem Mastercard ne dajeta v zvezi z Mastercard® SecureCode™ in njegovo uporabo, nikakršnih zagotovil ali jamstev, naj si bo izrecnih ali implicitnih ter ne prevzemata odgovornosti.
2. Soglašate, da niti banka, niti Mastercard (kot nosilec licence za Mastercard® SecureCode™) nista odgovorni niti vam, niti katerikoli tretji osebi za katerokoli spremembo, začasno prekinitvev ali ukinitvev uporabe Mastercard® SecureCode™.
3. V nobenem primeru ne bosta banka ali Mastercard odgovorni za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot je na primer škoda na vašem računalniku ali telefonskem priključku, ki nastane zaradi vaše uporabe Mastercard® SecureCode™. Banka prav tako ne odgovarja, če je imetnik na mestu brez signala GSM oziroma signala ne zagotavlja telekomunikacijski ponudnik.
4. Niti banka, niti Mastercard ne prevzemata nobene odgovornosti in ne odgovarjata za nobeno škodo, nastalo na vaši računalniški opremi ali drugi lastnini ali za katerekoli viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica vašega dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s spletne strani Mastercard® SecureCode™.
5. Izrecno razumete in soglašate, da si katerokoli programsko opremo, ki ste jo pridobili v okviru uporabe Mastercard® SecureCode™, naložite in jo uporabljate po lastni presoji in na lastno tveganje in da ste razen v primeru, ko ti Pogoji uporabe določajo drugače, izključno odgovorni za kakršnokoli škodo na vašem računalniškem sistemu ali izgubo podatkov zaradi nalaganja ali uporabe tovrstnih programov ali drugih materialov Mastercard® SecureCode™.
6. V kolikor veljavna zakonodaja ne dopušča v celoti zgoraj navedenih omejitev odgovornosti, te omejitve za vas ne veljajo, vendar samo v obsegu, v katerem so omejitve odgovornosti z zakonodajo prepovedane.

VII. Odpoved

1. Če želite deaktivirati storitev in prenehati z uporabo Mastercard® SecureCode™ ali če se ne strinjate z novimi ali spremenjenimi Pogoji uporabe morate poslati elektronsko pošto na naslov: kartice@skb.si, da lahko banka deaktivira vaš dostop do Mastercard® SecureCode™ in avtentikacijske podatke v okviru Mastercard® SecureCode™. To ne bo vplivalo na nakupe, ki ste jih opravili z uporabo Mastercard® SecureCode™ pred deaktivacijo. Nadaljnja uporaba Mastercard kartice za spletne nakupe (internet) brez uporabe Mastercard® SecureCode™ na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo Mastercard® SecureCode™, ne bo mogoča.
2. Vašo uporabo Mastercard® SecureCode™ lahko banka začasno ali trajno deaktivira in kadarkoli prekine odnos z vami, bodisi zaradi krivde na vaši strani ali brez nje, o čemer vas bo banka predhodno obvestila v roku 30 dni pred deaktivacijo oz. prekinitvijo odnosa z vami, na vaš zadnji stalni naslov, ki ste ga navedli in ga banka hrani v svoji evidenci.

VIII. Posli s trgovci

1. Vaša korespondenca ali posli s spletnimi trgovci ali sodelovanje v njihovih promocijah v okviru Mastercard® SecureCode™ ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni vas in trgovca. Soglašate, da niti Mastercard, niti banka nista odgovorni za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi teh poslov.
2. Uporaba Mastercard® SecureCode™ na noben način ne implicira, da banka ali Mastercard priporoča ali podpira kateregakoli trgovca, ne glede na to, da trgovec sodeluje v Mastercard® SecureCode™. Mastercard® SecureCode™ oz. niti banka niti Mastercard ne preverja identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev trgovca.

IX. Splošne informacije

1. Ti Pogoji uporabe, ki veljajo za Mastercard® SecureCode™ zajemajo celoten dogovor med vami in banko glede vaše uporabe Mastercard® SecureCode™, urejajo vašo uporabo Mastercard® SecureCode™ in prevladajo nad vsemi predhodnimi dogovori med vami in banko glede vaše uporabe Mastercard® SecureCode™.
2. Morebitne spore ali nesoglasja, ki izhajajo iz te pogodbe, bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa to ne bo mogoče, je za reševanje pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani ali drugo krajevno pristojno sodišče skladno z veljavno zakonodajo.
3. Če banka ni izkoristila ali uveljavljala katerekoli pravice ali določbe teh Pogojev uporabe, to ne pomeni, da se odreka tej pravici ali določbi. Če se za katerokoli določbo teh Pogojev uporabe ugotovi, da je glede na veljavno zakonodajo neveljavna, stranki soglašata, da bosta neveljavno določilo nadomestili z drugačno določbo, ki bo dopustna in ki bo zasledovala namen pogodbenih ztrank ob sklenitvi pogodbe, kar pa ne vpliva na veljavnost drugih določb Pogojev uporabe.
4. Soglašate, da boste povrnili škodo banki ali Mastercard-u in njunim odvisnim in povezanim družbam, uslužbencem, zastopnikom, partnerjem pri souporabi blagovne znamke ali drugim partnerjem in zaposlenim in jih ne boste izpostavljali nobenim tožbam in zahtevkom, vključno z razumnimi odvetniškimi honorarji, ki jih katerakoli tretja stranka uveljavlja proti Mastercard-u ali banki zaradi ali kot posledica uporabe aktivacijskih podatkov, ki ste jih posredovali, objavili ali prenesli prek Mastercard® SecureCode™, vaše uporabe Mastercard® SecureCode™, vaše povezave z Mastercard® SecureCode™ ali vaše kršitve teh Pogojev uporabe ali veljavne zakonodaje.

Ti Pogoji uporabe veljajo od 19.6.2018 dalje.