

Splošni pogoji uporabe storitve Varnostni SMS za SKB VISA in MasterCard kartice in storitev Info SMS

I. Splošno

Varnostno SMS sporočilo in storitev Info SMS zagotavljata večjo varnost pri poslovanju s SKB karticami in osebnim računom ter omogočata zgodnje odkrivanje zlorab oziroma preprečevanje le-teh. Hkrati storitev Info SMS preko sporočil SMS uporabniku omogoča prejem informacij o dogodkih povezanih z prilivi, odlivi, stanju na osebnem in transakcijskem računu ter ostalem poslovanju uporabnika. S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika in banke ter pogoji za uporabo storitve Varnostni SMS za SKB VISA in MasterCard kartice in storitve Info SMS (v nadaljevanju Varnostni SMS in Info SMS).

II. Opredelitev pojmov

Izdajatelj splošnih pogojev / Banka – SKB banka d.d. Ljubljana (v nadaljevanju banka).

Uporabnik računa – je fizična ali pravna oseba, ki ima v banki odprt osebni oziroma transakcijski račun

Imetnik kartice – je fizična oseba, ki uporablja kartico kot plačilno sredstvo.

Uporabnik storitve – je fizična ali pravna oseba, imetnik kartice, ki uporablja storitev Varnostni SMS oziroma storitev Info SMS

On-line način – Način transakcije plačila s kartico, pri kateri banka, izdajateljica kartice, ali njen procesni center odobri avtorizacijo.

Off-line način – Način transakcije plačila s kartico, kjer se avtorizacija ne pošlje banki izdajateljici ali njenemu procesnemu centru in se odobri le na podlagi predhodno določenih parametrov, zapisanih na kartici.

Cenik – vsakokrat veljavni Cenik storitev SKB za prebivalstvo oziroma Cenik plačilnih storitev, ki sta objavljena na vidnem mestu v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke na naslovu www.skb.si.

III. Pogoji za uporabo storitve Varnostni SMS

1. Storitev Varnostni SMS lahko po predhodnem naročilu s strani uporabnika transakcijskega ali osebnega ali kartičnega računa, uporabljajo imetniki debetne, plačilno – kreditne kartice ali kartice z odloženim plačilom.
2. Uporabnik računa mora za naročilo storitve Varnostni SMS v banki oddati zahtevek in posredovati vse potrebne podatke: telefonsko številko mobilnega telefona, številko kartice in določiti kriterije, na podlagi katerih bo prejemal SMS.
3. V zahtevku uporabnik računa določi kartice, za katere želi prejemati informacije o transakcijah.
4. Pogodba med banko in uporabnikom računa se šteje za sklenjeno, ko banka odobri zahtevek iz prejšnje točke. Zahtevek skupaj s temi splošnimi pogoji predstavlja pogodbeno razmerje med banko in uporabnikom računa za storitev Varnostni SMS.
5. Uporabnik računa sme naročiti storitev Varnostni SMS za vse kartice, ki so vezane na njegov osebni ali transakcijski ali kartični račun.
6. Uporabnik storitve Varnostni SMS prek prejetega SMS dobi informacijo o opravljenem nakupu s kartico ali dvigu gotovine s kartico doma in v tujini.
7. Uporabnik storitve Varnostni SMS je poleg teh splošnih pogojev dolžan v celoti upoštevati tudi Splošne pogoje poslovanja za brezstične SKB plačilne kartice za fizične osebe oz. Splošne pogoje poslovanja z brezstično Poslovno MasterCard kartico oz. Splošne pogoje za poslovanje z osebnim računom in opravljanje plačilnih storitev oz. Splošne pogoje za poslovanje s Poslovno VISA debetno kartico.
8. Uporabnik računa je odgovoren za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval banki ter za pravilen vpis mobilne številke.

IV. Pogoji za uporabo storitve Info SMS

1. Storitev Info SMS lahko po predhodnem naročilu s strani uporabnika osebnega ali transakcijskega računa, uporabljajo vsi uporabniki osebnega računa in transakcijskega računa, ki so samostojni podjetniki, mikro, mala in srednja podjetja s čistimi prihodki od prodaje do 2 mio EUR.
2. Uporabnik računa mora za naročilo storitve Info SMS v banki oddati zahtevek in posredovati vse potrebne podatke, zlasti: telefonsko številko slovenskega mobilnega operaterja in izbrati paket, na podlagi katerega bo prejemal SMS sporočila.
3. V zahtevku za naročilo storitve si uporabnik računa izbere paket in frekvenco prejemanja SMS sporočila.
4. Storitev Info SMS se aktivira z aktivacijo osebnega oziroma transakcijskega računa.
5. Zahtevek za storitev Info SMS skupaj s temi splošnimi pogoji predstavlja pogodbeno razmerje med banko in uporabnikom računa za storitev Info SMS.
6. Mobilni operater uporabniku ne jamči za zanesljivo in varno pošiljanje varnostnih SMS-ov o uporabi kartice in Info SMS-ov poslanih uporabniku na podlagi izbranega paketa. Uporabnik storitve oz. računa se odpoveduje vsakršnim zahtevkom proti banki v zvezi s tem, zlasti, vendar ne izključno, za primer razkritja vsebine varnostnih SMS-ov o uporabi kartice in vsebine v okviru storitve Info SMS tretjim nepooblaščenim osebam ali če varnostnega SMS-a o uporabi kartice oziroma SMS- a v okviru storitve Info SMS ne dobi.
7. Uporabnik storitve Info SMS dobi informacijo glede na izbrani paket. Uporabnik storitve lahko izbira med naslednjimi paketi:

Mali paket (vključuje vse spodnje dogodke)	Veliki paket (vključuje vse spodnje dogodke)	Paket po izbiri (stranka lahko izbira med naslednjimi dogodki)
Obveščanje o dogodkih na osebem računu vključuje naslednje dogodke: <ul style="list-style-type: none"> ▪ obveščanje o prilivih nad 1 EUR na izbranem računu uporabnika ▪ Obveščanje uporabnika pred zapadlostjo limita na izbranem računu uporabnika 	Obveščanje o dogodkih na osebem računu vključuje naslednje dogodke: <ul style="list-style-type: none"> ▪ obveščanje o stanju na izbranem računu uporabnika glede na izbrano frekvenco obveščanja ▪ obveščanje o prilivih nad 1 EUR na izbranem računu uporabnika ▪ Obveščanje uporabnika pred zapadlostjo limita na izbranem računu uporabnika ▪ Obveščanje uporabnika o porabi limita na izbranem računu uporabnika 	Pri obveščanju o dogodkih na osebem računu lahko stranka izbira med naslednjimi dogodki: <ul style="list-style-type: none"> ▪ obveščanje o stanju na izbranem računu uporabnika glede na izbrano frekvenco obveščanja ▪ obveščanje o prilivih nad 1 EUR na izbranem račun uporabnika ▪ Obveščanje uporabnika pred zapadlostjo limita na izbranem računu uporabnika ▪ Obveščanje uporabnika o porabi limita na izbranem računu uporabnika
Obveščanje uporabnika pred zapadlostjo vseh depozitov	Obveščanje uporabnika pred zapadlostjo vseh depozitov	Obveščanje uporabnika pred zapadlostjo vseh depozitov
Obveščanje uporabnika pred iztekom vseh varčevalnih računov	Obveščanje uporabnika pred iztekom vseh varčevalnih računov	Obveščanje uporabnika pred iztekom vseh varčevalnih računov

Uporabnik, ki ima pri banki odprt transakcijski račun kot samostojni podjetnik ali mikro, malo ali srednje podjetje, se lahko naroči na paket po izbiri:

Paket po izbiri (stranka lahko izbira med naslednjimi dogodki)
Pri obveščanju o dogodkih na transakcijskem računu lahko stranka izbira med naslednjimi dogodki: <ul style="list-style-type: none"> ▪ obveščanje o stanju na izbranem transakcijskem računu uporabnika glede na izbrano frekvenco ▪ obveščanje o prilivih nad 1 EUR na izbranem transakcijskem računu uporabnika ▪ Obveščanje uporabnika pred zapadlostjo limita na izbranem računu uporabnika ▪ Obveščanje uporabnika o porabi limita na izbranem računu uporabnika
Obveščanje uporabnika pred zapadlostjo vseh depozitov

8. SMS sporočilo se za storitev Varnostni SMS pošlje uporabnikom ob nastanku dogodka. Pri storitvi Info SMS se za posamezen dogodek SMS sporočila pošiljajo po vnaprej nastavljenih pravilih. Za informacijo o prilivih se sporočilo pošlje ob knjiženju dogodka (dogodek je knjižen ob nastanku, razen v primeru pologa gotovine na bankomatu), za informacijo o preseženi porabi limita se sporočilo pošlje ob nastanku dogodka in ob knjiženju (v večini primerov je dogodek knjižen ob nastanku), za informacijo o stanju na računu se sporočilo pošlje glede na izbrano frekvenco, vedno ob 11. uri, za informacijo o izteku depozita, limita in varčevalnega računa se sporočilo pošlje 7 dni pred iztekom, vedno ob 11. uri.
9. Uporabnik storitve Info SMS in SMS sporočilo je poleg teh splošnih pogojev dolžan v celoti upoštevati tudi Splošne pogoje za poslovanje z osebnim računom in opravljanje plačilnih storitev oz. Splošne pogoje vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, imetnike zasebnih dejavnosti in civilnopravne osebe.
10. Uporabnik računa je odgovoren za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval banki ter za pravilen vpis telefonske številke slovenskega mobilnega operaterja.

V. Obveznosti uporabnika storitve Varnostni SMS in storitve Info SMS

1. Uporabnik storitve Varnostni SMS in Info SMS je dolžan v banko takoj sporočiti vse spremembe, ki se nanašajo na njegove osebne podatke, kartico, številko mobilnega telefona ali preklic številke mobilnega telefona.
2. Uporabnik storitve Varnostni SMS in Info SMS je seznanjen in se strinja, da lahko pride do začasne prekinitve pošiljanja SMS-ov.
3. Če ob prenehanju veljavnosti obstoječe kartice (zaradi blokacije, zlorabe, poškodbe idr.) ter naročila in izdaje nove kartice uporabnik storitve ne prejme varnostnega SMS-a, je to dolžan banki nemudoma sporočiti.
4. Če uporabnik ne prejme SMS sporočila v okviru naročenega paketa storitve Info SMS je to dolžan banki nemudoma sporočiti.
5. Uporabnik storitve Varnostni SMS in Info SMS s sprejetjem teh splošnih pogojev izrecno dovoljuje, da banka v skladu z veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov uporablja njegove podatke. Prav tako dovoljuje, da banka podatke posreduje pogodbenemu obdelovalcu v Slovenijo ali v tujino, kjer je to potrebno zaradi izvedbe želene storitve, ter tudi da banka vse podatke posreduje tudi vsem svojim sedanjim in bodočim odvisnim in obvladujočim družbam, ne glede na sedež, za potrebe poslovanja.
6. Uporabnik storitve Varnostni SMS in Info SMS soglaša, da se pridobljeni podatki uporabijo tudi za statistične obdelave, profiliranje in segmentacijo strank, raziskave nakupnega obnašanja, preučevanje tržnega potenciala, ostale tržne in poslovne raziskave ter analize z namenom prilagajanja ponudbe in razvoja novih storitev ter boljše uporabniške izkušnje in za neposredno trženja storitev banke. Za te namene dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih poti, kot so npr. elektronska pošta, telefon, osebna pošta idr. Uporabnik storitve lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da banka trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Banka bo v 15 dneh ustrezno preprečila uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestila uporabnik storitve.

VI. Obveznosti banke

1. Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve Varnostni SMS pošiljala podatke o opravljeni transakciji skladno z izbranimi merili in storitve Info SMS skladno z izbranim paketom, razen ob višji sili in razlogih, ki bi nastali na strani podjetja, ki distribuira plačilne, kartične ali telekomunikacijske podatke, ali uporabnika storitve.
2. Banka ne jamči za pravočasnost pošiljanja varnostnih SMS-ov o uporabi kartice in storitve Info SMS, če je uporabnik storitve na območju, kjer ni signala, ki bi omogočal sprejemanje SMS-sporočila, ali če ima poln predal za sporočila ipd.
3. Banka bo zagotovila najvišjo mogočo raven varnostnih ukrepov, ki bodo zmanjšali tveganje za neavtoriziran pristop do podatkov o transakciji, kartici ali telefonski številki ter za njihovo spreminjanje in izgubo.
4. Varnostni SMS-i o uporabi kartice za transakcije, pri katerih je bila izvedena plačilna transakcija ali dvig gotovine v tuji valuti, so informativne narave ter se zaradi uporabe različnih referenčnih menjalnih tečajev kartičnih sistemov MasterCard in VISA lahko razlikujejo od dejanskega zneska plačilne transakcije ali dviga gotovine, kadar se čas izvršitve transakcije/avtorizacije, razlikuje od časa obdelave transakcije/finančne transakcije.
5. Banka bo uporabniku storitve pošiljala varnostne SMS-e o uporabi kartice za izvršene in neizvršene (zavrnjene) avtorizirane

transakcije, ki bodo opravljene ali zavrnjene v zneskovnih razredih/skupinah, za katere se bo uporabnik računa odločil v zahtevku za naročilo te storitve.

6. Banka bo uporabniku storitve pošiljala varnostne SMS-e o uporabi kartice le za izvršene in neizvršene (zavrnjene) avtorizirane transakcije, ki bodo opravljene ali zavrnjene v t.i. on-line načinu, pri katerem avtorizacija prispe v potrditev do banke ali njenega procesnega centra.
7. Banki v določenih primerih, kot so plačila na nekaterih odsekih avtocest, na parkiriščih, pa tudi na posameznih prodajnih mestih, avtorizacija ni poslana v potrditev banki ali njenemu procesnemu centru, (off-line način), zaradi česar banka uporabniku storitve varnostnega SMSa ne bo poslala.

VII. Nadomestila za izvršene storitve

1. Uporabniku računa storitve Varnostni SMS se za poslana varnostna sporočila o opravljenih transakcijah na podlagi izbranih kriterijev in za Info SMS storitev na podlagi izbranega paketa, zaračuna nadomestilo po vsakokrat veljavnem Ceniku banke.
2. Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija oziroma ne glede na število poslanih varnostnih SMS-ov in SMS-ov iz naslova storitve Info SMS. Nadomestilo za :
 - storitev Varnostni SMS se mesečno poravnava z bremenitvijo osebnega/transakcijskega računa odprtega pri SKB, ali z bremenitvijo kartičnega računa,
 - storitev Info SMS se mesečno poravnava z bremenitvijo izbranega osebnega/transakcijskega računa odprtega pri SKB ne glede na stanje oziroma kritje na osebnem/transakcijskem računu.

VIII. Ukinitve storitve

1. Banka lahko takoj ustavi/ukine uporabo storitve Varnostni SMS, če uporabnik storitve ali uporabnik računa krši določbe teh splošnih pogojev, če je prenehala veljati pogodba o odprtju in vodenju osebnega/ transakcijskega računa, ob zaprtju kartičnega računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti uporabnika storitve Varnostni SMS, ukinitvi kartice pooblaščenim osebam, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika storitve Varnostni SMS ali po lastni presoji.
2. Banka lahko takoj ustavi/ukine uporabo storitve Info SMS, če uporabnik storitve ali uporabnik računa krši določbe teh splošnih pogojev, če je prenehala veljati pogodba o odprtju in vodenju osebnega/ transakcijskega računa, ob smrti ali izgubi opravilne sposobnosti uporabnika storitve Info SMS, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika storitve SMS obveščanja ali po lastni presoji.
3. Uporabnik računa lahko kadarkoli odpove storitvi Varnostni SMS in Info SMS. Storitvi je možno odpovedati v vsaki poslovalnici banke.

IX. Končne določbe

1. S podpisom zahtevka za naročilo storitve Varnostni SMS in zahtevka za naročilo storitve Info SMS uporabnik računa in uporabnik storitve sprejemata te splošne pogoje, ki imajo skupaj z vlogo za naročilo storitve Varnostni SMS oziroma skupaj z vlogo za naročilo storitve Info SMS značaj pogodbe. S podpisom zahtevka za naročilo storitve Varnostni SMS oziroma s podpisom vloge za naročilo storitve Info SMS uporabnik računa potrjuje, da je prejel te Splošne pogoje in Cenik, da se je z njimi v celoti seznanil ob podpisu vloge za naročilo storitve Varnostni SMS oziroma vloge za naročilo storitve Info SMS, jih razume in jih v celoti sprejema.
2. Banka lahko spreminja te Splošne pogoje in Cenik v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. O vsaki spremembi teh splošnih pogojev ali o uvedbi novih splošnih pogojev mora banka uporabnika računa obvestiti 15 (petnajst) dni pred začetkom veljavnosti z izpiskom ali prek Sodobnih bančnih poti ter z objavo v poslovalnicah in na spletnih straneh banke na naslovu www.skb.si. Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo banka objavila v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke na naslovu www.skb.si. Če uporabnik računa ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko odstopi od pogodbe.

3. Vsakokrat veljavni Splošni pogoji in Cenik so uporabniku računa in storitve na razpolago v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh SKB.
4. Če se uporabnik računa ne strinja s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe. Odstop od pogodbe mora uporabnik računa predložiti najpozneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Šteje se, da uporabnik računa sprejema spremembe splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe pisno ne obvesti banke, da jih ne sprejema. Uporabnik računa lahko pisno obvestilo o odstopu od pogodbe odda v poslovalnici banke, ki je kartico izdala, oziroma pred datumom uveljavitve sprememb pošlje obvestilo o odstopu banki s priporočeno pošto. Odpoved učinkuje, ko banka prejme pisno odpoved.
5. Ti Splošni pogoji in Cenik so sestavni del zahtevka in imajo skupaj z vlogo za naročilo storitve Varnostni SMS oziroma skupaj z vlogo za naročilo storitve Info SMS značaj pogodbe. Vlagatelj vloge za naročilo storitve Varnostni SMS oziroma vlagatelj vloge za naročilo storitve Info SMS mora biti z njimi seznanjen, še preden vlogo odda. S podpisom vloge za Varnostni SMS oziroma vloge za naročilo storitve Info SMS vlagatelj potrjuje, da je prejel Splošne pogoje in Cenik, da se je z njimi v celoti seznanil ob podpisu vloge za naročilo storitve Varnostni SMS oziroma vloge za naročilo storitve Info SMS, jih razume in v celoti sprejema.
6. Ti Splošni pogoji veljajo od 1. 7. 2017 dalje.