

PRO SKB NET

Navodila za uporabo identifikacijske kartice

VSEBINA

1. Uvod	3
2. Določanje osebne gesla pred prvo uporabo sodobnih bančnih poti	3
3. Določanje varnostnega gesla za dostop do storitve EB	4
4. Avtoriziranje transakcij	4
5. Zamenjava osebne gesla	5
6. Zamenjava baterijskega vložka	6
7. Če se kartica zaklene	6

1. UVOD

Vaš dostop do sodobnih bančnih poti je zavarovan s sistemom časovno spremenljivih oziroma enkrat veljavnih varnostnih gesel (One-Time Password), ki morebitnemu »prisluškovalcu« preprečujejo, da bi s prestreženim varnostnim geslom v vašem imenu dostopal do bančnih storitev. Zato ste dobili identifikacijsko kartico, ki ima kalkulatorsko numerično tipkovnico in ekran. Identifikacijska kartica poleg generiranja varnostnih gesel omogoča tudi avtorizacijo transakcij oziroma paketov.

2. DOLOČANJE OSEBNEGA GESLA PRED PRVO UPORABO SODOBNIH BANČNIH POTI

Na hrbtni strani kartice je izpisana 10-mestna serijska številka kartice (SN). Preverite, če se ujema s številko v kuverti, ki ste jo ob odobritvi sodobnih bančnih poti dobili po pošti.

Pred prvo uporabo morate identifikacijsko kartico pripraviti za prijavo po naslednjem postopku:

1. Vključite identifikacijsko kartico s pritiskom na tipko **ON** [⏻] oz. **OK** [⏻]. Na zaslonu se pojavi napis **VNESI PIN**.

VNESI PIN

2. Vnesite osebno geslo za prvo uporabo kartice [PIN], to je kombinacija števil, ki ste jo dobili v kuverti ob odobritvi uporabe sodobnih bančnih poti po pošti. Vnos gesla je zakrit, zato se namesto števil na ekranu izpišejo znaki [#] za vsako vneseno številko.

####

Če ste se pri vnosu osebnega gesla zmotili, se na kartičnem zaslonu izpiše **NAPAKA**. Pritisnite tipko **ON** [⏻] oz. **OK** [⏻] ali počakajte trenutek in poskusite znova. Po uspešnem vnosu osebnega gesla se na kartičnem zaslonu pojavi napis **NOVI PIN**.

NOVI PIN

3. Vnesite osebno geslo, ki ste si ga izbrali. Osebno geslo si morate zapomniti, ker ga boste v kartico vpisali vsakič, ko boste želeli uporabljati sodobne bančne poti. Osebno geslo je poljubna kombinacija števil in je lahko dolgo najmanj štiri (4) in največ osem (8) mest. Izberite si tako, ki ne predstavlja enostavne ali lahko ugotovljive kombinacije (npr. 1234 ali 2222) takšen vnos kartica zavrne in na zaslonu se izpiše **NAPAKA**.

Vnos potrdite s tipko **ON** [⏻] oz. **OK** [⏻].

Vnos osebnega gesla je zakrit, zaradi preverjanja pa ga morate vnesti še enkrat, ko se izpiše:

POTRDI PIN

4. Ponovno vpišite osebno geslo. Vnos potrdite s tipko **ON** [⏻] oz. **OK** [⏻]. Pri pravilni potrditvi osebnega gesla se na kartičnem zaslonu izpiše **KONČANO**.

KONČANO

Če ste se pri vnosu osebnega gesla zmotili (ni isti kot pri prvemu vnosu), se izpiše **NAPAKA**. Vnos novega osebnega gesla morate ponoviti.

3. DOLOČANJE VARNOSTNEGA GESLA ZA DOSTOP DO STORITVE EB

Dostop do sodobnih bančnih poti je mogoč le s pravilno kombinacijo identifikacijske številke in varnostnega gesla, ki ga generira vaša identifikacijska kartica na podlagi vašega osebnega gesla. Če še niste prejeli osebnega gesla, kartice ne morete uporabljati (glej točko 2).

Varnostno geslo določite po naslednjem postopku:

1. Vključite identifikacijsko kartico s pritiskom na gumb **ON** [↵] oz. **OK** [⏻]. Za trenutek se izpiše:

VNESI PIN

2. V kartico vpišite izbrano osebno geslo:

####

Če ste se pri vnosu osebnega gesla zmotili, se bo izpisalo sporočilo **NAPAKA** in vrnil se boste na vnos.

NAPAKA

Ponovite postopek. Po vnosu treh napačnih osebnih gesel se na ekranu izpiše:

ZAKLENJENA

V točki 7 je opisan postopek pri zaklenjeni kartici.

3. Po pravilnem vnosu osebnega gesla se na ekranu pojavi enkratno varnostno geslo:

07426750

Varnostno geslo uporabite pri postopku prijave na sodobne bančne poti.

4. AVTORIZIRANJE TRANSAKCIJ

Naloge oz. pakete avtorizirate na naslednji način:

1. S pritiskom na gumb **ON** [↵] oz. **OK** [⏻] vključite identifikacijsko kartico. Za trenutek se izpiše:

VNESI PIN

2. V kartico vpišite svoje izbrano osebno geslo.

####

3. Po pravilnem vnosu osebnega gesla se na ekranu pojavi enkratno varnostno geslo:

07426750

4. Pritisnite gumb **MENU** [←]. Na ekranu se izpiše **PODPIS**:

PODPIS

5. Pritisnite gumb **ON** [↵] oz. **OK** [⏻]. Na ekranu se izpiše **KODA**.

KODA

6. Vtipkajte 10-mestno kodo za ActiveCard iz ekrana »**Podpis plačila**« ali »**Podpis paketa**«:

3949769734

7. Pritisnite gumb **ON** [↵] oz. **OK** [⏻]. Na ekranu se izpiše 8-mestna koda:

30958746

8. Vpišite generirano kodo v polje »**Vpišite geslo, ki ga je prikazala kartica**« in pritisnite »**podpiši**«.

Pošiljajte oziroma vpišite le gesla, ki jih identifikacijska kartica generira v trenutku prijave, in ne starih ali vnaprej generiranih gesel, ker vam bo dostop do sodobnih bančnih poti onemogočen, saj je varnostno geslo veljavno le 30 sekund po izpisu na ekranu.



Identifikacijsko kartico vključite VEDNO IN SAMO TIK PRED UPORABO SODOBNIH BANČNIH POTI ALI IZVEDBO ELEKTRONSKEGA PODPIISA.

Ne vpisujte osebne gesla brez potrebe, sicer kartica po desetih neuporabljenih vpisih (kar pomeni, da se z generiranim varnostnim geslom niste prijavljali na sodobne bančne poti) ni več usklajena z bančnim strežnikom (desinhronizacija) in dostop je onemogočen (kartica vas na to posebej ne opozori in navidez deluje normalno!).

Varnostna gesla so veljavna le enkrat, so časovno spremenljiva in niso določena vnaprej, zato **ne prepisujte gesel na papir oziroma se na sodobne bančne poti ne poskušajte prijaviti s starim varnostnim geslom**, saj bo v tem primeru dostop onemogočen (zapora dostopa) ali pa bo kartica neusklajena z bančnim strežnikom.

Dostop bo onemogočen tudi, če se najmanj desetkrat prijavite na sodobne bančne poti, ko te ne delujejo oziroma ko imate zaporo dostopa. Kadar ste postopek prijave pravilno izvedli, poskusite s ponovno prijavo šele čez nekaj časa. Če se tudi pozneje ne morete prijaviti, pred ponovnimi poskusi prijave pokličite na telefon (01) 471 55 55.

5. ZAMENJAVA OSEBNEGA GESLA

Svoje osebno geslo za identifikacijsko kartico lahko spremenite kadarkoli. Sprememba osebne gesla je nujna, če je zanj izvedela tretja oseba.

1. Po vnosu starega osebne gesla in pritisku na **MENU** [←]. se pojavi napis **SPRE. PINA**.

SPRE. PINA

2. Pritisnite gumb **ON** [↵] oz. **OK** [⏻]. Prikaže se napis **NOVI PIN**.

NOVI PIN

3. Vnesite svoje novo izbrano osebno geslo in pritisnite gumb **ON** [↵] oz. **OK** [⏻]. Pri vnosu osebne gesla ne uporabljajte enostavnih kombinacij (npr. 2222 ali 1234), saj vam bo kartica javila **NAPAKA**. Prav tako ne smete ponoviti svojega starega osebne gesla. Če ste se pri vnosu novega osebne gesla zmotili, morate celoten postopek zamenjave osebne gesla ponoviti.

4. Na ekranu se prikaže napis **POTRDI PIN**. Zaradi preverjanja ponovno vnesite novo izbrano osebno geslo.

POTRDI PIN

Po pravilnem vnosu osebnega gesla se na ekranu izpiše **KONCANO**.

KONCANO

6. ZAMENJAVA BATERIJSKEGA VLOŽKA

Če je baterijski vložek prazen, vas na to opozori identifikacijska kartica z izpisom **BATT** na kartičnem ekranu. Svetujemo vam, da si ga nabavite vnaprej pri urarju (tip baterijskega vložka je CR 2032 Lithium), saj ga je treba zamenjati v najkrajšem možnem času po tem, ko se pojavi opozorilni izpis. Pred zamenjavo preverite, ali je kartica izključena.



Identifikacijske kartice **NE ODPIRAJTE**, razen ko menjate baterijski vložek.

7. ČE SE KARTICA ZAKLENE

Če ste večkrat zaporedoma (štirikrat zaporedoma) v identifikacijsko kartico vnesli napačno osebno geslo, se kartica samodejno zaklene (uporaba kartice za identifikacijo uporabnika ni mogoča) in na kartičnem ekranu se izpiše **ZAKLENJENA**. V tem primeru se s kartico zglasite v katerikoli poslovalnici SKB.

Dodatne informacije:

www.skb.si
pro.skb.net
e-pošta: info@skb.si
Telefon: (01) 471 55 55 (vsak delavnik od 8. do 19. ure)

SKB banka d. d.
Ajdovščina 4
SI-1000 Ljubljana
Slovenija