

Navodilo za uporabo identifikacijske kartice

1. Uvod

Vaš dostop do sodobnih bančnih poti je zavarovan s sistemom časovno spremenljivih oziroma enkrat veljavnih varnostnih gesel (One-Time Password), ki morebitnemu "prisluškovalcu" preprečujejo, da bi s prestreženim varnostnim geslom v vašem imenu imel dostop do bančnih storitev. Zato ste dobili identifikacijsko kartico, ki ima kalkulatorsko numerično tipkovnico in zaslon.

2. Določanje osebnega gesla pred prvo uporabo sodobnih bančnih poti

Na hrbtni strani kartice je izpisana 10-mestna serijska številka kartice (SN). Preverite, če se ujema s številko v kuverti, ki ste jo ob odobritvi sodobnih bančnih poti dobili v vaši poslovalnici.

Pred prvo uporabo morate identifikacijsko kartico pripraviti za prijavo po naslednjem postopku:

- Vključite identifikacijsko kartico s pritiskom na tipko ON [←] oz. OK [⏻]. Na zaslonu se pojavi napis VNESI PIN.

VNESI PIN

- Vnesite osebno geslo za prvo uporabo kartice [PIN], to je kombinacija števil, ki ste jo dobili v kuverti ob odobritvi uporabe sodobnih bančnih poti v vaši poslovalnici. Vnos gesla je zakrit, zato se namesto števil na ekranu izpišejo znaki [#] za vsako vneseno številko.

#

Če ste se pri vnosu osebnega gesla zmotili, se na kartičnem zaslonu izpiše NAPAKA. Pritisnite tipko ON [←] oz. OK [⏻] ali počakajte trenutek in poskusite znova. Po uspešnem vnosu osebnega gesla se na kartičnem zaslonu pojavi napis NOVI PIN.

NOVI PIN

- Vnesite osebno geslo, ki ste si ga izbrali. Osebno geslo si morate zapomniti, ker ga boste v kartico vpisali vsakič, ko boste želeli uporabljati sodobne bančne poti. Osebno geslo je poljubna kombinacija števil in je lahko dolgo najmanj štiri (4) in največ osem (8) mest. Izberite si tako, ki ne predstavlja enostavne ali lahko ugotovljive kombinacije (npr. 1234 ali 2222). Takšen vnos kartica zavrne in na zaslonu se izpiše NAPAKA. Vnos potrdite s tipko ON [←] oz. OK [⏻].

Vnos osebnega gesla je zakrit, zaradi preverjanja pa ga morate vnesti še enkrat, ko se izpiše:

POTRDI PIN

- Ponovno vpišite osebno geslo. Vnos potrdite s tipko ON [←] oz. OK [⏻]. Pri pravilni potrditvi osebnega gesla se na kartičnem zaslonu izpiše KONČANO.

KONČANO

Če ste se pri vnosu osebnega gesla zmotili (ni isti kot pri prvemu vnosu), se izpiše NAPAKA. Vnos novega osebnega gesla morate ponoviti.

3. Določanje varnostnega gesla za dostop do sodobnih bančnih poti

Dostop do sodobnih bančnih poti je možen le s pravilno kombinacijo identifikacijske številke in varnostnega gesla, ki ga generira vaša identifikacijska kartica na podlagi vašega osebnega gesla. Če še niste določili osebnega gesla, kartice ne morete uporabljati (glej točko 2).

Varnostno geslo določite po naslednjem postopku:

- Vključite identifikacijsko kartico s pritiskom na tipko ON [←] oz. OK [⏻]. Za trenutek se izpiše:

VNESI PIN

- V kartico vpišite svoje izbrano osebno geslo.

#

Če ste se pri vnosu svojega osebnega gesla zmotili, se bo izpisalo sporočilo NAPAKA in vrnil se boste na vnos.

NAPAKA

Ponovite postopek. Po vnosu treh napačnih osebnih gesel se na zaslonu izpiše:

ZAKLJENJENA

V točki 6 je opisan postopek pri zaklenjeni kartici.

- Po pravilnem vnosu osebnega gesla se na zaslonu pojavi enkratno varnostno geslo:

0742675006

Vaše varnostno geslo uporabite pri postopku prijave na sodobne bančne poti.

Posredujte oziroma vpišite le gesla, ki vam jih identifikacijska kartica generira v trenutku prijave, in ne starih ali vnaprej generiranih gesel, ker vam bo dostop do sodobnih bančnih poti onemogočen, saj je varnostno geslo veljavno le 30 sekund po izpisu na zaslonu.

Pomembno

Identifikacijsko kartico vključite **VEDNO IN SAMO TIK PRED UPORABO SODOBNIH BANČNIH POTI**.

Ne vpisujte osebne gesla brez potrebe, sicer kartica po desetih neuporabljenih vpisih (kar pomeni, da se z generiranim varnostnim geslom niste prijavljali na sodobne bančne poti) ni več usklajena z bančnim strežnikom (desinhronizacija) in dostop je onemogočen (kartica vas na to posebej ne opozori in navidez deluje normalno!).

Varnostna gesla so veljavna le enkrat, so časovno spremenljiva in niso določena vnaprej, zato **ne prepisujte gesel** na papir oziroma **se na sodobne bančne poti ne poskušajte prijaviti s starim varnostnim geslom**, saj bo v tem primeru dostop onemogočen (zapora dostopa) ali pa bo kartica neusklajena z bančnim strežnikom.

Dostop bo onemogočen tudi, če se najmanj desetkrat prijavite na sodobne bančne poti, ko te ne delujejo oziroma, ko imate zaporo dostopa. Zato v primeru, ko ste postopek prijave pravilno izvedli, poskusite s ponovno prijavo šele čez nekaj časa. Če se tudi kasneje ne morete prijaviti, pred ponovnimi poskusi prijave pokličite Službo za pomoč uporabnikom sodobnih bančnih poti na telefonski številki (01) 471 55 55.

4. Zamenjava osebne gesla

Svoje osebno geslo za identifikacijsko kartico lahko spremenite kadar koli. Sprememba osebne gesla je nujna, če je zanj izvedela tretja oseba.

- Po vnosu starega osebne gesla in pritiskom na tipko MENU [←] se pojavi napis (SPRE.PINA).

SPRE. PINA

- Pritisnite tipko ON [←] oz. OK [⏻]. Prikaže se napis NOVI PIN.

NOVI PIN

- Vnesite svoje novo izbrano osebno geslo in pritisnite tipko ON [←] oz. OK [⏻]. Pri vnosu osebne gesla ne uporabljajte lahkih kombinacij (npr. 2222 ali 1234), saj vam bo kartica javila NAPAKA. Prav tako ne smete ponoviti svojega starega osebne gesla. Če ste se pri vnosu svojega novega osebne gesla zmotili, morate celoten postopek zamenjave osebne gesla ponoviti.
- Na zaslonu se prikaže napis POTRDI PIN. Zaradi preverjanja ponovno vnesite novo izbrano osebno geslo.

POTRDI PIN

Po pravilnem vnosu osebne gesla se na ekranu izpiše KONČANO.

KONČANO

5. Zamenjava baterijskega vložka

Če je baterijski vložek prazen, vas na to opozori identifikacijska kartica s prikazom baterije desno zgoraj na kartičnem zaslonu. Svetujemo vam, da si baterijski vložek (tip CR 2032 Lithium) že predhodno priskrbite pri urarju, saj ga je po opozorilu treba zamenjati v najkrajšem možnem času.

Pomembno

Identifikacijske kartice NE ODPIRAJTE, razen ob zamenjavi baterijskega vložka. Pred zamenjavo pa obvezno preverite, če je identifikacijska kartica izključena.

6. Če se kartica zaklene

Če ste večkrat zaporedoma (štirikrat zaporedoma) v identifikacijsko kartico vnesli napačno osebno geslo, se kartica samodejno zaklene (uporaba kartice za identifikacijo uporabnika ni možna) in na kartičnem zaslonu se izpiše ZAKLENJENA. V tem primeru kartico osebno dostavite v najbližjo poslovalnico SKB, kjer vas bodo ustrezno identificirali in poskrbeli za odklepanje kartice. Vašo identifikacijsko kartico lahko v banko pošljete tudi po pošti. V tem primeru bomo vašo identifikacijsko kartico odklenili, prevzeli pa jo boste osebno v vaši poslovalnici.

Informacije o uporabi sodobnih bančnih poti dobite v poslovalnicah SKB, v Službi za pomoč uporabnikom sodobnih bančnih poti na telefonski številki (01) 471 55 55, faks: (01) 471 58 76 (vsak delavnik med 8. in 16. uro), na številki SKB TEL-a (01) 471 55 55 ali po elektronski pošti eb.pomoc@skb.si.