

SKB NET www.skb.net

Navodilo za uporabo

Postali ste uporabnik SKB NET-a, ki vam omogoča opravljanje bančnih storitev prek svetovnega spleta (interneta). Uporabljate ga lahko kadarkoli in kjerkoli, pri tem pa ne potrebujete nikakršnega računalniškega predznanja.

V nadaljevanju so opisana skrajšana navodila za dostop in prijavo, podrobnejša navodila najdete na informativnih straneh SKB NET-a (www.skb.net).

Kaj omogoča SKB NET?

- Pregled stanja, prometa, izpiskov in drugih informacij na vaših računih, odprtih pri SKB (osebni, varčevalni, kartični);
- pregled osebnih podatkov in urejanje kontaktnih podatkov (dodajanje in spreminjanje telefonskih števil ter naslovov elektronske pošte). Meni »Osebni podatki« je namenjen pregledu osebnih podatkov ter urejanju in dodajanju kontaktov. Prikažejo se podatki, ki jih ima banka v svoji evidenci. Ekran je sestavljen iz treh sklopov:
 - Osebni podatki: prikazani so osebni podatki uporabnika. Sprememba podatkov je možna samo v poslovalnici;
 - Kontaktni podatki: prikazani so kontaktni podatki uporabnika, ki jih je možno spreminjati in dodajati. Izbris kontakta je možno urediti samo v poslovalnici;
 - Naročilo: v primeru spremembe osebnih podatkov oziroma brisanja katerega od kontaktnih podatkov se izpolni polje in zapiše morebiten komentar za banko ter odda naročilo. Po prejemu naročila vas povabimo na sestanek;
- cenejša plačila za domače plačilne transakcije kot v bančnih poslovalnicah, z možnostjo določitve poznejšega datuma izvedbe plačila;
- brezplačne prenose sredstev med osebnimi računi različnih oseb, odprtimi pri SKB, z možnostjo nastavitve datuma v prihodnosti;
- brezplačne prenose sredstev med osebnimi računi in varčevalnimi računi, ki jih ima stranka odprte pri SKB;
- prenose deviznih sredstev na skrbniški in lasten račun pri SKB ali drugi banki v Sloveniji;
- odpiranje, pregled in zapiranje trajnih nalogov;
- storitev e-račun (prejem e-računov);
- pregled transakcij, opravljenih prek SKB NET-a in SKB TEL telefonskega bančništva;
- sklepanje vezav ter pregled sklenjenih vezav v evrih in tujih valutah;
- oddajo naročil oziroma vlog za:
 - odobritev izrednega limita na računu,
 - povečanje limita za dvig gotovine na bankomatu,
 - napoved dviga večje vsote gotovine,
 - odprtje varčevalnega računa,
 - MasterCard kartico in VISA kartico,
 - spremembo višine limita porabe ali okvirnega kredita na kartičnem računu,
 - odobritev hitrega kredita,
- menjavo valut;
- informacije o sklenjenih kreditnih poslih;
- varnostne nastavitve:
 - nastavev osebnega seznama prejemnikov,
 - nastavev skupnega dnevnega zneska plačil in najvišjega zneska posameznega plačila,
 - urejanje kontaktnih podatkov v povezavi s storitvijo 3D Secure – varno spletno plačevanje,
 - prijava na storitev varnostni SMS;
- varno pošiljanje sporočil v banko.

Večino bančnih storitev, ki jih opravljate prek SKB NET-a, vam nudi tudi SKB TEL telefonsko bančništvo.

Dostop

Po prijavi na internet:

- vnesite **www.skb.si** (domača stran SKB) in kliknite ikono "SKB NET" ali
- vnesite **www.skb.net** (domača stran SKB NET-a).

Prijava

Pred prvo prijavo morate identifikacijsko kartico pripraviti za prijavo, tako kot je to opisano v "Navodilih za uporabo identifikacijske kartice" v poglavju "Določanje osebnega gesla pred prvo uporabo Sodobnih bančnih poti".

Po uspešnem vstopu na prijavno stran SKB NET-a:

- kliknite v prvo polje na prijavi strani in vanj vnesite svojo **identifikacijsko številko** (dobili ste jo v poslovalnici, ki vodi vaš račun ob odprtju osebnega računa);
- vključite identifikacijsko kartico in vnesite **osebno geslo (PIN)**, na podlagi katerega vam kartica generira enkratno **varnostno geslo** (postopka za določanje gesel sta opisana v "Navodilih za uporabo identifikacijske kartice");
- v drugo polje na prijavi strani vnesite **varnostno geslo**, izpisano na identifikacijski kartici;
- kliknite gumb OK;
- ko se vam odpre ekran za dodatno prijavo v spletno banko SKB NET, sledite opisanim navodilom in potrdite prijavo.

Po potrditvi lahko začnete z opravljanjem bančnih storitev. Pri tem so vam na vseh straneh SKB NET-a na razpolago NAVODILA, v katerih so opisani postopki, pomen vnosnih polj in gumbov, pogoste napake in druge podrobnosti, povezane z opravljanjem določene bančne storitve.

Odjava

Za pravilno in varno odjavo s SKB NET-a je postopek naslednji:

- kliknite na ikono "Izhod" (nahaja se na zgornji desni strani zaslona);
- pojavi se vprašanje "Ali se res želite odjaviti in s tem zapustiti SKB NET?";
- kliknite "Potrdi izhod";
- zaprite brskalnik.

Informacije o uporabi Sodobnih bančnih poti dobite v poslovalnicah SKB, v Službi za pomoč uporabnikom Sodobnih bančnih poti na tel. št. (01) 471 55 55, faks: (01) 471 58 76 (vsak delavnik med 8. in 16. uro), na številki SKB TEL-a (01) 471 55 55 ali po elektronski pošti eb.pomoc@skb.si