

# Splošni pogoji SKB za sprejemanje kartic na prodajnem mestu

## I. Splošno in opredelitev pojmov

S temi splošnimi pogoji SKB banka d.d. Ljubljana določa pogoje najema POS-terminala, sprejemanja kartic na prodajnih mestih in sprejemanje kartic s kataložsko prodajo.

Procesiranje kartic se opravlja preko procesnega centra, s katerim ima banka sklenjeno pogodbeno razmerje.

### Pojmi v teh splošnih pogojih pomenijo:

**Izdajatelj splošnih pogojev** – SKB banka d.d., Ljubljana, e-naslov: info@skb.si (v nadaljevanju banka).

**Plačilne kartice** – so debetne kartice, kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice (t.i. revolving kartice). Plačilne kartice izdajajo različne banke izdajateljice in imajo lahko različen izgled.

**Stranka (v nadaljevanju prodajno mesto)** – pravna oseba, imetnik zasebne dejavnosti ali civilnopravna oseba ter tuja pravna oseba, ki z banko sklene pogodbo za sprejem kartic na prodajnem mestu in uporabo POS-terminala.

**POS-terminal** – elektronska naprava, ki omogoča sprejemanje različnih plačilnih kartic in elektronski prenos podatkov o nakupu, plačilu blaga in/ali storitev.

**Prenosni POS-terminal** – mobilna elektronska naprava, ki zajema vse lastnosti POS-terminala.

**PIN pad** – naprava za vnos osebne gesla (PIN) in je povezan s POS-terminalom.

**Telefonska, kataložska prodaja** – prodaja blaga in/ali storitev preko telefona oz. kataloga.

**Potrdilo o nakupu** – potrdilo o opravljeni transakciji s kartico.

**Osebna številka (PIN)** – osebna identifikacijska številka, s katero imetnik kartice potrdi nakup oz. plačilo storitve na POS-terminalu.

**Cenik** – vsakokrat veljavni cenik bančnih storitev banke SKB.

**Procesni center** – vsakokratni poslovni subjekt, s katerim ima SKB sklenjeno veljavno pogodbo za procesiranje transakcij.

**Avtorizacijski center** – služba, ki deluje 24 ur na dan v okviru procesnega centra. Odobrava telefonske avtorizacije za prodajna mesta.

**STOP lista** – lista neveljavnih, izgubljenih in ukradenih kartic.

## II. Obveznosti banke

1. Banka bo izročila opremo prodajnemu mestu v skladu z dogovorom in bo sama oziroma preko svojega pogodbenega partnerja ob izročitvi opravila njeno namestitev (instalacijo).
2. Če iz razlogov, ki niso nastali po krivdi banke (kot na primer, vendar ne izključno, višja sila, težave z linijami in drugo) ni mogoče spoštovati roka, se rok instalacije podaljša za čas trajanja ovir, ki preprečujejo dostavo opreme in njeno instalacijo.
3. Ob izročitvi in instalaciji bosta prodajno mesto in banka oz. bankin pogodbeni partner podpisala prevzemni zapisnik.
4. Banka ni odgovorna za morebitne napake na opremi, dani v najem, niti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi takih napak na njej.
5. Banka se zavezuje plačati nagrado za vsako odvzeto neveljavno kartico, ki jo je izdala banka ali druga banka izdajateljica kartic, če je taka kartica uvrščena na stop listo oziroma v drugih primerih, v katerih je prodajno mesto upravičeno odvzeti kartico v skladu z navodili.
6. Prodajno mesto mora vsako odvzeto kartico pred izplačilom nagrade vročiti ustreznemu procesnemu centru. Nagrade bo banka izplačala v skladu s poslovno politiko banke in na osnovi izpolnjenega obrazca za izplačilo nagrade enkrat na mesec za kartice, odvzete v minulem mesecu. Banka bo nagrado izplačala osebi, ki je opravila odvzem kartice.

## III. Obveznosti prodajnega mesta

1. Prodajno mesto bo banki javilo razporeditev opreme po svojih enotah.
2. Prodajno mesto se zavezuje, da bodo njegovi delavci uporabljali opremo v skladu z Navodilom za uporabo POS-terminala (v nadaljnjem besedilu: Navodila), ki jih prejmejo ob namestitvi POS-terminala.
3. Prodajno mesto je zavezano uporabljati opremo s skrbnostjo dobrega gospodarja in brez soglasja banke ne bo samo preklapljal POS-terminalov na druge telekomunikacijske linije kot so bili le-ti originalno priključeni ob namestitvi s strani banke ali njenega pogodbenega partnerja. Prav tako ne bo preklapljal naprav za vnos osebne gesla med različnimi POS-terminali.
4. V primeru, da prodajno mesto uporablja opremo v nasprotju z določili prejšnje točke tega člena, je odgovorno za vso škodo, ki bi nastala zaradi tega.

5. Prodajno mesto je odgovorno za vsako poškodovanje, uničenje ali izgubo POS-terminala, četudi je do njega prišlo brez krivde prodajnega mesta ali njegovih delavcev. Prodajno mesto je dolžno banki povrniti vso škodo, ki ji je nastala zaradi poškodovanja, uničenja ali izgube POS-terminala, za kar banka izstavi račun.
6. Prodajno mesto je zavezano omogočiti banki in/ali njenemu pogodbenemu partnerju, ki se izkažejo z osebnim dokumentom ali s službeno izkaznico, dostop do opreme vsak delovni dan v svojem rednem delovnem času.
7. Prodajno mesto se zavezuje, da bo vzpostavilo redno kontrolo opreme pred nedovoljenimi posegi, vgradnjo neoriginalnih delov in v primeru nepravilnosti nemudoma o tem obvestilo procesni center.
8. Prodajno mesto bo izvajalo redne preglede pravilnosti delovanja varnostnega sistema in te aktivnosti ustrezno evidentiralo.
9. Prodajno mesto se zavezuje, da bo shranjevalo potrdila o opravljenih transakcijah (poročila na papirju) na varno mesto, dostopno samo pooblaščenim osebam in jih ne bo posredovalo tretjim osebam razen pooblaščenim osebam banke in/ali procesnega centra ali kadar to zahteva ali dovoljuje zakon. Prodajno mesto v nobenem primeru ne bo shranjevalo podatkov o imetniku plačilne kartice v elektronski obliki.
10. Prodajno mesto je dolžno ob odtujitvi ali zaznavi vdora v POS-terminal o tem nemudoma obvestiti Policijo in do prihoda onemogočiti dostop nepooblaščenim osebam do delovnega mesta oz. POS-terminala, kjer obstaja sum ali se je zloraba zgodila. Prav tako mora o tem nemudoma obvestiti lastnika POS-terminala (banko) ter zagotoviti zavarovanje morebitnih video posnetkov za obdobje, ko naj bi do zlorabe ali odtujitve na prodajnem mestu prišlo.
11. Prodajno mesto je v času trajanja te pogodbe banko dolžno nemudoma, najpozneje pa v petih (5) dneh, pisno obvestiti o vsaki spremembi imena, sedeža oz. naslova prodajnega mesta, o vseh spremembah pravnega statusa ter o vsaki drugi spremembi, ki bi lahko vplivala na sprejemanje kartic ter poslovanje z banko oziroma procesnim centrom. Prodajno mesto je banki odgovorno za vsako škodo, ki bi ji nastala zaradi opustitve obvestila ali nepravočasnega obvestila.
12. Na področju varnosti mora biti prodajno mesto skladno s PCI DSS standardom.

#### IV. Vzdrževanje

1. Če bo banka zamenjala opremo ali njen del v skladu s temi splošnimi pogoji, bosta pogodbeni stranki podpisali zapisnik, pri čemer bosta v zapisniku navedena tudi proizvajalec in tip novega terminala oz. naprave za vnos osebnega gesla, ki se izroča prodajnemu mestu. Za zamenjano opremo se bodo uporabljala vsa določila splošnih pogojev in pogodbe za sprejem kartic na prodajnem mestu in uporabo POS-terminala (v nadaljevanju pogodba).
2. Ko prodajno mesto zahteva, da se vzdrževanje, če oprema ni bila uporabljena v nasprotju z določili pogodbe in splošnih pogojev, opravi v času, ki je zunaj dogovorjenega časa razpoložljivosti vzdrževalnega servisa, se nadomestni deli in drugi materialni stroški ne bodo posebej zaračunali. Obračunan bo le pavšalni dodatek za vsak tak izredni poseg v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke, povečan za zneske davkov, ki jih bo banka plačala v zvezi s to storitvijo.
3. Banka bo prodajnemu mestu izstavila račun za vsak tak poseg v roku 15 dni po izvedbi izrednega posega.
4. Banka bo sama oziroma preko svojega pogodbenega partnerja opremo brez posebnega plačila redno vzdrževala. Redno vzdrževanje obsega tisto vzdrževanje, ki omogoča nemoteno delovanje opreme in se uporablja v skladu z 8. in 9. točko opredeljeni v Obveznosti prodajnega mesta.
5. Banka bo o natančnem času vzdrževalnih del in drugih posegih obvestila prodajno mesto en delovni dan pred nameravano izvedbo del.
6. Popravilo opreme mora biti izvedeno najkasneje naslednji delovni dan od dneva obvestila prodajnega mesta o okvari, če je bilo posredovano banki po telefonu ali telefaksu na ustrezno številko, oziroma naslednji delovni dan od prejema pisnega obvestila prodajnega mesta s strani banke, in v okviru razpoložljivosti vzdrževalnega servisa. Popravilo lahko traja največ eno uro, v nasprotnem primeru mora banka zagotoviti zamenjavo opreme in poznejše popravilo v prostorih servisa.
7. Če pride do okvare ali poškodbe opreme zaradi uporabe v nasprotju z 8. in 9. točko opredeljeni v Obveznosti prodajnega mesta, bo banka sama oziroma preko svojega pogodbenega partnerja poskušala okvare odpraviti. Če to ne bo mogoče, bo opremo nadomestila z novo, prodajno mesto pa se zavezuje banki poravnati vse stroške popravila oziroma zamenjave v osmih (8) dneh po izstavitvi računa. Račun bo izstavljen po opravljenem popravilu oziroma zamenjavi opreme.

#### V. Sprejem kartic na prodajnem mestu

1. Prodajno mesto bo na vidnem mestu ob vhodu oziroma dostopu v svoje enote označilo, da se kot način plačila za prodano blago oziroma za opravljene storitve sprejema kartica.
2. Prodajno mesto ne sme v nobenem primeru imetniku kartice izplačevati gotovino.
3. Prodajno mesto bo ob sprejemu kartice preverilo istovetnost imetnika kartice tako, da bo preverilo podpis na kartici s tistim na potrdilu o nakupu.
4. V primeru verifikacije transakcije z vnosom PIN-a, bo prodajno mesto zagotovilo diskretnost vnosa osebne številke PIN.
5. Prodajno mesto bo zagotovilo, da bo imetnik kartice podpisal izpis iz POS-terminala razen v primeru, kadar POS-terminal prodajnega mesta za zaključek transakcije zahteva vnos osebne številke PIN.

6. Prodajno mesto bo za nakup oziroma opravljeno storitev izdalo dva enaka izpisa, pri čemer bo enega obdržalo samo, drugega pa bo izročilo imetniku kartice. Prodajno mesto kartice v nobenem primeru ne bo umaknilo iz vidnega polja imetnika kartice.
7. Izpis iz POS-terminala oziroma potrdilo o nakupu je dokaz o obveznosti imetnika kartice in hkrati podlaga za terjatev prodajnega mesta do banke.
8. Izpise iz POS-terminala je prodajno mesto zavezano hraniti najmanj tri leta (če pa predpisi zahtevajo daljšo hrambo tovrstne dokumentacije, se hranijo izpisi za čas, kot ga določajo predpisi), podatki o opravljenih transakcijah pa se prenesejo v elektronski obliki po liniji s POS-terminala na računalnik v procesnem centru.
9. Če POS-terminal ne deluje ali prenos podatkov iz POS-terminala na računalnik procesnega centra iz kakršnegakoli razloga ni mogoč, je dolžno prodajno mesto poslati procesnemu centru izpise iz POS-terminalov, ki se nanašajo na transakcije, ki niso bile prenesene na računalnik procesnega centra v roku 10 dni od dneva transakcije.

## VI. Finančne obveznosti banke

1. Banka bo prodajnemu mestu izstavila račun za najemnino prvi delovni dan v mesecu za pretekli mesec. Pri tem je upravičena, ne pa zavezana, pobotati svoje vsakokratne terjatve do prodajnega mesta (vključno z zamudnimi obrestmi) z vsakokratnimi terjatvami prodajnega mesta do banke. Pobot se izvede ob prvi zapadlosti nakazila. Banka bo o morebitnem pobotu in o višini pobotanega zneska sama ali prek svojega procesnega centra poslala prodajnemu mestu pisno obvestilo.
2. V kolikor sredstva prodajnega mesta ne zadoščajo za pobot, je prodajno mesto dolžno samo poravnati preostanek neporavnane terjatve v roku, ki je naveden na računu. O nakazilu prodajno mesto obvesti kontaktno osebo v banki. Če prodajno mesto ne prejme obvestila o pobotu, je zavezano najemnino poravnati na podlagi prejetega računa.
3. Banka bo sama ali z nakazilom prek tretjih oseb poravnala svoje obveznosti do prodajnega mesta v skladu s pogodbo. Pri izračunu obveznosti do prodajnega mesta bo banka upoštevala vsa potrdila o nakupu, prejeta v procesnem centru banke.
4. Če je dan poravnave sobota, nedelja ali praznik oziroma drug dela prost dan, se poravnava izvede prvi naslednji delovni dan.
5. Banka pooblašča prodajno mesto, da sprejme vsakokratno nakazilo sredstev za poravnavo obveznosti banke v skladu s pogodbo, prodajno mesto pa s tem soglašata.
6. Na pisno zahtevo banke je prodajno mesto dolžno slednji v roku 8 dni posredovati izpise iz POS-terminalov in druga dokazila o transakcijah s karticami na prodajnem mestu. Če bi se pozneje ugotovilo, da potrdila o nakupu ali izpisov iz POS-terminala ni podpisal imetnik kartice v skladu z določili teh splošnih pogojev oziroma če prodajno mesto ne bi hranilo izpisa iz POS-terminala in ga zato ne bi bilo mogoče preveriti, je prodajno mesto zavezano banki vrniti vsak znesek, ki bi ga prodajno mesto prejelo od banke na taki podlagi skupaj z zamudnimi obrestmi v višini kot je določena z vsakokrat veljavnim predpisi in sicer za čas od plačila banke do dneva vračila sredstev. Banka se je upravičena v ta namen poplačati s pobotom, tako da zmanjša plačila, ki jih bo dolgovala prodajnemu mestu za naslednje mesece.

## VII. Finančne obveznosti prodajnega mesta

1. Prodajno mesto je zavezano banki plačati nadomestila za izvajanje poslov iz naslova sprejemanja kartic in se plačujejo v rokih navedenih v pogodbi za sprejem kartic na prodajnem mestu in uporabo POS-terminalov.
2. Banka je upravičena, da za nadomestilo, ki ga dolguje prodajno mesto, na podlagi pobota zmanjša plačilo, ki ga je zavezana v skladu s temi splošnimi pogoji izvesti prodajnemu mestu. Prodajno mesto se odpoveduje pravici zahtevati od banke izstavitve posamičnih pobotnih izjav, saj pogodbeni stranki soglašata, da dogovor iz tega člena nadomešča vsakokratno pobotno izjavo.
3. Za vsako zapadlo in neporavnano obveznost bo banka obračunala prodajnemu mestu zamudne obresti v višini, kot jih določajo veljavni predpisi.
4. Za opravljeno instalacijo bo banka prodajnemu mestu izstavila račun v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke. Prodajno mesto se zavezuje na podlagi izstavljenih računov s strani banke plačati stroške instalacije opreme v 8 dneh po izstavitvi.

## VIII. Zavrnitev plačil

1. Banka si sama oziroma prek procesnega centra pridržuje pravico zavrniti plačilo nakupa:
  - a) če ni bila pridobljena avtorizacija za nakup oz. opravljeno storitev;
  - b) če potrdila o nakupu niso izpolnjena in podpisana v skladu z določili pogodbe in splošnih pogojev oziroma če so nanje vnešene kakšne spremembe oziroma popravki, razen v primerih, ko podpis ni potreben zaradi izvršene PIN verifikacije;
  - c) če nakup ni nastal kot rezultat uporabe kartice;
  - d) če kartica ob času nastanka nakupa še ni bila veljavna oziroma ji je veljavnost že potekla;
  - e) če je od dneva nastanka nakupa do predložitve procesnemu centru minilo 30 dni;
  - f) če je od dneva nastanka nakupa do prenosa podatkov v procesni center minilo več kot 10 dni, iz kakršnega koli razloga (na primer okvara terminala, izpad električne energije ali telefonskih linij) pa v istem roku prodajno mesto ni posredovalo zahtevka o prenosu procesnemu centru;
  - g) če za eno transakcijo nakupa prodajno mesto izda več potrdil o nakupu.

## IX. Avtorizacija

1. V primeru, ročnega imprinterja kot tudi v primeru, da se na POS-terminalu izpiše »Refer to card issuer« (obrnite se na izdajatelja) prodajno mesto pridobi avtorizacijsko številko od pristojnega avtorizacijskega centra. Telefonske številke so navedene v Navodilih za uporabo POS-terminala. Tako pridobljeno avtorizacijsko številko prodajno mesto ročno vnese v POS-terminal.
2. Pri sprejemu kartice v plačilo preko POS-terminala prodajno mesto sledi napisanemu postopku na POS-terminalu kot tudi prejetim Navodilom za uporabo POS-terminala.
3. Limite za avtorizacijo pri uporabi POS-terminalov samostojno določa banka izdajateljica in o tem ni zavezana obveščati prodajnega mesta.
4. V primeru nedelovanja POS-terminala, je treba plačilo s karticami Karanta, MasterCard in VISA, za vsak znesek enega nakupa, avtorizirati po telefonu pri procesnem centru. Uporaba BA, Maestro ter VISA Electron kartice v tem primeru ni mogoča.

## X. Razno

1. Banka na izpiskih prikazuje informacije o višini provizije in številu transakcij ločeno, za posamezne vrste kartic (kreditna kartica, poslovna kartica in debetna kartica), ne pa tudi po posameznih tipih znotraj iste vrste kartic. Na izrecno pisno zahtevo prodajnega mesta pa lahko banka na izpiskih prikazuje tudi informacije o višini provizije in številu transakcij znotraj iste vrste kartic.
2. Banka bo prodajnemu mestu pravočasno dostavila potrebne obrazce, nalepke in tiskovine, navodila, propagandno gradivo in drugo potrebno dokumentacijo. Prodajno mesto je zavezano pravočasno sporočiti banki svoje potrebe po navedenem gradivu.
3. Prodajno mesto ima pravico, da v svojih oglaševalskih nastopih izpostavi način plačevanja s kartico. Propagandne akcije ne smejo škodovati ugledu banke.
4. Prodajno mesto se zavezuje, da bo najeto opremo uporabljalo samo za namene, določene s pogodbo in temi splošnimi pogoji.
5. Prodajno mesto ne sme zbirati in uporabljati seznamov imetnikov kartic ali katerihkoli drugih podatkov, ki se nanašajo na poslovanje po pogodbi razen za namene, opredeljene v teh splošnih pogojih.
6. Prodajno mesto je zavezano banki poravnati vso škodo, ki bi nastala v primeru neprimerne oziroma nezadostnega varovanja podatkov o komitentu.
7. Prodajno mesto ne sme razkriti v prejšnjem odstavku omenjenih podatkov tretji osebi, razen pooblaščenim osebam banke in/ali procesnega centra ali kadar to zahteva ali dovoljuje zakon.
8. Prodajno mesto soglaša, da banka uporabi vse podatke o transakcijah za uveljavljanje pravic in obveznosti iz pogodbe. Banka pa se zavezuje, da pri tem ne bo razkrila zaupnih podatkov ali katerihkoli drugih zaupnih informacij o prodajalcu blaga in/ali storitve, njegovemu poslovanju ali njegovih strankah zunaj banke in/ali procesnega centra, brez predhodne pisne odobritve prodajalca blaga in/ali storitve, razen kadar to zahteva ali dovoljuje zakon.

## XI. Prenehanje sodelovanja

1. Vsaka pogodbeni stranka lahko pogodbo odpove s šestmesečnim odpovednim rokom.
2. Prodajno mesto izjavlja, da v času najema POS-terminala pri banki in veljavnosti teh splošnih pogojev, ne bo sklepalo pogodb z nobenim drugim izdajateljem kartic, na katere se nanaša sprejemanje kartic. Če bo prodajno mesto ravnalo v nasprotju s tem členom ima banka pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka in zahtevati plačilo škode v višini obračunanega nadomestila v predhodnih 6 mesecih.
3. Odpoved od pogodbe mora biti sestavljena v pisni obliki ter poslana drugi pogodbeni stranki s priporočeno pošto in povratnico. Odpovedni rok začne teči z dnem, ko druga pogodbeni stranka prejme pisno odpoved.
4. Če katera koli pogodbeni stranka krši svoje obveznosti po pogodbi, lahko druga pogodbeni stranka odstopi od nje brez odpovednega roka. Pogodba se v tem primeru šteje za razdrto z dnem, ko stranka, ki je kršila svoje obveznosti, prejme izjavo druge pogodbene stranke o odstopu od pogodbe. V tem primeru je kršiteljica pogodbe zavezana poravnati drugi pogodbeni stranki vso škodo, ki bi nastala zaradi take kršitve.
5. V primeru, da prodajno mesto v šestih mesecih od podpisa pogodbe ni imelo prometa oziroma ni doseglo dogovorjenega prometa ali pa se je po mnenju banke finančni položaj prodajnega mesta poslabšal, si banka pridružuje pravico odpovedati pogodbo brez odpovednega roka. Pogodba se v tem primeru šteje za razdrto z dnem, ko prodajno mesto prejme izjavo banke o odstopu od pogodbe. Prodajno mesto se odpoveduje vsem odškodninskimi in drugim zahtevkom, ki bi jih imelo proti banki zaradi odstopa od pogodbe brez odpovednega roka.
6. Šteje se, da je odpoved vročena prodajnemu mestu po preteku 15 dni od dneva oddaje priporočene pošiljke na pošto na zadnji znani naslov prodajnega mesta, ki ga ima banka v svoji evidenci.
7. Ob prenehanju veljavnosti pogodbe sta stranki zavezani poravnati vse svoje obveznosti po pogodbi najpozneje v 30 dneh po prenehanju njene veljavnosti. V istem času je prodajno mesto zavezano banki vrniti na lastne stroške vso nepoškodovano opremo v uporabnem stanju ter vsa navodila, obrazce in druga gradiva, ki jih je prejelo od banke in jih do dneva izteka veljavnosti te pogodbe ni porabilo. O izročeni opremi bosta stranki sestavili prevzemni zapisnik. Odklop opreme bo banka zagotovila sama oziroma prek zunanjega pogodbenega izvajalca, prodajno mesto pa se obvezuje, da bo banki in njenemu zunanjemu pogodbenemu izvajalcu oziroma njunim delavcem, ki bodo odpravili odklop, omogočilo nemoten dostop do opreme in izvedbo odklopa.
8. Prodajno mesto se zavezuje, da bo plačalo banki stroške odklopa opreme po vsakokrat veljavnem ceniku storitev SKB v osmih (8) dneh od izstavitve računa, ta znesek pa se poveča za zneske davkov, ki jih bo banka plačala v zvezi s to storitvijo.

## XII. Končne določbe

1. Splošni pogoji SKB za sprejem kartic na prodajnem mestu so sestavni del Zahtevka za sklenitev pogodbe za sprejem kartic na prodajnem mestu in uporabo POS-terminala, ki imata skupaj značaj pogodbe. Pravice in obveznosti najemnika POS-terminala začnejo veljati z dnem podpisa zahtevka s strani pooblaščenih oseb obeh pogodbenih strank. Šteje se, da prodajno mesto s podpisom zahtevka soglaša z vsebino splošnih pogojev, ki urejajo sprejemanje kartic na prodajnem mestu.
2. Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi ter s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. O vsaki spremembi teh splošnih pogojev ali o uvedbi novih splošnih pogojev bo banka prodajno mesto obvestila pisno z navadno pisemsko pošiljko, lahko tudi z izpiski ali v elektronski obliki, če posluje z banko elektronsko. Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo banka objavila v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke na naslovu [www.skb.si](http://www.skb.si).
3. Če prodajno mesto ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko odstopi od pogodbe.
4. Morebitne spore iz te pogodbe rešuje pristojno sodišče v Ljubljani. Pogodba se presoja po pravu RS.
5. Če banka na prejme pisnega odstopa od pogodbe v petnajstih (15) dneh od dneva, ko objavi spremenjene splošne pogoje, se šteje, da prodajno mesto soglaša s spremenjenimi splošnimi pogoji.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 3. 2011