

## Sporočilo za javnost

Ljubljana, 15. 5. 1998

### ZELENI TELEFON

V SKB banki sledimo trendom sodobnega bančništva, zato posvečamo veliko pozornosti razvoju elektronskega bančništva, saj le to omogoča opravljanje bančnih storitev kar od doma ali od kjerkoli po svetu. Najsodobnejša storitev s tega področja je SKB NET, ki je namenjen uporabnikom interneta in se je med našimi strankami že zelo uveljavila. Obogatili pa smo tudi ponudbo na področju telefonskega bančništva.

Kot pove že ime, SKB NET omogoča opravljanje bančnih storitev preko interneta. SKB NET omogoča strankam vpogled v stanje in promet na tekočih, žiro in deviznih računih ter plačevanje položnic in prenosnih nalogov. V letu 1998 bomo preko SKB NET-a omogočili tudi opravljanje dodatnih storitev.

ZELENI TELEFON, kjer smo že dosedaj strankam posredovali vse informacije o bančni ponudbi, smo obogatili še z novimi storitvami. V mesecu aprilu smo v SKB banki pričeli s plačili preko Zelenega telefona, kar pomeni, da smo pričeli z opravljanjem bančnih storitev po telefonu. Preko Zelenega telefona je tako mogoče izvedeti za stanje in promet na računih, možno pa bo tudi plačevanje položnic in prenosnih nalogov. Storitve Zelenega telefona so strankam na voljo od 8.00 zjutraj do 22.00 zvečer. V preostalem času pa bo strankam informacije o ponudbi SKB banke posredoval avtomatski odzivnik.

In kaj potrebuje uporabnik za opravljanje storitev preko Zelenega telefona? Stranka obišče svojo matično enoto (ali Sektor EB) in zaprosi za Zahtevek za odobritev storitve EB (zahtevek lahko stiska tudi z interneta). Na obrazcu navede račune, ki jih želi uporabljati preko ZT. Čez nekaj dni jo bodo o odobritvi obvestili iz Sektorja EB in posredovali elemente prepoznave. Ti so isti kot pri SKB NET-u, zato uporabniki SKB NET-a potrebujejo le še odobritev za dodatno storitev EB. Stranka nato lahko pokliče brezplačno telefonsko številko 080 15 15, in opravi bodisi naročilo (plačevanje računa s položnico ali splošnim prenosnim nalogom) bodisi poizvedbo (pregled stanja ali prometa na računu). In prednosti: pri opravljanju plačil preko ZT stranka plača le polovično provizijo, omogočen ji je dostop od koderkoli, uporaba pa je enostavna in varna.