

Sporočilo za javnost

Ljubljana, 12. 3. 1998

ODPRTA PRVA SAMOPOSTREŽNA ENOTA SKB BANKE

V ponedeljek, 9. marca 1998, ob trinajsti uri je bila svečana otvoritev nove poslovalnice SKB banke, imenovane Bežigranski dvor, na Dunajski 56 v Ljubljani. Kot prva samopostrežna enota SKB banke je postavljena v Ljubljani, ki je poslovno in hkrati finančno središče države.

Nova bančna enota se razlikuje od običajnih poslovalnic, njena posebnost pa je v drugačni komunikaciji s stranko. En del namreč predstavlja samopostrežna enota, ki posluje štiriindvajset ur na dan vse dni v tednu. Tu lahko stranke poleg opravljanja klasičnih storitev na bančnih avtomatih uporabljajo še dnevno-nočne trezorje in informacijski terminal za izpis stanja in prometa na računih fizičnih oseb. Na dnevno-nočnih trezorjih lahko samostojni podjetniki polagajo in shranjujejo blagajniške izkupičke in oddajajo dokumente plačilnega prometa, ob njegovem prenosu iz APP pa jih bodo lahko uporabljala tudi podjetja. Kot posebnost enote je najmlajšim varčevalcem na voljo otroški varčevalni avtomat Papi. Gre za inovativen sistem za vlaganje denarja, ki združuje moderno samopostrežno tehniko z naraščajočimi potrebami na tržišču za mlade. Avtomat je namenjen predvsem najmlajšim varčevalcem (od 6 do 12 let), katerim omogoča, da se skozi "igro", pa vendar z uporabo moderne samopostrežne tehnologije, seznanijo z varčevanjem.

V samopostrežnem delu enote lahko stranke pridobijo tudi splošne informacije o banki in njeni ponudbi, bodisi na informacijskem terminalu bodisi preko telefonskega aparata z neposredno povezavo z SKB-jevim Zelenim telefonom.

Enota Bežigranski dvor ima poleg modernega samopostrežnega dela dve klasični delovni mesti: splošno delovno mesto za storitve za fizične osebe in blagajno. V enoti so na voljo še trije ločeni prostori za individualne pogovore s strankami. Splošno informativno delovno mesto v likvidaturi je za zaposlene stoječe delovno mesto, kar pomeni, da uslužbenec ob vstopu stranke stopi do nje in ji pomaga pri opravljanju storitev.

Osnovna zamisel ureditve nove enote je usmeriti masovne bančne posle za prebivalstvo na samopostrežno poslovanje. Pogovori in svetovanja strankam pa naj bi se opravljala na povsem drugačen način kot doslej. Tako naj bi storili korak naprej k individualni obravnavi strank.

Enoto Bežigranski dvor je otvorila županja Mesta Ljubljane, Vika Potočnik. Na dogodek so bili vabljeni tudi člani nadzornega sveta banke, kolegija uprave banke, novinarji in elitnejše potencialne stranke nove enote.