

# Splošni pogoji za poslovanje z ISIC osebnim računom za študente

## I. Splošno

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice ter obveznosti banke in uporabnika pri poslovanju z ISIC osebnim računom za študente in SKB ISIC VISA debetno kartico. Za vse, kar ni opredeljeno v teh splošnih pogojih, veljajo določila Splošnih pogojev za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev.

## II. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, pomenijo naslednje:

**Izdajatelj splošnih pogojev** – ponudnik plačilnih storitev SKB banka d.d. Ljubljana, Ajdovščina 4, Ljubljana, e-naslov: info@skb.si (v nadaljevanju: banka).

**Uporabnik** – študent/dijak, uporabnik ISIC osebnega računa za študente, v starosti 18 let ali več, ki predloži veljavno potrdilo o statusu študenta/dijaka in uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje ter z banko sklene pogodbo o odprtju in vodenju ISIC osebnega računa za študente.

**ISIC osebni račun za študente** (v nadaljevanju: ISIC račun) – transakcijski račun, ki ga odpre in vodi banka za uporabnika z veljavnim statusom študenta/dijaka, za izvrševanje plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev. Pogodba o odprtju in vodenju ISIC računa velja, dokler ima uporabnik status študenta oz. dijaka. Ob elektronskem preverjanju veljavnosti statusa uporabniku ni treba predložiti veljavnega potrdila o vpisu, ampak pooblašča banko, da to informacijo pridobi v njegovem imenu.

**SKB ISIC VISA debetna kartica** (v nadaljevanju: ISIC VISA kartica) – je plačilni instrument, namenjen brezgotovinskemu plačevanju blaga in storitev. ISIC VISA kartica je debetna kartica ISIC računa, ki jo izdaja banka v sodelovanju s podjetjem STAL d.o.o.. ISIC VISA kartica ima naravo partnerske kartice, ki združuje lastnosti debetne kartice in ugodnosti ISIC izkaznice ter s tem omogoča uporabnikom dodatne ugodnosti v Sloveniji in po svetu.

**ISIC izkaznica** – mednarodna študentska izkaznica, International Student Identity Card, ki jo v Sloveniji izdaja podjetje STAL d.o.o., Ajdovščina 1, Ljubljana.

**ISIC licenca** – je na osnovi potrdila o statusu študenta/dijaka s strani ISIC Association v Amsterdamu izdano dovoljenje za koriščenje ugodnosti ISIC izkaznice in velja od 1. 9. tekočega do 31. 10. naslednjega koledarskega leta.

**ISIC licenčnina** – je letni znesek, ki ga je treba plačati za pridobitev ISIC licence.

**Osebna številka (PIN)** – je osebna identifikacijska številka za dvig gotovine na bančnih avtomatih in za plačevanje na prodajnih mestih prek POS-terminalov, opremljenih z znakom VISA.

**STAL d.o.o.** – podjetje s sedežem v Ljubljani, Ajdovščina 1, ki ima ekskluzivno pravico za izdajo, distribucijo, založništvo, spodbujanje in razvoj mednarodnih študentskih ISIC licenc v Sloveniji, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo o sodelovanju.

**Sekundarno izobraževanje** – srednješolsko izobraževanje v Republiki Sloveniji ali v tujini, ki se deli na splošno (gimnazije), poklicno, srednje strokovno in tehniško izobraževanje. Sem spada tudi maturitetni tečaj.

**Terciarno izobraževanje** – izobraževanje obsega višješolski, visokošolski strokovni in univerzitetni študij v Republiki Sloveniji ali v tujini, ki poteka na javnih zavodih: univerzah, fakultetah, umetniških akademijah, visokih strokovnih šolah in na samostojnih visokošolskih zavodih.

**Distancni nakup** – je plačilna transakcija, ki jo uporabnik kartice izvrši na prodajnem mestu prek elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s predložitvijo podatkov (ime in priimek, številka kartice, veljavnost kartice, številka CVV).

### III. ISIC račun

#### 1. Odprtje ISIC računa

1. Pravno razmerje med banko in uporabnikom nastane na dan sklenitve pogodbe o odprtju in vodenju ISIC računa (v nadaljevanju: pogodba). Banka pred sklenitvijo pogodbe uporabniku izroči en izvod teh splošnih pogojev ter Splošnih pogojev za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev ter njihovih sestavnih delov, ki imajo značaj splošnih pogojev.
2. ISIC račun je namenjen izključno uporabnikom, starim 18 let ali več, ki izkažejo status študenta/dijaka.
3. Če je študent/dijak redno zaposlen in bo na SKB račun prejemal osebni dohodek, ni upravičen do odprtja ISIC računa.
4. Banka študentu/dijaku odpre ISIC račun na podlagi:
  - pravilno izpolnjene vloge na spletni strani [www.isic.si](http://www.isic.si);
  - predložitve originalnega in veljavnega potrdila o vpisu na ustrezno izobraževalno institucijo sekundarnega ali terciarnega izobraževanja v Republiki Sloveniji ali v tujini. Ob elektronskem preverjanju veljavnosti statusa uporabniku ni treba predložiti veljavnega potrdila o vpisu, ampak pooblašča banko, da to informacijo pridobi v njegovem imenu;
  - veljavnega osebnega dokumenta;
  - davčne številke;
  - predložitve izpisa potrditvenega e-sporočila in potrdila, ki ju na podlagi pravilno izpolnjene spletne vloge prejme od STAL d.o.o., oz. ustrezne fotografije, ki jo študent/dijak v poslovalnici ob sklenitvi pogodbe po e-pošti pošlje na [info@isic.si](mailto:info@isic.si).
5. Uporabnik lahko sklene pogodbo za odprtje ISIC računa v kateri koli poslovalnici SKB, kjer izpolni in predloži potrebno dokumentacijo za odprtje ISIC računa šele naslednji delovni dan po prejetju potrditvenega e-sporočila in potrdila STAL d.o.o.

#### 2. Koriščenje ugodnosti ISIC računa

Uporabnik lahko koristi ugodnosti ISIC računa, le dokler ima veljaven status študenta/dijaka.

#### 3. Veljavnost ISIC računa

1. ISIC račun velja od sklenitve pogodbe o odprtju in vodenju ISIC računa z banko do najpozneje 31. 10. tekočega/prihodnjega koledarskega leta, odvisno od dneva sklenitve pogodbe.
2. Uporabnika bo vsakokrat v mesecu septembru iztekajočega se študijskega/šolskega leta prek elektronske pošte in/ali SMS-sporočila STAL d.o.o. pozval, naj predloži novo veljavno potrdilo o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto. Ob elektronskem preverjanju veljavnosti statusa uporabniku ni treba predložiti veljavnega potrdila o vpisu, ampak pooblašča banko, da to informacijo pridobi v njegovem imenu.
3. Uporabnik mora na začetku vsakega študijskega/šolskega leta, najpozneje pa do 31. 10. tekočega leta, predložiti novo veljavno potrdilo o vpisu, s katerim izkaže status študenta/dijaka za naslednje študijsko/šolsko leto. Na podlagi predloženega potrdila ISIC račun velja tudi naslednje študijsko/šolsko leto in uporabnik lahko koristi vse ugodnosti ISIC računa.
4. Uporabnik predloži veljavno potrdilo o vpisu le na enega od naslednjih načinov:
  - barvno skenirano potrdilo o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto uporabnik naloži v posebno aplikacijo na spletni strani [www.isic.si](http://www.isic.si) ali
  - originalni izvod potrdila odda osebno v STAL d.o.o., Ajdovščina 1, Ljubljana, ali
  - originalni izvod pošlje na STAL d.o.o. z navadno pošto.

#### 4. Izguba statusa študenta/dijaka in preoblikovanje računa

1. Uporabniku, ki najpozneje do 31. 10. tekočega leta ne predloži veljavnega potrdila o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto, bo banka s 1. 11. tekočega leta preoblikovala ISIC račun v Standardni osebni račun in začela zaračunavati stroške vodenja računa in drugih storitev skladno s Cenikom storitev SKB za prebivalstvo, s čimer se uporabnik izrecno strinja.
2. O možnosti preoblikovanja računa bo uporabnik ponovno opozorjen v septembru tekočega leta, skupaj s pozivom za predložitev novega veljavnega potrdila o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto.

3. Uporabnik lahko do 31. 10. tekočega leta odstopi od pogodbe o odprtju in vodenju ISIC računa oziroma preoblikuje račun v kateri koli drug osebni račun, za katerega izpolnjuje pogoje. Če tega ne stori do predvidenega datuma, se šteje, da se strinja s preoblikovanjem ISIC računa v plačljiv Standardni osebni račun.
4. S preoblikovanjem računa uporabnik izgubi pravico do koriščenja ugodnosti, ki veljajo za ISIC račun in ISIC izkaznico.

## 5. Pooblaščenca na računu

Na ISIC računu lahko uporabnik za razpolaganje s sredstvi na računu pooblasti druge osebe, vendar te ne morejo koristiti ugodnosti ISIC osebnega računa, prav tako tudi nimajo možnosti izdaje in uporabe ISIC VISA kartice in ISIC izkaznice. Banka omogoči pooblaščenca razpolaganje s sredstvi uporabnika skladno s Splošnimi pogoji za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev.

## IV. ISIC VISA kartica

### 1. Izdaja kartice

1. Banka po odprtju ISIC računa izda uporabniku ISIC VISA kartico (v nadaljevanju: kartica) v sodelovanju s podjetjem STAL d.o.o. Kartica ima naravo partnerske kartice, združuje lastnosti debetne kartice in ugodnosti ISIC izkaznice ter s tem uporabnikom omogoča dodatne ugodnosti v Sloveniji in po svetu.
2. ISIC licenca se izda za maksimalno eno leto z veljavnostjo od 1. 9. tekočega leta do 31. 10. naslednjega študijskega/šolskega leta. Ob poteku veljavnosti licence se na podlagi predhodno in pravočasno predloženega potrdila o vpisu v naslednje študijsko/šolsko leto izda nova ISIC licenca. Ob elektronskem preverjanju veljavnosti statusa stranki ni treba predložiti veljavnega potrdila o vpisu, ampak pooblašča banko, da to informacijo pridobi v njenem imenu. V letu poteka veljavnosti kartice je ISIC licenca veljavna do 31. 12. tekočega leta. Stranka najpozneje do tega datuma prejme novo kartico.
3. Banka se zavezuje za račun uporabnikov ISIC računa in ISIC VISA kartice, ki izpolnjujejo pogoje za prejem oz. podaljšanje ISIC licence (študentski/dijaški status), poravnati letno licenčnino podjetju STAL d.o.o., ki na podlagi plačila banke uporabniku podaljša ISIC licenco za naslednje študijsko/šolsko leto.
4. Če je bil uporabnik ob odprtju ISIC računa že imetnik ISIC izkaznice, ki ni ISIC VISA kartica, in za katero je enoletno licenčnino poravnal sam iz lastnih sredstev ali kako drugače, mu banka izda novo ISIC VISA kartico. V tem primeru banka uporabniku že plačane licenčnine ne vrača.
5. Kartica je identifikacijski instrument uporabnika. Je neprenosljiva in jo lahko uporablja le uporabnik, čigar ime je navedeno na kartici.
6. Uporabnik mora kartico ob prejemu podpisati. Nepodpisana kartica je neveljavna.
7. Kartica je last banke. Uporabnik je dolžan kartico na zahtevo banke vrniti.
8. Kartica velja do 31. 12. tretjega leta veljavnosti kartice.
9. Če uporabnik izpolnjuje vsa določila pogodbe in teh splošnih pogojev ter kartice pisno ne odpove najmanj dva (2) meseca pred iztekom veljavnosti, mu banka izda novo kartico (najpozneje do 31. 12. tekočega leta).
10. Uporabnik je dolžan staro kartico uničiti.

### 2. Prevzem kartice

1. Uporabnik po odprtju ISIC računa prevzame kartico v poslovalnici, kjer je odprl ISIC račun. O načinu nadaljnjih pošiljanj kartice se uporabnik dogovori ob prvem prevzemu kartice v poslovalnici.
2. Uporabnik v roku 14 dni od odprtja ISIC računa obišče poslovalnico, v kateri prevzame kartico.
3. Če uporabnik v 90 dneh od dneva, ko pride kartica v poslovalnico, ne prevzame kartice in osebne številke (PIN), banka komisijsko uniči kartico in osebno številko (PIN).
4. Če bi uporabnik želel ponovno naročiti kartico, ki je bila predhodno uničena, ker je uporabnik ni prevzel v dogovorjenem roku, mora za njeno ponovno naročilo plačati nadomestilo za izdelavo kartice in dodelitve osebne številke (PIN) skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev SKB za prebivalstvo.

### 3. Uporaba kartice

1. Vsak uporabnik s kartico izkazuje svojo identiteto. Kartico uporablja s pripadajočo osebno številko (PIN), ki jo banka izda kot osebno identifikacijsko številko za poslovanje prek bančnih avtomatov ter za nakup blaga in/ali plačila storitev prek POS-terminalov. Uporabnik lahko kartico uporablja tudi za distančne nakupe.
2. Na bančnem okencu se mora uporabnik poleg s kartico izkazati tudi z osebnim dokumentom.
3. Dvig na bančnem avtomatu je mogoč v okviru dovoljenega zneska za dnevni dvig gotovine na bančnih avtomatih in v okviru razpoložljivega stanja na ISIC računu. Če bančni avtomat kartico odvzame ali ne izplača zneska, uporabnik o tem obvesti poslovalnico banke, ki vodi njegov ISIC račun. S kartico in osebno številko (PIN) lahko uporabnik dviguje gotovino v okviru danih limitov na bančnih avtomatih z oznako Visa, doma in v tujini. Za vsak dvig gotovine s kartico uporabnik plača nadomestilo za stroške skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev SKB za prebivalstvo. Za navedene stroške bremeni banka uporabnika.
4. Uporabnik lahko kartico uporablja za plačevanje prek POS-terminalov na prodajnih mestih doma in v tujini, označenih z oznako Visa. Pri plačilu blaga in/ali storitev na prodajnem mestu uporabnik podpiše potrdilo o nakupu (slip) ali vtipka osebno številko (PIN). Podpis na potrdilu mora biti enak podpisu na kartici. S podpisom ali potrdilom uporabnik jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal skladno s temi pogoji. Uporabnik zadrži en izvod potrdila za lastno evidenco. Uporabnik je skladno z določili teh pogojev dolžan voditi lastno evidenco o porabi sredstev na ISIC računu. Uporabnik kartice mora na prodajnem mestu omogočiti, da prodajalec v prisotnosti uporabnika preveri veljavnost kartice in se na prodajalčevo zahtevo tudi identificira z osebnim dokumentom.
5. Uporabnik lahko kartico uporablja za distančne nakupe na prodajnem mestu prek elektronske trgovine (svetovni splet), kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov (ime in priimek, številka kartice, veljavnost kartice, CVV-številka – trimestna številka na hrbtni strani kartice).
6. Banka ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto, druga banka ali bančni avtomat ne sprejmejo kartice ali ne morejo izvršiti plačila.
7. Vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice doma ali v tujini, poravnava uporabnik v evrih (EUR). Vse obveznosti, nastale v tujini zunaj območja, kjer je evro plačilno sredstvo, bo uporabnik prav tako poravnal v evrih (EUR). Preračuni transakcij se izvršijo v mednarodnem kartičnem sistemu.
8. Uporabnik je odgovoren za škodo ali stroške, nastale z uporabo kartice. Banka obremeni uporabnika za tako škodo ali strošek skupaj z morebitnimi obrestmi ob izstavitvi računa skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev SKB za prebivalstvo.
9. Uporabnik ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.
10. Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik plačuje s kartico. Morebitni spori uporabnika s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznost uporabnika, ki nastanejo z uporabo kartice.

### 4. Varovanje kartice

1. Uporabnik je dolžan kartico skrbno hraniti in z njo ravnati odgovorno kot dober gospodar, tako da prepreči njeno izgubo, krajo ali zlorabo.
2. Uporabnik mora kartico na zadnji strani takoj podpisati s kemičnim svinčnikom in preveriti njeno veljavnost.
3. Banka ne odgovarja za zlorabo kartice, ki lahko nastane pri nakupu blaga in/ali storitev pri distančnih nakupih.
4. Uporabnik je dolžan uničiti obvestilo o osebni številki (PIN) takoj po prejemu in ne sme:
  - nikomur razkriti osebne številke (PIN) ali dovoliti njene uporabe;
  - zapisati osebne številke (PIN) na kartico ali jo hraniti skupaj z njo.
5. Zaradi lastne varnosti je uporabnik dolžan poskrbeti, da se vsi postopki na prodajnih mestih izvajajo v njegovi navzočnosti. Banka ne odgovarja za morebitne zlorabe, ki jih naredi prodajalec.
6. Pri izvajanju katere koli transakcije na POS-terminalu ali bančnem avtomatu mora uporabnik poskrbeti, da med vpisovanjem nihče ne vidi osebne številke (PIN).

7. Uporabnik naj distančne nakupe prek svetovnega spleta opravlja le pri tistih ponudnikih, za katere ve, da so verodostojni in imajo na svojih spletnih straneh zagotovljene minimalne varnostne nastavitve. Številka kartice, datum veljavnosti in CVV-številka (trimestna številka na hrbtni strani kartice) so tajni in unikatni podatki, zato naj se vpisujejo le takrat, ko uporabnik dejansko želi opraviti nakup. Preden uporabnik vpiše zahtevane podatke, se mora seznaniti s pogoji poslovanja elektronske trgovine in hraniti potrdila o naročilu. Uporabnik kartice je dolžan poskrbeti, da se distančna plačila s kartico izvajajo le na računalniku, opremljenem z ustreznimi protivirusnimi programi, protivohunsko programsko opremo, programi za preprečevanje lažnega predstavljanja itd.

## 5. Izguba ali kraja kartice

1. Če uporabnik kartico izgubi, sumi, da mu je bila ukradena ali da njegovo osebno številko (PIN) pozna druga oseba, mora o tem obvestiti poslovalnico banke, ki vodi njegov ISIC račun, ali drugo poslovalnico SKB ali najbližjo banko z oznako Visa ali poklicati telefonsko številko za preklic kartic +386 (0)1 471 50 90, ki deluje 24 ur na dan. Banka ob prijavi blokira uporabo kartice, tako da niso več mogoči njena uporaba na bančnih avtomatih, plačevanje prek POS-terminalov, distančni nakupi in poslovanje v poslovalnicah banke, na željo uporabnika pa banka blokira tudi ISIC račun.
2. Če uporabnik vloži prijavo po telefonu, mora v naslednjih osmih (8) dneh v svoji poslovalnici banke pisno potrditi resničnost prijave. Uporabnik je dolžan sodelovati in pomagati pri preiskavi, če banka meni, da je to potrebno. Krajo mora, takoj ko je mogoče, prijaviti najbližji policijski postaji.
3. Če uporabnik na svojo željo zamenja podatke na kartici (ime, priimek, univerza), se zgleda pri svojem osebnem bančniku, ki mu naroči novo kartico, ki jo uporabnik plača po vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani [www.skb.si](http://www.skb.si).
4. Ob neodobreni plačilni transakciji, ki bi nastala zaradi prevare, naklepa ali hude malomarnosti, uporabnik sam krije vso nastalo škodo.
5. Ob neodobreni plačilni transakciji, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije uporabnik škodo, nastalo do prejema obvestila, do višine največ 150 EUR. Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, ki bi uporabniku nastala po prejemu obvestila.
6. Če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti (ni uporabljal kartice skladno z določili teh splošnih pogojev o varovanju kartice; ni obvestil banke, ko je ugotovil izgubo, krajo ali zlorabo kartice skladno z določili teh splošnih pogojev; po prejemu kartice ni zagotovil vseh razumnih ukrepov, da bi zavaroval varnostne elemente kartice, ki omogočajo identifikacijo uporabnika kartice in so vezani osebno nanj – osebna številka (PIN)), potem navedena omejitev zneska škode v višini 150 EUR ne velja.
7. Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokade kartice, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če:
  - obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice;
  - obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo kartice;
  - obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice;
  - je uporaba kartice povezana z odobritvijo posojila uporabniku, obstaja močno povečano tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti svoje obveznosti plačila.
8. Če uporabnik najde kartico po tem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati ter je dolžan o tem nemudoma obvestiti banko in vrniti prerezano kartico.
9. Banka ne jamči za škodo, nastalo pri uporabi kartice na bančnih avtomatih in POS-terminalih, kadar uporabnik ni upošteval varnostnih ukrepov o varovanju kartice in osebne številke (PIN).

## 6. Prenehanje pravice uporabe kartice

1. Ob prenehanju pogodbenega razmerja z banko mora uporabnik vrniti svojo kartico.
2. Ob ukinitvi osebnega računa ali prepovedi razpolaganja s sredstvi na ISIC računu skladno z veljavno zakonodajo banka blokira uporabo kartice na bančnem avtomatu, prodajnih mestih in za distančne nakupe. Banka lahko blokira uporabo kartice tudi pri drugih kršitvah poslovanja z banko.

## V. Letna članarina za ISIC VISA kartico

1. ISIC VISA kartica je za uporabnika brezplačna, vendar le pod pogojem da uporabnik v vsakokratnem obračunskem obdobju, ki traja od 1. 9. do 31. 8., z ISIC VISA kartico oz. prek ISIC računa opravi plačilne transakcije prek distančnih plačil in/ali POS terminalov v Sloveniji in/ali tujini v skupnem znesku najmanj 960 EUR oz. proporcionalni delež tega zneska, če ISIC račun ni odprt celotno obračunsko obdobje. V kolikor pogoj ni izpolnjen uporabnik plača letno članarino za ISIC VISA kartico.
2. Za obračun banka upošteva dejansko število dni v mesecu in 365/366 dni v letu. Pri štetju dni se upošteva prvi, ne pa tudi zadnji dan poslovnega dogodka.
3. Banka obračunava proporcionalni delež porabe po naslednji formuli:

$$Pd = \frac{p \times d}{365} \quad \text{ali} \quad Pd = \frac{p \times d}{366} < \text{dejanska poraba} \rightarrow \text{letna članarina je brezplačna}$$

$$Pd = \frac{p \times d}{365} \quad \text{ali} \quad Pd = \frac{p \times d}{366} > \text{dejanska poraba} \rightarrow \text{letno članarino poravnava stranka}$$

kjer pomeni: Pd = proporcionalni delež porabe p = prag porabe 960 EUR d = število dni odprtega računa v obračunskem obdobju

4. Izpolnitev pogoja aktivnosti na ISIC računu iz prejšnje točke banka preveri vsako leto po poteku obračunskega obdobja zapisanega v točki 1. tega poglavja, razen za uporabnike, ki bodo odprli račun v juliju in avgustu tekočega obračunskega obdobja. Če uporabnik v navedenem obračunskem obdobju ni izpolnil navedenega pogoja, mu banka zaračuna letno članarino za ISIC VISA kartico skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev SKB za prebivalstvo in za ta znesek po 1.9. v tekočem letu, vendar ne kasneje kot do 31.10. v tekočem letu, bremeni uporabnikov ISIC osebni račun, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

## VI. Zbiranje in prenos osebnih podatkov

1. Za namen odprtja ISIC računa mora uporabnik podjetju STAL d.o.o. in banki predložiti naslednje osebne podatke:
  - ime in priimek,
  - datum rojstva,
  - spol,
  - davčno številko,
  - naslov,
  - e-naslov,
  - telefon,
  - naziv univerze,
  - naziv fakultete,
  - veljavnost statusa,
  - svojo fotografijo.
2. Za koriščenje ugodnosti in popustov na podlagi ISIC VISA kartice se uporabnik izrecno strinja, da banka izmenjuje podatke uporabnika iz tega poglavja s pogodbenim partnerjem STAL d.o.o., ki jih za pridobitev ISIC licence nadalje pošilja na ISIC Association v Amsterdam, s katerim ima STAL d.o.o. sklenjeno pogodbo, na podlagi katere je pridobil ekskluzivno pravico za izdajo, distribucijo, založništvo, spodbujanje in razvoj mednarodnih študentskih ISIC izkaznic v Sloveniji.
3. Navedeni podatki se izmenjujejo ob izpolnitvi spletne vloge za odprtje ISIC računa in nato na začetku vsakega študijskega/šolskega leta (meseca novembra) za uporabnike, ki pravočasno (najpozneje do 31. 10. tekočega leta) predložijo potrdila o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto, s čimer so upravičeni do uporabe ISIC računa še za naslednje študijsko/šolsko leto. Ob elektronskem preverjanju veljavnosti statusa stranki ni treba predložiti veljavnega potrdila o vpisu, ampak pooblašča banko, da to informacijo pridobi v njenem imenu.
4. Prav tako se uporabnik s podpisom pogodbe o odprtju in vodenju ISIC računa strinja, da SKB za komuniciranje ponudbe uporablja komunikacijske kanale podjetja STAL d.o.o. in obratno.

## VII. Reševanje pritožb

1. Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev skladno s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno. Pritožbo lahko uporabnik predloži banki osebno ali po pošti na naslov SKB d.d., Ajdovščina 4, 1513 Ljubljana, Oddelek za poročanje in nadzor. Banka uporabniku na pritožbo odgovori praviloma v roku osmih (8) dni, o njej pa odloči po zbrani celotni dokumentaciji praviloma najpozneje v roku desetih (10) dni. Banka svoj pisni odgovor na pritožbo pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.
2. Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev ter jih uporabnik in banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče po sedežu banke. Ti splošni pogoji se presojujejo po pravu Republike Slovenije. Za vodenje postopkov zaradi prekrškov, storjenih v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je pristojna Banka Slovenije.

## VIII. Končne določbe

1. Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za poslovanje in vodenje ISIC osebnega računa so sestavni del Pogodbe o odprtju in vodenju ISIC osebnega računa za študente ter opravljanju plačilnih storitev in Splošnih pogojev za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev. S podpisom pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil z navedenimi splošnimi pogoji seznanjen pred sklenitvijo pogodbe, da jih je prejel in da se z njimi v celoti strinja.
2. Uporabniku so splošni pogoji na razpolago v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke na naslovu [www.skb.si](http://www.skb.si).
3. Banka lahko spreminja splošne pogoje skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Ob spremembi splošnih pogojev ali uvedbi novih splošnih pogojev mora banka uporabnika dva meseca pred začetkom veljavnosti o tem obvestiti z izpiskom, po SKB NET-u, v poslovalnicah in na spletnih straneh banke na spletnem naslovu [www.skb.si](http://www.skb.si).
4. Če se uporabnik ne strinja s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik predložiti najpozneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da se s spremembami strinja. Če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbi, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.
5. Banka in uporabnik se dogovorita, da bo poslovanje med njima potekalo v slovenskem jeziku.
6. Uporabnik lahko kadar koli zahteva, da mu banka pošlje izvod pogodbe, splošne pogoje in njegove sestavne dele na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.
7. Ti splošni pogoji začnejo veljati 29. 9. 2014. S tem dnem prenehajo veljati Splošni pogoji za poslovanje in vodenje ISIC osebnega računa z dne 1. 10. 2013.