

Izognite se zlorabam plačilnih kartic – seznanite se z njihovo varno uporabo

Varnost vašega poslovanja je za nas najpomembnejša, zato vam želimo predstaviti napotke za varno uporabo plačilnih kartic, s katerimi se lahko izognete kartičnim zlorabam.

Pomembno je, da poznate najpogostejše zlorabe, ki se pojavljajo pri poslovanju s karticami, saj se lahko tako zlorabam lažje izognete:

- »**skimming**« kartice – je najpogostejša zloraba na bančnih avtomatih ali POS-terminalih, skopira se magnetni zapis in ukrade osebna številka (PIN);
- **izguba ali tatvina** kartice;
- **dvakratno odčitavanje** plačilnih kartic na POS-terminalih,
- zloraba kartic na podlagi odvrženih **bančnih izpiskov, potrdil o nakupih in karticah, ki niso več veljavne**.

V zadnjem času se pojavlja **nova goljufija**, ko vas po telefonu pokliče nekdo, ki pravi, da dela na področju varnega poslovanja kreditnih kartic MasterCard ali Visa. Oseba je že seznanjena z vašim imenom, naslovom in delno številko vaše kreditne kartice. Obvesti vas, da je bila vaša številka kartice pri plačilu že navedena, toda nakup ni bil odobren. Zato si želi preveriti podatke na vaši kartici (številka kartice, datum veljavnosti, koda CVC2). Ko ta oseba pridobi vse zahtevane podatke, vam zagotovi, da je preverjanje opravljeno in da je vsakršna skrb odveč.

Kadar želimo v SKB preveriti kakšno vašo transakcijo, vas pokličemo po telefonu ali pa vam pošljemo SMS. Če vas pokličemo, pogovor poteka tako:

Dober dan, kličemo iz eFunds, Varnost SKB, in bi želeli preveriti vaše nakupe s SKB VISA/MasterCard kartico, ki ste jih opravili včeraj/danes na prodajnem mestu tem in tem. Navadno pri klicu ne sprašujemo po podatkih, kot so **številka kartice, datum veljavnosti, koda CVC2 ali osebna številka (PIN)! To so unikatni in tajni podatki, ki jih skrbno varujte**.

Pomembno je, da imamo v SKB **vašo številko GSM**, na kateri ste vedno dosegljivi, saj vas lahko le tako pravočasno **pokličemo oziroma vam pošljemo SMS** in vas obvestimo o morebitnem sumu zlorabe vaše kartice.

Če pa kartico izgubite ali vam jo ukradejo, to takoj sporočite na spodnji telefonski številki oziroma se oglasite v najbližji poslovalnici SKB. Krajo hkrati prijavite tudi na najbližjo policijsko postajo:

- **SKB VISA ali MasterCard kartice: 01 430 26 62** (24 ur/dan, vse dni v tednu);
- **SKB kartice BA Maestro ali Karanta: 01 583 41 83** (24 ur/dan, vse dni v tednu).

Zavarujte svoje kartice SKB in hkrati tudi svoje osebne stvari z Zavarovanjem kartic plus!

SKB je prva banka na slovenskem trgu, ki v sodelovanju z Zavarovalnico Tilia vsem **imetnikom kartic SKB** ponuja Zavarovanje kartic plus. Za zlorabo izgubljenih ali ukradenih kartic so z Zavarovanjem kartic plus **zavarovane** vse vaše bančne kartice SKB: **BA Maestro, Karanta, MasterCard in VISA**.

Zavarovanje kartic plus vključuje tudi **zavarovanje nekaterih osebnih predmetov**, ki jih običajno nosimo skupaj s karticami: ključi, osebni dokumenti, ročna torbica, denarnica, mobilni telefon (povrnitev stroškov telefonskih klicev). Zavarovalna premija za celotno Zavarovanje kartic plus znaša **le 10 EUR na leto**.

Splošni napotki za izboljšanje varnosti pri uporabi plačilnih kartic:

- Novo kartico ob prejemu **takoj podpišite**, saj s svojim podpisom zmanjšate možnost zlorabe. **Staro** kartico pa, čeprav je še veljavna, **takoj uničite**.
- Ko plačujete s kartico, bodite pozorni kaj se z njo dogaja in spremljajte potek transakcije.
- Redno pregledujte bančne izpiske in preverite zabeležene transakcije. O morebitnih nepravilnostih takoj obvestite banko.
- Osebne številke (PIN) nikoli ne nosite ali hranite skupaj s kartico.
- Neveljavne kartice uničite tako, da jih prerežete prek čipa in magnetnega zapisa.

V SKB vam priporočamo, da **ustrezno prilagodite višino limita porabe po kartici** dejanski mesečni porabi, s čimer se še **dodatno zavarujete** pred morebitnimi večjimi zneski zlorab. O višini mesečnega limita porabe vas obveščamo v izpisku kartičnega računa, ki ga prejmete enkrat mesečno.

Če ocenjujete, da bi **potrebovali višji znesek** odobrenega mesečnega limita porabe po kartici (čeprav samo za določeno obdobje), lahko to **hitro in brez težav uredite** prek SKB NET-a, SKB TEL-a ali pri osebnem bančniku v poslovalnici.

Varna uporaba kartic na POS-terminalih in bančnih avtomatih:

- Ko opravljate katero koli transakcijo, **bodite pozorni, da nihče ne vidi vaše osebne številke (PIN)**, medtem ko jo vpisujete. Če kdo stoji preblizu, ga prosite, naj se odmakne.
- Če na bančnem avtomatu ali POS-terminalu **opazite kar koli nenavadnega** (npr. kartico težje vložite v avtomat; na avtomatu so naprave ali stvari, ki jih običajno ni; kamere, ki so nenavadno postavljene; nenavadna reža, v katero se vlaga kartica), **ustavite postopek** ter o tem obvestite prodajalca, banko in policijo.
- Če se zgodi, da trgovec **večkrat potegne kartico prek POS-terminala**, zahtevajte za vsak neuspešen poizkus potrdilo o neuspeli transakciji.
- Preden podpišete potrdilo (slip), **preverite, ali je znesek plačila pravilen**.
- **Shranjujte potrdila** o opravljenih nakupih in jih primerjajte s kartičnimi izpiski.

Varna uporaba kartic pri spletnih nakupih:

Za plačevanje prek interneta se **odločite le pri tistih ponudnikih**, za katere veste, da so verodostojni in imajo na svojih spletnih straneh zagotovljene minimalne varnostne nastavitve. **Številka kartice, datum veljavnosti in koda CVC2 (trimestna številka na hrbtni strani kartice) so tajni in unikatni podatki**, zato jih vpisujte le takrat, ko želite opraviti nakup. **Pred**en vpišete zahtevane podatke, natančno preberite »**Pogoje poslovanja in odpovedi**« in hranite potrdila o naročilu.

Kot imetnik kartice poskrbite, da **plačila s kartico izvajate le na računalniku, opremljenem** z ustreznimi protivirusnimi programi, protivohunsko programsko opremo, programi za preprečevanje lažnega predstavljanja itd.

Za dodatne informacije se obrnite na svojega osebnega bančnika ali poslovalnico SKB.