

Splošni pogoji za Samo moja

1. Samo moja je storitev, ki jo zagotavlja SKB banka d.d. Ljubljana (v nadaljevanju banka). Storitev omogoča, da si oblikujete SKB bančno kartico s fotografijo po svoji želji, upoštevajoč Navodila za izbiro fotografije.
2. Ti splošni pogoji dopolnjujejo Splošne pogoje za posamezen tip kartice in Splošne pogoje za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev oziroma Splošne pogoje vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, imetnike zasebnih dejavnosti in civilnopravne osebe. Pogoji, navedeni v nadaljevanju, urejajo storitev oblikovanja fotografije po svoji želji na SKB debetnih in plačilnih/kreditnih karticah.
3. Samo moja je namenjena uporabnikom naslednjih SKB kartic, ki poravnava svoje obveznosti z osebnega ali poslovnega računa, odprtega pri banki:

Debetne kartice:

- BA Maestro kartica,
- zlata BA Maestro kartica,
- BA Maestro kartica za mlade,
- BA Maestro PAPI kartica,
- BA Maestro kartica gotovinskega računa.

Plačilne/kreditne kartice:

- MasterCard kartica,
- zlata MasterCard kartica,
- poslovna MasterCard kartica,
- VISA kartica,
- zlata VISA kartica.

Samo moja kartice ne morejo samostojno pridobiti pooblaščen osebe na osebnih računih in imetniki dodatnih plačilnih/kreditnih kartic. Samo moja kartice prav tako ne morejo pridobiti uporabniki kartic, ki svoje obveznosti ne poravnava z direktno obremenitvijo z računa odprtega pri SKB.

4. Samo moja kartico lahko uporabnik oblikuje in naroči:
 - za SKB kartico, ki jo že uporablja;
 - za novo SKB kartico, ki jo naroči hkrati z oddajo naročila za Samo moja kartico;
 - za novo SKB kartico, ki jo naroči hkrati z oddajo naročila za Samo moja kartico – če je uporabnik nova stranka banke.
5. Uporabnik si lahko Samo moja kartico oblikuje in naroči na spletni strani banke, kjer lahko izbira med fotografijami iz SKB galerije, ali pa si naloži fotografijo po svoji želji. Uporabnik lahko naroči Samo moja kartico tudi v poslovalnici banke, kjer pa lahko izbira samo med fotografijami iz SKB galerije.
6. V primeru naročila Samo moja kartice, ko je uporabnik že imetnik katerekoli SKB MasterCard ali VISA plačilne/kreditne kartice, se uporabniku izda Samo moja kartica z istimi lastnostmi, kot jih ima obstoječa kartica (številka kartice, veljavnost kartice, CVC2 koda, osebna številka (PIN), limit porabe na kartici). Uporabnik je dolžan ob prejemu Samo moja kartice obstoječo plačilno kartico uničiti, saj v nasprotnem primeru v celoti odgovarja za morebitno zlorabo obstoječe kartice. Uporabnik je seznanjen, da v plačilnem prometu ni dovoljeno uporabljati dveh kartic z isto številko.

7. V primeru naročila Samo moja kartice, ko je uporabnik že imetnik katerekoli SKB Maestro debetne kartice, se uporabniku izda Samo moja kartica z novimi lastnostmi kartice (nova številka kartice, nova osebna številka (PIN), nova veljavnost kartice). Uporabnik je dolžan ob prejemu Samo moja kartice obstoječo plačilno kartico vrniti v katerokoli poslovalnico banke.
8. Za izdajo Samo moja kartice in vsako nadaljnjo zamenjavo fotografije na kartici banka določi in zaračuna stroške izdaje Samo moja kartice. Pri izdaji Samo moja kartice za debetne kartice se stroški obračunajo v enkratnem znesku ob izdaji kartice oziroma ob vsakokratni zamenjavi fotografije na kartici. Pri izdaji Samo moja kartice za plačilne/kreditne kartice pa se strošek obračunava pri mesečni članarini za posamezen tip kartice in ob vsakokratni zamenjavi fotografije na kartici.

Ob vsaki samodejni obnovi kartice se strošek izdaje Samo moja kartice obračuna z začetkom veljavnosti nove kartice. Višina stroška, delitev stroškov in višina članarine za posamezen tip kartice so določeni v ceniku, objavljenem na vidnem mestu v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke na naslovu www.skb.si. V primeru izgube ali kraje kartice se izdela kartica z izbrano fotografijo oziroma se lahko uporabnik ob naročilu nove kartice dogovori drugače, pri čemer se stroški zaračunajo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke.
9. Uporabnik, mlajši od 18 let, si lahko oblikuje SKB bančno kartico s fotografijo po svoji želji samostojno, pri čemer sta za sklenitev pogodbe za uporabo Samo moja kartice potrebna navzočnost in podpis zakonitega zastopnika.
10. Uporabnik potrjuje, da je prebral in razumel Navodila za izbiro fotografije na Samo moja kartici in izjavlja, da bo za izdelavo Samo moja kartice predložil le fotografije, ki so v skladu z Navodili za izbiro fotografije, ki so sestavni del teh splošnih pogojev.
11. Uporabnik banki jamči, da je lastnik fotografije ali da je pridobil izrecno soglasje lastnika fotografije in/ali osebe, upodobljene na kartici, da lahko uporabi njegovo fotografijo na Samo moja kartici in da banka z uporabo fotografije ne bo kršila katere koli osebne ali druge pravice tretjih oseb, vključno s pravicami intelektualne lastnine. Banka lahko zahteva pisna dokazila o soglasju osebe, upodobljene na fotografiji, ali o lastništvu fotografije uporabnika.
12. Uporabnik jamči, da fotografija, ki jo je predložil banki za uporabo na Samo moja kartici, kolikor je sam seznanjen, ne vsebuje računalniških virusov.
13. Banka ima pravico, da brez navedbe posebnega razloga ali utemeljitve zavrne katero koli fotografijo, motiv ali vsebino fotografije, ki se ji ne zdi primerna za uporabo na Samo moja kartici zaradi kakršnega koli razloga ali ki bi vplivala na ugled banke, proizvajalca kartic ali kartičnih sistemov MasterCard in VISA. Odločitev banke o zavrnitvi fotografije je dokončna. Banka si pridržuje pravico, da po lastni presoji dodatno spreminja, razlaga in prilagaja Navodila za izbiro fotografije na Samo moja kartici.
14. Fotografijo, ki jo je naložil uporabnik in je bila odobrena za uporabo na Samo moja kartici, bodo banka (in njeni pogodbeni izvajalci) shranili za obdobje 3 let od naložitve. Fotografija bo uporabljena za vsako naslednjo ponovno izdajo kartice v obdobju 3 let, razen če uporabnik v vmesnem obdobju ne bo naložil nove fotografije ali izrecno zahteval od banke izdajo kartice z rednim motivom.
15. Pri oddaji naročila za Samo moja kartico mora uporabnik obvezno navesti:
 - elektronski naslov, na katerega ga banka obvesti o ustreznosti izbrane fotografije na kartici,
 - telefonsko številko, potrebno za kontakt uporabnika in dogovor o obisku poslovalnice,
 - osebne podatke.
16. Če banka fotografijo, ki jo predloži uporabnik, zavrne, mora ta naložiti novo fotografijo, ki bo ustrezala Navodilom za izbiro fotografije na Samo moja kartici in ponoviti celoten postopek naročila Samo moja kartice. O ustreznosti fotografije je uporabnik obveščen na elektronski naslov.
17. Če banka fotografijo, ki jo predloži uporabnik, odobri, vendar ne uspe priklicati uporabnika in se dogovoriti za obisk v poslovalnici v 30 dneh od oddaje naročila ali se uporabnik v tem času sam ne oglasi v svoji poslovalnici in izvede naročilo, banka naročilo obravnava kot zapadlo. V tem primeru mora uporabnik za pridobitev Samo moja kartice ponoviti celoten postopek naročila Samo moja kartice.

- 18.** Uporabnik se strinja, da lahko banka ustrezno spremeni barvo zapisa oziroma besedila (bela/črna) na BA Maestro kartici glede na izbrano fotografijo. Besedilo na kartici zajema ime in priimek, zapis številke osebnega računa v IBAN strukturi in veljavnost kartice. Prav tako pod besedilo sodi naziv banke SKB v zgornjem levem kotu kartice. Ustrezna čitljivost teh podatkov mora biti zagotovljena zaradi varne uporabe BA Maestro kartice.
- 19.** Banka ni odgovorna za po mnenju uporabnika neustrezno kakovost fotografije ali za po mnenju uporabnika neustrezno postavitev fotografije na Samo moja kartici. Med izbrano fotografijo na računalniškem ekranu in fotografijo na izdelani kartici je mogoče barvno ali drugo oblikovno odstopanje.
- 20.** Po prejemu Samo moja kartice je uporabnik dolžan v 5 dneh pisno obvestiti poslovalnico, v kateri ima odprt osebni oziroma poslovni račun, če fotografija na kartici ne ustreza izbrani fotografiji. Če uporabnik banke v 5 dneh po prejemu kartice ne obvesti, da fotografija ni prava, se šteje, da fotografija ustreza izbrani. V primeru neupravičene reklamacije, poravna vse stroške, nastale v zvezi z neupravičeno reklamacijo, uporabnik.
- 21.** Uporabnik lahko na lastno željo kadar koli, razen dva meseca pred potekom veljavnosti obstoječe kartice, zahteva izdelavo nove kartice z novo izbrano fotografijo. Postopek izdelave nove kartice se začne dva meseca pred potekom veljavnosti obstoječe kartice in v tem času uporabnik ne more zamenjati izbrane fotografije na kartici. Banka bo obnovila kartico z izbrano obstoječo fotografijo.
- 22.** Samo moja kartica je last banke. Uporabnik je dolžan kartico takoj vrniti oziroma jo uničiti na zahtevo banke ali ob zaprtju računa oziroma odpovedi kartice.
- 23.** Banka ni odgovorna uporabniku za kakršno koli izgubo, škodo, zahtevak ali strošek v kateri koli povezavi s Samo moja kartico, vključno s kakršnim koli dejanjem banke v povezavi s temi splošnimi pogoji.
- 24.** Banka si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev ali sprejetja novih pogojev (ki bi delno ali v celoti nadomestili te pogoje). Za vse, kar ni urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za posamezen tip kartice ter Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev oziroma Splošni pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, imetnike zasebnih dejavnosti in civilnopravne osebe.

Splošni pogoji veljajo od 10. 2. 2011.

Ljubljana, 10. 2. 2011