

Pogoji za zavarovanje zavarovalnega programa Zavarovanje kartic plus

Zavarovalni program Zavarovanje kartic plus je zavarovalni program, ki je namenjen strankam SKB. Sestavlja ga Zavarovanje tveganja zlorabe plačilnih in kreditnih kartic po pogojih KR-CARD/06 in Zavarovanje kraje ali izgube osebnih predmetov po pogojih OP-KAR/2006. Zavarovalni program je mogoče izbrati le v kompletu, izbira samo enega zavarovanja ni mogoča. Pogoji KR-CARD/06 in OP-KAR/2006 so v celoti navedeni v nadaljevanju.

Splošni pogoji za zavarovanja tveganja zlorabe plačilnih in kreditnih kartic BA Maestro, Karanta, MasterCard in VISA KR-CARD/06

Uprava Zavarovalnice Tilia d.d. Novo mesto je sprejela Splošne pogoje za zavarovanje tveganja zlorabe plačilnih in kreditnih kartic BA Maestro, Karanta, MasterCard in VISA, ki se uporabljajo od 20.10.2006.

Člen 1 – opredelitve

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

Zavarovanec: oseba navedena v pristopni vlogi, imetnik osebnega računa ali pooblaščen oseba (na osebnem računu), polnoleten državljan Republike Slovenije, kot fizična oseba, ko deluje v zasebnem življenju.

Zavarovalec: imetnik osebnega računa in plačnik zavarovalne premije.

Račun(i): račun, odprt pri SKB, na katerega so vezane kartice, omenjene v pristopni vlogi. V primeru, da se med trajanjem zavarovanja račun prenese na drugo poslovalnico SKB, zavarovanje ostaja v veljavi.

Kartice: BA Maestro, Karanta, MasterCard in VISA, ki jih je izdala SKB in so vezane na račun.

Nepooblaščen osebe: vsaka oseba razen zavarovanca, njegovega zakonca, izvenzakonskega partnerja, prednikov in potomcev ali sorodnikov (očim, mačeha, partner ali njegovi otroci, tašča, tast, polbratje, polsestre ...).

Člen 2 – predmet zavarovanja in limiti zavarovalnega kritja

Predmet zavarovanja je zloraba plačilnih in kreditnih kartic SKB.

Zavarovanec je lahko le polnoletna fizična oseba, ki je državljan Republike Slovenije in ima osebni račun pri poslovalnici SKB, ali pa oseba, pooblaščen na računu, odprtemu pri SKB, in je imetnik najmanj ene od naslednjih plačilnih in kreditnih kartic SKB: BA Maestro, Karanta, MasterCard in VISA.

Zavarovalnica se zavarovancu zavezuje plačati odškodnino za škodo, povzročeno z zlorabo kartic nastalo na ozemlju celega sveta zaradi:

- a) Zlorabe izgubljenih ali ukradenih kartic zavarovanca s strani nepooblaščenih oseb

Izraz "zloraba" pomeni:

- nepooblaščen dvig gotovine v bankah in na bančnih avtomatih z uporabo izgubljenih ali ukradenih kartic in/ali;
- plačila izvršena v korist nepooblaščen osebe z uporabo izgubljenih ali ukradenih kartic.

Zavarovalno kritje vključuje škodo, nastalo od trenutka kraje ali izgube kartic(e) zavarovanca do trenutka prijave izgube ali kraje kartic(e) banki.

Zavarovanec je dolžan izgubo ali krajo kartice nemudoma prijaviti policiji ter izdajatelju kartice na telefonsko številko: za BA Maestro in Karanta na **+386 1 583 41 83**; za MasterCard in VISA na **+386 1 430 26 62**, (24 ur na dan) ali v poslovalnici banke, kjer je račun odprt. Če zavarovanec poda prijavo po telefonu, mora v **naslednjih 8 dneh** v svoji poslovalnici banke pisno potrditi resničnost prijave.

Limiti zavarovalnega kritja:

V primeru plačila, izvršenega s strani nepooblaščenega osebe, z izgubljenimi ali ukradenimi karticami zavarovanca, zavarovalnica krije škodo največ do 3.000 EUR po dogodku in na leto.

V primeru dviga gotovine, izvršenega z izgubljenimi ali ukradenimi karticami zavarovanca s strani nepooblaščenega osebe, zavarovalnica krije škodo do naslednjih vrednosti:

- za dvige gotovine z bankomata SKB ali dvige v poslovalnicah SKB največ do 250 EUR po kartici in na leto;
- za dvige gotovine z bankomata drugih bank ali dvige v poslovalnicah drugih bank največ do 250 EUR po kartici in na leto.

V kolikor zavarovanec ni lastnik računa, bo zavarovalnica škodo povrnila lastniku računa.

V primeru, da je zavarovancu istočasno ukradenih in zlorabljenih več kartic, se vse zlorabe po enem zavarovancu, ki izvirajo iz ene kraje ali izgube, štejejo za en škodni dogodek ter se skupna odškodnina izplača največ do zgoraj navedenih limitov, ne glede na dejansko višino zlorabe.

b) Kraje ali rop gotovine zavarovanca

Zavarovalnica krije škodo, ki jo utrpi zavarovanec, v naslednjih primerih:

- ko je bila zavarovancu gotovina, ki jo je ta dvignil s svojega osebnega računa na bančnem avtomatu ali v poslovalnici banke, ukradena ali orošana, v primeru, če je do takšne kraje ali ropa prišlo v 1 uri po opravljenem dvigu.

Limiti zavarovalnega kritja:

Zavarovalnica v primeru kraje ali ropa predhodno dvignjene gotovine krije krajo gotovine, dvignjene na kateremkoli bančnem avtomatu ali poslovalnici SKB, do tolarke protivrednosti 125 EUR po dogodku in na leto.

Zavarovanec mora krajo, odtujitev ali rop gotovine ali kakršenkoli drug napad nemudoma prijaviti policiji, sicer zavarovalnica za zgoraj naštetega tveganja ne odgovarja.

Z uvedbo evra kot zakonitega plačilnega sredstva v Republiki Sloveniji se vsi zneski obračunavajo v EUR. Do uvedbe evra se obveznost zavarovalnice preračuna v tolarke protivrednosti po menjalnem tečaju 1 EUR = 239,64 SIT. Uvedba evra v ničemer ne spreminja medsebojnih pravic in obveznosti pogodbenih strank oziroma ostalih določil pogojev zavarovanja.

Člen 3 – plačilo premije in trajanje zavarovalnega kritja

Zavarovanje stoji v veljavo z dnem podpisa pristopne vloge in učinkuje ob pogoju plačane premije.

Zavarovalna premija se plačuje letno.

Zavarovanje traja eno leto in se vsako leto samodejno podaljša za eno leto, dokler zavarovanec ne odpove zavarovanja ali iz kateregakoli razloga pri banki ne zapre računa. V primeru prenehanja zavarovanja pred časom poteka zavarovalnega obdobja zavarovalnica sorazmernega dela letne zavarovalne premije ne bo povrnila.

Odpoved začne veljati po dvomesečnem roku od datuma vročitve priporočenega pisma banki.

Člen 4 – vložitev, dokumentacija in prijava odškodninskega zahtevka ter plačilo škode

Če zavarovanec po prijavi kraje ali izgube kartice ugotovi, da je kartico zlorabila nepooblaščenega oseba ter za zlorabo zavarovanec ni odgovoren, mora zavarovanec odškodninski zahtevek pri zavarovalnici vložiti v času, ki ne sme presegati 45 dni od dne zaključka rednega reklamacijskega postopka, prav tako pa mora pridobiti vso dokumentacijo, potrebno za vložitev odškodninskega zahtevka pri zavarovalnici.

Zavarovanec prijavi škodo na telefonski številki zavarovalnice +386 7 391 73 08 (vsak dan med 7.30 in 15.30 uro, ob sredah med 7.30 in 17.00 uro).

Zavarovanec mora predložiti dokumentacijo skupaj z odškodninskim zahtevkom. Vzorec odškodninskega zahtevka z naslovom »Odškodninski zahtevek zoper zlorabo plačilnih in kreditnih kartic SKB« je na voljo v poslovalnicah SKB ali Tilie.

Za potrebno dokumentacijo se šteje:

1. Prijava izgube ali kraje kartic zavarovanca z navedbo dneva in ure kraje ali izgube kartic.
2. Navedbo naziva in naslova policijske postaje, katera je bila o kraji ali izgubi kartic obveščena, skupaj z morebitnim zapisnikom ter opisom natančnih okoliščin dogodka.
3. V primeru kraje predhodno dvignjene gotovine, izjave morebitnih prič ter pisna potrdila o gotovinskih dvigih z bančnih avtomatov z vidno uro in vsoto dviga.
4. Številko osebnega računa, na katerega bo nakazano plačilo odškodnine.
5. Potrdilo banke o dejanski višini zavarovančeve škode.

Zavarovalnica je škodo, krito po pogodbi, katere del predstavljajo ti splošni pogoji, zavarovancu dolžna plačati v 15 dneh od prejema popolne dokumentacije.

Člen 5 – izključitev zavarovalnega kritja

Zavarovalnica v nobenem primeru ne krije škode:

1. če zahtevke ne obsega popolne dokumentacije ali če obsega dokumentacijo z lažnimi ali nepotrjenimi podatki;
2. če je zloraba ukradenih ali izgubljenih kartic s strani nepooblaščenih oseb nastala zato, ker je zavarovanec v denarnici, ki je bila odtujena skupaj s karticami, hranil tudi številko kode PIN;
3. v kolikor je škodni dogodek posledica namernega dejanja ali hude malomarnosti zavarovanca;
4. če dogodek ni bil prijavljen policiji;
5. če je bila iz kateregakoli razloga kartica uvrščena na seznam predhodno blokiranih kartic, plačilo z nje pa je bilo vseeno opravljeno;
6. če je škoda nastala zaradi vojnega tveganja ali terorizma;
7. če zavarovalna premija ni bila plačana v roku 45 dni po podpisu pristopne vloge;
8. če je bil odškodninski zahtevek pri zavarovalnici vložen po preteku 45 dnevne roka po zaključku rednega reklamacijskega postopka ali pridobitvi vse potrebne dokumentacije.

Člen 6 – varstvo poslovnih skrivnosti in osebnih podatkov

Zavarovalnica se obvezuje, da bo varovala vse podatke in informacije o zavarovancih ter informacije z vloženih zahtevkov, prav tako pa vsi pridobljeni podatki ter podatki v zvezi s policijo, katere del so tudi ti splošni pogoji, predstavljajo poslovno skrivnost. Zavarovalnica se zavezuje, da bo z vsemi osebnimi podatki ter dokumentacijo zavarovanca ravnala skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov, in jih bo uporabljala izključno za namene police, katere del so ti splošni pogoji, ter izjavlja, da je vzpostavila vse predpisane postopke in ukrepe za zaščito posredovanih osebnih podatkov ter za preprečitev nepooblaščenih obdelav, nepooblaščenega uničenja, spremembe ali izgube, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov ter njihove interne akte, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Člen 7 - posebne določbe

O vseh spremembah splošnih pogojev bo zavarovalnica zavarovanca pisno obvestila vsaj 60 dni pred dnevom spremembe z neposredno pošto.

Člen 8 – reševanje sporov

Ti splošni pogoji se presojujejo in so sestavljeni v skladu z zakonodajo Republike Slovenije. Vse spore v zvezi s temi splošnimi pogoji bo reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

Posebni pogoji za zavarovanje kraje ali izgube osebnih predmetov OP-KAR/2006

Splošne določbe:

Ti posebni pogoji se uporabljajo le skupaj s splošnimi pogoji za zavarovanje tveganja zlorabe plačilnih kartic KR-CARD/06 (v nadaljevanju osnovno zavarovanje) 2006.

Zavarovanja kraje ali izgube osebnih predmetov brez zavarovanja tveganja zlorabe plačilnih in kreditnih kartic se ne da skleniti. Za predmetno zavarovanje se smiselno uporabljajo pogoji za osnovno zavarovanje, če niso v nasprotju s temi pogoji.

Člen 1 – opredelitve

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

Ključni: ključ (običajno vsaka naprava ali predmet, ki služi za odklepanje in zaklepanje mehanizmov vrat) stalnega ali začasnega prebivališča zavarovanca in vozila, ki je v lasti zavarovanca oz. njegovih družinskih članov, s katerimi živi v istem gospodinjstvu, je kupljeno na lizing ali ga zavarovanec uporablja za osebne potrebe.

Ključni sefa: ključ do kateregakoli sefa ali zasebnega trezorja, namenjenega za osebno rabo, ki ga je zavarovanec najel pri SKB.

Dokumenti: zavarovančevi osebni dokumenti, med katere sodijo: osebna izkaznica, potni list in vozniško dovoljenje, potrdilo o stalnem prebivališču, delovno dovoljenje ter potrdilo o tehnični brezhibnosti vozila.

Ročna torbica/torba: denarnica, ročna torbica/torba, kartična torbica, čekovna knjižica, naramna torba ali aktovka, ki jih uporablja zavarovanec.

Člen 2 – predmet zavarovanja in limiti zavarovalnega kritja

- a) Izguba ali kraja ključev, osebnih dokumentov, ročnih torbic in/ali denarnic zavarovanca, do katere pride sočasno z izgubo ali krajo bančnih kartic.

V tem primeru bo zavarovalnica zavarovancu povrnila naslednje stroške:

- stroške ponovne izdelave ključev oziroma stroške morebitne menjave ključavnic, če so bili ključni izgubljeni ali ukradeni hkrati z bančno kartico v času veljavnosti zavarovanja;
- stroški ponovne izdaje osebnih dokumentov, če so bili ti izgubljeni ali ukradeni hkrati s kartico v času veljavnosti zavarovanja;
- stroški ukradenih ali izgubljenih ročnih torbic ali denarnic, če so bili ti izgubljeni ali ukradeni hkrati s kartico v času veljavnosti zavarovanja;

Limiti zavarovalnih kritij:

V primeru stroškov ponovne izdelave ukradenih ali izgubljenih ključev, osebnih dokumentov, denarnic in/ali ročnih torb bo maksimalno kritje zavarovalnice skladno z individualnimi točkami naštetih tveganj obsegalo:

- stroške za ponovno izdelavo ključev ali morebitno zamenjavo ključavnic do maksimalne višine 300 EUR po dogodku in na leto;
- stroške za ponovno izdajo osebnih dokumentov do maksimalne višine 100 EUR po dogodku in na leto.

V kritje niso zajeti dokumenti, ki jim preneha veljavnost v roku enega leta po sklenitvi zavarovanja.

- stroške ukradenih ali izgubljenih denarnic in/ali ročnih torbic do maksimalne višine 100 EUR po dogodku in na leto,

- b) Izguba ali kraja mobilnega telefona zavarovanca, do katere pride sočasno z izgubo ali krajo bančnih(e) kartic(e).

Zavarovalnica bo zavarovancu povrnila stroške povzročenih telefonskih klicev do višine 100 EUR, po dogodku in na leto, če je bil mobilni telefon v času veljavnosti zavarovanja izgubljen ali ukraden sočasno s kartico.

Sočasna izguba ali kraja omenjenih predmetov skupaj z bančno kartico mora biti dokumentirana s kopijo dopisa o preklicu bančnih(e) kartic(e).

Člen 3 – dolžnosti zavarovanca ob nastanku škodnega primera

1. Zavarovanec mora v primeru kraje ali izgube osebnih predmetov dogodek nemudoma prijaviti policiji ter zahtevku priložiti morebitno policijsko poročilo ali navesti naziv in naslov policijske postaje, ki je bila o dogodku obveščena.
2. Zavarovanec mora v primeru kraje ali izgube osebnih dokumentov uradno preklicati vse ukradene ali izgubljene osebne dokumente, ter ustrezno obvestilo priložiti odškodninskemu zahtevku, sicer zavarovalnica stroškov menjave ne povrne.
3. V primeru kraje ali izgube mobilnega telefona mora zavarovanec v 24 urah po dogodku od mobilnega operaterja zahtevati blokado kartice SIM, ter pisno obvestilo mobilnega operaterja v zvezi s krajo mobilnega telefona in zahteva za blokado kartice SIM priložiti odškodninskemu zahtevku, v kolikor zahtevku ne bo predložena zahtevana dokumentacija, zavarovalnica ne jamči za vračilo stroškov po tej točki.
4. Zavarovanec je dolžan odškodninskemu zahtevku priložiti ustrezna potrdila, oziroma račune, če uveljavlja povračilo stroškov (izdelava ključev, osebnih dokumentov, denarnice...).
5. Zavarovanec je dolžan navesti številko osebnega računa, na katerega naj bo nakazano plačilo odškodnine.

Člen 4 - območje kritja

Zavarovalnica krije škodo zaradi kraje ali izgube osebnih predmetov, nastalo na območju Evrope v geografskem smislu.